



Gjensidige

Hemförsäkring

Förköpsinformation - villkor 2001002, 2002002



Gäller från 2017-12-01

För- och efterköpsinformation – försäkring för Hemförsäkringen

Här finner du en kortfattad information om våra hemförsäkringar. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se, där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din löseegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, reseskydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa

Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din löseegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 50 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment låskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

Reseskyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Reseskyddet gäller i upp till 45 dagar vid privatresor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden.
- Brand och explosion i bostaden.
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

Tilläggsförsäkringar till hemförsäkringen Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 50 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Viktiga undantag

Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring
- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivet fordon

Utökad skydd på resa

gäller om du tvingas avbeställa en resa p g a olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 45000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammahängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

Bostadsrättsförsäkringen

gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrätts-försäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr och för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt. Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

Golfförsäkringen

gäller upp till 40 000 kr för skada på eller förlust av golfutrustning. Golfförsäkringen gäller också vid "hole-in-one", som ersätts med 2 000 kr.

Självrisker

Självrisken är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsjälvrisken är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisken till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisken 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.
- För rättskydd är självrisken 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisk.
- Krisförsäkring, utökad skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallsskyddet och golfförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Larmrabatt

Installerat larm som är kopplat till larmcentral och som är godkänd av Svenska Stöldskyddsforeningen ger 10% rabatt på hemförsäkringens lösöre.

Övrig Information om försäkringen Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- Hemförsäkringen: din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra

uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till

viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- * Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- * Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- * Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

**Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
(org nr 516407-0384)**

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0771-326 326

Telefon Växel: 0771-326 326

Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från

tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress:

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress:

Box 24048, 104 50 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00

www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress:

Box 24215, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108

Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91

www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo