

För- och efterköpsinformation – villa-, villahemförsäkring

Detta är en kortfattad information om villa-, villahemförsäkringen som du som kund enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring. Här förklarar vi innehållet i försäkringen och beskriver vilka val du kan göra för att få ett försäkringskydd som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.gjensidige.se eller beställas via e-post info@gjensidige.se eller på telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Behöver du råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Gjensidige. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Villahemförsäkringen gäller även för övriga som är bosatta och folkbokförda på den adress som anges i försäkringsbrevet. Villaförsäkringen gäller även för annan som är ägare till försäkrad fastighet.

Var försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller inom Norden. Med försäkrad bostad menas försäkringsstället på den adress som anges i försäkringsbrevet. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen i 60 dagar. Villaförsäkringen gäller på den försäkrade fastigheten på den adress som anges i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Premiens betalning

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av utsänd faktura.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- Villahemförsäkringen (byggnad inkl lösöre): var i landet du bor, din ålder, hur många personer som omfattas av försäkringen, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.
- Villaförsäkringen (endast byggnad): villans storlek och ålder, antal badrum, uppvärmningssätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

Du kan själv påverka premien genom ditt val av grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna till någon/ några tilläggsförsäkringar.

Försäkringens paketering

I försäkringen finns det ett grundskydd. Du kan utöver grundskyddet även välja att teckna ett flertal tilläggsförsäkringar som ger dig ett mer omfattande försäkringskydd. Här nedan kan du läsa om vad som ingår i grundskyddet och vilka tilläggsförsäkringar du kan teckna.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vilken grundsjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller särskilda självrisker, vilka framgår av försäkringsbrev och villkor. Vid ersättning av en skada drar vi av självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell ned-sättning på grund av att aktsamhetskrav inte uppfyllts.

Undantag och begränsningar i försäkrings-skyddet samt högsta ersättning vid skada

En del försäkringsmoment innehåller vissa undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna. Det kan även finnas begränsningar när det gäller högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges här nedan, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Aktsamhetskrav

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om och förvara din egendom för att minska risken för skada, s.k. aktsamhetskrav. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens generella aktsamhetskrav anges här nedan. De särskilda aktsamhetskrav som gäller för enskilda skadehändelser framgår av försäkringsvillkoren.

Vad är försäkrat – villaförsäkring/ byggnad

Försäkringen gäller bland annat för

- de byggnader som anges i försäkringsbrevet och annan fast egendom som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- ledningar, kulvertar och andra installationer fram till kommunal- eller samägd anläggning.

- tomtmark inklusive växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpar och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Vad försäkringen inte gäller för - villaförsäkring/ byggnad

Några exempel på sådant som inte omfattas:

- fastighet taxerad som hyresfastighet,
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

Vad är försäkrat – villahemförsäkring/ byggnad inkl. lösöre

Utöver vad som omfattas av villaförsäkringen, se ovan, gäller villahemförsäkring bland annat även för

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett för att användas för ditt privata bruk.

- lösöre som du hyr eller lånar från skola och landsting och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk.

Vad försäkringen inte gäller för - villahemförsäkring/ byggnad inkl. lösöre

Några exempel på sådant som inte omfattas:

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri,
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon,
- vatten- eller luftfarkost,
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

Viktiga aktsamhetskrav

Här följer några av de aktsamhetskrav som vi tycker att det är särskilt viktigt att du känner till:

För försäkrat lösöre bör du tänka på att

- handskas försiktigt med eld så att risken för brand undviks, t ex genom att inte röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus obevakade.
- alltid ha värdefull egendom under uppsikt.
- hålla dörrar till bostaden låsta och fönster låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma.
- alltid låsa din cykel med godkänt cykellås.

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska du tänka på att

- vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld.
- bära din väska och värdefull egendom intill dig när du vistas utanför bostaden.
- på arbetsplatsen hålla egendomen inlåst i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.

För försäkrad byggnad och tomtmark bör du tänka på att

- alltid se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar följs.
- alltid följa föreskrifter om t ex reparation och/eller tillbyggnad som finns i lag eller som meddelats av myndighet.
- handskas försiktigt med eld så att risken för brand undviks, t ex genom att inte röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus obevakade.
- kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.
- hålla dörrar till bostaden låsta och fönster låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma.
- förhindra skador orsakade av frysning och snötryck. Exempelvis ska alla ledningar och behållare i ouppvärmd byggnad tömmas på vatten.

Försäkringsbelopp och fullvärde för byggnad

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen ett försäkringsbelopp eller fullvärde. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi ersätter vid skada på byggnaden.

Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning, utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har.

Försäkringsbelopp lösöre

För din lösa egendom kan du få ersättning upp till 1.000.000 kr, om du inte har valt ett annat försäkringsbelopp.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Gjensidige har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp/ återställande. Skadad/ förlorad egendom som inte står med i villkorets ersättningsstabeller vid åldersavdrag, värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

Skadad byggnad återställs antingen via reparation eller genom uppförande av närmast motsvarande byggnad. Med återställande menas genom användande av rationella metoder och material.

GRUNDSKYDDET I FÖRSÄKRINGEN

Nedan följer exempel på de vanligaste skadehändelserna som försäkringens grundskydd gäller för.

EGENDOMSSKYDD

Stöld, inbrott och skadegörelse

Villaförsäkringen ersätter stöld och skadegörelse

- på byggnad, byggnadstillbehör och tomtmark

Villahemförsäkringen ersätter även stöld och skadegörelse

- i din bostad eller bil, då någon olovligen har brutit sig in
- i annan lokal, t ex på din arbetsplats
- på egendom som du tar med utanför bostaden, t ex stöld av låst cykel
- i samband med rån, överfall, väskryckning

Försäkringen ersätter **inte** stöld

- av egendom som du glömt kvar, tappat eller förlagt, även om den senare blivit stulen.

För stöldbegärlig egendom och egendom som tas med utanför bostaden gäller försäkringen med vissa begränsningar som anges i försäkringsbrevet.

Brand

Försäkringen ersätter brandskada genom

- eld som kommit lös
- explosion
- blixtnedslag

Försäkringen ersätter **inte** skada

- orsakad av sot från levande ljus eller enbart glöd- eller svedskada

Läckage

Försäkringen ersätter skada på grund av läckande vätska från

- avlopp, vattenlednings- och värmesystem
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme
- kyl eller frys
- akvarium

Försäkringen ersätter **inte** skada

- genom läcka från dränerings- eller dagvattensystem eller tak
- genom att vatten trängt upp ur avloppsledning
- på ytskikt och tätskikt genom vilket läckage uppstått

Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada på

- byggnad på grund av storm, hagel och snötryck
- byggnad på grund av vatten som strömmat in efter skyfall eller snösmältning

- försäkrat lösöre inomhus till följd av ovan väderfenomen

Försäkringen ersätter **inte** skada

- orsakad av vatten som tränger in i byggnad genom grund eller liknande
- på tomtmark
- på lös egendom utomhus

Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på

- hushållsmaskin
- på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, gas eller elektricitet
- sanitetsgods
- glasruta i fönster eller dörr i byggnad

Försäkringen ersätter **inte** skada

- orsakad av korrosion t.ex. rost eller annan åldersförändring på maskiner, installationer, glas och sanitet äldre än 15 år
- som endast utgörs av estetiska skador

Merutgifter vid egendomsskada

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäliga merutgifter, i högst 18 månader, för kost, logi samt magasinering till följd av ersättningsbar skada då bostaden blivit helt eller delvis obrukbar vid tecknad villahemförsäkring.

Jordrörelser

Försäkringen gäller för skada

- vid jordskalv, jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott

Försäkringen gäller **inte** för skada

- vid jordrörelse orsakad av sprängning, schaktning, pålning, spontning, uppläggning av jord- eller stenmassor, gruvdrift, vatten- eller vågerosion
- som består av ytliga sprickor i byggnad som inte påverkar funktionen.

Försäkringen ersätter även

- Trafikrelaterade skador på byggnad eller lösöre som skadats av fordon
- Skador orsakade av vilda djur som tagit sig in i bostaden

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar.

Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Försäkringen omfattar momenten

- Sanering av skadedjur
- Skada orsakad av träskadeinsekter
- Sanering efter sent upptäckt dödsfall
- Skada orsakad av äkta hussvamp.

PERSONSKYDD

Krisförsäkring

Villahemförsäkringen lämnar ersättning för samtaler/ psykologkonsultation vid 10 behandlingstillfällen vid akut psykisk kris till följd av att en ersättningsbar skada inträffat, t ex en brand, inbrott, rån eller överfall.

Försäkringen gäller **inte** för

- psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen.

Privatansvar

Vid tecknad Villahemförsäkring gäller ansvarsförsäkringen för dig som privatperson om du blir krävd på skadestånd för att du skadat någon eller någons egendom.

Försäkringen omfattar även krav på skadestånd mot dig som fastighetsägare/tomträtthavare för den försäkrade fastigheten. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt

betalar eventuellt skadestånd. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning
- på egendom som du tillfälligt hyrt, lånat eller bearbetat
- som tillfogats försäkrad av annan försäkrad person

Rättsskydd

Rättsskyddförsäkringen i villahemförsäkringen gäller om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol och ersätter då advokat- och rättegångskostnader. Försäkringen gäller även för dig i din egenskap av fastighetsägare/ tomträtthavare. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller även för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor

Överfallsskydd

Överfallsskyddet i villahemförsäkringen gäller om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du kan få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning lämnas med ett schablonbelopp, utifrån vilket brott du utsatts för. Ersättningsbelopp framgår av försäkringsvillkoret och ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller **inte** för

- skada som tillfogats dig av en annan person som omfattas av denna försäkring.

Reseförsäkring

Reseförsäkringen i villahemförsäkringen täcker kostnader för bland annat sjukvård och akut tandvård om du drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan. Ersättning lämnas även för outnyttjad resekostnad på grund av sjukdom, bagageförsening samt förseningskostnad.

Försäkringen gäller **inte** för

- kostnader som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- skada som drabbar dig under offpist-skidåkning, fallskärmshoppning, bungy jump, avancerad bergsbestigning eller liknande
- kostnader för vård- och resekostnader som har samband med planerad behandling/operation

Mobbing

Om ditt barn drabbas av psykisk kris till följd av mobbing eller annan kränkande behandling i skolan, vilket leder till en utredning av Skolinspektionens Barn- och Elevombud, ger villahemförsäkringen ersättning för kristerapi. Försäkringen ger även en schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Assistans vid ID-stöld

Med villahemförsäkringens assistans vid ID-stöld får du hjälp dygnet runt med att förebygga, upptäcka och begränsa skador av en ID-stöld. Dessutom ersätter vi kostnader för juridisk hjälp för att bli av med oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar.

Assistans vid ID-stöld gäller **inte** för

- identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen
- eventuella ekonomiska förluster

Anmäl identitetsstöld till vår samarbetspartner Affinion International på telefon 0770-456 074.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

FRTIDSOLYCKSFALL

Försäkringen kan tecknas för försäkringstagaren och för de hushållsmedlemmar som är bosatta och folkbokförda på angiven adress från den dag den försäkrade fyller ett år. Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som inträffar på försäkrads fritid (inkl. skoltid). Försäkringen tecknas individuellt och varje försäkrad person ska framgå av försäkringsbrevet. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Olycksfallstillägget gäller för

- ersättning vid medicinsk invaliditet genom olycksfall
- engångsersättning vid inskrivning på sjukhus
- engångsersättning vid sjukskrivning
- ersättning för tandskadestnader
- ersättning för begravningskostnader

Olycksfallstillägget gäller bland annat **inte** för

- olycksfallsskador som inträffat under arbetstid eller under resor till och från arbetet
- deltagande i idrotts- och äventyrsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR HEMFÖRSÄKRING

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan välja att teckna.

ALLRISKFÖRSÄKRING

Allriskförsäkringen omfattar:

- Självriske-reducering med 1 200 kr vid brand och inbrott i bostad.
- Elektronikskydd för stationär elektronik. Vid skada reduceras din självrisk med 1 200 kr och inget åldersavdrag görs för objektet de första tre åren.

Elektronikskyddet gäller **inte** för t ex surfplattor, bärbara datorer och mobiltelefoner.

- Allriskskydd för lösöre, så kallad "drulleförsäkring". Försäkringen gäller för förlust eller skada på lösöre och ersätter sådan skada som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Allriskförsäkring för lösöre gäller bland annat **inte** för

- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- stölbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts eller förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
- stölbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindförråd i flerfamiljshus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat.

- Förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning, stölbegärlig egendom och kontanter när du tränar eller spelar golf. Skadad golfutrustning, som inte är äldre än tre år, ersätts med 100 % av nypriset.

Försäkringen gäller bland annat **inte** för

- skada som består i slitage, förbrukning, eller åldersförändring.
- skadehändelser som omfattas av försäkringens grundskydd.

RESEXTRA

ReseXtra omfattar:

- Avbeställningsskydd: vid olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- Ersättningsresa om påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts.
- Anslutningsförsening: om du vid den direkta färden till hemresans utgångspunkt försenas lämnas ersättning

för nödvändiga och skäligen kostnader för att ansluta dig till resan.

- Utökat egendomsskydd: högsta ersättningsbelopp för egendom som medförs utanför bostaden höjs med 25 000 kr utöver det högsta ersättningsbeloppet i grundskyddet.
- Sjukhusvistelse: ersättning lämnas med 250 kr per dygn, max 2 500 kr per person, under tiden du är inlagd på sjukhus.
- Självriskeeliminering: ingen självrisk tillämpas på hela resemomentet.

ReseXtra gäller bland annat **inte** för

- Avbeställningskostnader som beror på sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller var känd vid beställning av resan.
- Avbeställningskostnader som beror på avbeställning i samband med graviditet eller förlösning efter den 28:e graviditetsveckan.
- Utökat egendomsskydd gäller inte för kontanter eller stölbegärlig egendom.

SMÅBÅT SXTRA

SmåbåtsXtra gäller för båt

- som är högst 6 m lång
- som inte har starkare motor än 15 hk
- som inte har större segel än 10 kvm

SmåbåtsXtra omfattar

- skada eller förlust, på försäkrad småbåt och tillhörande utrustning, som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.
- ansvars- och rättsskyddsskada för dig som ägare, brukare eller förare av den försäkrade småbåten.

SmåbåtsXtra gäller bland annat **inte** för

- skada på uthyrningsbåtar, husbåtar, modellbåtar och vattenskotrar
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- skada på motor på grund av felaktigt bränsle, överhettning, kortslutning eller skada på motor som tappats.

TILLÄGGSFÖRSÄKRING VILLAFÖRSÄKRING

ALLRISK BYGGNAD

Allrisk byggnad omfattar:

- Begränsat åldersavdrag vid skada på byggnadsdel. Grundskyddets maximala åldersavdrag på 100 000 kr begränsas till 15 000 kr.
- Allriskskydd för byggnad vid skada eller förlust som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen ersätter också skada på tomtmark orsakad av storm.

Allriskförsäkring för byggnad gäller bland annat **inte** för

- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande
- skadehändelser som omfattas av grundförsäkringen
- skada till följd av trädfällning
- mindre estetiska skador som inte påverkar funktion

- Våtrumsskador på tät- och ytskikt som uppstått vid ersättningsbar läckageskada genom tät- och ytskikt.

- Vitvaruskydd för skada på tvättmaskin, diskmaskin, torktumlare, torkskåp, kylskåp, frys, köksfläkt eller spis. Vid skada reduceras din självrisk med 1 200 kr och inget åldersavdrag görs för objektet de första tre åren.

ÖVRIG INFORMATION

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm.
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeblanketter finns tillgängliga för utskrift på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som vi eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polis-anmälan, specificerat ersättningskrav eller läkarintyg.

Anmälan om skada skickas till:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Skadeanmälan kan även göras på telefon 0771-326 327 eller via e-post till egendomsskador@gjensidige.se

Vid akut skada, efter kl. 16.00 eller på helger, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Vid skada under utlandsvistelse - kontakta vår partner SOS International på telefon +45 70 10 50 50.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkrings-skydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring
Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Klagomål

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige genom att skriva ett brev där du beskriver ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Svensk filial
"Klagomålsansvarig"
Box 3031
103 61 Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige
Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå,
www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se
Telefon: 08-508 860 00
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsument-vägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.

Personuppgiftslagen

Alla uppgifter om försäkrade behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att kunna administrera försäkringsavtalet, bedriva produktutveckling, skadeförebyggande forskning och upprätta försäkringsstatistik. Uppgifterna kan även användas för marknadsföringsändamål inom Gjensidige-koncernen. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från dig som försäkringstagare men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter kan komma att lämnas vidare till andra företag och samarbetspartners, exempelvis för skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär.

Försäkrad som önskar upplysning om vilka person-uppgifter som finns angående henne eller honom kan via vår hemsida www.gjensidige.se skicka in en begäran om information till vår kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna. Du kan också skriva till oss på adress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Gemensamt skadeanmälningssystem

Personuppgifter, för ovan nämnda ändamål, kan även komma att lämnas ut till och även registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skador samt uppgift om vem som har begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.