

# PERSONBIL & LÄTT LASTBIL

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår försäkring för personbil och lätt lastbil. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Redos hemsida [www.redo.se](http://www.redo.se). Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Vi försäkrar personbilar och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3500 kg, och som ej används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

## Information om försäkringens omfattning

### Försäkringens omfattar normalt

Trafikförsäkring, Egendomsskydd med eller utan Vagnskadeförsäkring. I Egendomsskyddet ingår Brand-, Stöld-, Glasrute-, maskinskade-, krisförsäkring och Allrisk Bil. Räddningsförsäkring och Rättsskydd tillkommer automatiskt när du tecknar Egendomsskydd.

### Du kan välja till

Hyrbilskydd, Extraskydd vid uppsätlig skadegörelse, Assistans, Extraskydd vid djurkollision och Trafikolycksfallsförsäkring.

### Försäkringens avser endast

ditt eget lagliga intresse. Försäkringens gäller endast om försäkrings-tagaren är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Trafikförsäkringens gäller enligt Trafikskadlagen och Rättsskyddet för såväl bilens ägare som förare.

### Geografiskt gäller försäkringens

i Norden och i de länder, som är med i det så kallade Gröna Kortsystemet. Trafikförsäkringens gäller dock under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadlagen.

### Försäkrad egendom är

- bilen,
- utrustning i eller på fordonet om den konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade,
- färd dator, ljud- eller bildutrustning anses som normal utrustning om de är avsedda och konstruerade för att endast användas i fordonet. Utrustningen ska vara fast monterad,
- fabriksmonterad navigations-, dator- och bildutrustning,
- avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringens endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad,
- en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet

### Så länge ev vagnskadegaranti gäller

för din bil, behöver du ingen vagnskadeförsäkring.

## Information om försäkringens innehåll, självrisker, aktsamhetskrav och begränsningar

### Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring, annars kommer du att tvingas betala en betydligt högre trafikförsäkringsavgift. Genom trafikförsäkringens betalas alla personskador, som uppkommer i följd av trafik med din bil. Även skador på annans egendom utanför din bil betalas. Trafikförsäkringens gäller med 1 000 kr i grundsjälvrisk. Ungdomssjälvrisk 1 000 kr tillkommer om föraren är under 24 år och brottsjälvrisk tillkommer om föraren saknar körkort, är rattfull, drogpåverkad eller orsakar en olycka med uppsåt. Trafikförsäkringens och Vagnskadeförsäkringens gäller med ett bonussystem, som ger rabatt för skadefria år.

### Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för bilen och för normal utrustning, som är konstruerad som biltillbehör. Egendomsskyddet gäller i vissa fall med Aktsamhetskrav, som du kan

läsa om i villkoren. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

### Stöldförsäkringens

gäller vid stöld eller stöldförsök.

- Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 20 000 kr (inkl. montering).
- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

### Brandförsäkringens

gäller vid skada genom

- anlagd brand som anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.
- eld som kommit lös
- blixtnedslag
- explosion

Skada på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

### Glasruteförsäkringens

gäller för skador på bilens glasrutor, normalt genom stenskott.

### Krisförsäkring

Krisförsäkringens omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsatts för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada som ersätts av fordonets försäkring. Försäkringens omfattar även passagerare.

Försäkringens omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

### Maskinskadeförsäkringens

gäller för högst 8 år gammal bil, som körts högst 10 000 mil. Maskinskadeförsäkringens ersätter skada eller fel på bilens maskinella delar (t ex motor och växellåda).

### Maskinskadeförsäkringens gäller inte

där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare.

Om bilen inte har genomgått service lämnas ersättning med högst 50 %.

### Allrisk bil

Försäkringens gäller för skada i kupé och bagageutrymme, stöld eller förlust av bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer). Försäkringens gäller endast för privatägda bil som är högst 8 år gammal eller gått max 10 000 mil, räknat från första registreringsdagen.

Försäkringens gäller endast för fordon som är inregistrerat i trafik, dvs ej avställt fordon.

### Försäkringens ersätter

- skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Med kupé avses inte sufflett eller hardtop.
- kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer). Ersättning lämnas när dessa blivit stulna eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse.

### Försäkringens ersätter inte

- skador som orsakas av djur eller insekter
- skador som orsakas av slitage eller vanvård.

## Försäkringsgivare till Redo är:

**Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial**, P.O. Box 130 32, SE-250 13 Helsingborg, Sverige, **Org nr:** 516407-0384, registrerat i Bolagsverkets filialregister

**En filial till Gjensidige Forsikring ASA**, Schweigaardsgate 21, NO-0191 Oslo, Norge, **Org nr:** 995 568 217, registrerat i Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene

**Telefon:** +46 (0)771 326 326, **Skador:** +46 (0)771 326 327, **Kundtjänst:** +46 (0)771 326 329, **Webb:** [gjensidige.se](http://gjensidige.se)

## Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 kr.

## Viktiga aktsamhetskrav är

- för stöldförsäkringen att bilen ska låsas, när du lämnar den.
- för brandförsäkringen att anordning för att värma eller torka bilen ska vara godkänd för detta ändamål.

## Säkerhetsföreskrifter är

Ersättning för skada på fordon eller tillbehör kan sättas ned till vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna sättas ned eller, i allvarliga fall, kan ersättning helt utebli

- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller är påverkad av andra droger,
- när föraren saknar körkort och/eller förarbevis,
- när fordonet används trots meddelat körförbud,
- om fordonet används på vatten eller is som brister.
- när föraren gör sig skyldig till grov vårdslöshet.

## Viktiga undantag är att

- stöldförsäkringen inte gäller för skada orsakad av person, som tillhör samma hushåll som du,
- stöldförsäkringen inte gäller för telefoner och tillbehör till sådana,
- stöldförsäkringen inte gäller för kassetband och CD/DVD-skivor,
- stöldförsäkringen inte gäller för navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fast monterad och konstruerad att användas bara i bilen
- stöldförsäkringen inte gäller för audio/visuell utrustning (t ex multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel) som främst är avsedd för underhållning,
- stöldförsäkringen inte gäller för arbetsredskap som är speciella för lantbruk, t ex redskap för besprutning, jordbearbetning, sådd eller skörd,
- glasrutförsäkringen inte gäller när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- försäkringen gäller inte vid körning på tävlingsbana eller vid hastighetsskärning under tävlingsliknande former (t ex streetrace). Kan du visa att skadan skett under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla, kontakta alltid Redo innan.

## Självriskens inom Egendomsskydd på

- Stöldförsäkringen är normalt 4000 kr.
- Brandförsäkringen är 4000 kr.
- Glasrutförsäkringen är 4000 kr. Vid reparation av stenskott är självriskens 200 kr per tillfälle. Du kan reparera upp till 3 stenskott per tillfälle.
- Maskinskadeförsäkringen är 4000 kr.
- Allrisk Bil är 4000 kr.

## Vagnskadeförsäkring

Gäller för skador på din bil vid trafikolycka, yttre olyckshändelse och skadegörelse.

Självriskens är 4 000 kr om inget annat anges i ditt försäkringsbrev.

Ungdomssjälvrisk 1 000 kr tillkommer om föraren är under 24 år. Vagnskadeförsäkringen och Trafikförsäkringen gäller med ett bonussystem, som ger rabatt för skadefria år.

## Räddningsförsäkring

Gäller för person- och fordonstransporter om du på resa råkar ut för en olycka eller ett driftstopp. Om det försäkrade fordonet råkat ut för ett driftstopp inom Sverige där reparationen inte kan utföras samma dag ersätter vi kostnaden för tre dagar hyrbil inklusive fria mil. Självrisk på räddningsförsäkringen är 4000 kr.

## Rättsskydd

Gäller för tvistemål, som kan prövas i tingsrätt och för vissa brottmål (se villkoren). Rättsskyddet ersätter dina ombudskostnader upp till 200 000kr.

Självriskens på rättsskydd är 25 procent av kostnaden, men lägst 4000 kr. Rättsskyddet gäller även med tvist med Redo och Gjensidige.

## Kompletterande information om tillägg du kan teckna

### Hyrbilsskydd

Ger dig rätt till hyrbil i upp till 45 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada, som ersätts enligt villkoren för brand-, stöld-, maskinskade-, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti. Vi betalar 75% av den fasta dygns- och kilometerkostnaden. Istället för hyrbil kan du välja kontanter ersättning med 150 kr per dag. Hyrbilsskyddet gäller utan självrisk.

### Extraskydd vid uppsåtlig skadegörelse

Ersätter uppsåtlig skadegörelse orsakad av tredje man om din bil är

vagnskadeförsäkrad eller har vagnskadegaranti. Extraskyddet gäller inte för skada genom trafikolycka eller för skada orsakad av annat fordon. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr. Extraskydd vid uppsåtlig skadegörelse gäller utan självrisk.

### Assistans (kombinerad tilläggsförsäkring)

Ersätter självriskens vid bärgning om du råkar ut för ett plötsligt driftstopp, bränslebrist undantaget, och anlitar bärgningsbil.

Vid djurkollision ersätts självriskens på vagnskadeförsäkringen (kräver helförsäkring) eller vagnskadegaranti med upp till 6 000 kr.

Assistans gäller utan självrisk och endast på fordon som är yngre än 17 år.

### Extraskydd vid djurkollision

Ersätter skada på bilen genom kollision med djur. Inget krav på att bilen är helförsäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr.

Extraskydd vid djurkollision gäller utan självrisk.

### Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller - som komplement till trafikförsäkringen - för förare och passagerare, som skadas vid en trafikolycka med din bil. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Trafikolycksfallsförsäkring gäller utan självrisk.

### Värderings- och ersättningsregler

Vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom efter vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Övrig Information om försäkringen

### Priset på din försäkring (premien)

Vi försöker prissätta försäkringen så rättvist som möjligt utifrån risken. Vi tar hänsyn till en mängd faktorer som t ex bilmodell, ägarens ålder och bostadsort, körkortsålder, årlig körsträcka och antal skadefria år.

### Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

### Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringstiden på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

### Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

### Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Redo och Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Redo och Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligtast från dig som försäkringstagare,

men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Redo och Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Redo och Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Insplanet och/eller Gjensidige-koncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Skicka en skriftlig begäran om detta till adress: Redo, Box 55553, 100 41 Stockholm.

### Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Redo och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

### Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- \* Du är skyldig att snarast meddela Redo om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- \* Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- \* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Redos produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

### Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0774-45 45 00 eller skriftligen till Redo (Redo Försäkringar, 55553, 100 41 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva köpet motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

### Information om Redo Försäkringar

Redo är ett av insplanet AB (org. 556567-6227) registrerat varumärke hos Patent- och Registreringsverket. Redo Försäkringar Box 55553 100 41 Stockholm Telefon: Kundtjänst 0774- 45 45 00 Besöksadress: Grev Turegatan 5, Stockholm Mailadress till Redo: info@redo.se www.redo.se

Insplanet är registrerat hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. Kontroll av detta kan göras hos respektive myndighet. Insplanet innehar en ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch. Adress: Allianz Global Corporate & Specialty Att. Financial Lines – Claims Department, Regeringsgatan 54, Box 72111, 103 88 Stockholm, Telefonnummer: 08-505 021 02, E-post: nr-claims@allianz.com

Krav riktade mot Insplanet kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet. Ett sådant krav skall riktas till Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

### Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384) Box 3031 103 61 Stockholm Telefon: Kundtjänst 0771-326 329 Telefon Växel: 0771-326 326 Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet. Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Redo eller Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

### Reklamationer och klagomål

#### Klagomål gällande försäkringen

Du har möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Redo. Om du vill få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Redo Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 55553, 100 41 Stockholm

#### Klagomål gällande skaderegleringen

##### Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

##### Omprövning utanför Redo eller Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

##### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

##### Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. www.trafikskadenamnden.se Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skäligen ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Redo eller Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.