

Paydrive[®]
DIGITAL BILFÖRSÄKRING



*Försäkringsvillkor:
Företagsägd personbil
och lätt lastbil*

1 juni 2018

Innehåll

1. Allmänna villkor	Sid 4
2. Allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav	Sid 6
3. Trafikförsäkring	Sid 10
4. Kasko	Sid 13
5. Räddningsförsäkring	Sid 25
6. Hyrbil- och avbrottsförsäkring	Sid 28
7. Övriga försäkringsformer	Sid 30
8. Allmänna avtalsbestämmelser	Sid 35

Kontakt

Kundtjänst: 08-411 02 00

Öppettider: Mån-fre 09.00 – 17.00

Mail: info@paydrive.se

www.paydrive.se

Paydrive AB

Box 380 12

100 64 Stockholm

Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Paydrive och Gjensidige. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag. Tvist angående avtalet ska prövas i svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Försäkringsförmedlare

Paydrive AB, org nummer 556942-1257, är hos Finansinspektionen registrerad försäkringsförmedlare.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm, org. nr. 516407-0384.

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 999 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Postadress: Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, Telefon +47 915 031 00.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Information om Gjensidige Försäkrings tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.no och www.fi.se.

1. Allmänna villkor

Detta är villkoren för Paydrives bilförsäkring. Tillsammans med förköpsinformationen och försäkringsbrevet beskriver de vad som gäller för din försäkring. För försäkringen tillämpas svensk lagstiftning.

Det är viktigt att du kontrollerar att uppgifterna i ditt försäkringsbrev är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Paydrive och uppmärksamma oss på felet. Gör du inte det gäller försäkringen i den omfattning som framgår av försäkringsbrevet.

1.1 Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. Paydrives bilförsäkring är, som standard, utformad som ett helförsäkringsskydd. Har du en nyköpt bil så ingår ofta en vagnskadegaranti de första tre åren. När vagnskadegaranti saknas för din bil läggs vagnskadeförsäkring till i din försäkring.

Följande försäkringsmoment och skadehändelser omfattas:

- **Trafikförsäkring**; trafikskada
- **Delkaskoförsäkring**; maskinskada, stöld, skadegörelse, brand, glasskada, kris, allrisk, rättsskydds- och räddningsförsäkring
- **Vagnskadeförsäkring**; vagnskada (om ditt fordon inte omfattas av vagnskadegaranti)

Som tillägg till ovan kan du också teckna följande tilläggsförsäkringar:

- hyrbilsförsäkring och självriskreducering.

Du kan även välja att endast teckna trafikförsäkring, som enligt trafikskadelagen är det försäkringsskydd som alla bilar som inte är avställda måste omfattas av.

1.2 För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Det innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad ägare och försäkringstagare, men inte är huvudsaklig brukare.

Är fordonet köpt på avbetalning eller kredit har Paydrive rätt att betala ut ersättning till säljaren (tills dennes fordran är mött). Är fordonet leasat/hyrt har vi rätt att betala ersättning till fordonets ägare/uthyrare.

Trafikförsäkringen regleras av trafikskadelagen (1975:1410) för den som drabbas av skada till följd av trafik och fordonet.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transporter mellan dess länder.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller dock inte i Iran, Marocko och Tunisien. Kontakta alltid oss när du ska resa utanför Norden.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen.

Vid stöld eller tillgrepp av personbil i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien & Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland måste bilen vara utrustad med en av oss godkänd elektronisk startspärr. Saknas sådan spärr betalar vi inte ut någon ersättning.

1.4 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges på försäkringsbrevet, som är 12 månader från begynnelse-/nyteckningsdag om inget annat avtalats. Försäkringen förnyas automatiskt vid huvudförfallodagen genom att vi skickar ut ett nytt försäkringsbrev till dig. Betalning av försäkringspremie ses som ett godkännande av försäkringsvillkoren.

1.4.1 Bilboxen – särskilda krav och särskild självrisk

Bilen ska vara utrustad med av Paydrive anvisad riskmätningstrustning vilket innebär att telematikenheten, den så kallade Bilboxen, alltid ska vara installerad i fordonet. Undantag gäller vid nyteckning av försäkringen då försäkringstagaren har 10 dagar på sig att installera Bilboxen. Vid verkstadsbesök eller kontrollbesiktning får Bilboxen kopplas ur under förutsättning att försäkringstagaren meddelar Paydrive detta. Om ovan krav inte är uppfylla tillämpas ett särskilt premiepåslag enligt 8.5. Om skada inträffar när ovan krav inte är uppfylla gäller försäkringen med dubbel självrisk enligt 1.5.

1.5 Självrisker

Försäkringen gäller med självrisk. Självrisk är den del av kostnaden du som försäkringstagare själv måste stå för vid en skada. Självrisk varierar för olika skademoment. En skadehändelse kan involvera flera moment. Självrisk för olika skademoment framgår av ditt försäkringsbrev.

Särskilda självrisker

Särskild självrisk vid urkopplad Bilbox

Om Bilboxen är urkopplad i samband med en skadehändelse gäller försäkringen med dubbel självrisk. Om Bilboxen i samband med skadehändelse är inkopplad men inte rapporterar på grund av ett tekniskt fel i densamma eller på grund av bristande GSM-nätstäckning, räknas detta inte som en urkoppling och ger därmed inte upphov till dubbel självrisk.

Särskild brottsjälvrisk

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Vi har även rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

2. Allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter, allmänna begränsningar och andra krav

Försäkringen gäller med vissa krav, begränsningar, aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter, d.v.s. krav på hur du ska ta hand om ditt fordon och hur du i vissa fall bör bete dig så att du i rimligaste mån undviker skador.

Har du inte följt aktsamhetskraven, säkerhetsföreskrifterna eller andra krav kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli beroende på hur det har påverkat skadan. Se även punkt 2.5.

2.1 Allmänna aktsamhetskrav

1. Du förväntas följa hastighetsgränser och andra gällande lagar och förordningar och anpassa bilkörningen efter omständigheterna på ett klokt sätt.
2. Du förväntas vårda din bil och genomföra service av den i enlighet med fabrikantens anvisningar.
3. Du förväntas välja parkeringsplats med normal omsorg för att så långt som möjligt minska risken för skada.
4. När bilen lämnas ska den vara låst med godkänt stöldskydd.
5. Reparationer och monteringar ska vara fackmannamässigt gjorda.
6. Av biltillverkaren ej godkända delar för trimning i syfte att förbättra bilens prestanda får ej användas.

2.2 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Du måste säkerställa att:

1. Föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri
2. Föraren har körkort som krävs för fordonet
3. Fordonet inte används om det är belagt med körförbud
4. Fordonet får inte användas för yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot betalning
5. Fordonet inte används under tävlingsliknande former
6. Säkerhetsföreskrifterna under respektive försäkringsmoment följs

2.3 Allmänna begränsningar

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med terrorhandling, krig eller krigsliknande händelser.

Atomskador/ dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada:

- På egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt har orsakats av atomkärnprocess.
- Som direkt eller indirekt har orsakats av dammgenombrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elproduktion. Detta avser inte ersättning enligt trafikskadelagen och rättsskyddsförsäkringen.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

2.4 Andra kravVid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning ska du kontakta oss på anvisat telefonnummer.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

Du får inte undanhålla information som kan ha betydelse för skaderegleringen.

2.5 Om du inte uppfyller allmänna aktsamhetskrav, allmänna säkerhetsföreskrifter eller övriga säkerhetsföreskrifter**2.5.1 Brott mot säkerhetsföreskrift**

Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa Aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

Om det inte framgår annat av säkerhetsföreskriften görs avdrag med 25% av ersättningen utöver eventuell självrisk, dock lägst med 2500 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall och sänkas om det föreligger förmildrande omständigheter.

Se också vilka som likställs med den försäkrade i punkt 2.5.2 och när nedsättning inte görs i punkt 2.5.3. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller trafikskadelagen.

2.5.2 Om nedsättning av försäkringsersättningen

Vilka som likställs med den försäkrade

1. Med den försäkrades handlande likställs vid brott mot räddningsplikten och framkallande av försäkringsfallet, handlande av
 - a) anställda i ledande ställning på företaget eller på platsen, och
 - b) annan som har handlat med dennes samtycke.

2. Med den försäkrades handlande likställs vid brott mot säkerhetsföreskrifter nedanstående personer och annan som har handlat med dennes samtycke.
 - a) Anställda, och
 - b) entreprenörer och andra uppdragstagare, och
 - c) annan som har haft att tillse att säkerhetsföreskriften följdes.

2.5.3 När nedsättning inte görs

Ersättning sätts inte ned vid brott mot räddningsplikten, framkallande av försäkringsfallet och brott mot säkerhetsföreskrift till följd av

- a. ringa oaktsamhet,
- b. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
- c. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

2.6 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt.

2.7 Agera själv för att begränsa skadan

Det är försäkringstagarens ansvar att agera skyndsamt för att begränsa en skadas omfattning.

2.8 Alla kostnader ska godkännas i förväg

Alla åtgärder som försäkringstagaren vidtar efter uppkommen skada där man förväntar sig försäkringsersättning ska godkännas av Paydrive i förväg.

2.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Paydrive inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Paydrive har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt går rätten till försäkringsskydd förlorad.

2.10 Ersättningsprinciper

Paydrive har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Paydrive har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Ersättning vid skada grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan, se punkt 4.8.

Översikt

	företagsägd personbil & lätt lastbil
Trafikförsäkring	x
Stöldförsäkring inkl skadegörelse	x
Brandförsäkring	x
Glasruteförsäkring	x
Maskinskadeförsäkring	x
Vagnskadeförsäkring	x
Räddningsförsäkring	x
Hyrbil och självriskreducering	x
Krisförsäkring	x
Rättsskyddsförsäkring fordonet	x
Allriskförsäkring	x

3. Trafikförsäkring

3.1 Trafikförsäkring

3.1.1 Omfattning

Trafikförsäkring för trafikförsäkringspliktiga fordon.

3.1.1.1

Försäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen för person- och sakskada, som är en följd av trafik med fordonet. Enligt dessa regler kan ersättning inte lämnas för skada bl.a. på fordonet eller på egendom som transporteras med fordonet.

Varje skadad förare eller passagerare får dock ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som t.ex. kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar.

Den utvidgade ersättningsrätten gäller dessutom endast om den skadelidande samtidigt har drabbats av en personskada som ersätts från trafikförsäkringen.

Skada utanför Sverige som inte omfattas av trafikskadelagen regleras enligt skadelandets lagstiftning. Beträffande svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige, se punkt 1.3 Var försäkringen gäller.

3.1.1.2

Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbats av skadan varit medvållande, dvs. själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalar försäkringen full ersättning upp till 25 % av prisbasbeloppet. För den del av skadan som överstiger 25 % av prisbasbeloppet minskas ersättningen enligt reglerna i trafikskadelagen.

Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte

1. vid skada på
 - a) motordrivet fordon
 - b) fordon som är kopplat till motordrivet fordon
 - c) spårbundet fordon
 - d) egendom som transporteras med sådana fordon som nämns ovan
 - e) egendom som tillhör försäkringstagaren själv eller det försäkrade fordonets brukare eller förare
2. om egendomens ägare har varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

3.1.1.3

Den försäkrade ska omedelbart meddela Paydrive om denne krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Den försäkrade ska följa Paydrives anvisningar. Om försäkringen gäller för skadan betalar Paydrive den försäkrades rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med Paydrives intresse i rättegången.

Om den som drabbats av personskada har fått ersättning betalar Paydrive också nödvändiga och skäliga ombudskostnader som denne vid skadereglering utom rätta har haft för att kunna tillvarata sin rätt. Ersättning för ombudskostnader lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den allmänna rättshjälpsaxan.

För att ersättning för ombudskostnader ska lämnas måste den som drabbas av skada anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till bostadsort och ärendets natur och som

- a) är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat), eller
- b) är jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- c) i ärendet förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen, eller
- d) av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd befunnits ha lämplighet för uppdraget.

Den som kan ha rätt till statligt rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Paydrive betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

3.1.1.4

Det är inte bindande för Paydrive om den försäkrade utan Paydrives tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Paydrive är inte heller bundet av domstols dom, om den försäkrade inte fullgjort sin anmälningsskyldighet enligt punkt 3.1.1.3.

3.1.2 Självrisk

3.1.2.1

Försäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren. Om mer än en självrisk gäller vid samma skada sammanläggs självriskbeloppen.

3.1.2.2

Försäkringen gäller med en extra självrisk av 10% av prisbasbeloppet om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller den ålder som krävs enligt lag eller förordning, vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning samt om strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft visar att föraren

- a) gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.
- b) orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Denna självrisk tillämpas inte om föraren gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel om det framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Dessutom har Paydrive rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadelagen.

3.1.2.3

Försäkringen för personbil och lastbil med totalvikt högst 3 500 kg, gäller med en extra självrisk av 1 500 kr, om föraren var under 24 år när skadan hände (s.k. ungdomssjälvrisk).

3.1.2.4

Trafikförsäkringen gäller med en extra självrisk på 5 prisbasbelopp om skada hänt då fordonet kolliderat inom det av Trafikverket bestämda spårområdet, med järnvägsfordon/tåg eller delar till sådant.

3.1.2.5

Om inte annat avtalats skriftligt gäller försäkringen med en extra självrisk om 30 prisbasbelopp vid skada

på luffarkost eller delar till sådan. Detta gäller bara om skadan inträffar på flygplats eller annan plats där luffarkost står uppställd eller delar till sådan förvaras.

3.1.2.6

Självrisk enligt 3.1.2.1 - 3.1.2.5 tillämpas inte

- a) vid utbetalning enbart för skadad hund eller ren
- b) om skadan hände medan fordonet var stulet eller tillgripet
- c) om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- d) om försäkringstagaren kan bevisa att annan än denne, föraren eller passagerare vållat skadan eller att skadan orsakats genom bristfällighet på annat motordrivet fordon och att det inte visas att försäkringstagaren, föraren eller passageraren är medvållande eller att bristfällighet på det egna fordonet har medverkat till skadan.

3.1.2.7

Försäkringstagaren ska efter krav från Paydrive betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Paydrive får dock av fysisk person, för en och samma skada, inte kräva mer än 10 % av prisbasbeloppet. Detta gäller även om summan av gällande självrisker enligt punkt 3.1.2.1 - 3.1.2.5 är högre.

3.1.2.8

Paydrive kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring.

4. Kasko

4.1 Omfattning

Kaskoförsäkringen är stöld-, brand-, glasrute-, maskinskade-, vagnskade- och avställningsförsäkring. Vad som anges i denna punkt gäller alla dessa försäkringsformer.

4.1.1 Försäkrad egendom

- a) Fordonet.
- b) Utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag och fabrikat som det försäkrade. Bärbar utrustning för data-, ljud-, bild- eller textöverföring till exempel mobiltelefon, Ipad, navigationsutrustning eller liknande samt övriga verksamhetsrelaterade hjälpmedel omfattas inte av kaskoförsäkringen. Detta gäller även om det i fordonet finns fast monterade tillbehör till utrustningen. Lagringsmedia till sådan utrustning omfattas inte heller.
- c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt b). Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad. För personbilar och lätta lastbilar med totalvikt högst 3 500 kg gäller försäkringen dock för en extra uppsättning hjul utöver de hjul som finns på fordonet.

4.1.2 Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast försäkringstagarens intresse. Den gäller därför endast om försäkringstagaren är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Dessutom avser försäkringen försäkringstagarens intresse i utrustning enligt 4.1.b) och c) som är leasad.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Paydrive rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna i Konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl.

Om försäkringstagaren hyrt fordonet har Paydrive rätt att lämna ersättning till ägaren.

4.1.3 Försäkringen gäller inte vid skada

- a) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål, eller om fordonet använts i polisiär verksamhet t.ex. utryckningskörning
- b) som uppstått inom inhägnat tävlingsområde eller på banor/platser där man kör under tävlingsliknande förhållanden.
- c) som uppstått vid bankörning, tävling, träning, uppvisning, avrostning, drifting, körträning, hastighetskörning eller liknande ändamål.

4.1.4 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föraren ska ha det körkort som krävs.
- b) Vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- c) Föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.
- d) Fordonet får inte användas om fordonet belagts med körförbud.
- e) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Fabrikantens anvisningar om hur fordonet och dess anordningar ska användas, ska därför följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel med 100 %. Nedsättning görs dock inte om försäkringstagaren kan göra sannolikt att denne inte insett eller inte borde ha insett förhållandet, eller att denne gjort vad denne kunnat för att förhindra körningen.

4.2 Stödförsäkring

4.2.1 Försäkringen gäller för skada genom

- a) stöld
- b) tillgrepp av fordon
- c) rån
- d) försök till stöld, tillgrepp av fordon eller rån
- e) uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte återfunnits inom en månad efter den dag Paydrive fick skriftlig skadeanmälan.

Begreppet stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör annan person i avsikt att t.ex. behålla eller sälja det.

Tillgrepp av forskaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är istället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som denne redan har i sin besittning. Försäkringen gäller då inte. Av samma skäl gäller försäkringen inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott, t.ex. om en hyrd bil inte återlämnas.

Begreppet rån innebär att någon med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara, tar någon annans egendom.

Stöldmomentet gäller även för skada som uppkommit på fordonet genom skadegörelse orsakad av annan person. För fordon med gällande vagnskadegaranti gäller försäkringen enbart för självriskan på vagnskadegarantin. Inträffad skada skall polisanmälas.

4.2.2 Försäkringen gäller inte för skada

Genom tillgrepp av fordon eller försök till sådant brott som orsakats av person, som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren.

4.2.3 Säkerhetsföreskrifter

4.2.3.1 Fordon och utrustning

- a) När fordonet lämnas ska egendom enligt punkt 4.1.1.b) vara fast anbringad på fordonet eller inlåst i detta.

- b) När fordonet lämnas ska egendom enligt punkt 4.1.1.c), som förvaras i fordonet, vara inlåst i detta.
- c) Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt punkt 4.1.1.c) som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål, som på grund av storlek, användning eller liknande inte rimligtvis kan förvaras inlåsta ska vara fastlåst med godkänt stöldskydd, kätting och hänglås av minst klass 3 enligt Stöldskyddsföreningens norm.
- d) Direktimporterad personbil och lätt lastbil av fabrikaten Audi, BMW, Mercedes, Porsche och Volvo som är yngre än nio år gammal, och om det gått kortare tid än tre år sedan bilen registrerades i Sverige, ska ha en av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd startspärr (immobilizer) monterad och i funktion samt ha det svenska registreringsnumret ingraverat i samtliga rutor. Saknas någon nyckel ska motsvarande kod omedelbart raderas i bilens dator av auktoriserad verkstad. Med direktimporterad bil avses sådan som inte importerats till Sverige av tillverkaren eller av denne utsedd generalagent.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

4.2.3.2 Säkerhetsföreskrifter om stöldskydd

1. Gäller personbil och lätt lastbil,
 - a) När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Stöldskydd ska vara godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen.
 - b) Tändningsnyckeln, nyckelkort eller liknande får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt.
 - c) Förkommer nyckel till person- och lätt lastbil som är utrustad med elektronisk startspärr ska motsvarande kod omedelbart raderas i bilens dator av auktoriserad verkstad.
2. Om säkerhetsföreskrifterna enligt punkt 4.2.3.2:1. inte följs kan ersättningen minskas eller utebli enligt punkt 2.5. Istället för vad som anges där beträffande storleken på nedsättningen, minskas ersättningen i regel med minst 5 000 kr.
3. Säkerhetsföreskrifterna enligt punkt 4.2.3.2:1 gäller dock inte när fordonet förvaras i
 - a) allmänt garage med tjänstgörande garagevakt om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet
 - b) låst garage som endast disponeras av försäkringstagaren
 - c) verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

4.2.3.3 Säkerhetsföreskrifter för personbilar av vissa fabrikat

Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för personbilar som återfinns i listan nedan som har ett marknadsvärde över 400 000 kr.

Fabrikat	Typ	Fabrikat	Typ
Alfa Romeo	8C	Infinity	Alla
Aston Martin	Alla	Koenigsegg	Alla
Audi	R; S; RS	Lamborghini	Alla
Bentley	Alla	Lotus	Alla
BMW	M-series	Maserati	Alla
Bugatti	Alla	Maybach	Alla
Chevrolet	Corvette	Mercedes	SL; SLS; SLR; AMG; Geländewagen;
Chrysler	Hemi	Nissan	GT-R; 350Z, 370Z
Dodge	Viper; Hemi, Challenger, Charger	Pagani Zonda	Alla
Ferrari	Alla	Porsche	Alla
Ford	GT; BOSS;	Tesla	Alla
GMC	Yukon	VW	Phaeton
Hummer	Alla		

Fordonet ska utrustas med

- SSF godkänt larm (utöver eventuellt originalmonterat larm) eller spårsändare. Larm/spårsändarenhet ska vara fast monterad och larm/spårsändarenhet samt kablar ska vara väl dolda. Spårsändaren måste vara kopplad till ett bevakningssystem.
- fast monterat fälggläs (typ Intera special).
- märkta rutor. Samtliga rutor skall märkas med fordonets registreringsnummer.

Dessutom ska saknade nycklar spärras (omprogrammeras så att dessa inte går att använda).

4.2.4 Lägre självrisk vid viss stöldskyddsutrustning

Om fordonet respektive redskap som omfattas av fordonets försäkring har stöldskyddsutrustning och det stjäls, kan försäkringen gälla med lägre självrisk. Stöldskyddsutrustningen ska vara av nedan nämnda slag, godkänd av oss, korrekt använd och satt i funktion vid skadetillfället.

Självrisk sänks i så fall med:

- 1 000 kr för personbil och lätt lastbil .

Självrisk sänks dock inte om vi för försäkringen har föreskrivit stöldskyddsutrustningen i fråga. Med stöldskyddsutrustning avser vi här:

- spårningsutrustning (satellit eller radio, t.ex. GPS och VHF).

4.3 Brandförsäkring

4.3.1 Försäkringen gäller för

Anlagd brand

- Skada genom brand som anlagts av tredje man (med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke).

Övrigt

- Skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand avses eld som kommit lös.
- Skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkta följskador på elektriska komponenter.

4.3.2 Försäkringen gäller inte för skada

- a) på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- b) på grund av köld, väta eller korrosion.
- c) på grund av vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagnskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.
- d) i samband med stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.

4.3.3 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska iakttas.
- b) Fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll, service och dylikt skall följas.
- c) Starkströmsanordning samt anordning som ska användas för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.
- d) Starkströmsanordning som inte är registrerad i Elmaterielregistret hos SEMKO får inte användas i fordonet.
- e) Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- f) Fordonet ska hållas tillfredställande rengjort för att förhindra uppkomst av brand.
- g) Fordon som används för affärsverksamhet av typen butik, restaurang och gatukök ska minst vara utrustad med en fungerande handbrandsläckare klass 34A233BC om 6 kg, samt en instruktion för denna.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

4.4 Glasrutförsäkring

4.4.1 Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

4.4.2 försäkringen gäller inte för skada

- a) som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen
- b) genom skadegörelse
- c) genom stöld

4.4.3 Lägre självrisk

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation i stället för byte av rutan, tillämpas en lägre självrisk. Denna självrisk framgår av försäkringsbrevet.

4.5 Maskinskadeförsäkring

4.5.1 Personbil och lätt lastbil

4.5.1.1 Giltighet

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil, som är yngre än åtta år räknat från första registreringen och som körts högst 15 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts. Om det inte kan visas vilken dag skadan eller felet uppstod ska det anses ha hänt den dag anmälan gjordes till Paydrive. Försäkringen gäller endast för bil som importerats av generalagent i Sverige eller som seriemässigt tillverkas i landet. Försäkringen gäller dock även för personbil och lätt lastbil som direktimporterats till Sverige om den var ny vid importtillfället och även om det inte framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som täcks av garanti (exempel: återförsäljargaranti, MRF-garanti, nybilsgaranti) eller annat åtagande. Se även 2.3.

4.5.1.2 Självrisk

Självrisk enligt nedan gäller vid varje skada eller fel och tillämpas för i 4.5.1.3 uppräknade komponenter var för sig.

Självrisken är om fordonet körts

- högst 4 000 mil 10 % av prisbasbeloppet
- högst 5 000 mil 20 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 7 000 mil 30 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 10 000 mil 40 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 12 000 mil 50 % av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet
- högst 15 000 mil 60% av skadekostnaden, lägst 10 % av prisbasbeloppet.

4.5.1.3 Försäkringen gäller för

plötslig och oförutsedd skada eller fel på nedanstående komponenter och som påverkar bilens funktion

- a) motor för framdrivning
- b) grenrör
- c) generator
- d) turboaggregat
- e) överladdningsaggregat
- f) laddluftkylare
- g) tändsystem (ej tändstift)
- h) motors kylsystem
- i) oljekylare
- j) värmepaket
- k) startmotor
- l) bränslesystem (ej ledningar, filter och bränsletank)
- m) kraftöverföring (ej hjullager, slitna lamellbelägg och följdskador därav)
- n) styrväxel (ej styrleder)
- o) hydraulpump/luftpump (ej bromssystemets huvud- och hjulcylindrar)

- p) bromsservo
- q) styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar inkl givare
- r) antisladd-/antispinnssystem inkl givare
- s) klimatanläggning (ej kondensor)
- t) system för avgasrening, se dock punkt 2.3 Leverantörsgaranti
- u) huvudcentralelektronikmodul (ej komfortstyrenhet)
- v) kombinationsinstrument
- x) rattlås/tändningslås och kortläsare (ej nyckel eller kort)
- y) fabriksmonterad dieselvärmare
- z) elektroniska styr- och reglerenheter om felet påverkar ovanstående komponenter
- å) batteri för drivning av el- eller hybridbilar.
För fordon som drivs med hybrid- eller eldrift gäller försäkringen även för inifrån kommande skada eller fel på nedan komponenter:
 - batteri för drivning av fordonet men inte lågvoltbatteri
 - fabriksmonterad batteriladdare i fordonet (OBC)
 - högvoltskablage inkl. fordonets laddkontaktidon men inte laddkabel eller extern laddenhet
 - kylsystem för högvoltbatteri inkl. givare
 - spänningsomvandlare
 - strömväxlare
 - system för energiåtervinning
 - system för högvoltsovervakning
 - växelriktare

Försäkringen betalar också kostnader, överstigande självrisk, för demontering eller annan undersökning som behövs för att fastställa om skadan eller felet täcks av försäkringen.

4.5.1.4 Försäkringen gäller inte för skada eller fel som

- a) som avses i 4.2.1 stöldförsäkring, 4.3.1 brandförsäkring eller 4.7.1 vagnskadeförsäkring.
- b) på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet.
- c) som består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll.
- d) genom rost, frätning, köld, väta eller fukt.
- e) beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- f) uppstått p.g.a. motortrimning, om inte fordonet har registreringsbesiktigats med denna egenskap och Paydrive särskilt åtagit sig att maskinskadeförsäkra det.
- g) uppstått på bränsletank, elektrisk ackumulatör (batteri) och bränsleceller.
- h) uppstått på komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande.
- i) uppstått p.g.a. användning av komponent som avviker från bilens standardmässiga utförande.

4.5.1.5 Säkerhetsföreskrifter

- a) Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. av ovan uppräknade komponenter ska följas.
- b) Bilen får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- c) Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

Om föreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

4.5.1.6 Garanti

Om en skada regleras genom att begagnad del monteras lämnar Paydrive garanti som motsvarar sedvanlig branschverkstadsgaranti. Garantin gäller under sex månader men är begränsad till 10 000 körda km.

Garantifall måste omgående anmälas till Paydrive, som har rätt att besiktiga bilen innan reparationen påbörjas.

4.6 Vagnskadeförsäkring

4.6.1 Försäkringen gäller för skada

- a) genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse
- b) under fordonets transport på annat transportmedel
- c) på fordonet som orsakats av anordning för vägarbete eller snöplogning monterad på fordonet
- d) under vinterväghållning med lastbil. Förutom fordonet omfattar försäkringen snöplog, sandnings- eller saltningsaggregat även om utrustningen tillhör annan än försäkringstagaren.

4.6.2 Försäkringen gäller inte för skada

- a) på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- b) som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- c) genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i 4.6.1 betalas
- d) som avses i 4.2.1 stöld-, 4.3.1 brand- eller 4.5 maskinskadeförsäkring.

4.6.3 Säkerhetsföreskrifter

- a) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
Fabrikantens anvisningar om hur fordonet och dess anordningar ska användas, ska därför följas.
- b) Fordonets maximilast får inte överskridas.
- c) När fordonet framförs ska det ha däck med sådana egenskaper som föreskrivs i lagar och förordningar gällande mönsterdjup och säsongsdäck.
- d) Fordonet får inte framföras i högre hastighet än den tillåtna.
- e) Föraren ska ha det körkort som krävs.
- f) Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- g) Innan fordonet används från båt, pråm eller liknande farkost ska föraren förvissa sig om att farkosten har tillräcklig bärighet och fordonet är tillfredsställande förankrat i farkosten.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

4.6.4 Särskild självrisk

- a) Under vinterväghållning med lastbil är självrisken 5 % av prisbasbeloppet.
- b) Vid kollision med djur reduceras vagnskadesjälvrisk till hälften om lastbilen är utrustad med s.k. wildbar.
- c) Försäkringen för personbil och lastbil med totalvikt högst 3 500 kg, gäller med en extra självrisk av 1 500 kr, om föraren var under 24 år när skadan hände (s.k. ungdomssjälvrisk).

4.7 Avställningsförsäkring

4.7.1 Motordrivet fordon

Försäkringen gäller fordon som inte brukas och är uppställt i Sverige. Registreringspliktigt fordon ska vara avställt i Vägtrafikregistret.

Försäkring för avställt fordon omfattar följande försäkringsformer.

- a) Stödförsäkring enligt punkt 4.2.
- b) Brandförsäkring enligt punkt 4.3.
- c) Försäkring för uppsåtlig skadegörelse av tredje man, annan yttre olyckshändelse eller skada under transport på annat transportmedel.
- d) Rättsskyddsförsäkring enligt punkt 7.2.

Självrisker framgår av försäkringsbrevet.

4.8 Värderings- och ersättningsregler

Vad som anges i denna punkt gäller alla försäkringsformer som är kaskoförsäkring.

4.8.1 Skada och förlust

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående bestämmelser.

- a) Paydrive har rätt att avgöra om fordon ska repareras, om det ska ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska betalas kontant. Beträffande reparation, se även 2.10.
- b) Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.
- c) Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets eller utrustningens värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.
- d) Paydrive har rätt att anvisa inköpsställe.

Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

4.8.1.1 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Paydrive anvisat inköpsställe.

Ersättning lämnas med så många procent av nypriset som anges i tabellen nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Ersättningstabell**Elektronisk utrustning**

Radioutrustning, CD-spelare, högtalare, förstärkare, navigationssystem:

Antal år Ersättning i procent

Antal år	Ersättning i procent
<1	100
1	90
2	80
3	70
4	60
5	50
6	40
>=7	30

Bilbatteri

Antal år	Ersättning i procent
<1	100
1	80
2	60
3	40
4	20
5	0
>=6	0

Batteri för framdrivning av el- och hybridbilar

Antal år	Ersättning i procent
<1	100
1	90
2	80
3	70
4	60
5	50
6	40
7	30
8	20
9	10
>=10	0

Lättmetallfälgar

Antal år	Ersättning i procent
<2	100
2	90
3	80
4	70
5	60
6	50
>=7	40

4.8.1.2 Nyvärdesersättning för personbil

Skadad personbil, dock inte direktimporterad, som tillverkats seriemässigt ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "på gatan-pris".

Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att

- skadan skett inom ett år efter det bilen registrerades första gången (den tid bilen varit förregistrerad av bilhandlare räknas inte), och
- försäkringstagaren ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången (förregistrering av bilhandlare räknas inte), och
- bilen körts högst 20 000 km, och
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens "på gatan-pris" beräknas överstiga 50 % av detta pris vid skadetillfället. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden sker beräkningen efter senast kända cirkapris (nypris). Vid beräkningen räknas mervärdeskatt eller annan jämförlig skatt in i kostnaderna.

Om det finns särskilda skäl har Paydrive rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle ha kostat Paydrive att anskaffa en ny bil.

4.8.1.3 Högsta ersättning för 20 år gamla fordon

För bil som är 20 år och äldre är ersättningen från kaskoförsäkring maximerad till 6 prisbasbelopp.

4.8.2 Äganderätt

Paydrive övertar äganderätten till fordon eller delar som ersatts om inte annat överenskommit.

4.8.3 Paydrive ersätter inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning, som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att Paydrives anvisningar om inköpsställe enligt punkt 2.10 inte inhämtats eller inte följts
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Paydrive särskilt godkänt merkostnaden
- kostnader för lackering, foliering eller stripes som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.

1. Kostnad för det egna företagets varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för reklamtext för det egna företaget betalas dock, men högst med 2 prisbasbelopp.
 2. Kostnad för annans varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol ersätts om det finns skriftligt avtal om att denna ska finnas på fordonet. Kostnad för detta ska rymmas inom ovanstående 2 prisbasbelopp.
 3. Kostnader för motivlack, randning, dimning/flera färger, foliering eller stripes betalas dock men högst med ett halvt prisbasbelopp.
- e) värdeminskning efter reparation på grund av skada
- f) normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller annat tillgrepp
- g) förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, om inte Paydrive särskilt åtagit sig detta enligt försäkringsavtalet (avbrott och hyrbil).

4.8.4 Bärgning och transport

Paydrive betalar bärgnings- och transportkostnader enligt nedan som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger den självrisk som gäller för respektive försäkringsform.

4.8.4.1 Bärgning

- a) Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadan skett utomlands betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Paydrive anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen.
- b) Bärgning av vagnskadeförsäkrat fordon efter dikeskörning eller motsvarande betalas även om fordonet inte skadats. Har fordonet även räddningsförsäkring dras självrisk enligt denna av, annars dras vagnskadesjälvrisk av.

4.8.4.2 Hämtning av stulet fordon

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas försäkringstagarens skäliga kostnader för hämtning av fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Paydrive ombesörja hämtningen. Paydrive avgör om transport till annan ort än hemorten kan betalas.

4.8.4.3 Fordon på fartyg – gemensamt haveri

Om försäkrat fordon finns ombord på fartyg som i samband med sjöolycka förklarar "gemensamt haveri", och är fordonet försäkrat mot händelsen fartyget råkat ut för, betalar Paydrive det bidrag som kan krävas för räddning av värdet på det försäkrade fordonet. Försäkringen gäller i denna del utan självrisk. Med "gemensamt haveri" avses kostnad eller uppoffring som görs för att rädda fartyg och last.

5. Räddningsförsäkring

5.1 Omfattning

5.1.1 Försäkringen gäller för

sådan transport av förare, passagerare och försäkrat fordon, som har blivit nödvändig på grund av händelse enligt punkt 5.1.2- 5.1.5. Händelsen ska ha skett under färd med fordonet eller i anslutning därtill.

Försäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn.

5.1.2

Transport av passagerare

- a) till hemort inom Sverige, Danmark, Finland och Norge om resan med fordonet inte kan fortsätta. Resekostnad för passagerare betalas också om den avbrutna resan beror på att föraren drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller avlidit och ingen annan som deltar i resan kan köra hem fordonet.

5.1.3

Transport av förare eller passagerare när fordonet skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- a) till hemort inom Sverige, Danmark, Finland och Norge om fordonet skadats så svårt att det inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan
- b) till hemort inom Sverige, Danmark, Finland och Norge om fordonet stulits och inte kommit till rätta innan resan fortsatt på annat sätt.

5.1.4

Transport av fordon när föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit till fordonets hemort inom Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar p.g.a. att ingen annan som deltar i resan kan köra hem det.

5.1.5

Transport av fordon som skadats eller råkat ut för driftstopp

- a) till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Detta gäller också vid driftstopp som beror på att nyckel till fordonet förlorats, skadats eller blivit inlåst i fordonet.
- b) till fordonets hemort inom Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Transport av oreparerat fordon ersätts om skadan skett utomlands.
- c) till fordonets hemort inom Sverige, om fordonet stulits och kommit tillrätta sedan resan fortsatt på annat sätt.

Transport av fordon enligt punkt 5.1.5 a) och b) ersätts inte om skada på fordonet ersätts genom kaskoförsäkring eller vagnskadegaranti. Dock ersätts hämtning av reparerat fordon enligt punkt 5.2.2.

5.1.6 Försäkringen gäller inte

- a) vid driftstopp p.g.a.brist på drivmedel eller p.g.a. uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- b) om händelsen skett när fordonet har använts trots att körförbud meddelats
- c) om fordonet inte får fortsätta köras för att det belagts med körförbud utan samband med att det skadats
- d) om händelsen skett under tävling med fordonet eller träning för sådan tävling
- e) om fordonet tagits i anspråk för militärt ändamål.

5.1.7 Säkerhetsföreskrifter

- a) Föraren ska ha det körkort som krävs.
- b) Vid övningskörning ska både lärare och eleven uppfylla kraven för tillåten övningskörning.
- c) Föraren får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel.
- d) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- e) Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna a)–c) inte följs gäller istället för vad som anges i punkt 2.5, beträffande storleken på nedsättningen, att ersättningen i regel minskas med 100 %.

Om övriga säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

5.2 Ersättningsregler

5.2.1 Persontransporter

- a) Om transport till läkare eller sjukhus sker med privatfordon lämnas ersättning med belopp som normalt betalas från trafikförsäkring i motsvarande fall.
- b) Hemresa till hemort inom Sverige, Danmark, Finland och Norge ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Resa till bestämmelseorten kan betalas i stället för hemresa om detta blir billigare. Resekostnad för passagerare betalas längst till den ort där passageraren påbörjade färden eller till fordonets hemort om passageraren skulle ha avslutat färden där.
- c) Transport av avliden ska i förväg godkännas av Paydrive.

5.2.2 Fordonstransporter

- a) Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av Paydrive.
- b) I stället för transport till närmaste verkstad enligt punkt 5.1.5:a) kan reparation på platsen betalas om detta inte blir dyrare.
- c) Kostnaden för hämtning eller hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde. I fråga om orepurerat fordon avses värdet efter skadan.
- d) Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska ombesörjas av försäkringstagaren. Paydrive betalar skäliga resekostnader för föraren från hemorten till den plats där fordonet lämnats eller där det återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamenten enligt det statliga resereglementet och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Paydrive ombesörja hämtningen av fordonet.
- e) Driftskostnader för fordon som hämtas av försäkringstagaren ersätts inte. Om Paydrive ombesörjer hämtning eller hemtransport ska försäkringstagaren betala bränsle- och färjekostnader som denne inbesparat därigenom.

5.2.3

- a) Ersättning betalas i den mån rätt till ersättning inte föreligger enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal.
- b) Paydrive betalar inte merkostnad föranledd av gods som transporterats med fordonet eller släpvagnen.

6. Hyrbil- och avbrottsförsäkring samt självriskreducering

6.1 Hyrbils- och avbrottsersättning

6.1.1 Ersättning lämnas

Om den försäkrade bilen inte kunnat användas p.g.a.

- a) brand-, stöld- eller vagnskada som är ersättningsbar enligt våra villkor för respektive försäkringsform, även om försäkringsformen inte ingår i avtalet
- b) maskinskada som är ersättningsbar enligt våra villkor
- c) för bil som är högst tio år gammal vid annat driftstopp, om det inträffat utanför Sverige och om felet inte kan repareras inom tre dygn.

Att skada är ersättningsbar innebär både att händelsen ska omfattas av villkoret för försäkringsformen och att dess säkerhetsföreskrifter har följts.

6.1.2 Ersättningstid

Skälig reparationstid och under den tid bilen är borta p.g.a. stöld. Om skadad bil inte repareras eller om stulen bil inte kommer tillrätta inom en månad lämnas ersättning för den tid som kan anses rimlig för anskaffande av likvärdig bil. Hyrbils- och avbrottsersättning lämnas för högst 45 dagar.

6.1.3 Ersättning lämnas inte

- a) om bilen vid skadetillfället är avställd eller belagt med körförbud.
- b) i den del stillestånds- eller avbrottsersättning utgår från trafik- eller kaskoförsäkring.
- c) för dag då fordonet trots skada kan användas.
- d) för dag som förloras genom dröjsmål eller underlåtenhet från försäkringstagarens sida.

Försäkringstagaren ska medverka till att avbrottstiden blir så kort som möjligt.

Hyrbilen ska återlämnas till hyrbilsföretaget snarast möjligt efter det att den egna bilen reparerats.

6.1.4 Ersättningsbelopp

Ersättning lämnas genom att Paydrive betalar dagsersättning, eller skälig kostnad för hyra av annat likvärdigt fordon.

Ersättningen uppgår till 75 % av dygns- och kilometerkostnaden hos av Paydrive anvisat biluthyrningsföretag. Ersättning lämnas för kostnad för standardutrustad bil som utrymmesmässigt motsvarar den försäkrade.

Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 150 kr per dag för personbil och 200 kr per dag för lätt lastbil. Försäkringstagaren kan under avbrottstiden växla mellan hyrbil och kontantersättning.

6.2 Självriskreducering

Försäkringen gäller om bilen råkar ut för vagnskada och skadan är ersättningsbar enligt våra villkor för vagnskadeförsäkring, vid

- a) kollision med vilt djur, t ex älg, ren, rådjur, hjort, grävling, vildsvin, björn eller varg
- b) annan händelse utanför Sverige.

Att skada är ersättningsbar innebär både att händelsen ska omfattas av villkoret för försäkringsformen och att dess säkerhetsföreskrifter har följts.

6.2.1 Paydrive betalar

- a) den del av vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisken som överstiger 2 500 kr
- b) vid skada på bil som saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, den del av skadan som överstiger 2 500 kr.

Ersättningsbeloppet är högst 5 000 kr.

7. Övriga försäkringsformer

7.1 Krisförsäkring

Försäkringen gäller för skadehändelser som inträffar under försäkringstiden.

7.1.1 Försäkringen tillhandahåller

7.1.1.1 Kristerapi

för försäkrad som råkar ut för någon av nedanstående händelser och detta medför en psykisk kris

- a) trafikolycka
- b) rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Rån, hot och överfall ska polisanmälas.

7.1.1.2 Juridisk rådgivning

till försäkrad som i samband med färd med fordonet utsatts för rån eller annat våldsbrott eller hot om det.

7.1.2 De försäkrade är

- a) föraren av försäkrat fordon
- b) arbetstagare hos försäkringstagaren
- c) make eller sambo till försäkrad enligt ovan, som avlider till följd av sådan händelse som medför rätt till ersättning enligt punkt 7.1.1.1.

7.1.3 Ersättningsform

Tiden under vilken terapi och rådgivning ges är begränsad till tolv månader från skadetillfället.

7.1.3.1 Kristerapi

- a) Högst tio behandlingstillfällen per försäkrad och skada. Behandling sker hos psykolog som utses i samråd med Paydrive. All behandling sker i Sverige, detta även om olyckan hänt utomlands. Behandlingen skall vara slutförd inom 12 månader från inträffad skada.
- b) Ersättning lämnas också för den försäkrades nödvändiga och skäligena kostnader med billigaste färdmedel för resor i Sverige.

7.1.3.2 Juridisk rådgivning

Högst trettio minuter per försäkrad och skada.

7.1.4 Försäkringen gäller inte för

Behandlingskostnad som uppstått i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig gärning.

7.1.5 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren får inte utsätta sig för uppenbar risk att skadas. Detta gäller dock inte om det finns skälig anledning. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 2.5.

7.2 Rättsskyddsförsäkring – fordonet

7.2.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den, som brukat fordonet utan lov.

7.2.2 Vilka tvister försäkringen gäller för

7.2.2.1 Försäkringen gäller för

tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller också i resningsmål, dock endast om resning beviljas.

7.2.2.2 Försäkring gäller inte för

- tvist som omfattas av reglerna om handläggning av s.k. småmål enligt 1 kap 3 d § rättegångsbalken. Detta undantag ska dock inte tillämpas på tvist p.g.a. försäkringsavtalet
- för dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordon.
- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk p.g.a. gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 7.2.3.2
- tvist där den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak behandlad. Sådant intresse anses t.ex. inte föreligga om domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälp ska upphöra.

7.2.3 Vilka brottmål försäkringen gäller för

7.2.3.1 Försäkringen gäller för

brottmål om den försäkrade misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död samt
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Försäkringen gäller om den som åtalats för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom kan visa att brottet inte bedömts som grovt.

7.2.3.2 Försäkringen gäller inte för

brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning.

7.2.4 Ombud eller försvarare

7.2.4.1

För att försäkringen ska gälla måste den försäkrade anlita ombud eller försvarare som är lämplig med hänsyn till den försäkrades bostadsort och ärendets natur och som

- a) är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå eller
- b) förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten eller offentlig försvarare i brottmålet eller
- c) kan visa att denne någon gång under de tre senaste åren i tvist eller brottmål av liknande beskaffenhet förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen eller offentlig försvarare och fortfarande är lämplig eller
- d) på annat tillfredsställande sätt visat att denne har särskild lämplighet för uppdraget.

7.2.4.2

Prövningen enligt punkt 7.2.4.1.:c) eller d) av ombuds eller försvarares lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättskyddsnämnd.

7.2.4.3

Paydrive har rätt att påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader hos Ombudskostnadsnämnden eller motsvarande prövning hos Sveriges Advokatsamfund.

7.2.4.4

En förutsättning för att få anlita ombud eller försvarare enligt punkt 7.5.4.1. c) eller d) är att denne förbundit sig att i händelse av tvist godta Försäkringsbolagens Rättskyddsnämnds prövning av dennes arvode och övriga kostnader i ärendet.

7.2.4.5

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste den försäkrade anlita ombud eller försvarare som Paydrive bestämmer.

7.2.5 Vilka kostnader försäkringen ersätter

7.2.5.1

Den försäkrade ska i första hand anlita offentlig försvarare eftersom Paydrive inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

7.2.5.2

Den försäkrade kan få ersättning för kostnader enligt nedan om de är nödvändiga och skäliga och om de inte kan betalas av motpart eller staten. Det innebär bl.a. att Paydrive inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

- a) Ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.
- b) Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- c) Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- d) Expeditionskostnader i domstol.
- e) Rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten eller målet.
- f) Rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt honom att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

g) Kostnad för medling enligt 42 kap. 17 § rättegångsbalken.

7.2.5.3 Försäkringen lämnar inte ersättning för

- a) eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för någon av de försäkrade
- b) verkställighet av dom, beslut eller avtal
- c) merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller försvarare eller byter ombud eller försvarare
- d) ersättning till skiljemän.

7.2.6 Högsta ersättningsbelopp

Paydrive betalar vid varje tvist eller brottmål högst 5 prisbasbelopp. En tvist anses föreligga om två eller flera av de försäkrade står på samma sida. Även om försäkrad har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

7.2.7 När gäller försäkringen

Rättsskydd lämnas om försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Anmälan ska ske senast inom tre år från tvistens uppkomst eller från det misstanken om brott delgivits försäkrad.

7.2.8 Geografisk omfattning

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 1.3.

7.2.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats p.g.a. försäkringen inträder Paydrive i den försäkrades rätt mot motpart eller staten.

7.3 Allrisk personbil och lätt lastbil

7.3.1 Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid skador i bilen som orsakas genom en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen gäller endast för företagsägd personbil och lätt lastbil. För lätt lastbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén. Försäkringen gäller endast för fordon som är inregistrerad i trafik, d v s ej avställt fordon.

7.3.2 Försäkringen ersätter

- skador på inredning efter exempelvis utspilld färg eller annan vätska eller skada på medförd egendom som skadas till följd av kraftig inbromsning,
- skador på innertak efter lastning,
- borttappade bilnycklar: nya nycklar och omkodning av befintliga nycklar,
- sanering av tank vid feltankning.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av djur,
- skadehändelse som omfattas av brand-, stöld-, glas-, maskinskade-, räddnings-, rättsskydds-, kris eller vagnskadeförsäkringen/vagnskadegaranti,

- skador som uppstår i samband med tävling, träning inför tävling, hastighetskörning under tävlingsliknande former,
- skador eller kostnader som uppstår vid driftstopp p g a brist på drivmedel,
- tillgrepp, rån eller försök till sådant brott som utförts av någon som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller den huvudsakliga brukaren till exempel en företagsägd tjänstebil/ förmånsbil,
- olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

7.3.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 kr. Vid sanering av tank på grund av feltankning är högsta ersättning 10 000 kr.

7.3.4 Självrisk

Självrisken är 5 % av prisbasbeloppet.

8. Allmänna avtalsbestämmelser

8.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är 12 månader och framgår av ditt försäkringsbrev. Under försäkringsperioden gäller den fasta dygnspremie och de milpremier som anges i försäkringsbrevet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag. Försäkringens premier och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

8.2 Uppsägning av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att när som helst och med omedelbar verkan säga upp försäkringen att gälla. Då premien betalas månadsvis är försäkringstagaren inte skyldig att betala ytterligare premier efter uppsägningen.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen om den försäkrade bilen framförts eller på annat sätt hanterats vårdslöst vid upprepade tillfällen eller med grov vårdslöshet vid ett tillfälle.

8.3 Premieberäkning

Premien beräknas utifrån:

- bilens riskpåverkande egenskaper: framförallt märke, årsmodell och motorstyrka
- försäkringstagarens riskpåverkande egenskaper: verksamhetsort
- antal körda mil och körstil (mäts av Bilboxen) .

8.3.1 Fast dygnspremie

Vid avtalets ingång bestäms en fast dygnspremie (12 månader) utifrån de viktigaste riskpåverkande egenskaperna.

8.3.2 Milpremie

Vid avtalets ingång bestäms milpremien utifrån de viktigaste riskpåverkande egenskaperna. Den fastställda milpremien gäller för försäkringsperioden som är 12 månader. Det är tre olika milpremier för de tre körstilarna lugn, medel och tuff.

8.3.3 Körstil – rörlig kostnad

Körstilen avgör vilken milkostnad du betalar varje månad. Bilboxen mäter och rapporterar hur bilen körs med avseende på framförallt: hastighetsöverträdelser, vägtyp, accelerationer, inbromsningar och tid på dygnet. Dessa faktorer vägs samman i ett index (en så kallad score) som delas in i de tre körstilarna: lugn, medel och tuff.

I Paydrive Miles mäts inte körstilen och den påverkar inte milpremien.

8.3.4 Paydrive Miles

Har du valt Paydrive Miles framgår det av ditt försäkringsbrev och då ingår inte körstil i premieberäkningen.

8.3.5 Körda mil

Antalet körda mil mäts och rapporteras av Bilboxen. Du betalar för antal körda mil månadsvis i efterskott. Milkostnaden påverkas av din körstil enligt punkt 8.3.3. (gäller inte om du valt Paydrive Miles).

8.3.6 Total månadspremie

Den totala månadspremien är summan av dygnspremien gånger antalet dagar i månaden plus antalet körda mil multiplicerat med milkostnaden.

8.3.7 Avläsning av körstil och körda mil

Månadsresultat för körstil och körda mil mäts i 30 dagarsperioder. Avläsning sker den 26:e i varje månad. Paydrive ansvarar för avläsningen som görs automatiskt i Paydrives system.

8.4 Betalning av premie

Månadspremien betalas i början av varje månad. Betalning sker via betal-, kreditkort eller faktura. Premien ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. Betalas inte premien i rätt tid får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

8.5 Urkopplad telematikenheten

Ett påslag på den fasta månadspremien nästkommande månad på upp till två gånger görs om Bilboxen är urkopplad utan giltigt skäl, se punkt 1.4.1. Giltigt skäl är verkstadsbesök, kontrollbesiktning eller särskild skriftlig överenskommelse med Paydrive. Om Bilboxen är inkopplad men inte rapporterar på grund av ett tekniskt fel i densamma eller vid bristande GSM-nätstäckning, räknas detta inte som att Bilboxen är urkopplad och ger därmed inte upphov till premiepåslag.

Om vi inte kommer överens

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs återtar vi vårt erbjudande. Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala gällande rättsskyddssjälvrisk, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Paydrive erbjudit, betalar dock Paydrive hela kostnaden.

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att vi omprövar ärendet. Enklast är att kontakta klagomålsansvarig hos oss:
Paydrive AB, Andreas Broström, info@paydrive.se, telefon 08 - 411 02 00.

Vid frågor som gäller trafikskadeersättning för personskada kan man få sitt ärende prövat i Trafikskadenämnden. Där handläggs huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall, men även andra ärenden som avser ersättning för personskada.

Trafikskadenämnden

Box 24048
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Klagomålsansvarig

Är du missnöjd med något angående din försäkring kan du alltid vända dig till klagomålsansvarig på Paydrive AB, Andreas Broström, info@paydrive.se, telefon 08 - 411 02 00.

Kundtjänst: 08-411 02 00
Öppettider: Mån-fre 09.00 – 17.00
Mail: info@paydrive.se
www.paydrive.se

Paydrive AB
Box 380 12
100 64 Stockholm