

Hemförsäkring

Förköpsinformation



Förköpsinformation - Redo försäkring för hem

Det här är en kortfattad information om Redo hemförsäkring. Redo Försäkringar marknadsförs av Insplanet AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.redo.se eller beställa via e-post info@redo.se eller telefon 0774-45 45 00. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Ansvarig för skaderegleringen är Gjensidige Försäkring.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Redo på telefon: 0774-45 45 00 eller via e-post www.redo.se. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument via www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringens paketering

Hos Redo Försäkringar kan du välja mellan tre olika hemförsäkringar; Bas, Lagom eller Plus. Av täckningsschemat nedan ser du vad som ingår i de olika paketen.

Innehåll	Bas	Lagom	Plus
Löseegendom	500 000 kr	1 000 000 kr	1 500 000 kr
Lösöre på annan plats än försäkringsstället	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Ansvarsförsäkring	✓	✓	✓
Rättsskyddsförsäkring	250 000 kr	250 000 kr	350 000 kr
Reseskydd	45 dagar	45 dagar	60 dagar
Överfall & Krisförsäkring	✓	✓	✓
Allrisk löseegendom		✓	✓
Mobbing & Identitetsskydd		✓	✓
Glöm mig - Web Cleanup			✓
Underförsäkringskydd löseegendom			✓
Elektronikskydd & Självriscreducering			✓
Utökat reseskydd			✓
Tilläggförsäkringar			
Fritidsolycksfall			
Bostadsrättsförsäkring			
Småbåtsförsäkring			
Uthyrningsförsäkring			

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela Redo Försäkringar om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de medlemmar av ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

Var försäkringen gäller

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Hemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resa.

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var bostaden ligger, bostadens storlek och antal våtutrymmen. Valt försäkringsbelopp för lösegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk.

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk.
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk

Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet gäller för din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Väljer du att teckna en bostadsrättsförsäkring gäller försäkringen även för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Vad som inte är försäkrat

Hemförsäkringen gäller inte för allt. Bland annat gäller den inte för andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar. Försäkringen omfattar inte heller bilar, motorcyklar, mopeder, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Vad försäkringen gäller för

Egendomsskyddet i försäkringen kan lämna ersättning vid bland annat:

- Stöld och skadegörelse
- brand-, explosion- och nedsotnings-skador
- vatten- och andra läckageskador
- storm-, hagel och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skada på hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskada vid flytt
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i bil
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden. Ersättning kan dock lämnas vid rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

Aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning i händelse av skada måste du ha varit aktsam. Har du inte följt aktsamhetskraven i försäkringsvillkoret kan ersättningen sättas ned. Hur stor nedsättningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste aktsamhetskraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås
- Vid parkering av elcykel ska cykeln låsas i enlighet med ovanstående låskrav. Cykelns batteri för framdrift ska medtagas.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den

Egendom med högt värde:

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktigt med stöldbegärlig egendom, speciellt när du bär den med dig utanför bostaden men även i bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknas bland annat:

- Smycken och klockor
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen
- Alkoholhaltiga drycker

Högsta ersättningsbelopp

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp som även kan skilja sig mellan våra paket.

Exempel på högsta ersättningsbelopp:

- Lösöre på annan plats än försäkringsstället - 50 000 kr (100 000 kr för dig med Plus)
- Stöldbegärlig egendom på annan plats än försäkringsstället - 30 000 kr (50 000 kr för dig med Plus)
- Pengar - 5 000 kr
- Värdehandlingar - 10 000 kr
- Smycken och armbandsklockor 250 000 kr
- Cykel - 25 000 kr (75 000 kr för dig med Plus)
- Brygga och uthus på annans mark - 100 000 kr
- Mynt-, sedel- och frimärksamling - 50 000 kr

Reseskydd

Reseskyddet i hemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en Hemförsäkringen Plus gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Om du inte är folkbokförd och bosatt i Sverige gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.

- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig - högst 10 000 kronor.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en på förhand bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

Aktsamhetskrav på resa

Du ska bland annat inte:

- företa resa i strid mot medicinska råd av läkare
- agera på ett sådant sätt att du oskäligen utsätter dig för risken att skadas, eller agera på sådant sätt att du riskerar att förvärra redan inträffad skada.

Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med:

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad försäkringen inte gäller för:

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader. Har du valt att teckna en Hemförsäkring Plus är högsta ersättningsbelopp 350 000, varav högst 50 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Vad försäkringen inte ersätter:

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Aktsamhetskrav:

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

Övriga skydd

Övriga skydd består av fyra olika försäkringar; Mobbing, Identitetsskydd, Krisförsäkring och Glöm mig.

Krisförsäkringen ingår i alla Redos hemförsäkringar.

Mobbing, Identitetsskydd och Glöm mig skall däremot särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att skydden skall gälla.

Mobbing:

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Identitetsskydd:

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri.

Identitetsskyddet ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du kan få information om hur du kan:

- förebygga identitetsstöld.
- upptäcka identitetsstöld.
- begränsa konsekvenserna av identitetsstöld.

Utöver den rådgivande tjänsten lämnar försäkringen även ersättning upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp. Undantaget i Rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i sådana fall.

Krisförsäkring:

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos psykolog eller psykoterapeut om du drabbats av traumatiskt tillstånd till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället.
- naturkatastrof eller terroristhandling

Glöm mig:

Försäkringen är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan Kundens samtycke. Försäkringen innefattar även hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn.

Vad som ingår i försäkringen:

Försäkringen innehåller en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet.

Utöver rådgivningen kan du även få assistans med att bland följande:

- Hjälpa med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
- Vägledning i hur Kunden konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna skall särskilt anges på ditt försäkringsbrev för att dom skall gälla. Har du tecknat Redo Försäkringars Hemförsäkring Lagom eller Plus kan du se täckningsschemat nedan vad som ingår i respektive paket:

Tilläggsförsäkringar	Bas	Lagom	Plus
L.1 Allrisk löseegendom		✓	✓
L.2 Elektronikskydd			✓
L.3 Självrisreducering			✓
L.4 Utökad reseskydd			✓
L.5 Fritidsolycksfall	Kan tecknas som tillägg		
L.6 Bostadsrättstillägg	Kan tecknas som tillägg		
L.16 Småbåtsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.17 Uthyrningsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		

Tilläggsförsäkringarna Fritidsolycksfall, Bostadsrättsförsäkring, Småbåtsförsäkring och Uthyrningsförsäkring kan tecknas till vid behov och ingår endast om de särskilt anges på försäkringsbrevet.

Allrisk Löseegendom

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- skada som omfattas av avsnittet Egendomsskador
- förlust av stöldbärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- skada som uppkommit genom förlitning, självsprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada orsakad av djur

Begränsning:

Vid skada på eller förlust av smycken och/eller armbandsur utanför den försäkrade bostaden är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp:

- lösöre 100 000 kr

- varav värdehandlingar 10 000 kr
- Golfutrustning 30 000 kr

Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Egendomsskador eller Allrisk lösegendom gäller att inget åldersavdrag görs för de två första åren vid skada på:

- Datorer och datautrustning
- Apparater för ljud- och bildåtergivning
- Kameror

Begränsning:

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner eller liknande.

Självriskreducering

Skyddet reducerar grundsjälvrisker eller den särskilda självrisker vid ersättningsbar brand- och stölskada i bostad med 1 500 kr.

Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resan första 60 dagar. Försäkringen i övrigt gäller också i tillämpliga delar i hela världen under de första 60 dagarna av resan. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller Utökat reseskydd även följande:

Avbeställningsskydd:

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad försäkringen ersätter:

Du kan få ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

Personförsening

Ersättning kan lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av bland annat:

- tekniskt fel
- väderlekshinder

Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr.

Bagageförsening

Ersättning kan lämnas med 750 kr per kolla och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

Resestartskydd – höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Högsta ersättningsbelopp:

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 60 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott – höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Högsta ersättningsbelopp:

För reseavbrott får du ersättning i längst 60 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad försäkringen ersätter:

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad försäkringen inte ersätter:

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordineras vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila inomhus.

Vad försäkringen ersätter:

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader samt vid medicinsk invaliditet och dödsfall.

Vem försäkringen gäller för:

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att de är folkbokförda och bosatta på försäkringsstället.

Med olycksfallsskada avses bland annat inte:

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)

Var försäkringen gäller:

Försäkringen gäller i Sverige för kostnader för läkarvård och medicin i samband med olycksfallsskada. För invaliditets- och dödsfallsersättning gäller den i hela världen.

Vad försäkringen ersätter:

Du får ersättning för följande nödvändiga och skäligen kostnader som har samband med olycksfallet:

- Vårdkostnader.
- Tandskadekostnader.
- Resekostnader.
- Förstörda kläder och glasögon – högst 5 000 kronor.

För den som fyllt 65 år ersätter vi kostnader enligt ovan med sammanlagt högst 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet för medicinsk invaliditet avgörs av invaliditetsgraden. Om invaliditetsgraden är mindre än 50 procent, används försäkringsbeloppet 350 000 kronor. Är den 50 procent eller högre

används försäkringsbeloppet 700 000 kronor. Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet successivt. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor.

Vad försäkringen inte gäller för:

Försäkringen gäller bland annat inte för den som fyllt 16 år vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motordrivet fordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Självrisk:

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller istället denna. För Invaliditetsersättning, ersättning för ärr samt dödsfallsersättning görs inget avdrag för självrisk.

Bostadsrättsförsäkring

Bostadsrättsförsäkringen gäller för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Var försäkringen gäller:

Försäkringen gäller för din bostadsrätt på den adress som anges som försäkringsställe för bostadsrätten i försäkringsbrevet.

Vem försäkringen gäller för:

Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare. På samma sätt som försäkringen gäller för dig gäller den även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare.

Vad som är försäkrat:

Försäkringen omfattar bland annat

- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen eller din förenings stadgar.

Vad försäkringen inte gäller för:

Försäkringen gäller inte den del av skadan

- som kan ersättas genom fastighetens försäkring
- som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

Vad försäkringen gäller för:

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom

- som kan ersättas enligt avsnittet Egendomsskador i villahemvillkoret.
- genom plötslig och oförutsedd händelse.

Försäkringen gäller även för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada. En förutsättning är att arbetet med

ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Rättsskydds- och Ansvarförsäkringen gäller även för dig som innehavarare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i respektive avsnitt.

Särskilda aktsamhetskrav:

- Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.
- Du ska värda din egendom och inte utsätta den för betydande risk att skadas eller förloras.

Åldersavdrag:

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 75 000 kronor.

Har du en Hemförsäkring Plus med bostadsrättsförsäkring är åldersavdraget högst 15 000 kronor.

Självrisk:

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet. Med småbåt avses båt som inte är längre än 6 meter och med en motor på maximalt 15 hästkrafter och/eller med en segelyta på maximalt 10 kvadratmeter.

Vad försäkringen gäller för:

Småbåtsförsäkringen gäller bland annat för

- Skada genom plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial vid brand och inbrott.

Vad försäkringen inte gäller för:

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller försäkring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr.

Uthyrningsförsäkring

Försäkringen gäller för uthyrning av försäkrad bostad, del av bostad eller uthus. Vad som hyrs ut framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson om inte annat anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen skall gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

Försäkrad egendom:

Försäkringen gäller för lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerade i den uthyrda bostaden och som endast är avsedd för ditt privata bruk eller din hyresgästs privata bruk.

Vad försäkringen gäller för:

Försäkringen kan lämna ersättning vid skada på försäkrad egendom vid bland annat

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Brand eller liknande
- Läckage

Uthyrningsförsäkringen kan även lämna ersättning för låsbyte i de fall nycklar inte återlämnas vid hyrestidens slut. Om du har Bostadsrättsförsäkring och Uthyrningsförsäkring utökas även högsta ersättningsbelopp för hyresbortfall med ytterligare 25 000 kr.

Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna.

Information om Redo Försäkringar

Redo Försäkringar är ett av Insplanet AB, (org nr 556567-6227) registrerat varumärke.

Redo Försäkringar

Box 26000

100 41 Stockholm

Telefon kundtjänst: 0774-45 45 00

E-post: info@redo.se

www.redo.se

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av Insplanet Försäkringsförmedling AB, org nr 556699-1179.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Insplanet Försäkringsförmedling AB ("Insplanet") är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Registreringen hos Finansinspektionen avser samtliga försäkringsklasser och försäkringsgrupper inom liv- och skadeförsäkring. I Finansinspektionens företagsregister är de rådgivare som är anställda av Insplanet upptagna.

Finansinspektionen ska på begäran upplysa dig som kund om en anställd har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkringar, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Alla försäkringar som distribueras av oss omfattas av Lagen samt Förordningen om försäkringsdistribution och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution. Gällande Insplanets marknadsföring följer bolaget svensk lag och står under Konsumentverkets tillsyn.

För vidare information rörande Insplanets registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Tel: 0771-670 670, E-mail; bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

För vidare information rörande tillsyn samt information om och kontroll av Insplanets behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Tel; 08-408 980 00, E-mail; finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

För vidare information rörande tillsyn av Insplanets marknadsföring kan Konsumentverket kontaktas: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Tel; 0771-42 33 00, E-mail; konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Insplanets jämförelsetjänst, rådgivning och förmedlingsverksamhet är för dig som konsument kostnadsfria. Insplanets rådgivning sker ej på grundval av en s.k. opartisk och personlig analys. Om du efter att ha jämfört olika försäkringsalternativ väljer att teckna en försäkring via oss får vi som bolag ersättning från det försäkringsföretaget du valt, i snitt cirka 20 procent av första årspremien (motsvarande cirka 400 kr i total ersättning) för en tecknad och betald hemförsäkring. Insplanets förmedlare erhåller alltid samma ersättning oavsett vilket försäkringsföretag du väljer.

På detta sätt har förmedlaren aldrig en fördel att rekommendera ett försäkringsföretags produkter framför ett annat. Insplanets förmedlare erhåller i snitt cirka 5 procent av första årspremien i

rörlig ersättning (motsvarande cirka 100 kr) för en tecknad och betald hemförsäkring. Insplanet har inte ett kvalificerat ägarinnehav i något försäkringsföretag. Inget försäkringsföretag eller moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat ägarinnehav i Insplanet.

Ansvarsförsäkring

Insplanet har den, för försäkringsförmedlare, obligatoriska ansvarsförsäkringen hos Europe S.A. Filial i Sverige ("AIG"). Försäkringen har nummer 000111A019. Kontaktuppgifter till AIG finns längre ner på sidan.

Krav om skadestånd riktade mot Insplanet avseende försäkringsförmedlingen kan anmälas direkt till AIG, i det fall ersättning inte betalats av Insplanet.

Ett sådant krav ska riktas till AIG inom tolv månader från det att kravet uppstått. Den som inte är nöjd med försäkringsbolagets beslut om ersättning förlorar sin rätt om hen inte väcker talan mot bolaget inom sex månader från det hen fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild ansvarsskada är 1 300 380 euro. Den högsta ersättning som kan betalas ut för ansvarsskador under ett försäkringsår uppgår till som mest 5 201 500 euro.

Adress och övriga kontaktuppgifter

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Box 3506, 103 69 Stockholm
Org.nr; 516411-411
Tfn; 08-506 920 00
Fax; 08-506 920 90
E-post – skador; flclaimssweden@aig.com
E-post – övriga ärenden; info.sweden@aig.com
Hemsida; www.aig.se

I det fall du som kund frångår de rekommendationer som Insplanet gett, inte lämnar fullständiga uppgifter eller oriktiga uppgifter har Insplanet inget ansvar.

Klagomål

Om du har klagomål på förmedlingen har du möjlighet att inkomma med detta och få ditt ärende prövat utan kostnad via mail till info@redo.se eller till Redo Försäkringar, Box 26000, 100 41 Stockholm. Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut ut skriftligen.

Om du inte är nöjd med Insplanets beslut kan du begära förnyad prövning av ditt ärende. Ärendet behandlas då av Insplanets klagomålskommitté, som lämnar ett definitivt beslut i ärendet inom två veckor. Klagomålsansvarig hos Insplanet är Alexander Ulriksson.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på 0774-45 45 00 eller skriftligen till Redo Försäkringar, Box 26000, 100 41 Stockholm, via e-post info@redo.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Tvister

Svensk lag tillämpas på avtalsvillkoren för försäkringsförmedlingen. Avtalsvillkor är på svenska vilket även är det språk som Insplanet åter sig att använda i vår kommunikation med dig som kund. Vid en tvist med Insplanet har du som kund möjlighet att kostnadsfritt få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även få tvisten prövad av allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Vägledning kan fås av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumentverket (Hallå konsument) samt av den kommunala konsumentvägledningen. Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från distributionstillfället.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge
svensk filial, Box 3031
103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Karlavägen 108 B, plan 5

115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no,

www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,

e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för Redo Försäkringar om någon uppgift som du lämnat förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller ändrat värde på dina saker. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringsbrevet

Avtalet utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta Redo Försäkringar om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till Gjensidige utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skada utomlands:

Telefon +46 771 326 326

På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnet runt-öppna larmcentral.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter.

Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har

uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår

klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

E-post: Klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Har du frågor eller synpunkter på försäkringen?

Har du frågor om din försäkring, ring oss på Redo på telefon 0774-45 45 00 eller kontakta oss via e-post: info@redo.se

Försäkringsgivare till Redo Försäkringar är:

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo