

HEMFÖRSÄKRING

Här finner du en kortfattad information om vår hemförsäkring. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Redos hemsida www.redo.se. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din lösegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, resesydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

Försäkringen gäller

för dig som villaägare under förutsättning att du äger villan som privatperson.

Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, resesyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa

Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din lösegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 50 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment låskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättning vid en skadehändelse.

Resesyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Resesyddet gäller i upp till 45 dagar vid privatresor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsatts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden.
- Brand och explosion i bostaden.
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Redo eller Gjensidige.

Tilläggförsäkringar till hemförsäkringen

Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 50 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Viktiga undantag

Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning
- orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring
- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgodis som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivet fordon

Utökat skydd på resa

gäller om du tvingas avbeställa en resa p g a olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 45000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammahängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

Bostadsrättsförsäkringen

gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrättsförsäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

Försäkringsgivare till Redo är:

Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial, P.O. Box 130 32, SE-250 13 Helsingborg, Sverige, **Org nr:** 516407-0384, registrerat i Bolagsverkets filialregister

En filial till Gjensidige Forsikring ASA, Schweigaardsgate 21, NO-0191 Oslo, Norge, **Org nr:** 995 568 217, registrerat i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene

Telefon: +46 (0)771 326 326, **Skador:** +46 (0)771 326 327, **Kundtjänst:** +46 (0)771 326 329, **Webb:** gjensidige.se

Självrisker

Självrisker är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsjälvrisker är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 4 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisker till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisker 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisker 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kr eller vald grundsjälvrisk men högst 10 000 kr.
- För rättskydd är självrisker 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisker.
- Krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, utökad skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallsskyddet och golförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Larmrabatt

Installerat larm som är kopplat till larmcentral och som är godkänd av Svenska Stölskyddsföreningen ger 10% rabatt på hemförsäkringens lösöre.

Övrig Information om försäkringen

Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- Hemförsäkringen: din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någonsida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Redo eller Gjensidige hämtar in om dig i samband med ditt försäkringsavtal ingås eller som Redo eller Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligtast från dig som försäkringstagare,

men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Redo eller Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Redo eller Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Insplanet och/eller Gjensidige-koncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Skicka en skriftlig begäran om detta till adress: Redo Box 55553, 100 41 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Redo och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

* Du är skyldig att snarast meddela Redo om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.

* Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.

* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Redo produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen utslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0774- 45 45 00 eller skriftligen till Redo (Redo Försäkringar, Box 55553, 100 41 Stockholm) Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Redo Försäkringar

Redo är ett av insplanet AB (org. 556567-6227) registrerat varumärke hos Patent- och Registreringsverket.

Redo Försäkringar

Box 55553

100 41 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0774- 45 45 00

Besöksadress: Grev Turegatan 5, Stockholm

Mailadress till Redo: info@redo.se

www.redo.se

Insplanet är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Kontroll av detta kan göras hos respektive myndighet. Insplanet innehar en ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch. Adress: Allianz Global Corporate & Specialty Att. Financial Lines – Claims Department, Regeringsgatan 54, Box 72111, 103 88 Stockholm, Telefonnummer: 08-505 021 02, E-post: nr-claims@allianz.com Krav riktade mot Insplanet kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet. Ett sådant krav skall riktas till Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: Kundtjänst 0771-326 329
Telefon Växel: 0771-326 326
Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm
Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet. Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finansstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Redo eller Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Klagomål gällande försäkringen

Du har möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Redo. Om du vill få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Redo Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 55553, 100 41 Stockholm

Klagomål gällande skaderegleringen

Omprövning inom Gjensidige
På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättning för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Redo eller Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCK-

HOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.