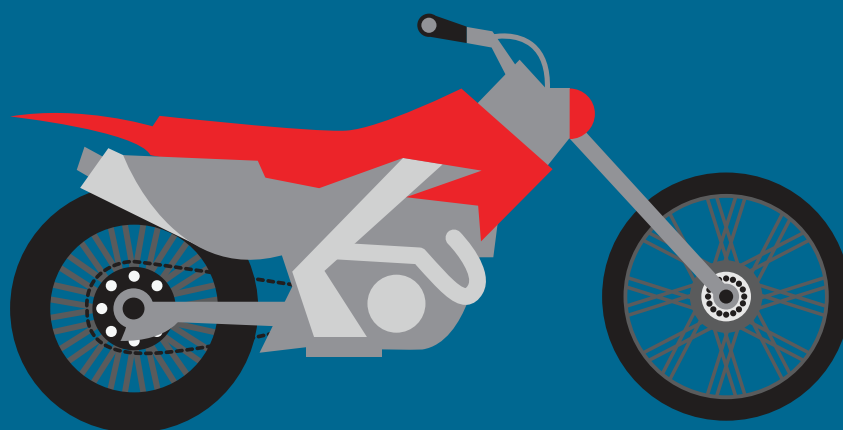




Gjensidige

Motorcykel- försäkring

Försäkringsvillkor: 1002002, 1008002



Gäller från 1 februari 2011

Innehåll

A. Information	3	D. Gemensamma villkor	11
B. Skadehändelser.	4	E. Allmänna bestämmelser	13
C. Särskilda villkor	11		

Kontakta Gjensidige Försäkring

Kundtjänst

Telefon 0771-326 326

Email info@gjensidige.se

Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Försäkringsvillkor: 1002002, 1008002

Motorcykelförsäkring

Villkor 1002002, 1008002

A. Information

1. Allmän information

Vad din försäkring gäller för framgår av försäkringsbrevet. När vi i fortsättningen i villkoret skriver "du", "dig" och "din" avser vi alla försäkrade. När vi skriver "vi" och "oss" avser vi Gjensidige. Såväl rättigheter som skyldigheter gäller för samtliga försäkrade.

2. Aktsamhetskrav, nedsättning av ersättningen och räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam.

Speciella aktsamhetskrav redovisas i respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

Gjensidige har rätt att göra avdrag på ersättningen om du inte uppfyllt aktsamhetskraven eller uppfyllt gällande regler och lagar. Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna och styrs av reglerna i försäkringsavtalslagen.

När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa skadan. Gjensidige betalar rimliga kostnader för detta.

3. Säkerhetsföreskrifter

Ersättning för skada på fordon eller tillbehör kan sättas ned till vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Nedsättningen kan beroende på omständigheterna sättas ned eller, i allvarliga fall, kan ersättning helt utebli

- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller är påverkad av andra droger
- när föraren saknar körkort
- när fordonet används trots körförbud
- om fordonet används på vatten eller is som brister
- när föraren gör sig skyldig till grov vårdslöshet
- när den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten

4. Undantag

Försäkringen gäller inte för skada

- när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terroristhandling, atomkärnprocess, dammgengombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure
- som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring
- när fordonet används mer än 50% av försäkringsåret utanför Sverige
- när fordonet är uppställt utanför Sverige
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- för motorcykel som används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning
- vid körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex streetrace, eller annan bankörning som inte är arrangerad av SMC. Intyg på ditt deltagande är obligatoriskt.

Med terroristhandling förstås här skadebringande handling, som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att skrämma en befolkning, tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Med force majeure förstås förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

5. Självrisiker

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av försäkringsbrevet och eventuella avvikelser anges i respektive skadehändelse.

5.1 Hur självrisiken tillämpas

Självrisiken dras från skadebeloppet. Om du vid ett skadetillfälle kan få ersättning genom flera moment i denna försäkring eller genom flera konsumentförsäkringar i Gjensidige, drar vi bara av en självrisk (den högsta) från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller dock inte för trafikförsäkringen.

6. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland, Island och Norge. Den gäller också i vissa andra länder. Vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev s k grönt kort, som Gjensidige utfärdar vid betald försäkring på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder i giltighetsområdet.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada, som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

7. Försäkrad egendom

7.1 Försäkringen gäller för

- fordonet
- utrustning i eller på fordonet om den konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade.
- färddator, ljud- eller bildutrustning anses som normal utrustning om de är avsedda och konstruerade för att endast användas i fordonet. Utrustningen ska vara fast monterad.
- fabriksmonterad navigations-, dator- och bildutrustning.
- avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad.
- skyddsutrustning, se C3.
-

Fast monterad utrustning

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross, så att det krävs verktyg för att ta bort den.

7.2 Försäkringen gäller inte för

- telefoner och tillbehör till dessa
- lagringsmedia som t ex CD/DVD skivor
- avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet
- radarvarnare, laservarnare och liknande utrustning
- navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad
- audio/visuell utrustning (t ex multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel) som främst är avsedd för underhållning
- personlig utrustning, som inte är avsedd för mc bruk.
- arbetsredskap som är speciella för lantbruk, t ex redskap för besprutning, jordbearbetning, sådd eller skörd.

7.3 Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga intresse. Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

B. Skadehändelser

1. Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada, som uppkommer i följd av trafik med fordonet.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av trafikskadelagen, regleras enligt skade-landets lagstiftning.

Utöver trafikskadelagens regler åtar sig Gjensidige att betala följande.

- Varje skadad förare eller passagerare får ersättning upp till 1/2 prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter, som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål, som t ex kameror, ringar och smycken och inte heller pengar eller värdehandlingar.
- Vid skada på egendom kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbas av skadan själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalas full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i trafikskadelagen.

Detta utvidgade åtagande gäller inte vid skada på:

- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med ovannämnda fordon
- egendom som tillhör dig själv eller fordonets brukare eller förare.

Det utvidgade åtagandet gäller inte heller om du varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

1.1 Skadeståndsskyldighet

Du ska omedelbart meddela Gjensidige om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Du ska följa Gjensidiges anvisningar. Om försäkringen gäller betalar Gjensidige dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med Gjensidiges intresse i rättegången.

Det är inte bindande för Gjensidige om du utan Gjensidiges tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

1.2 Självrisker på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan följande självrisker tillkomma.

1.3 Särskild självrisk

Trafikförsäkringen gäller med:

- brottsjälvrisk 10% av prisbasbeloppet om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs, gjort sig skyldig till rattfylleri, varit drogpåverkad, orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen. Den sammanlagda självrisken får enligt trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

1.4 Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte:

- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- vid utbetalning enbart för skadad ren, hund eller tamkatt.

1.5 Överlåtelse av krav på obetald självrisk

Gjensidige kan överlåta sitt krav avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

1.6 Bonus i trafik- och vagnskadeförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år. Bonussystemet har 11 klasser. Din bonus framgår av försäkringsbrevet.

Vid varje skada, som leder till utbetalning från trafik- eller vagnskadeförsäkringen, görs sänkning med två bonusklasser från och med nästa försäkringsår. Efter varje skadefritt år görs höjning med en bonusklass.

1.6.1 Undantag från bonuspåverkan

I följande fall förlorar du inte bonus:

- skadan hände när fordonet var stulet.
- skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.
- du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon var ensam vållande till skadan.

- vid utbetalning enbart för skadat djur.
- skada i samband med övningskörning.

2. Egendomsskydd

2.1 Stöldskada

Försäkringen gäller för skada genom:

- stöld (att ta fordonet för att behålla eller sälja det)
- tillgrepp av forskaffningsmedel (att olovligen ta fordonet för att använda det)
- försök till sådana brott.

Vid stöld av utrustning krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller inlåst i detta.

Fast monterad utrustning

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter den dag Gjensidige fick en skriftlig skadeanmälan.

2.1.1 Ersättning för musikanläggning, hjul och lampor/ljus Musikanläggning

Vid stöld eller försök till stöld av fast monterad musikanläggning och tillbehör till dessa, är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Lampor/ljus

Extra lampor/ljus utöver original eller ombyggda original lampor/ljus t ex xenon ljus ersätts med maximalt 15 000 kr.

2.1.2 Försäkringen gäller inte för skada på grund av:

- Stöld eller försök till stöld, som utförts av någon som tillhör ditt hushåll.
- Olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denna i stället behåller, säljer eller ger bort den. Exempel på förskingring är om en säljare låter en person provköra en motorcykel och denna försvinner med motorcykeln.

Olovligt förfogande

Är när någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter till, exempelvis vara som köpts på avbetalning och som säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över

egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

Olovligt brukande

När någon utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

Bedrägeri

När någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

2.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- När fordonet lämnas ska försäkrad egendom, som finns i fordonet, vara inlåst i fordonet.
- Avmonterad fordonsdel eller utrustning, som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme, som endast du har tillgång till.
- Ingen nedsättning tillämpas när skadan skett vid körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former eller annan bankörning som är arrangerad av SMC och där intyg visas.
- Motorcykeln ska förvaras i låst utrymme på hemorten under natten, exempelvis garage, källare eller förråd. För källare och förråd gäller det att dessa är insynsskyddade och att enbart försäkringstagaren har tillgång till dessa.
- Motorcykeln ska vara låst med två skilda godkända klass 3 lås. Om bygglås eller kättinglås används ska låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t ex båda gaffelbenen.

Uppfylls inte säkerhetsföreskrifterna kan ersättning för skada på fordon eller tillbehör sättas ned eller helt utebli.

Dessa föreskrifter gäller dock inte när fordonet förvaras

- i allmänt garage med tjänstgörande garagevakt, om föraren måste lämna ifrån sig nyckel till stöldskyddet.
- i verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

2.1.4 Låskrav

Motorcykeln skall vara låst med två skilda godkända Klass 3 lås. Om bygglås eller kättinglås används skall låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t ex båda gaffelbenen.

Är motorcykeln utrustad med godkänd immobilizer eller larm, räknas detta som ett lås. Lås och larm ska vara godkända av SSF, svensk stöldskydds förening.

Dessa föreskrifter gäller dock inte när fordonet förvaras

- i allmänt garage med tjänstgörande garagevakt, om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet
- i verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

2.1.5 Självrisiker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

Om fordonet tack vare spårutrustning återfinns inom 30 dagar, är självrisken 0 kr.

2.1.6 Förhöjd självrisk

Om fordonet som tillgripits inte var låst med godkänt stöldskydd, höjs självrisken med 6 000 kr.

2.2 Brandskada

2.2.1 Försäkringen gäller för skada

- genom brand, åskslag eller explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

2.2.2 Försäkringen gäller inte för skada:

- på motor, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa.
- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

2.2.3 Säkerhetsföreskrifter

Anordning, som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet, ska vara godkänd för detta ändamål.

Föreskrifter, som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras, ska iakttas.

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

2.2.4 Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

2.3 Skada på glasruta

2.3.1 Försäkringen gäller för skada

som består i att vind-, kåpglas eller sikruta genombrutits, spräckts eller krossats.

2.3.2 Försäkringen gäller inte för skada som skett:

- när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- på kåpan, då gäller Vagnskadeförsäkringen.

2.3.3 Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

2.4 Vagnskada

2.4.1 Försäkringen gäller för skada

genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse orsakad av tredje man. Försäkringen gäller även för sådana skador under fordonets transport på annat transportmedel.

2.4.2 Försäkringen gäller inte för

- skada då mc'n har körförbud.
- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions-, eller materialfel, om skadan orsakats av felet.
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Skada som uppstått som en direkt och omedelbar följd av händelse som anges i 2.4.1 ersätts.
- skada som ersätts via brand- eller stöldförsäkringen.

2.4.2 Säkerhetsföreskrifter

Ersättning för skada på fordon eller tillbehör kan sättas ned till vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Nedsättningen kan beroende på omständigheterna sättas ned eller, i allvarigare fall, kan ersättning helt utebli om:

- fordonet används under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- fordonets maximilast överskrides
- föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller är påverkad av andra droger
- föraren saknar giltigt körkort
- fordonet används trots körförbud
- fordonet körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex streetrace, eller annan bankörning som inte är arrangerad av SMC. Intyg på ditt deltagande är obligatoriskt.
- den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten

Uppfylls inte säkerhetsföreskrifterna kan ersättning för skada på fordon eller tillbehör sättas ned eller helt utebli.

2.4.3 Självrisiker

Vid varje skadetillfälle gäller den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självrisikbeloppen.

2.4.4 Särskilda självrisiker

Vagnskadeförsäkringen gäller med

- dubbel självrisk om fordonet körts av annan än den registrerade ägaren. Detta gäller dock inte om fordonet körts av make, maka eller sambo folkbokförd på samma adress.
- om fordonets däck inte uppfyller de krav enligt författning och föreskrifter, som t ex mönsterdjup och säsongsdäck, höjs självrisiken med 2 000 kr.

2.4.5 Bonus i trafik- och vagnskadeförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år. Bonussystemet har 11 klasser. Din bonus framgår av försäkringsbrevet.

Vid varje skada, som leder till utbetalning från trafik- eller vagnskadeförsäkringen, görs sänkning med två bonusklasser från och med nästa försäkringsår. Efter varje skadefritt år görs höjning med en bonusklass.

Undantag från bonuspåverkan

I följande fall förlorar du inte bonus.

- skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon var ensam vållande till skadan
- vid utbetalning enbart för skadat djur
- övningskörning.

2.5 Maskin- och elektronikförsäkring

Gäller för 2-hjulig svenskregistrerad seriemässigt tillverkad motorcykel som är högst 6 år gammal, räknat från första registreringsdagen och som körts högst 50 000 km. Försäkringen upphör så fort någon av dessa gränser passerats. Om det inte kan visas vilken dag skadan uppstod blir skadedagen den dag vi fick anmälan till oss.

2.5.1 Försäkringen gäller för

skada eller fel på motorcykel som påverkar motorcykelns funktion och berör följande komponenter:

- elektriska kablar
- elektronikbox, säkringsdosa
- motor (för framdrift av motorcykeln)
- startmotor
- generator (och följdskador som påverkar motorcykelns elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- katalysator, lambdasond för avgasrening
- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey, tändstift och batteri)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare
- fabriksmonterat elektroniskt stödskydd inklusive larm
- kraftöverföring (utom nedslitna belägg, kedja, drev och följdskador därav)
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (ABS).

2.5.2 Försäkringen gäller inte för skada eller fel

- på fordon som körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex streetrace, eller annan bankörning som inte är arrangerad av SMC. Intyg på ditt deltagande är obligatoriskt.
- som ersätts av annat moment, som stöld, brand eller vagnskada
- som kan ersättas vid garanti, avgasreningssystem eller annat åtagande
- orsakats av uteblivet eller dåligt underhåll eller uppenbart felaktig reparationsåtgärd.
- orsakats av köld, väta eller korrosion
- orsakats av användning av komponenter, som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande, t ex genom trimning.
- beror på normal förslitning eller förbrukning
- feltankning och dess följdskador
- uppstått om ägaren inte styrka att motorcykelns ålder och körsträcka ligger inom gränserna för försäkringens giltighet.
- den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten.

2.5.3 Aktsamhetskrav

Bestämmelse om service och underhåll från tillverkaren måste följas och att dessa ska utföras fackmannamässigt. Motorcykeln får inte köras så att motor och kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning. Komponenter som avviker från motorcykelns seriemässiga utförande, till exempel alternativa delar eller trimmade delar får inte användas.

2.5.4 Garanti för begagnade komponenter

Om en skada regleras med att begagnad komponent monteras, lämnar Gjensidige garanti som motsvarar sedvanlig branschverkstadsgaranti. Garantin gäller under sex månader, men begränsas till 1 000 körda mil. Garantifall måste omgående anmälas till Gjensidige, som har rätt att besiktiga bilen innan reparationen påbörjats.

3. Räddningsskada för MC

3.1 Försäkringen gäller för

person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga på grund av händelse enligt 3.2-3.4.

Händelsen ska ha skett under resa med det försäkrade fordonet.

Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel, som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning med 18 kr per mil.

3.2 Persontransporter

ersätts för resa till hemort för förare och passagerare om fordonet stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Istället för hemresa kan kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten ersättas om detta inte blir dyrare.

Hemresa, dock längst till fordonets hemort, ersätts för passagerare, som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

3.3 Fordonstransporter

ersätts om din motorcykel stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Då ersätts kostnaden för:

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om inte detta blir dyrare
- hemtransport till motorcykelns hemort i Sverige om motorcykeln måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- hemtransport till närmaste verkstad i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan. Transport av oreparerat fordon ersätts endast om skadan skett utomlands och högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick.

Hemtransport skall i förväg godkännas av Gjensidige.

3.4 Hämtning av oskadat eller reparerat fordon

skall ombesörjas av dig. Gjensidige betalar skäliga resekostnader från hemorten till verkstaden eller där fordonet befinner sig efter att ha återfunnits efter stöld. Dessutom betalas dagtraktamenten enligt det statliga resereglementet och skäliga hotellkostnader under den tid det tar att hämta hem fordonet.

Om det finns särskilda skäl kan Gjensidige ombesörja hämtningen av fordonet.

Hämtning av fordonet utförs inte om transportkostnaden överstiger fordonets restvärde (fordonets marknadsvärde i skadat skick).

3.5 Räddningsförsäkringen gäller inte:

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll.
- om fordonet använts på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet.
- för merkostnad föranledd av gods som transporterats med lätt lastbil eller till denna kopplad släpvagn.
- för kostnader som du skulle ha haft även om skadehändelsen inte inträffat.
- på fordon som körts på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex streetrace, eller annan bankörning som inte är arrangerad av SMC. Intyg på ditt deltagande är obligatoriskt.

3.6 Självrisk

Vid varje skadetillfälle tillämpas den grundsjälvrisk, som anges i försäkringsbrevet.

3.7 Hyrbil inom Sverige

När du är på resa med din mc inom Sverige och råkar ut för en skada enligt räddningsmomentet och där reparationen inte kan utföras under samma dag ersätter vi fasta dygn- och milkostnaden för hyra av bil i 3 dagar.

Gjensidige ska alltid kontaktas innan hyrbil blir aktuell och har rätt att anvisa uthyrare och storlek på fordon. Merkostnaden för att du inte följt våra anvisningar ersätts inte.

3.8 Aktsamhetskrav

Fordon med körförbud får inte framföras. Vid skada sätts ersättningen ned med i normalfallet 100 %. Ersättning kan lämnas om du kan göra det sannolikt att skadan skulle ha inträffat även utan brott mot körförbudet.

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

4. Krisförsäkring

Försäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada som ersätts av fordonets försäkring. Försäkringen omfattar även passagerare.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället. Kostnader för nödvändiga och skäliga resor till och från behandling omfattas.

Behandling utanför Sverige ersätts inte.

Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

5. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap.

5.1 Rättsskyddet gäller för tvist

som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Måste en tvist först handläggas av annan instans, täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning.

5.2 Rättsskyddet gäller för brottmål

där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik.
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

5.3 Rättsskyddet gäller inte för tvister:

- som vid en rättslig prövning ska handläggas som sk småmål. Med "småmål" menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp.
- där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad.
- som har avser yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- som har samband med äktenskapsskillnad eller upplösning av samboförhållanden.
- som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått.

5.4 När rättsskyddet gäller

5.4.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Gjensidige. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

5.4.2 Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

5.4.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

5.5 Ombud

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud. Ombudet ska vara verksam nära din bostadsort eller den ort där förhandling sker. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud under förutsättning att ombudet efter en lämplighetsprövning godkänns av Försäkringsförbundets Prövningsförfarande beträffande ombudets lämplighet, PoL.

Vi har rätt att påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära skälighetsprövning av ombudets arvode och andra kostnadsanspråk hos Ombudskostnadsnämnden, OKN.

I sådant fall där ombud är godkänt av PoL, kan nämnden pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

5.6 Vilka kostnader rättsskyddet ersätter:

Vi ersätter endast sådana kostnader, som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader, som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

5.7 Rättsskyddet ersätter:

- ombuds arvode och kostnader
- kostnader för nödvändiga utredningar, som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditjonskostnader i domstol

- rättegångskostnader, som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader, som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är upp-enbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm, som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Gjensidige. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete, som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning á conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

5.8 Rättsskyddet ersätter inte:

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader, som du har haft.
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- merkostnader, som beror på att du har anlitat flera ombud eller bytt ombud såvida det inte föreligger särskilda skäl.
- ersättning till skiljemän.
- kostnader, som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd, som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

5.9 Självrisk och högsta ersättningsbelopp för rättsskydd

Självrisken är 20 procent av kostnaderna, dock lägst grundsjälvrisken.

Högsta ersättningsbelopp vid varje tvist är 150 000 kr.

Endast en tvist anses föreligga om:

- du och annan försäkrad står på samma sida i tvisten.
- flera tvister avser samma angelägenhet.
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

C. Särskilda villkor

1. MC

För försäkring med årsförsäkring gäller följande premiedebitering

Återbetalning av ej förbrukad premie beräknas på motsvarande sätt. Detta gäller även om du tecknat en avställningsbar motorcykelförsäkring.

Årspremien fördelar sig under året enligt följande

- november – februari 3% månad
- mars och oktober 6,5% per månad
- april – september 12,5% per månad.

2. Avställningsförsäkring

2.1 Försäkringen gäller

När fordonet är registrerat som avställt hos Transportstyrelsen och är taget ur drift.

2.2 Försäkringen gäller inte

- på skador som uppstår om fordonet brukas
- skada på grund av trafikolycka
- skada som är inifrån kommande.

2.3 Var försäkringen gäller

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

2.4 Vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring. Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätts även skada på grund av skadegörelse och annan yttre olyckshändelse.

2.5 För stöldförsäkring

Gäller ordinarie självrisk om fordonet stulits eller tillgripits genom inbrott i låst garage eller ur allmänt garage med tjänstgörande garagevakt. I övriga fall höjs självrisken med 1 000 kr. Dessa självriskregler gäller även vid stöld av utrustning.

3. Skyddsutrustning

För helförsäkrad motorcykel betalas ersättning för reparation eller utbyte av skyddsutrustning som skadats genom trafikolycka även om inga personskador uppstått. Detta gäller både förarens och passagerarens skyddsutrustning och endast om den skyddande effekten är nedsatt. Ersättning lämnas med högst 20 000 kr per person och skadetillfälle, efter avdragen gällande självrisk

D. Gemensamma villkor

1. Värderingsregler

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående regler.

Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

1.1 Du får inte ersättning för:

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet, som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att Gjensidiges anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering, som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock. Motivlack ersätts inte. Med motivlack menas färg- eller kulörförändring, som inte är maskeringsbart avgränsad
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Gjensidige särskilt godkänt merkostnaden
- normalt slitage när fordonet används i samband med stöld eller annat tillgrepp
- mervärdesskatt, när försäkringstagaren eller fordonsägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

1.2 Tabell för åldersavdrag

På följande kategorier av funktionsduglig utrustning görs avdrag för ålder och bruk från kostnad för ny likvärdig utrustning.

Ljud, kommunikations- och annan elektronisk utrustning

Ålder	upp till 1 år	över 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	äldre än 6 år
Avskrivning	0%	10%	20%	30%	40%	50%	80%

Om innehav av utrustningen inte kan styrkas genom kvitto eller garantibevis beräknas ersättningen efter marknadsvärdet för fabrikatets billigaste modell och ersättning lämnas med max 30 procent. För ljudutrustning lämnas ersättning med högst 500 kr.

Batteri

Ålder	upp till 1 år	över 1 år	2 år	3 år	4 år	äldre än 5 år
Avskrivning	0%	25%	40%	60%	70%	80%

Avskrivningsregler för mc hjälm och personlig skyddsutrustning

Ålder	upp till 1 år	över 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	äldre än 6 år
Avskrivning	0%	0%	10%	10%	20%	30%	50%

Däck

Körda mil	Standarddäck	Högfartsdäck med början från H
Max 500	0%	0%
501-1000	10%	20%
1001-1500	20%	30%
1501-2000	30%	40%
2001-2500	40%	50%
2501-3000	50%	60%
3001-4000	60%	70%
4001-5000	70%	80%
Mer än 5001 eller mer än 5 år gamla	80%*	90%*

* Ersättning lämnas under förutsättning att däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup

2. Ersättningsregler

Gjensidige har rätt att avgöra om fordon ska repareras eller om skadan ska betalas kontant.

Gjensidige har också rätt att avgöra var reparation ska ske och var utrustning ska inköpas.

Du ska styrka innehav av egendomen som stulits. Det ska ske genom ursprungskvitto eller garantibevis i original. Saknas kvitto eller garantibevis lämnas normalt inte någon ersättning.

Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.

Gjensidige övertar äganderätten till fordon och utrustning som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

E. Allmänna bestämmelser

1. Avtal och betalningsvillkor

Försäkringen gäller fr o m den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska träda i kraft, gäller den dock inte förrän efter det klockslag då du tecknade försäkringen.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat,

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt,
 - du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.
- Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan också säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns sådana speciella skäl som anges i försäkringsavtalslagen. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien, som avser tiden efter upphörandet.

När vi ändrar premien eller villkorsbestämmelserna meddelar vi dig om ändringarna minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

Försäkringsgivare för produkten är:

Gjensidige Forsikring ASA, Norge, filial i Sverige, org.nr. 516407-0384.

1.1 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya perioden. Denna ska betalas senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig från premieaviseringen att betala.

Om vi kommit överens om flera premieperioder ska du betala premien för varje period senast på periodens första dag. Om premien avser längre tid än en månad behöver du inte betala tidigare än en månad efter den dag vi sänder dig inbetalningskort.

1.2 Gjensidige har rätt att debitera faktureringskostnad

vid varje premiebetalningstillfälle och påminnelseavgift vid påminnelse på grund av för sen betalning.

Om du inte betalar premien i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra efter 14 dagar. Betalar du under dessa 14 dagar, fortsätter försäkringen att gälla.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört anses du därigenom ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades.

1.3 Uppgifter som påverkar premien

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du har lämnat. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Vilket fordon du har och hur gammalt det är
- Hur gammal du är och var du bor
- Hur länge du haft gällande körkort för fordonet
- Ursprungseffekten och tjänstevikt
- Hur länge du har ägt din motorcykel

Du är skyldig kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta och omedelbart meddela Gjensidige om något är fel eller om förhållanden förändras.

1.4 Särskild bestämmelse för trafikförsäkring

Gjensidige kan överlåta fordran avseende obetald premie och självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

2. Om skada inträffar

Skada ska anmälas till oss så snart som möjligt. Stöld ska polisanmälas och polisintyg skickas till oss.

Du måste också lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar (t ex inköpskvitton och intyg), som vi kan behöva för att reglera skadan.

Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring, som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

2.1 Bärgnings- och hämtningskostnad

Om skada på fordonet är ersättningsbar, betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Har skadehändelsen skett utomlands, betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Gjensidige anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen. Sådan transport ska i förväg godkännas av Gjensidige.

Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas skäligena kostnader för att du hämtar fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Gjensidige ombesörja hämtningen. Gjensidige avgör om transport till annan ort än hemort kan betalas.

Gjensidige betalar de skäligena bärgnings- och transportkostnader som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger gällande självrisk.

2.2 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom, som repareras eller återanskaffas, betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Gjensidige rätt att lämna ersättning till säljaren/kreditgivaren upp till dennes återstående, lagenliga fordran.

Har fordonet hyrts på längre tid än ett år har Gjensidige rätt att lämna ersättning till ägaren.

2.3 Leverantörsgaranti

För skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Begränsningen avser inte följdskada på annan funktionell enhet än den som varit felaktig.

2.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

2.5 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

2.6 Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

2.7 Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kr.

2.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

3. Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL), trafikskadelagen (TSL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

4 Gemensamt skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

5. Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs

bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

6. Om vi inte skulle komma överens

6.1 Tvist om värdet på skadad egendom

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enats om annat förfarande – utlåtande begäras av en av Svensk handelskammare auktoriserad värderingsman. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kr plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

6.2 Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Råkar du ut för en skada vill vi att du ska få en korrekt behandling av ärendet och att du ska få den ersättning som du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka bedömningen. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med skadereglerarens närmaste chef. Du kan även begära att din sak ska prövas hos Gjensidiges kundombudsman.

6.3 Omprövning utanför Gjensidige

6.3.1 Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

6.3.2 Trafikskadenämnden

Prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

6.3.3 Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat hos Gjensidiges kundombudsman, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.

6.4 Rådgivning utanför Gjensidige

6.4.1 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket.

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Besöksadress: Karlavägen 108

Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM

Telefon: 08-22 58 00

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo