

Förköpsinformation Bilförsäkring 2015-10-01

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig information om vad din försäkring kan omfatta. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser och därefter sparar informationen. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på www.icaforssakring.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Du väljer själv vad som ska ingå i din försäkring. På så sätt får du en försäkring som är anpassad till just dig och dina behov. Trafikförsäkring måste du ha enligt lag och den ersätter personskador för förare och passagerare och även skador på annans egendom. För att få skydd för själva bilen behöver du en Halv- eller Helförsäkring.

Har bilen vagnskadegaranti räcker det under den tiden med en halvförsäkring.

Om du vill ändra din försäkring, har svårt att bedöma ditt försäkringsskydd eller har kompletterande frågor kan du alltid kontakta vår kundservice på telefonnummer 033-47 47 90 eller maila in på forsakring@ica.se.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Observera dock att tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid gäller först från dagen efter tecknandet.

A Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kortsystemet. I vissa av dessa länder behövs dock ett bevis på att bilen är trafikförsäkrad, ett s.k. Grönt Kort. På www.tff.se, kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ett Grönt Kort kan du beställa hos vår kundservice på telefon 033-47 47 90. Tänk på att beställa i god tid innan du ska åka.

B Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsakliga brukare.

C1 Vad är försäkrat?

Halv- och helförsäkringen gäller bland annat för

- själva bilen med normal utrustning
- tillbehör som kan anses normala för bilen, även avmonterat biltillbehör, t ex en extra uppsättning hjul
- fast monterad ljud-, bild- och navigationsutrustning. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att montera bort den.

Allmänna begränsningar

- ersättningen för själva bilen och tillbehör är begränsad till 1 500 000 kr om inte annat framgår av försäkringsbrevet
- för bil äldre än 30 år är ersättningen för själva bilen och tillbehör begränsad till 200 000 kr.

C2 Vad gäller försäkringen inte för?

Några exempel på sådant som inte omfattas är

- skada som sker under tävling eller träning för tävling eller tävlingsliknandeformer (t ex "street race" eller rally)
- skada som sker då bilen används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller inte. Med motorbana avses t ex Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürnbürging m fl.
- skada vid bedrägeri eller försäkringsbrott
- skada genom olovligt brukande
- saker du har med i bilen och som inte är biltillbehör, t ex mobiltelefon, CD-skivor och bagage
- taxi-, bud- eller uthyrningsbil
- ljud-, bild- och navigationsutrustning som inte är fast monterad

- utrustning och tillbehör som enligt lag är förbjudna att använda ersätts aldrig
- skada som omfattas eller kan omfattas av leverantörsgaranti eller liknande.
- skada om bilen befunnit sig utomlands i mer än 182 dagar i sträck

D Vad ska jag vara uppmärksam på?

För att du inte ska riskera att bli utan eller få avdrag på ersättningen måste du se till att du uppfyller vissa aktsamhetskrav och föreskrifter. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Till exempel bör du speciellt tänka på att

- föraren ska vara nykter, ha det körkort och den ålder som krävs och inte köra om bilen har körförbud
- bilen ska ha lagstadgad utrustning, t.ex. rätt typ av däck
- bilen ska vara servad enligt fabrikantens anvisningar
- särskilda regler gäller för läs. Nycklarna får inte förvaras i eller i närheten av bilen
- avmonterat tillbehör ska vara inlåst
- följa övriga aktsamhetskrav som står i villkoren.

E Självrisik

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av ditt försäkringsbesked och i vissa situationer finns extra självrisiker vilka framgår av försäkringsvillkoren. För Stöld och Vagnskada kan du själv välja självrisik, ditt val påverkar priset på försäkringen. Högre självrisik ger lägre pris.

F Hur egendom värderas och ersätts

ICA Försäkring har rätt att avgöra om en skada ska repareras, ersättas kontant eller återanskaffas. Ersättning grundas på egendomens marknadsvärde. Viss utrustning värderas dock enligt ersättningstabell som går att finna i det fullständiga villkoret. Exempel på sådan utrustning är däck, ljud- och bildutrustning, förtält etc.

G Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som de olika delarna gäller för.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Gäller för

- personskador på förare, passagerare och andra personer
- skador på annat fordon och/eller annan egendom som du kör på, t ex ett staket.

Trafikförsäkringen gäller bland annat inte för

- skador på din egen bil eller på saker i bilen.

Trafikförsäkring har följande specifika begränsningar

- Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

Trafikolycksfall & Krishjälp

Gäller för

- engångsersättning med 2 000 kr vid inskrivning på sjukhus samt vid sjukskrivning med 3 600 kr som lämnas vid personskada som uppkommit till följd av trafik.
- ersättning för medicinsk invaliditet, maximal ersättning 600 000 kr
- vid dödsfall till följd av trafikolycka lämnas engångsersättning med 20 000 kr vilket betalas till dödsboet.
- behandlingkostnader för krishjälp till följd av trafikolycka.

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter högst tio behandlingstillfällen för krishjälp per försäkrat under maximalt ett år efter inträffad skada

HALVFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i Trafikförsäkring gäller Halvförsäkring för

- Brand - ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag eller explosion.
- Stöld - ersättning om din bil stjäls och för skador på bilen efter inbrott/stöldförsök. Försäkringen omfattar också utrustning och tillbehör som är normalt för bilar.
- Glas - betalar reparation eller byte av glasrutor som krossas eller spräcks.
- Räddning - bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.
- Maskinskada - för en bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 10 000 mil omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.
- Rättsskydd - betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kronor vid tvister kopplat till ditt bilägande.

Halvförsäkring har bland annat följande specifika begränsningar

- Brand - ersätter inte skador som uppstår genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar eller skador orsakade av djur.
- Stöld - ersättningen vid stöld av eftermonterad ljud-, bild- och navigationsutrustning är begränsad till 30 000 kronor. Ersättningen vid stöld av hjul utan hjullås är begränsad till 25 000 kr.
- Glas - glasskada som uppkommer vid trafikolycka ersätts inte (omfattas istället av eventuell vagnskadeförsäkring)
- Räddning - ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel
- Maskinskada - maskinskadeförsäkringen har en extra självrisk på 50 procent av skadekostnaden om bilen inte har servats enligt tillverkarens anvisningar. Maskinskadeförsäkringen gäller inte för skada på grund av bilen har tankats med fel bränsle eller om bilen har trimmats.
- Rättsskydd - rättsskyddet gäller inte för brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar såsom grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Allrisk

Gäller för

- ersättning lämnas bland annat för skada på bilens inredning orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse
- ersättning för kostnad för omkodning och nya bilnycklar om bilnycklar tappas bort
- ersättning för rengöring av tank efter tankning av fel bränsle.

Har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen gäller inte för skada/händelser som uppstår i samband med bränslestopp eller för skada som kan omfattas av annan del av försäkringen
- försäkringen kan utnyttjas högst 3 gånger per år
- högsta ersättningsbelopp vid skada är 60 000 kronor

HELFÖRSÄKRING

Utöver det som ingår i Halvförsäkring gäller Helförsäkring för

- Vagnskada - skada på bilen genom trafikolycka, kollision med djur, skadegörelse och annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd blåser på bilen.

Vid kollision med djur

Gäller försäkringen utan självrisk under förutsättning att skadekostnaden överstiger 1 000 kronor.

Vagnskada har bland annat följande specifika begränsningar

- försäkringen ersätter inte skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- försäkringen ersätter inte skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på bilen

I Skadereglering

Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina åligganden kan ersättningen minskas eller falla bort.

Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent men vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något

av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

J Vad kostar försäkringen

Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bland annat på hur gammal du är, vad det är för bil, var du bor, vilken självrisk du väljer och hur långt du kör. Den offert och det pris du får är giltigt i 30 dagar. Skatter, avgifter eller kostnader som inte påförts eller betalas av ICA Försäkringar kan tillkomma.

K Om du ångrar dig

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta vår kundtjänst via telefon eller e-post. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjats har ICA Försäkring rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

L Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

M Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det inträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

N Oriktig uppgift eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

O Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t ex hur långt du kör per år. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Övrig information om försäkringsgivaren

ICA Försäkring AB, org.nr. 556966-2975, är ett dotterbolag till ICA Banken AB, org.nr. 516401-0190. Besöksadress är Lagercrantz plats 3, Borås. ICA Försäkrings hemsida är www.icaforssakring.se

P Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du vända dig till:

- ICA Försäkringars Klagomålsansvarig som ser till att ditt ärende hanteras, Klagomålsansvarig ICA Försäkring, 504 82 Borås
- Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08- 508 860 00.
- Trafikskadenämnden, www.trafikskadenamnden.se, som prövar personskada till följd av trafik.
- Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd, www.forsakringsnamnder.se, som prövar personskada inom ansvars- och överfallsförsäkring som regleras på skadeståndsrättslig grund.

- Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se, prövar tvister som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.
- Allmän domstol, www.domstol.se.

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, tel: 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

Personuppgiftslagen (PUL)

De personuppgifter som behandlas av ICA Försäkring hanteras i enlighet med personuppgiftslagens (1998:405) regler. Personuppgifterna behandlas för att kunna administrera kundförhållandet, bedöma försäkringsansökan och utreda skadeärenden. Vidare kan personuppgifter behandlas för säkerhets- eller utredningsskäl, riskbedömning och statistik samt vid marknadsföring för att lämna information om egna, koncernens (ICA Gruppen AB) samt särskilda utvalda samarbetspartners varor och tjänster vilket även kan innebära behandling som underlag för marknads- och kundanalyser samt affärs- och metodutveckling. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till försäkringsförmedlare som ICA Försäkring samarbetar med. Uppgifter kan komma att lämnas ut för att fullgöra skyldigheter mot myndigheter enligt lag. Vidare kan uppgifter lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Personuppgifter kan komma att lämnas ut till, och även registreras i, ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Dessutom äger Försäkringsbolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. För att uppfylla säkerhets- och utredningsskäl ovan, äger ICA Försäkring rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikation mellan dig som Kund och ICA Försäkring. Detta omfattar även din IP-adress. ICA försäkring kan även komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som ICA Försäkring enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa.

Personuppgifter som behandlas är till exempel namn och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall uppgifter om ekonomiska förhållanden, medborgarskap och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även beröra andra, till exempel medförsäkrades uppgifter. Med hjälp av personnumret, och beroende på försäkringstyp, inhämtar vi uppgifter från externa register om var du är bosatt (län, kommun, församling) och om du exempelvis står som ägare till något motorfordon. Vi kontrollerar även om du har några betalningsanmärkningar.

Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig som Kund men de kan även erhållas från någon av ICA Försäkrings samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller via offentliga register såsom SPAR eller Fastighetsregistret. Reklam och förmånserbjudanden kan bifogas tillsammans med utskick från ICA Försäkring eller via direktmarknadsföring per brev, på telefonnummer eller epostadress som du som Kund angivit. Om du inte vill ha reklam eller förmånserbjudanden ska du meddela detta till ICA Försäkring. ICA Försäkring AB är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, ska du skicka en skriftlig och egenhändigt undertecknad ansökan till ICA Försäkring, PUL-ombud, 504 82 Borås.

Genom att du lämnar dina personuppgifter samtycker du som Kund till den efterföljande behandlingen av personuppgifterna. Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla.

Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten.