

# Förköpsinformation

## Bilförsäkring

### För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Nedan finner du en kortfattad information om våra försäkringar för personbil och lätt lastbil. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som finns på [www.watercircles.se](http://www.watercircles.se)

Din bilförsäkring är miljömärkt med Naturskyddsföreningens miljömärkning Bra Miljöval. Det innebär att försäkringen fungerar precis som andra försäkringar, men att vi tar stor hänsyn till miljön inom alla våra områden. Läs mer om Bra Miljöval på [www.bramiljoval.se](http://www.bramiljoval.se)



### Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller Superbil?

I Bilförsäkringen kan du välja mellan Trafikförsäkring, Halvförsäkring, Helförsäkring eller Superbil. Trafikförsäkring måste du enligt lag ha på din bil – den ersätter personskador samt skador på annans egendom. I halvförsäkringen ingår även ett skydd för din egen bil - där du får ersättning vid brand, glas, stöld, maskinskada, allrisk bil, kollision med djur, räddningsförsäkring och rättsskydd. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din bil – där det ingår ett skydd som ersätter skador på den egna bilen om den skulle vara involverad i en trafikolycka

Väljer du Halv- eller Helförsäkring kan du även välja till våra utmärkta tilläggförsäkringar efter dina behov. Läs mer om vad varje delmoment innehåller och våra tilläggförsäkringar på nästa sida. I tabellen ser du en översikt av vilka olika delmoment som ingår i respektive försäkring Trafik-, Halv-, Hel-, Avställningsförsäkring eller superbil.

**Superbil** är vårt allra bästa skydd för din bil där alla våra tilläggförsäkringar ingår. Dessutom har du 0 kr i självrisk vid parkeringsskada och endast 3 500 kr i självrisk vid godkänd vagnskadegarantiskada. Du kan välja Superbil som en halv- eller helförsäkring.

**Avställningsförsäkring** är den försäkring som ibland kallas för "garageförsäkring". Om du till exempel inte använder bilen under vintern kan du ställa av din bil via Vägtrafikregistret. Då gäller inte trafikförsäkringen men försäkringen omfattar brand, glas, stöld, rättsskydd och vagnskada.

**Veteranfordon** – med veteranfordon avses personbil och lätt lastbil som är 30 år och äldre.

**Automatisk vagnskadeförsäkring för personbil** - har din bil vagnskadegaranti kompletterar vi automatiskt din försäkring med vagnskadeförsäkring och självrisk 3 500 kr när garantin upphör. Vi förutsätter att vagnskadegarantin är treårig och upphör när bilen är tre år räknat från första registreringsdatum i Vägtrafikregistret.

## Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Omfattning	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring	Superbil Halvförsäkring	Superbil Helförsäkring
Trafikförsäkring	✓	✓	✓	✓	✓
Brand		✓	✓	✓	✓
Glas		✓	✓	✓	✓
Stöld		✓	✓	✓	✓
Maskinskada		✓	✓	✓	✓
Allrisk bil		✓	✓	✓	✓
Kollision med djur		✓	✓	✓	✓
Räddningsförsäkring		✓	✓	✓	✓
Rättsskydd		✓	✓	✓	✓
Vagnskadeförsäkring			✓		✓
Miljöhyrbil		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Olycksfall		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Vägassistans		Tillägg	Tillägg	✓	✓
Superbil -Miljöhyrbil -Olycksfall -Vägassistans -Självriskeliminering parkeringsskada - Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada				✓	✓

### Avställningsförsäkring – gäller endast i Sverige

Omfattning	Halvförsäkring	Helförsäkring
Brand	✓	✓
Glas	✓	✓
Stöld	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓

### Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller inom EU/EES samt i Andorra, Schweiz och Storbritannien. Trafikförsäkringen gäller dock i hela världen enligt Trafikskadelagens regler. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan när som helst säga upp försäkringen med 30 dagars uppsägningstid. Om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan. I övrigt gäller reglerna enligt Försäkringsavtalslagen.

## Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador samt skador på annans bil eller egendom vid trafikolycka. Självrisken är normalt 0 kr.

**Krishjälp** hos legitimerad psykolog ges med högst 10 behandlingstillfällen för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Försäkringen gäller utan självrisik.

### Halvförsäkring (trafikförsäkring, egendomsskydd, räddningsförsäkring och rättsskydd)

**Brand:** skada orsakad av brand, blixn och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

**Glas:** genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 1 500 kr vid byte av ruta. Vid reparation är självrisken 0 kr.

**Stöld:** stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr.

**Maskinskada:** Personbil och lätt lastbil – högst 8år eller har körts högst 12 000 mil.

Elbilar (ej hybridbilar) högst 10år eller har körts högst 15 000 mil. Vid skada ersätter vi reparation av plötsliga fel på t.ex. motor, batteri för drivning av el-/hybridbil och komponenter. Självrisken är:

- högst 8 000 mil – 2 000 kr
- mer än 8 000 mil – 5 000 kr.

**Kollision med djur:** vid kollision med djur ersätts självrisik i Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegarantin med upp till 6 000 kr. Saknas sådan försäkring betalar vi ersättning med högst 6 000 kr.

**Allrisk Bil:** Vi ersätter skador invändigt i bilens kupé som inträffat vid en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen ersätter även rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar och förlust av bilnyckel/bilnyckelkort och nödvändig omkodning. Självrisken är 1 500 kr.

**Räddningsförsäkring:** Täcker person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga vid resa om bilen stulits, skadats eller fått driftstopp (gäller tex ej för driftstopp på grund av bränslebrist). Självrisken är 1 500 kr.

**Rättsskydd:** Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Högsta ersättning är 300 000 kr. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr.

### Vagnskadeförsäkring

Ersätter skador på bilen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av bilen. Självrisken kan väljas och är 3 500 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

## Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din bil med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med en eller flera av Tilläggsförsäkringarna nedan.

### Miljöhyrbil

Vi ersätter miljöhyrbil vid skada som kan ersättas enligt villkoren för Halvförsäkring, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil av samma storleksklass som den försäkrade under högst 65 dagar. Försäkringen gäller utan självrisik.

### Olycksfall

Ersätter personskador för förare och passagerare vid trafikolycka med det försäkrade fordonet. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 600 000 kr och för dödsfall 20 000 kr.

### Vägassistans

Ersätter bärgning/assistans vid trafikolycka, stöld, maskinskada, punktering, bränslebrist, borttappade/inlåsta nycklar m.m. Försäkringen gäller utan självrisik.

### Superbil

**Miljöhyrbil:** Se Miljöhyrbil vad som ingår.

**Olycksfall:** Se Olycksfall vad som ingår.

**Vägassistans:** Se Vägassistans vad som ingår.

**Självriskeliminering vid godkänd parkeringsskada:** Ingen självrisik vid godkänd parkeringsskada. Definitionen av en godkänd parkeringsskada grundas på en bestämmelse i trafikskadelagen.

**Självriskreducering vid godkänd vagnskadegarantiskada:** vid godkänd vagnskadegarantiskada enligt intyg från vagnskadegarantibolaget är självrisken reducerad till 3 500 kr.

**Superbil** är vårt allra bästa skydd för din bil där alla våra tilläggsförsäkringar ingår. Du kan välja Superbil som en hel- eller halvförsäkring.

**I Superbil ingår:**

- ✓ Miljöhyrbil
- ✓ Olycksfall
- ✓ Vägassistans

**Superbil ersätter dessutom**

- ❖ Självriskeeliminering vid godkänd parkeringsskada.
- ❖ Självriske reducering vid godkänd vagnskadegarantiskada.

## Några vanliga undantag och begränsningar i bilförsäkringen

### Säkerhetsföreskrifter och begränsningar:

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- Fordonet får inte användas när det har körförbud.
- Fordonet ska ha lagstadgat mönsterdjup på däck.
- Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning, navigationsutrustning och liknande ersätts utan beloppbegränsningar. Eftermonterad utrustning ersätts med högst 30 000 kr.
- Vid stöld av hjul på bilen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 35 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte om fordonet vid skadetillfället var avställt eller har körförbud.
- Biltillverkarens anvisningar om skötsel, service och underhåll ska alltid följas. Service och reparation ska vara fackmannamässigt utförd.
- Tilläggsförsäkringen Vägassistans ersätter högst tre händelser under ett och samma försäkringsår.
- I tilläggsförsäkringen Olycksfall reduceras ersättningen för medicinsk invaliditet med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.
- Om fordonet är äldre än 30 år är ersättningsbeloppet maximerat till 100 000 kr vid brand-, glas-, stöld- och vagnskada.

### Undantag:

- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Försäkringen (exklusiv trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningställd för körning med motorfordon på Nordslingan, Nürburgring, Tyskland.
- Försäkringen gäller inte när bilen använts under tävling med fordonet, träning för tävling eller om fordonet framförts under tävlingsliknande förhållanden, till exempel street race.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Räddningsförsäkringen gäller inte om du får driftstopp p.g.a. brist på drivmedel.
- Försäkringen ersätter inte skador som uppkommit på grund av att felaktigt bränsle använts.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Allrisk bil ersätter inte skada som orsakats av djur eller insekter/ohyra.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.

## Ersättnings- och värderingsregler

Vi kommer att välja det miljömässigt bästa ersättningsalternativet. Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillrätta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet

## Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder, körsträcka, bilmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

## Förmedlingsersättning

Förmedlaren erhåller mestadels fast lön för sitt arbete men får utöver den fasta lönen en rörlig ersättning vid förmedling av försäkring. Den rörliga ersättningen baseras per antal förmedlade försäkringar och kan ge förmedlaren ca 100 kr per förmedlad försäkring.

## Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadsbetalning utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Kivra	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	35 kr	35 kr	35 kr

## Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp din försäkring med 30 dagars uppsägningstid. Om ditt försäkringsbehov faller bort eller annan liknande omständighet kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan.

## Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, t.ex. om du flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercircles.se/personuppgifter](http://watercircles.se/personuppgifter). En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

## Försäkringsgivare

### Försäkringar med startdatum till och med 2019-12-31 gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (org.nr. 516401-8102) med säte i Stockholm (postadress till huvudkontorets är 106 80 Stockholm, besöksadress är Barks väg 15, Bergshamra, Stockholm). WaterCircles är helt fristående från If Skadeförsäkring AB och de försäkringar som finns hos WaterCircles kan inte hanteras av Ifs egna personal.

### Försäkringar med startdatum från och med 2020-01-01 eller senare gäller enligt följande:

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene. WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se), mail [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se), mail [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: [info@watercircles.se](mailto:info@watercircles.se)

## Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post [kundsynpunkter@watercircles.se](mailto:kundsynpunkter@watercircles.se) eller så kan du ringa WaterCircles växel 010-4900 999 och be att få tala med klagomålsansvarig. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

## Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: [info@watercircles.se](mailto:info@watercircles.se)

## Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-4900 999

E-post: [skador@watercircles.se](mailto:skador@watercircles.se)

Postadress: Att: Skador, WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.