

Paydrive™

Betala som du kör

Försäkringsvillkor: Bilförsäkring

Gäller från 1 juli 2017

1 Allmänna bestämmelser

Detta är villkoren för Paydrives bilförsäkring – betala som du kör. Tillsammans med förköpsinformationen och försäkringsbrevet beskriver de vad som gäller för din försäkring. Dessa dokument tillämpas med svensk lagstiftning.

I ditt försäkringsbesked är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Paydrive och uppmärksamma oss på felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har.

Följande moment kan ingå:

- Trafikförsäkring
- Delkaskoförsäkring i form av maskinskada, stöld, brand, glas, räddning och rättsskydd
- Vagnskada (om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti)

1.2 För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad ägare och försäkringstagare, men inte är ägare eller huvudsaklig brukare. Försäkringen gäller inte om fordonets registrerade ägare och/eller brukare är ett företag.

Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har Paydrive rätt att betala ut ersättning till säljaren (tills dennes fordran är mött). Är fordonet leasat/hyrt har vi rätt att betala ersättning till fordonets ägare/uthyrare.

Trafikförsäkringen regleras av trafikskadelagen (1975:1410) för den som drabbas av skada till följd av trafik och fordonet.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transporter mellan dess länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien.

Kontakta alltid oss för när du ska resa utanför Norden.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte för skador som uppkommer till följd av träning, inför tävling eller under tävling eller tävlingsliknande förhållanden oavsett om detta sker på sådana avsedda tävlingsbanor eller annan plats.

Vid stöld eller tillgrepp av personbil i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien & Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland måste bilen vara utrustad med en av oss godkänd elektronisk startspärr. Saknas sådan spärr betalar vi inte ut någon ersättning.

1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges på försäkringsbrevet, som är 12 månader från begynnelse-/nyteckningsdag om inget annat avtalats. Försäkringen förnyas automatiskt vid huvudförfallodagen, om inget annat avtalats, genom att vi skickar ut ett nytt försäkringsbrev till dig. Betalning av försäkringspremie ses som ett godkännande av försäkringsvillkoren.

1.4.1 Telematikenheten måste vara installerad hela tiden

Försäkringen gäller endast under förutsättning att bilen är utrustad med av Paydrive anvisad riskmätning utrustning, så kallad Bilbox som är en telematikenhet. Undantag gäller vid nytecknade då försäkringstagaren har 10 dagar på sig att installera Bilboxen. Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får telematikenheten kopplas ur under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta.

1.4.2 Självrisiker

Försäkringen gäller med självrisk. Självrisk är den del av kostnaden du som försäkringstagare själv måste stå för vid en skada.

Självrisken varierar för olika skademoment. En skadehändelse kan involvera flera moment.

Självrisken för trafikförsäkring (avsnitt 3.1 i detta villkor) är 1 000 kr.

Självrisken för vagnskadeförsäkring (avsnitt 3.2 i detta villkor) är 4 000 kr

Självrisken vid maskinskada, stöld, brandskada och räddning (avsnitt 3.3, 3.4, 3.5 och 3,7) är 1 500 kr

Självrisken vid glasskada (avsnitt 3.6) är 2 300 kr. Väljer du istället att reparera ditt stenskott innan rutan spricker är självrisken 0 kr för lagning.

Vid vagnskada i samband med att fordonet brukats för yrkestrafik betalar du en självrisk på 20% av ett prisbasbelopp, 8 860 kr år 2016. Om telematikenheten är urkopplad i samband med en skadehändelse gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Särskild brottssjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 procent av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vi har även rätt att av skadevållaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

2. Allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav

Du förväntas följa hastighetsgränser och andra gällande lagar och förordningar och anpassa bilkörningen efter omständigheterna på ett klokt sätt. Du förväntas också vårda din bil och genomföra service av den i enlighet med fabrikantens anvisningar. Du förväntas välja parkeringsplats med normal omsorg. Bilen ska vara låst. Reparationer och monteringar ska vara fackmannamässigt gjorda. Av biltillverkaren ej godkända delar för trimning i syfte att förbättra bilens prestanda får ej användas. Bilen får ej vara belagd med körförbud.

2.1 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste säkerställa att:

1. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
2. Föraren har körkort som krävs för fordonet
3. Fordonet inte används om det är belagt med körförbud
4. Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot betalning
5. Fordonet får endast användas i yrkestrafik om detta godkänts skriftligen av Paydrive i samband med tecknandet av försäkringen.
6. Fordonet inte används under tävlingsliknande former
7. Säkerhetsföreskrifterna under respektive försäkringsmoment följs

2.2 Allmänna begränsningar

Leverantörsgaranti

Skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med terrorhandling, krig eller krigsliknande händelser.

Atomskador/dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada:

- På egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt har orsakats av atomkärnprocess.
- Som direkt eller indirekt har orsakats av dammgenombrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elproduktion. Detta avser inte ersättning enligt trafikskadelagen och rättsskyddsförsäkringen.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning

av ersättning fördröjs på grund av krig, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

2.3 Andra krav

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning ska du kontakta oss på anvisat telefonnummer.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan

Du får inte undanhålla information som kan ha betydelse för skaderegleringen.

2.4 Om du inte uppfyller allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar eller andra krav

Om du inte uppfyllt aktsamhetskrav, säkerhetsföreskrifter, begränsningar eller krav enligt ovan eller i beskrivningen av försäkringsmomenten kan ersättningen vid en skada minskas eller helt utebli. Hur stor nedsättningen blir beror på omständigheterna.

2.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

2.6 Agera själv för att begränsa skadan

Det är försäkringstagarens ansvar att agera skyndsamt inom rimligheten själv för att begränsa en skadas omfattning.

2.7 Anmäla skadan direkt

När en skada inträffat ska du anmäla skadan snarast till Paydrive.

2.8 Alla kostnader ska godkännas i förväg

Alla åtgärder som försäkringstagaren vidtar efter uppkommen skada där man förväntar sig försäkringsersättning ska godkännas av Paydrive i förväg.

2.9 Preskription

Du måste anmäla en skada så snart som möjligt efter att den inträffade eller att du märkt skadan. Har det gått 10 år sedan skadan inträffat är det alltid för sent att anmäla skadan. Har denna tidsfrist löpt ut gäller inte försäkringen.

3. Försäkringens omfattning

Försäkringen kan omfatta följande delar beskrivna nedan. Vad som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked.

3.1 Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada, som uppkommer till följd av trafik med fordonet.

Försäkringen gäller inte:

Se punkt 2 till 2.3 gällande allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av trafikskadelagen, regleras enligt skadelandets lagstiftning.

3.2 Vagnskadeförsäkring med djurkollisionsförsäkring

Vagnskadeförsäkring kan endast ingå om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti. Ersättning lämnas för skada på bilen genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Försäkringen gäller inte:

- På fordonsfel med konstruktions- eller fabrikationsfel om skadan orsakats av felet
- Som beror på slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- Genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

Säkerhetsföreskrift:

- Fordonet får inte användas under onormal påfrestning
- Fordonets last får ej överskrida maximal tillåten last för fordonet
- Fordonet får ej användas på isbelagt vatten

Djurkollisionsförsäkring ingår och reducerar självrisken vid kollision med djur.

- Djurkollisionsförsäkringen reducerar självrisken om bilen skadas vid kollision med djur.

Reduceringen avser grund-/garantisjälvrisk enligt punkt 1.4.2 i villkoren, om reparationskostnaden överstiger 1 000 kr. Ersättningen lämnas med högst 6 000 kr. Polisanmälan ska bifogas vid djurkollision annars lämnas ingen ersättning.

3.3 Maskinskada

Försäkringen ersätter reparationer av alla mekaniska och eller elektroniska komponenter som påverkar bilens funktion om det gått sönder vid en oförutsedd skada.

Försäkringen gäller för skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter:

- Motor för framdrivning inklusive styrelektronik
- Bränslesystem inklusive pumpar, insprutare, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- Generator
- Startmotor
- Grenrör
- Avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- Lambdasond och katalysator
- Tändsystem (utom tändstift)
- Kombinationsinstrument
- Färddator och farthållare
- Regnsensor inklusive reglage och givare
- Motorns kylsystem inklusive oljekylare och kylare
- Kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador)
- Bromsservo, huvudcylinder och hjälpcylinder
- ABS-aggregat eller låsningsfria bromsar
- Pump till luft/hydraulfjädring
- Styrväxel inklusive pump (ej styrväxel, styrväxelsändare eller rattaxel)
- Rattlås/ tändningslås och kortläsare
- Airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- Antisladd-/antispinnssystem inklusive givare
- Fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer dock ej kondensator
- Fabriksmonterad bensen-/ dieselvärmare
- Fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- Fabriksmonterat xenonljus inklusive givare (ej glas)
- Fabriksmonterade säkerhetssystem
- Styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- Batteri för drivning av el och hybridbil
- Rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar

Försäkringen gäller inte för

- Fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen
- Fordon körts mer än 12 000 mil
- Fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan än generalagent eller av denne utsedd återförsäljare
- Fordon där miltal eller första registreringsdag ej kan styrkas
- Skada eller fel som vagnskada

Skada eller fel som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd

- Skada eller fel som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- Skada eller fel på stötdämpare eller hjullager
- Skada eller fel på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent
- Skada eller fel på startbatteri
- Skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- Skada eller fel orsakad av djur

Säkerhetsföreskrifter

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

3.4 Stöld

Blir bilen stulen får du ersättning som motsvarar bilens aktuella marknadsvärde om den inte återfinns inom 30 dagar efter polisanmälan kommer oss tillhanda. Blir delar av bilen stulna ersätts du för att kunna återställa bilen i det skick den var innan stölden.

För hjul utan hjullås är maxersättningen 12 000 kr.

För monterade tillbehör (exempelvis navigationsutrustning, stereo eller underhållningssystem) i bilen är maxersättningen 25 000 kr.

Försäkringen gäller inte:

- Stöld av lös egendom som förvarats i bilen
- Skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du

Säkerhetsföreskrift:

- När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nycklar ska förvaras aktsamt
- Kommer nyckel bort, ska denna omedelbart avkodas

- Avmonterad fordonsdel t.ex. sommar- eller vinterhjul ska förvaras inlåst i utrymme som endast disponeras av dig
- Om bilen stjäls med nyckel reduceras ersättningen med 10% av skadekostnaden, lägst 6 500 kr.

3.5 Brandskada

Ersättning lämnas för skador på bilen genom brand som anlagts av tredje man, eld som kommit lös, blixtnedslag eller explosion.

Försäkringen gäller inte:

- Avgassystem, motor däck och slang genom explosion i dessa

Säkerhetsföreskrift:

- Enhet som används för uppvärmning eller torkning av fordonet ska vara godkänd av fordonets fabrikant och användas för sitt ändamål och enligt gällande föreskrifter.
- Arbete med fordonet som innebär risk för brand får endast utföras av personer med behörighet.

3.6 Glasskada

Ersättning lämnas för att reparera eller byta ut skadade glastrutor inklusive panoramasoltak på bilen.

Om rutan repareras istället för att bytas ut är självriskan 0 kr.

Försäkringen gäller inte:

- Skada som är vagnskada, trafikskada, stöldskada eller skadegörelse av tredje man.

Säkerhetsföreskrift:

- Stenskott ska lagas så snart som möjligt eller efter att de inträffat.

3.7 Räddning

Försäkringen ersätter transport av förare/passagerare och privat bagage till hemorten inom i Sverige när:

- Förare drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlider
- Fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits.

Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om kostnaden inte överstiger kostnaden för hemresa.

Paydrive ersätter i dessa fall 75% av dygns- och kilometerkostnaden tills att bilen reparerats dock max 3 dagar.

25% av dygns- och kilometerkostnaden samt eventuella försäkringar bekostas av försäkringstagaren. Merkostnad för hotell i samband med resa till hemort/bestämmelseort kan i vissa fall ersättas.

Vid skada i Sverige ersätter försäkringen transport till närmsta verkstad av fordon som skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits.

Vid skada utomlands, till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på trafiksäkert sätt inom den tiden som är rimlig.

Du som försäkringstagare är ansvarig för upphämtning av fordonet. Vi ersätter skäligen kostnader vid hämtning av oskadat eller reparerat fordon.

Försäkringen gäller inte om driftstoppet beror på att drivmedlet tagit slut.

3.8 Rättskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader som omfattar tvister, men inte brottmål, som har samband med bilägandet eller bilkörningen. Ersättningen är maximalt 300 000 kr.

Detta gäller även ombudskostnader som du har i kontakten med Paydrive AB.

3.9 TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

3.9.1 Hyrbil

Försäkringen gäller för rätt till hyrbil när den försäkrade bilen inte är körbar på grund av händelse som är ersättningsbar skada.

Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil eller kontant ersättning.

Kostnad för hyrbil ersätts vid skada med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Bilen ska hyras hos av Paydrive anvisat biluthyrningsföretag. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen eller om bilen inte repareras, 14 dagar för att skaffa annan likvärdig bil.

Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan.

Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 45 dagar.

Ersättning lämnas inte

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida - i den mån stilleståndsersättning erhålls från trafikförsäkring - om bilen vid skadetillfället var avställd eller belagd med körförbud.

3.9.2 Assistansförsäkring

Med denna tilläggsförsäkring blir du befriad från självrisk om du tvingas anlita bärgningsbil till följd av plötsligt driftsstopp.

Assistansförsäkringen ersätter självriskerna vid räddningsskada enligt punkt 3.7 i villkoren för personbil yngre än 17 år. Om fordonet skadas enligt punkt 3.7 i villkoren på resa inom Sverige, minst 50 km från bostaden, och reparation ej kan utföras inom 12 timmar, ersätts den fasta dygns- och kilometerkostnaden för likvärdig hyrbil i upp till 3 dagar. Denna tilläggsförsäkring kan nyttjas högst tre gånger per försäkringsår. Kostnad för drivmedel ersätts inte.

3.9.3 Skadegörelse

Försäkringen gäller för självriskreducering vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man, alltså ingen medtrafikant. Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man ersätts vår självrisk/vagnskadegarantins självrisk (se punkt 6) om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor.

4. Värderings- och avskrivningsregler

Allt som går sönder är inte automatiskt ett försäkringsärende. Gamla saker måste bytas och minskar i värde. Den aktuella ersättningen beräknas därför på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Om det är svårt att fastställa marknadsvärdet tillämpas följande schablon för avskrivningar på teknisk utrustning batterier och fälgar:

Ersättningstabell

Föremål	Antal år och ersättning i procent						
	1	2	3	4	5	6	7
Fälgar	100	100	100	60	50	40	20
Teknisk utrustning	100	100	100	80	60	40	20
Bilbatteri	100	80	60	40	20	0	0
Barnstol	100	90	80	70	60	50	40

Ersättningstabell Däck

Antal körda km	Ersättning i procent
< 5 000	100
5 001- 10 000	90
10 001- 15 000	80
15 001- 20 000	70

20 001- 25 000	60	
25 001- 30 000	50	
30 001- 40 000	40	
40 001- 50 000	30	
50 001 >*	0	*Eller äldre än 4 år

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet samt föremålets värde. Paydrive övertar äganderätten till fordon eller del som ersatts genom försäkringen.

5. Allmänna villkor

5.1 Försäkringstid

Försäkringstiden är 12 månader. Försäkringstagaren kan närsomhelst säga upp försäkringen utan uppsägningstid.

Försäkringsgivaren har endast rätt att säga upp försäkringen om den försäkrade bilen framförts eller på annat sätt hanterats vårdslöst vid upprepade tillfällen eller med grov vårdslöshet vid ett tillfälle.

5.2 Premieberäkning

Vid avtalets ingång bestäms en startpremie på 12 månader utifrån bilens viktigaste riskpåverkande egenskaper (framförallt märke, årsmodell och motorstyrka), försäkringstagarens ålder och bostadsort samt om någon förare under 24 år kommer bruka fordonet. Under 12 månadsperioden justeras startpremien månadsvis utifrån körstil och körd sträcka.

5.3 Ändringar av premie eller villkor

Startpremien är densamma under hela försäkringstiden, 12 månader och fastställs vid försäkringsavtalets början. Startpremien betalas månadsvis i förskott påverkas av din uppmätta körsträcka och körscoren som återspeglar hur du kört. Påslaget på startpremien kan maximalt bli två gånger så stort som startpremien. I ditt försäkringsbrev ser du startpremien.

5.3.1 Urkopplad telematikenheten

Ett påslag på startpremien nästkommande månad på en och en halv gånger startpremien görs om telematikenheten är urkopplad utan giltigt skäl. Giltigt skäl är verkstadsbesök eller bilprovning.

5.3.2 Körstil och körd sträcka

Telematikenheten mäter och rapporterar hur bilen körs med avseende på framförallt hastighetsöverträdelser, accelerationer och inbromsningar, tid på dygnet. Allt sätts i relation till totalt körda mil. Med hjälp av dessa data beräknas en Körscore.

Telematikenheten mäter körda mil.

Månadsresultat möts i perioder med start den 26:e. Avläsning sker den 25:e nästföljande månad och faktureras dagen därpå.

5.4 Betalning av premie

Månadspremien betalas i förskott och det går att betala månadsvis via betal-, kreditkort eller faktura.

Avläsning av körscore och körda mil sker den 25:e i månaden och mäter då de senaste 30 dagarnas resultat.

6. Återkrav

I samma utsträckning som vi ersatt dig, övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning.

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning från trafikförsäkring, har vi enligt trafikskadelagen bland annat rätt att kräva tillbaka ersättning från den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med straffbar påverkan av alkohol eller annat berusningsmedel. Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

7. Dubbelförsäkring

Även om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, har du inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

8. Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter användes ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Registret innehåller vissa uppgifter som skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm

9. Personuppgiftslagen

Paydrive behandlar alla personuppgifter i enlighet med vad lagen kräver. De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten. Uppgifterna används till exempel för att beräkna pris, föra statistik, förebyggande av skador och marknadsföring genom till exempel mejl och sms. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

De personuppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Paydrives etiska regler. Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Paydrive gemensamt kundregister för nationell administration- bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till Paydrive AB, Birger Jarlsgatan 33, 111 45 Stockholm.

10. Om vi inte kommer överens

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet. Enklast är att kontakta klagomålsansvarig person hos oss.

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som har en särskild avdelning för försäkringsfrågor.

Reklamationsnämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Nämnden tar inte upp frågor om vem som bär skulden i en trafikolycka.

Vi följer nämndens rekommendationer.

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, ingång från gården Box 174 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning för personskada kan man få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning för personskada.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar också upplysningar i försäkringsfrågor.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108

Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd. All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till klagomålsansvarig på Paydrive AB: Andreas Broström, 08-411 02 00.

11. Försäkringsförmedlare och Försäkringsgivare

Paydrive AB org nummer 556942-1257 är hos Finansinspektionen registrerad försäkringsförmedlare.

Försäkringsgivare: Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial. Box 3031, 103 61 Stockholm.

Org.nr.: 516407-0384

Kundtjänst: 08-411 02 00

Öppettider: Mån-fre 09.00 –
17.00

Mail: info@paydrive.se

www.paydrive.se

Paydrive AB

Birger Jarlsgatan 33, 4

tr

111 45 Stockholm