



Moderna

Förköpsinformation Hem

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på modernaforsakringar.se

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på vilken självrisk du väljer, var du bor och värdet på din egendom. Vissa säkerhetsanordningar som t.ex. larm ger dig rabatt.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0200-259 259.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringar som du tecknar medan din försäkring är i kraft börjar istället gälla dagen efter att du tecknat tilläggsförsäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den adress du angivit som försäkringsställe. Reser du utanför Norden gäller försäkringen under resans första 60 dagar. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som tecknat försäkringen. Den gäller också för dem i din familj som både är bosatta och folkbokförda på samma adress som du.

Vad är försäkrat?

Lösöre

Föremål (lösöre) som du äger privat, lånar av privatpersoner eller hyr omfattas av försäkringen. Vissa föremål omfattas inte av försäkringen, det är t.ex. bilar och mopeder. Andra föremål omfattas av försäkringen men ersättningen är begränsad till vissa maxbelopp, det gäller t.ex. smycken 200 000 kr, barnvagn 15 000 kr, värdehandlingar 20 000 kr, egendom du hyr eller lånar från skola/landsting 10 000 kr. Medförd egendom 50 000 kr varav stöldbegärlig egendom högst får vara värd 30 000 kr. Fler maxbelopp framgår i villkoret och i ditt försäkringsbrev.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

Du måste ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort. Några saker du ska göra är bla att stänga fönster och alltid låsa när du lämnar bostaden, hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden, låsa cykeln osv. Stöldbegärlig egendom är saker som är särskilt attraktiva för tjuvar, t.ex. smycken, mobiltelefon, musikinstrument och du måste vara särskilt försiktig med den typen av saker.

Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk, t.ex. rättsskydd 20 % av kostnaden.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts högst med det försäkringsbelopp du har valt. Ersättningens storlek beror bla på vad som skadas eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning, t.ex. genom reparation, kontant eller genom återköp.

Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

Egendomsskydd

Stöld och skadegörelse

Du får ersättning om någon gör inbrott i ditt hem eller i ditt förråd, om du blir bestulen eller rånad på egendom utanför din bostad. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från biutrymme till din bostad (garage och uthus) eller från källar-/vindsförråd i flerfamiljshus eller genom fickstöld.

Brand

Ersätter skada på din egendom som orsakas av eld, explosion och blixtnedslag. Skada som orsakas av sot från levande ljus ersätts inte.

Läckage

Ersätter vattenskada på din egendom som orsakas av läckage i ledningssystem eller ansluten anordning. Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. ersätts inte.

Väderfenomen

Ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck och storm.

Jordrörelser

Ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergas, lavin och vulkanutbrott.

Hushållsmaskiner

Försäkringen ersätter skada på egen bekostad hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Skador orsakade av vilda djur

Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

Merutgifter vid egendomsskada

Ersätter merkostnader om du p.g.a. av en skada inte kan bo kvar i ditt hem, t.ex. efter en brand.

Underförsäkringsgaranti

Försäkringen omfattar nyanskaffning av lös egendom upp till 100 000 kr som du utfört under försäkringsperioden. Du måste dock anmäla förändringen till oss senast i samband med att försäkringen förnyas.

Personskydd

Krisförsäkring

Ersättning för kristerapi (upp till 10 behandlingar) vid ersättningsbar skada som t.ex. brand eller inbrott.

Privatansvar

Om du som privatperson krävs på skadestånd så utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi hjälper dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr. Försäkringen ersätter bla inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol så ersätter vi advokat- och rättegångskostnader med upp till 230 000 kr.

Vissa tvister är undantagna, t.ex. om tvisten gäller handel med aktier, optioner, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigare ett år efter

äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande. Du kan bara få ersättning för tvister som gäller dig som privatperson, inte för sådana tvister som exempelvis uppkommer i samband med yrkesutövning.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott kan du få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning för det brott du ersätts för lämnas med ett schablonbelopp som är olika stor beroende på vilket brott du utsatts för. Du kan inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Reseförsäkring

Om du drabbas av en olycksfallsskada eller blir sjuk då du är på resa ersätter försäkringen kostnader för bland annat sjukvård och akut tandvård. Ersättning lämnas även för outnyttjad resekostnad, bagageförsening och förseningskostnad.

Reseförsäkringen gäller inte för kostnader som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten och inte heller för skada som drabbar dig genom t.ex. boxning, offpistiskidåkning, fallskärmschoppning, bungyjump, bergsklättring, dykning, kitesurfning eller liknande aktiviteter.

Mobbning

Om ditt barn blir mobbat eller utsatt för annan kränkande behandling i skolan erbjuder försäkringen krishjälp. Om skolan inte tar tillräckliga initiativ för att avhjälpa och förebygga kränkande behandling och Barn- och Elevombudsmannen därför väcker talan om skadestånd mot skolan utbetalar försäkringen en schablonersättning.

Identitetsstöld

Försäkringen ersätter upp till 20 000 kr för ombudskostnader om du behöver hjälp med att bestrida krav som uppkommit då någon utsatt dig för identitetsstöld. Du ersätts också för direkta kostnader upp till högst 2 000 kr för att återanskaffa stulna ID-handlingar. Försäkringen gäller bla inte för ekonomisk skada som direkt eller indirekt är sammanhängande med id-stölden.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringar kan tecknas som tillägg eller ingå som utökad grundskydd eller i ditt försäkringspaket beroende på vilken omfattning din försäkring har. Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna som tillägg till din försäkring.

Bostadsrättsförsäkring

Försäkringen ersätter skador upp till 300 000 kr på sådan fast egendom i lägenheten som du enligt lag eller föreningens stadgar är underhållsskyldig för och som inte ersätts av föreningens fastighetsförsäkring. Försäkringen innehåller även en allriskförsäkring för den fasta egendomen och ersätter skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Allriskförsäkring för lösöre

Allrisken ersätter skada på eller förlust av lös egendom som inträffar genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse (drulleförsäkring). Försäkringen gäller bla inte för kontanter eller för stöldbegärlig egendom som förvaras i förråd, uthus eller garage. Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Hemkombi

Hemkombi är en tilläggsförsäkring som innehåller flera olika moment. Den omfattar en självriskreduktion vid brand och inbrott med 1 200 kr. Vid ersättningsbar skada på stationär elektronikutrustning och apparater för ljud- och/eller bildåtergivning så minskas självrisk med 1 200 kr, vi gör inte heller något åldersavdrag de första tre åren. Detta gäller inte för t.ex. mobiltelefon och dator.

Hemkombi innehåller även ett fördubblat ersättningsbelopp för lös egendom som du har på annan plats än i bostaden (bortaskydd). Hemkombi innehåller även en allriskförsäkring för lösöre (se avsnittet om allrisk).

Utökad reseförsäkring

Om du vill ha ett extra bra skydd vid resa ska du komplettera din försäkring med en utökad reseförsäkring. Den omfattar bla: avbeställningsskydd vid olycksfall och sjukdom som är akuta men även vid plötsliga och oförutsedda händelser. Du betalar ingen självrisk om du behöver utnyttja reseförsäkringen. Vidare ingår ersättningsresa om en påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts och ersättning för sjukhusvistelse.

Golfförsäkring

Golfförsäkringen gäller vid förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning med maximalt 30 000 kr. Du får även ersättning med 1 000 kr om du gör hole-in-one.

Småbåtsförsäkring

Om du har en båt som inte är längre än 6 meter med en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter kan du teckna småbåtsförsäkringen. Den ersätter skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Dock ej för skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt. För att få full ersättning vid stöld så måste utombordsmotor vara fastlåst med godkänt lås eller förvaras i låst utrymme.

Olycksfallstillägg

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar på din fritid. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd händelse. Försäkringen lämnar ersättning för medicinsk invaliditet med upp till 30 prisbasbelopp, engångsersättning vid inskrivning på sjukhus (högst 3 600 kr), ersättning vid sjukskrivning (högst 2 000 kr), ersättning för tandskadekostnader (högst 2 200 kr för en tand) samt ersättning för begravningskostnader (ett halvt prisbasbelopp).

Olycksfallstillägget gäller bland annat inte för deltagande i sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditions- eller annan riskfylld aktivitet. Försäkringen ersätter inte heller medicinsk invaliditet om invaliditetsgraden understiger 5 %. Försäkringen tecknas individuellt.

Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig.

Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte

betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. om du flyttar eller om huset byggets till eller om, och/eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras.

Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarigare fall kan ersättning helt utebli.

Övrig information

Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Försäkringsgivare är Tryg Forsikring A/S Danmark, postadress: Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, hemsida: www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under danska Finanstilsynets tillsyn.

Personuppgiftslagen (PUL)

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se försäkringsvillkoren. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse kan du skicka en egenhändigt undertecknad begäran till Moderna Försäkringar, PUL-ombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, klagomålsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket, www.konsumentverket.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se. Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.