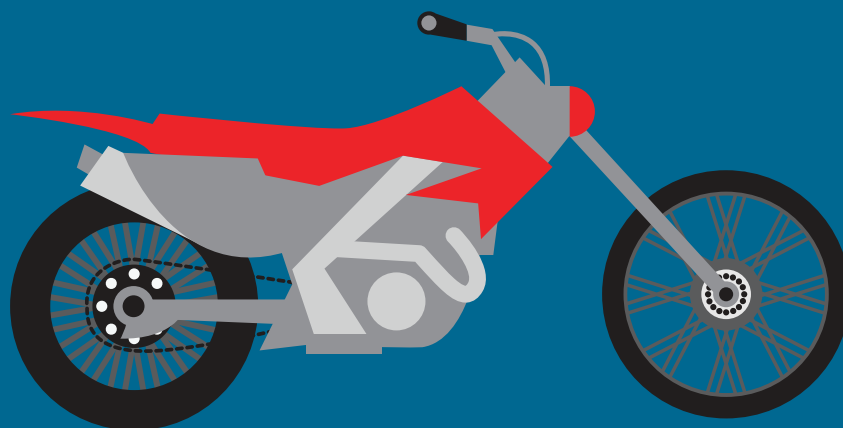




Gjensidige

# Motorcykel

Förköpsinformation - villkor 1002002, 1008002



Gäller från 2017-12-01

# För- och efterköpsinformation – försäkring för motorcykel

Här finner du en kortfattad information om vår försäkring för Motorcykel. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Vi försäkrar motorcyklar som ej används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

## Försäkringen omfattar normalt

Trafikförsäkring, Egendomsskydd och Vagnskadeförsäkring. I Egendomsskyddet ingår Brand-, Stöld-, Glasrute-, maskin- och krisförsäkring. Rättsskydd och räddning tillkommer automatiskt när du tecknar Egendomsskydd.

## Försäkringen avser endast

ditt eget lagliga intresse. Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Trafikförsäkringen gäller enligt Trafikskadelagen och Rättsskyddet för såväl motorcykelns ägare som förare.

## Geografiskt gäller försäkringen

i Norden och i de länder, som är med i det så kallade Gröna Kortsystemet. Trafikförsäkringen gäller dock under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadelagen.

## Försäkrad egendom är

- Motorcykeln,
- utrustning i eller på fordonet om den konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade, Hit räknas även sidovagn, som hör till det försäkrade fordonet.
- färrdator, ljud- eller bildutrustning anses som normal utrustning om de är avsedda och konstruerade för att endast användas i fordonet. Utrustningen ska vara fast monterad,
- fabriksmonterad navigations-, dator- och bildutrustning,
- avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe, gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad,
- personlig skyddsutrustning

## Årsförsäkring

Har du tecknat en s.k. årsförsäkring är premien beräknad eft er att en motorcykel normalt bara används under sommarhalvåret. Det innebär att försäkringen inte förändras om du ställer av motorcykeln i Vägtrafikregistret. Samtidigt slipper du allt besvär med rapportering och kan använda motorcykeln när du vill.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, självrisker, aktsamhetskrav och begränsningar.

## Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla motorcyklar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring, annars kommer du att tvingas betala en betydligt högre trafikförsäkringsavgift. Genom trafikförsäkringen betalas alla personsador, som uppkommer i följd av trafik med din motorcykel. Även skador på annans egendom utanför din motorcykel betalas. Trafikförsäkringen gäller med 1 000 kr i grundsjälvrisk. Brottssjälvrisk av 10% av prisbasbeloppet tillkommer om föraren saknar körkort, är rattfull, drogpåverkad eller orsakar en olycka med uppsåt. Trafikförsäkringen och Vagnskadeförsäkringen gäller med ett bonussystem, som ger rabatt för skadefria år.

## Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för motorcykeln och för normal utrustning, som är konstruerad som motorcykeltillbehör. Egendoms-skyddet gäller i vissa fall med Aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

## Stöldförsäkringen

gäller vid stöld eller stöldförsök. Observera att vi har särskilda regler för låsning och förvaring för att din stöldförsäkring ska gälla fullt ut.

## Brandförsäkringen

gäller vid brand eller kortslutning.

## Glasruteförsäkringen

gäller för skador på motorcykelns eventuella glasrutor (även plexiglas), normalt genom stenskott.

## Krisförsäkring

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsatts för psykisk ohälsa till följd av att du drabbas av en skada som ersätts av fordonets försäkring. Försäkringen omfattar även passagerare. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

## Maskinskada

gäller för högst 6 år gammal motorcykel, som körts högst 5 000 mil. Maskinskadeförsäkringen gäller för skada eller fel på motorcykel som påverkar motorcykelns funktion och berör komponenter enligt försäkringsvillkoret.

## Obs! Viktiga aktsamhetskrav är

- Motorcykeln skall vara låst med två skilda godkända Klass 3 lås. Om bygellås eller kättinglås används skall låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar, t ex båda gaffelbenen.
- för brandförsäkringen att anordning för att värma eller torka motorcykeln ska vara godkänd för detta ändamål.
- Motorcykeln ska förvaras i låst utrymme på hemorten under natten, exempelvis garage, källare eller förråd. För källare och förråd gäller det att dessa är enskilda och att enbart försäkringstagaren har tillgång till dessa.

## Säkerhetsföreskrift er är

Ersättning för skada på fordon eller tillbehör kan sättas ned till vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna sättas ned eller, i allvarliga fall, kan ersättning helt utebli

- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller är påverkad av andra droger,
- när föraren saknar körkort,
- när fordonet används trots körförbud,
- om fordonet använts på vatten eller is som brister.
- när föraren gör sig skyldig till grov vårdslöshet.
- när den angivna effekten inte stämmer överens med ursprungseffekten.

## Viktiga undantag är att

- stöldförsäkringen inte gäller för skada orsakad av person, som tillhör samma hushåll som du,
- stöldförsäkringen inte gäller för telefoner, fax och tillbehör till sådana,
- stöldförsäkringen inte gäller för kassetband och CD/DVD-skivor,
- stöldförsäkringen inte gäller för navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad,
- stöldförsäkringen inte gäller för audio/visuell utrustning (t ex multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel) som främst är avsedd för underhållning,
- stöldförsäkringen inte gäller för arbetsredskap som är speciella för lantbruk, t ex redskap för besprutning, jordbearbetning, sådd eller skörd,
- glasrutförsäkringen inte gäller när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
- försäkringen gäller inte vid körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former t ex stretrace eller annan bankörning som inte är arrangerad av SMC. Intyg på ditt deltagande är obligatoriskt.

## Självriskens inom Egendomsskydd på försäkringen

- Stöldförsäkringen är normalt 3 000 kr. Självriskens höjs med 10 000 kr om du inte iakttar aktsamhetskraven.
- Brandförsäkringen är 2 000 kr.
- Glasrutförsäkringen är 35 procent av kostnaden, men lägst 500 kr.
- Maskinskada är 3 000 kr.

## Vagnskadeförsäkring

Gäller för skador på din motorcykel vid trafikolycka, yttre olyckshändelse och skadegörelse. Självriskens på vagnskadeförsäkring är 5 000 kr. Självriskens fördubblas om fordonet körts av annan än registrerade ägaren. Detta gäller dock inte om fordonet körts av make, maka eller sambo som är folkbokförd på samma adress Vagnskadeförsäkringen och Trafikförsäkringen gäller med ett bonussystem, som ger rabatt för skadefria år.

## Räddningsförsäkring

Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter om du på resa råkar ut för en olycka eller ett drift stopp. Om det försäkrade fordonet råkat ut för ett drift stopp inom Sverige där reparationen inte kan utföras samma dag ersätter vi kostnaden för tre dagar hyrbil inklusive fria mil. Självriskens på räddningsförsäkringen är 1 000 kr

## Rättsskydd

Gäller för tvistemål, som kan prövas i tingsrätt och för vissa brottmål (se villkoren). Rättsskyddet ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000kr. Självriskens på rättsskydd är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 000 kr. Rättsskyddet gäller även med tvist med Gjensidige.

## Värderings- och ersättningsregler

Vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom efter vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom, finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Övrig Information om försäkringen

### Priset på din försäkring (premien)

Vi försöker prissätta försäkringen så rättvist som möjligt. De faktorer, som vi vet är viktiga och som vi använder oss av, är motorcykelmodell, effekt och vikt, din ålder, motorcykelns ålder, innehav av körkort/förarbevis, antal skadefria år, bostadsort och hur länge du har ägt din motorcykel.

## Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift .

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från

aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

## Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada.

Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t.ex. vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

## Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

## Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: Kundtjänst 0771-326 326  
Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm  
Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se  
www.gjensidige.se

### Skador

Telefon 0771-326 326  
Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge.

Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet. Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på [www.gjensidige.com](http://www.gjensidige.com) där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

## Reklamationer och klagomål

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du få ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00.  
[www.arn.se](http://www.arn.se) ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM,  
Besöksadress: Karlavägen 108,  
Telefon: 08-522 787 00.  
[www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

**Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via

**Konsumenternas Försäkringsbyrå,**

Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM,

Besöksadress: Karlavägen 108.

Telefon: 08-22 58 00,

Fax: 08-24 88 91.

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo