



Gjensidige

Motor

Villkor: 1001003, 1004003, 1005003



Gäller från 1 Maj 2016

Innehållsförteckning

1. Vem försäkringen gäller för	4	5. Ersättnings- och värderingsregler	12
2. Var försäkringen gäller	4	6. Självrisk	14
3. Vad försäkringen gäller för	4	7. Särskilda villkor för vissa fordon	14
4. Allmänna säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden	10	8. Allmänna villkor	15
		9. Överklagande	17

Kontakta Gjensidige försäkring

Kundtjänst

Telefon 0771-326 326

Fax 08-753 61 71

Email info@gjensidige.se

Öppettider

Måndag - fredag: 08.30 - 17.00 Helger: stängt

Skador

Telefon 0771-326 327

Fax 08-555 01 871

Email privatfordon@gjensidige.se

Skadejour

Vid akut skada efter kl. 16.00 eller på helger - kontakta då vår

Skadejour, telefon 0771-614 614

Skada utomlands

Vid skada under utlandsvistelse - kontakta vår partner sos International.

Telefon +46 771 614 614

Försäkringsvillkor 1001003, 1004003, 1005003

Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är ett ledande nordiskt sakförsäkringsbolag som är byggt av kunder, för kunder. Koncernen är noterad på Oslo Börs.

I snart 200 år har vi anställt eldsjälar som arbetar för att säkra kunders liv, hälsa och egendom. Vi har cirka 3 400 medarbetare och erbjuder sakförsäkring i Norge, Danmark, Sverige och Baltikum.

I Norge erbjuds också bank, pension och sparande. Intäkterna 2013 var 21 miljarder NOK och de totala tillgångarna utgjorde 109 miljarder NOK.

Viktig Information

Hur ska villkoren läsas?

Det är viktigt att du läser villkoren och ditt försäkringsbrev tillsammans. Då kan du se vad som gäller för just din försäkring. Om du råkar ut för en skada är det viktigt att veta:

- Om du är försäkrad, det kan du se i villkorens punkt 1, Vem försäkringen gäller för
- Om försäkringen gäller där skadan har inträffat, det kan du se i punkt 2, Var försäkringen gäller
- Om de saker som skadats täcks av försäkringen, det kan du se i punkt 3.1, Försäkrad egendom
- Om den händelse som inträffat omfattas av försäkringen, det kan du se i punkt 3.2 t.o.m. 3.5.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Försäkringen har vissa begränsningar, och dessutom tillämpar vi s.k. säkerhetsföreskrifter, d.v.s. krav på att du i vissa fall betar dig så att du i rimlig mån undviker skador. Vi ber dig noggrant studera de undantag som finns angivna i följande villkor. Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag, eller så kan ersättningen utebli helt. Här nedan kan du läsa om de viktigaste generella begränsningarna, säkerhetsföreskrifterna och de viktigaste begränsningar som är specifika för de olika fordonstyperna.

För samtliga typer av fordon gäller följande särskilda begränsningar och säkerhetsföreskrifter:

- Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren är samma person som fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Se punkt 1.
- Försäkringen gäller endast i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna kort-systemet. Se punkt 2.
- Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl. Se punkt 2.
- För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar utgår ersättning från maskinskadeförsäkringen med högst 50 % av försäkringsersättningen. Se punkt 3.3.5, Maskin.
- Försäkringsersättningen kan minskas eller utebli om du, eller någon annan med din tillåtelse, använder försäkrat fordon och
 - a) föraren gör sig skyldig till rattfylleri
 - b) föraren inte har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs
 - c) fordonet används trots att det har körförbud
 - d) fordonet används under tävlingsliknande former t.ex. street race, stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
 - e) fordonet tagits i anspråk av militär eller används i polisier verksamhet.
- Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar, så lämnas i regel ingen ersättning vid skada.

- Om du skulle orsaka ett försäkringsfall, avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, så kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I vissa fall lämnas ingen ersättning. Se punkt 4.5.

Om du inte följer nedanstående särskilda säkerhetsföreskrifter kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag:

- När du lämnar fordonet ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta. Se punkt 3.3.1.
- Om du använder kupévärmare eller liknande så ska denna vara godkänd enligt gällande föreskrifter för det du använder den till. Se punkt 3.3.4.

Det är också viktigt att du lämnar oss riktiga uppgifter om fordonet och omständigheterna för försäkringen. Skulle dessa ändras under försäkringstiden måste du meddela oss detta. Se punkt 4.3 och 4.4.

Personbil

- Är du på resa i något av de länder som framgår av punkt 2 stycke 4, och bilen skulle stjälas, så lämnas ingen ersättning om fordonet saknar elektronisk startspärr. För att få full ersättning vid stöld av bilen (i ovan nämnda länder) ska också det svenska registreringsnumret alternativt chassinumret vara ingraverat i fordonets samtliga rutor, se punkt 4.3 och 4.4
- Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas. Se punkt 3.3.5
- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) är 900 000 kronor.

Lätt lastbil

- Är du på resa i något av de länder som framgår av punkt 2 stycke 4, och lätt lastbilen skulle stjälas så lämnas ingen ersättning om fordonet saknar elektronisk startspärr. För att få full ersättning vid stöld av fordonet (i ovan nämnda länder) ska också det svenska registreringsnumret alternativt chassinumret vara ingraverat i fordonets samtliga rutor, se punkt 4.3 och 4.4.

Husvagn

- Ersättningen för personligt lösöre, för privat bruk, är maximerad till 20 000 kronor. Se punkt 7.3.
- Du ska årligen kontrollera tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar med hänsyn till slitage och åldersförändringar. Se punkt 7.3.2.

Så här ersätts skador

Om det lönar sig att reparera avgör vi hur det ska göras och av vem. Vi betalar reparationen. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare, men den gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning trots att du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, om du inte är fordonets egentliga ägare eller brukare.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har vi rätt att lämna ersättning till säljaren (intill hans/hennes återstående fordran). Har du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också enligt trafikskadelagen för den som drabbas av skada i följd av trafik med fordonet.

Trafikolycksfallsförsäkringen samt rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare i denna deras egenskap.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

Försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.

Vid stöld eller tillgrepp av personbil eller lätt lastbil i Albanien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Estland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Serbien och Montenegro, Ryssland, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland ska bilen vara utrustad med elektronisk startspärr (immobilizer). Saknas sådan startspärr lämnas ingen ersättning.

Kontakta oss för beställning av Grönt kort när du ska resa utanför Norden. Ta med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Beträffande försäkring för avställt fordon, se punkt 7.2

3. Vad försäkringen gäller för

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning din försäkring har. De olika försäkringsformerna omfattar följande moment:

Trafikförsäkring – Trafik

Delkaskoförsäkring – Stöld, Räddning, Glas, Brand, Maskin, Rättsskydd, Allrisk Bil, Kris

Vagnskadeförsäkring – Vagnskada

Avställningsförsäkring – Stöld, Brand, Rättsskydd, Vagnskada (om Vagnskada ingår i din avställningsförsäkring framgår av ditt försäkringsbrev)

Tillägg – Hyrbil, Skadegörelse, Trafikolycksfall, Assistansskydd och Djurkollision.

Här nedan anges vilken egendom som försäkringen utom trafikförsäkringen omfattar. I punkt 3.2 t.o.m. 3.5 beskrivs vilka skadehändelser de olika omfattningarna täcker. För vissa fordon gäller dessutom särskilda villkor, se punkt 7.

I punkt 4 anges vilka allmänna säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden som gäller utöver vad som sägs under punkt 3.2 t.o.m punkt 3.5.

3.1 Försäkrad egendom

Försäkringen (utom trafikförsäkring) omfattar följande egendom:

1. Fordonet och sådan utrustning som fordonet seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkning.
2. Tillbehör till fordonet d.v.s. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i fordonet. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.
 - Bilstereo, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr (inklusive montering).
 - Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.
3. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör, om inte annan del eller tillbehör monterats i dess ställe. För personbil, lätt lastbil, hus- och släpvagn omfattas dock en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

4. För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar utgår ersättning från maskinskadeförsäkringen, se punkt 3.3.5, med högst 50 % av försäkringsersättningen.
5. Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) avseende personbil är 900 000 kronor.

Observera - följande egendom omfattas inte av försäkringen:

1. Mobiltelefon, kamera och s.k. surfplatta
2. Media till band-, CD- och DVD-spelare samt navigationssystem som ej är fast monterad
3. Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
4. Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet
5. S.k. mobila uterum anpassade för husvagn och husbil.

3.2 Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för

- personskada som uppkommer i följd av trafik med fordonet.
- skada på annans egendom utanför fordonet som uppkommer i följd av trafik med fordonet
- ombudskostnader som är nödvändiga för att tillvarata din rätt till ersättning om du drabbas av ersättningsbar personskada. Ombudsarvode ersätts högst med den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. För val av ombud, se punkt 3.3.6

Bestämmelserna som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen.

För skador utomlands tillämpas skadelandets lag.

Försäkringen gäller inte för

- Det är inte bindande för Gjensidige om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning. Gjensidige är inte heller bundet av domstolsdom om du inte fullgjort din anmälningsskyldighet.
- Skada som uppkommer när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.

3.3 Delkasko

3.3.1 Stöld

Försäkringen gäller för

- skada genom stöld (innebär att någon tar något som tillhör annan i avsikt att behålla det)
- skada genom tillgrepp av fortskaffningsmedel (innebär att någon tar fordon som tillhör annan i avsikt att använda det)
- skada genom försök till stöld eller tillgrepp

Förlust av fordon ersätts om det inte kommer till rätta inom en månad från att polisanmälan är Gjensidige tillhanda. Gjensidige lämnar ersättning senast en månad efter det att du lämnat de handlingar och upplysningar som Gjensidige behöver för att reglera skadan.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som du
- skada genom olovligt brukande (innebär att någon olovligen använder annans fordon som han/hon har i sin besittning).

Säkerhetsföreskrifter

1. När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller i omedelbar anslutning till fordonet och ska i övrigt förvaras aktsamt, se punkt 6.1.4.
2. Tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåst i detta.
3. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

3.3.2 Räddning

Försäkringen gäller för

1. Resa till hemort i Sverige för förare eller passagerare och privat bagage som inte kan fortsätta resa med fordonet därför att
 - föraren drabbas av olycksfall, blir plötsligt sjuk eller avlider
 - fordonet skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls och kommer inte till rätta eller kan repareras i rimlig tid för den fortsatta färden.Fortsatt resa kan betalas i stället för hemresa om det blir billigare. Merkostnad för hotell i samband med resa till bestämmelseorten/hemorten kan i vissa fall också betalas.
2. Transport av fordonet
 - vid skada i Sverige, till närmaste lämpliga verkstad om det skadas, råkar ut för driftstopp eller stjäls, eller till fordonets hemort i Sverige om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det

- vid skada utomlands, till fordonets hemort i Sverige om skadan är så allvarlig att den inte kan repareras på ett trafiksäkert sätt inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta färden. Eller om fordonet kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt eller om resan måste avbrytas och fordonet måste lämnas kvar för att föraren drabbats av olycksfall, blivit plötsligt sjuk eller avlidit och ingen medresenär kan köra hem det.

I sådant fall ersätts också transport av tillkopplat släpfordon. Avdrag görs för inbesparad bränslekostnad. Hämtningskostnad av oskadat eller reparerat fordon ska vara skälig.

Försäkringen gäller inte för

driftstopp till följd av brist på drivmedel.

3.3.3 Glas

Försäkringen gäller för

skada som består i att vind-, sido- eller bakruta krossas, genombryts eller spräcks.

Försäkringen gäller inte för

- skada som sker när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen.
- skada genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Se Punkt 3.4.

3.3.4 Brand

Försäkringen gäller för

- anlagd brand
 - skada genom brand som anlagts av tredje man*
- övrig skada genom
 - eld som kommit lös
 - blixtnedslag
 - explosion
- skada
 - på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

* Med tredje man menas annan person än dig, som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa
- skada genom trafikolycka även om den uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

Säkerhetsföreskrifter

Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för sitt ändamål.

Svetsningsarbete i fordonet får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits, som friläggning och demontering av brännbart material samt att brandsläckare ska finnas till hands.

3.3.5 Maskin

Gäller endast personbil och lätt lastbil.

Försäkringen gäller för

Skada eller fel som plötsligt och oförutsett uppstår på följande komponenter

- motor för framdrivning inklusive styrelektronik
- bränslesystem inklusive pumpar, insprutare, spridare, tankarmatur och givare (ej bränsletank, slangar, ledningar och filter)
- generator
- startmotor
- grenrör
- avgasturbo, kompressor och laddluftkylare
- lambdasond och katalysator
- tändsystem (utom tändstift)
- kombinationsinstrument
- färddator och farthållare
- torkarmotor för vind- och bakruta samt regnsensor
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och kyl
- kraftöverföring (utom slitna lamellbelägg och följdskador)
- Servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- ABS-aggregat eller låsningsfria bromsar
- pump till luft/hydraulfjädring
- styrväxel inklusive pump (ej styrstag, styrstagsändar eller rattaxel)
- rattlås/tändningslås och kortlåsare
- airbag inklusive givare, säkerhetsbälten och sträckare
- antisladd-/antispinnssystem inklusive givare
- fabriksmonterad klimatanläggning inklusive givare och spjällmotorer dock ej kondensor
- fabriksmonterad bensin-/dieselvärmare
- fabriksmonterat informations-, kommunikationssystem och navigator
- fabriksmonterat xenonljus inklusive givare (ej glas)
- fabriksmonterade säkerhetssystem
- fabriksmonterade stolsvärmare
- styrenhet till elektrisk parkeringsbroms
- styrelektronik som påverkar ovan uppräknade komponenter
- fabriksmonterat elektroniskt stöldsdydd inklusive larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar eller fjärrkontroll
- batteri för drivning av el- och hybridbil
- rengöring av tank i samband med tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar

Försäkringen gäller inte för

- fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen
- fordon körts mer än 12 000 mil
- fordon där motoreffekthöjande åtgärder vidtagits av annan generalagent eller av denne utsedd återförsäljare
- fordon där mitalt eller första registreringsdag ej kan styrkas
- skada eller fel som är vagnskada
- skada eller fel som beror på uppenbart felaktig reparationsåtgärd
- skada eller fel som orsakats av köld, väta, fukt eller korrosion
- skada eller fel på stötdämpare eller hjullager
- skada eller fel på komponent som avviker från bilens seriemässiga utförande eller som uppstått p.g.a. användande av sådan komponent
- skada eller fel på startbatteri
- skada eller fel på enbart kablar, kablage eller kontaktstycken
- skada eller fel orsakad av djur

Säkerhetsföreskrifter

Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel m.m. ska följas.

Service, reparation eller monteringsåtgärd ska vara fackmannamässigt utförd.

3.3.6 Rättsskydd

3.3.6.1 Tvister och brottmål

Försäkringen betalar i vissa tvister och brottmål ombuds- och rättegångskostnader som du inte kan få ersättning för av motpart eller annan. Du kan inte få ersättning om du, i eller utom rättegång, avstår från dina möjligheter att få ersättning från motparten.

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

Dessa tvister gäller försäkringen för

1. Tvist som kan prövas som tvistemål i tingsrätt, hovrätt och Högsta Domstolen.
2. Tvist som kan prövas som mål av Mark- och Miljödomstol och Mark- och Miljööverdomstolen när en Mark- och Miljödomstol är första instans och målet handläggs med tillämpning av vad som är föreskrivet om tvistemål i allmän domstol.
3. Överklagande av lantmäteribeslut till Mark- och Miljödomstol och till Mark- och Miljööverdomstolen.

Om tvisten prövas eller handläggs av nämnd eller annan myndighet/instans än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen/handläggningen.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 stycke 1.

Följande tvister gäller försäkringen inte för

1. Tvist som vid rättslig prövning kan bli småmål enligt 1 kap 3d § rättegångsbalken. Detta undantag tillämpas inte vid tvist rörande försäkringsavtalet.
2. Tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av utlåning eller uthyrning av fordonet.
3. Tvist mellan delägare i fordonet.
4. Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med.
5. Tvist som har samband med någon av de försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
6. Tvist som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång, och du är gruppmedlem, men inte part i målet.
7. Tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning där kostnader för brottmål inte kan ersättas enligt punkt 3.3.6.4.
8. Tvist där du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Följande brottmål gäller försäkringen för

Om du misstänks eller åtalas för

- brott för vilket inte är stadgat strängare straff än böter, t.ex. vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde enligt punkt 2 stycke 1.

Följande brottmål gäller försäkringen inte för

Om du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- olovlig körning
- hastighetsöverträdelse.

Om åtalet eller misstanken avser grovt brott men du inte åtalas för eller frikänns från grovt brott gäller dock försäkringen.

3.3.6.2 Ombud

För att försäkringen ska gälla måste du anlita ett ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort eller till den ort där tvisten ska prövas och

1. vara ledamot av Sveriges advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos advokat eller
2. kunna visa att han/hon någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde eller
3. på annat tillfredsställande sätt kunna visa att han/hon har lämplighet för uppdraget.

I tvist som handläggs utomlands måste du anlita ombud som Gjensidige godkänner. Prövning av ombuds lämplighet enligt 2 och 3 kan, på begäran av ombudet, dig eller Gjensidige, göras av Svensk Försäkring enligt

”Instruktion för Svensk Försäkrings prövningsförfarande beträffande ombuds lämplighet”.

Gjensidige, liksom advokat, har rätt att begära prövning i Svensk Försäkrings nämnder – Ombudskostnadsnämnden av advokats arvode och kostnader. Annat godkänt ombuds arvode och kostnader kan prövas av Svensk Försäkrings nämnder – Nämnden för rättsskyddsfrågor.

3.3.6.3 Kostnader som ersätts

Du får ersättning för följande slag av kostnader som är nödvändiga, skäligen och motiverade med hänsyn till tvistens beskaffenhet

- för ditt ombuds arvode och kostnader – för högst 100 timmars arbete
- för utredning före rättegång som ditt ombud beställt
- för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du ålagt att betala till motpart eller staten, eller som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart om det är uppenbart att du skulle dömts att betala högre rättegångskostnader
- för medling enligt 42 kap 17 § rättegångsbalken.

Ombudsarvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål. Ersättning för ombuds tidspilan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspilan.

Ersättning kan - i den mån Gjensidige finner det lämpligt - betalas innan tvisten slutligt avgjorts.

3.3.6.4 Kostnader som inte ersätts

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- merkostnad som uppstår genom att du anlitar flera ombud, byter ombud eller anlitar ombud på annan ort
- ersättning till skiljemän
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

3.3.6.5 Förutsättningar för att få rättsskydd

För att du ska få rättsskydd i en tvist ska den eller de händelser/omständigheter som ligger till grund för tvisten ha inträffat under den tid försäkringen varit gällande.

För att du ska få rättsskydd i ett brottmål ska den påstått brottsliga gärningen ha begåtts under den tid försäkringen varit gällande.

Rättsskydd lämnas enligt de villkor för motorfordonsförsäkring som gällde vid tiden för tvistens uppkomst eller när den brottsliga gärningen begicks.

3.3.6.6 Högsta ersättning

Försäkringen ersätter arvode till ditt ombud för högst 100 timmars arbete. Från ersättningen avräknas självrisk Enligt punkt 6.

Vid varje tvist betalar försäkringen ersättning med sammanlagt högst 250 000 kr, varav högst 20 000 kr för egna utredningskostnader och 20 000 kr för vittnesersättning.

Det anses som en tvist om du och annan försäkrad står på samma sida.

Flera tvister som väsentligen grundar sig på samma händelser och omständigheter räknas också som en tvist. Således kan en tvist föreligga även då yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Om flera tvister kan handläggas i samma rättegång enligt 14 kap rättegångsbalken räknas de som en tvist.

3.3.7 Allrisk Bil

Försäkringen gäller för

- skada i kupé och bagageutrymme genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Med kupé avses inte sufflett eller hardtop.
- stöld eller förlust av bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer).

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av djur eller insekter
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- fordon som är äldre än 10 år räknat från första registreringen
- fordon där första registreringsdag ej kan styrkas.

Ersättning

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på inredningen i bilens kupé eller bagageutrymme. Skadad inredning eller stolsklädsel ersätts med liknande sådan om det skadade inte längre tillverkas.

Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.

Försäkringen ersätter kostnader för bilnyckel och/eller bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion (s.k. immobilizer).

Ersättning lämnas när dessa blivit stulna eller förlorats genom plötslig och oförutsedd händelse. Nycklarna ska vara avsedda för att öppna och starta bilen.

Ersättning lämnas vid ett skadetillfälle under avtalsperioden, upp till 5 000 kronor hos auktoriserad märkesverkstad/återförsäljare för följande kostnader:

- avprogrammering av förlorad bilnyckel/bilnyckelkort
- inprogrammering av ny bilnyckel/bilnyckelkort
- ny bilnyckel/bilnyckelkort.

Säkerhetsföreskrifter

Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polisanmälas. Om du inte uppfyller denna säkerhetsföreskrift så minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

3.3.8 Kris

Försäkringen gäller för

Kristerapi för försäkrad som råkar ut för trafikolycka. Kristerapi ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen per försäkrad. Kristerapi ges bara i Sverige. Tiden under vilken behandling kan ske är begränsad till 12 månader från olyckstillfället. Ersättning lämnas också för resor i samband med behandling om resorna överstiger 30 km per behandlingstillfälle. Ersättning ges inte för resa från plats utanför Sverige.

3.4 Vagnskada

Försäkringen gäller för

- skada på ditt fordon genom trafikolycka
- skada på ditt fordon genom annan olyckshändelse utanför fordonet
- skada på ditt fordon genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man*

* Med tredje man menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för

- skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- skada som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- skada genom stöld
- skada genom tankning av annat bränsle än vad tillverkaren rekommenderar.

Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning. Fordonets maximilast får inte överskridas. Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

3.5 Tillägg

3.5.1 Hyrbil

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt delkasko- eller vagnskadeförsäkring.

Försäkringen gäller för

rätt till hyrbil när den försäkrade bilen inte är körbar på grund av händelse som är ersättningsbar enligt punkt 3.2, 3.3.1, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.7 och 3.4 eller vagnskadegaranti.

Ersättning lämnas antingen för kostnad för hyrbil eller kontant ersättning.

Kostnad för hyrbil ersätts vid skada med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden för standardutrustad bil av motsvarande storlek. Bilen ska hyras hos av Gjensidige anvisat biluthyrningsföretag. Istället för hyrbil kan ersättning lämnas med 150 kr/dag.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera bilen, eller om bilen inte repareras, 14 dagar för att skaffa annan likvärdig bil.

Har skadan inträffat utanför Sverige lämnas ersättning för den tid som är skälig med hänsyn till den fortsatta resan.

Vid återresa till hemorten ska färdvägen om möjligt anpassas så att egen bil kan avhämtas om den är färdigreparerad. Oavsett var skadan inträffat lämnas ersättning för högst 60 dagar.

Ersättning lämnas inte

- för dag som förloras genom dröjsmål från din sida
- i den mån stilleståndersättning erhålls från trafikförsäkring
- om bilen vid skadetillfället var avställd eller har körförbud
- för extra försäkringar (t.ex. självriskeliminering) som du själv väljer att teckna.

3.5.2 Skadegörelse

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt delkasko- eller vagnskadeförsäkring.

Försäkringen gäller för

självriskreducering vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Om bilen skadas genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man, så ersätts grund-/garantisjälvrisk (se punkt 6) om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor. Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor. Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Gjensidige eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kronor om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor.

3.5.3 Djurkollision

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt delkasko- eller vagnskadeförsäkring.

Försäkringen gäller för

självriskreducering vid kollision med djur.

Om bilen skadas vid kollision med djur, så ersätts grund-/garantisjälvrisk (se punkt 6) om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor.

Ersättning lämnas med högst 6 000 kronor.

Har bilen varken vagnskadeförsäkring hos Gjensidige eller vagnskadegaranti, lämnas ersättning med högst 6 000 kronor om reparationskostnaden överstiger 1 000 kronor.

Polisanmälan ska bifogas vid djurkollision annars lämnas ingen ersättning

3.5.4 Assistans

Nedanstående tilläggsförsäkring kan endast tecknas om du valt delkasko- eller vagnskadeförsäkring.

Försäkringen gäller för

- självriskreducering vid räddningsskada, se punkt 3.3.2, för personbil och lätt lastbil som är yngre än 17 år.

Om fordonet skadas enligt 3.3.2 på resa* inom Sverige och reparation ej kan utföras inom 12 timmar ersätts den fasta dygns och kilometerkostnaden för likvärdig hyrbil i upp till 3 dagar. Tilläggsförsäkringen kan utnyttjas högst tre gånger per försäkringsår.

*Du anses vara på resa när fordonet befinner sig mer än 50 km från bostaden.

Ersättning lämnas inte för

- kostnad för drivmedel

3.5.5 Trafikolycksfall

Försäkringen gäller för

rätt till ersättning för personskada som uppkommer i följd av trafik med det försäkrade fordonet och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall.

Försäkringen gäller inte

- om skadan/trafikolyckan uppkommer medan fordonet är stulet eller tillgripet
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller medverkan till rattfylleri
- om skadan/trafikolyckan uppkommer under tävlingsliknande former
- om skadan/trafikolyckan uppkommer när föraren inte har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs för att köra fordonet.
- Dessutom gäller de villkor som anges i punkterna 2 och 4.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunction.

En förutsättning för ersättning är att personskadan inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet.

Försäkringsbeloppet vid fullständig (100 %) medicinsk invaliditet är 600 000 kr.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år.

Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av försäkringsbolagens gemensamma tabell, "Gradering av medicinsk invaliditet -2013".

Slutreglering av skadan görs först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt.

Om den skadade avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadedagen.

Ersättning vid dödsfall

Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo.

4. Allmänna säkerhetsföreskrifter, begränsningar och andra åligganden

4.1 säkerhetsföreskrifter

Du måste se till att:

1. föraren inte gör sig skyldig till rattfylleri,
2. föraren har det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs för att köra fordonet,
3. fordonet inte används om det har körförbud,
4. fordonet inte används under tävlingsliknande former t.ex. street race, under stuntliknande övningar som hopp på ramper, volter och liknande
5. de särskilda säkerhetsföreskrifterna som anges i punkt 3.2 t.o.m. punkt 3.5 följs.

4.2 Försäkringen gäller inte (allmänna begränsningar) för skador i följande speciella situationer:

Militär eller polisiär verksamhet

När fordonet tagits i anspråk för eller används i militär eller polisiär verksamhet.

Utlandsplacering

Om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (trafikförsäkringen undantagen).

Krig

Skador som har samband med krig eller krigsliknande händelser.

Atomskador

Skador som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

Dammgenombrott

Skador som direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med genombrott av vattendamm.

Sanktion m.m.

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Gjensidige för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

Force Majeure

Förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Leverantörgaranti

Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande – såvida du inte kan visa att den ansvarige inte kan fullgöra detta (trafikförsäkringen undantagen).

4.3 Andra åligganden

Om försäkringsförhållanden

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om sådana förhållanden.

Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.

Utlandsfärd - Krav på ingraverade rutor

Vid resa i länder angivna i punkt 2 stycket 4 ska personbil och lätt lastbil ha det svenska registreringsnumret alternativt chassinumret ingraverat i fordonets samtliga rutor.

Räddningsåtgärder

När skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du så gott du kan försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad för detta om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Vid skada

Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt. Stöld, skadegörelse och olycka med vilt och tamdjur ska också polisanmälas. Vid behov av bärgning eller glasmästare ska du kontakta oss och vid behov av hjälp utomlands ska du kontakta Gjensidige.

Du ska omedelbart meddela Gjensidige om du krävs på skadestånd och kravet leder till rättegång.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats.

Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Du är skyldig att medverka till besiktning av skadan.

4.4 Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrift eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift under 4.1, under 7.3 eller annat åliggande under 4.3 kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under 4.1 punkterna 1-4 så minskas som regel ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas.

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under punkt 3.3.1 gäller:

Krav 1: Självrisken höjs – se punkt 6.1.4.

Krav 2: Ersättningen minskas som regel med 50 %.

Krav 3: Ersättningen minskas som regel med 50 %.

Om du inte följer de säkerhetsföreskrifter som anges under punkt 3.3.5 gäller:

Ersättningen minskas som regel med 50 %

Om du inte följer övriga säkerhetsföreskrifter som anges i punkt 3.2 t.o.m. 3.5, 7.3 eller annat åliggande under 4.3 minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1000kr.

Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka eller inte anmält ändrad körsträcka till oss minskas som regel ersättningen med 20 %, dock minst 1 000 kr.

Har du lämnat oriktig uppgift om förarens ålder till oss minskas som regel ersättningen med minst 10 %, dock minst 1 000 kr.

Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats eller anmälan om riskökning (t.ex. ändra körsträckeklass) underlåtit, drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Angivna procentsatser kan höjas i allvarigare fall eller minskas om det föreligger förmildrande omständigheter.

De som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen skall iaktta samma säkerhetsföreskrifter och åliggande som gäller för dig. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv och kan således medföra nedsättning på samma sätt som när du själv har åsidosatt säkerhetsföreskrifter eller andra åligganden. Om oriktiga uppgifter om försäkringsförhållanden lämnats drabbar det alla som omfattas av försäkringen.

Om oriktiga uppgifter lämnas eller uppgifter undanhålls i samband med skada drabbas den som lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter.

4.5 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du av grov vårdslöshet har framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall kan din ersättning sättas ned efter vad som är skäligt. Detsamma gäller om du måste antas ha handlat eller låtit bli att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Detta gäller även

1. när någon som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, framkallar eller förvärrar försäkringsfallet m.m., eller enligt ovan. Deras handlande likställs med ett handlande av dig själv.

4.6 Psykiskt störda och barn

Om en psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt försäkringsavtalslagen särskilda regler, FAL 4 kap. 9 §, om hur ersättningen ska bestämmas.

5. Ersättnings- och värderingsregler

5.1 Hur vi ersätter

Gjensidige har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

Gjensidige har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparation alternativt var återskaffningen av delar ska göras. Om fordonet repareras ska försäkringstagaren beställa igångsättning av reparationen.

Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Kontant ersättning grundas på fordonets, se punkt 3.1, värde i allmänna handeln omedelbart före skadan. Motsvarande gäller också vid skada på, eller stöld av del av fordon eller tillbehör.

Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger det förlorade föremålet som vad det är värt och hur gammalt det är.

Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Gjensidige övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

5.2 Detta ersätts inte

Gjensidige betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad för reparation av fordon som avsevärt avviker från fabriksutförande
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtas eller följs, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet
- eventuell värdeminskning efter reparation
- normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp
- mervärdesskatt när du eller bilägaren/uthyraren är redovisningsskyldig för sådan
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar måste fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte vi särskilt godkänt merkostnaden
- merkostnad då verkstad inte gjort fullgott arbete.

5.3 Värdering av viss utrustning

Viss utrustning värderas till vad det kostar att inköpa ny likvärdig utrustning (nypriset) vid av Gjensidige anvisat inköpsställe. Du får ersättning med så många procent av nypriset som anges i tabellen nedan. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Ersättningstabell Radioutrustning, CD-spelare, högtalare, förstärkare, kommunikationsradio, navigationssystem, takbox, fast monterad biltelefon

Antal år	Ersättning i procent
----------	----------------------

<1	100
1	100
2	100
3	100
4	80
5	60
>=6	40

Bilbatteri	Ersättning i procent
------------	----------------------

<1	100
1	80
2	60
3	40
4	20
5	0
>=6	0

Bilbarnstol	Ersättning i procent
-------------	----------------------

<1	100
1	100
2	100
3	80
4	60
5	50
>=6	50

Fälgar	Ersättning i procent
--------	----------------------

<1	100
1	90
2	85
3	80
4	70
5	50
>=6	50

Däck	Körda km	Ersättning i procent
------	----------	----------------------

	<5000	100
	5001-10000	90
	10001-15000	80
	15001-20000	70
	20001-25000	60
	25001-30000	50
	30001-40000	40
	40001-50000	30
	Mer än 50001 eller mer än 5 år gamla	0

5.4 Nyvärde personbil

Om seriemässigt tillverkad personbil (inte direkt-/sidoimporterad) skadas ersätter vi den med ny bil av samma typ och årsmodell under förutsättning att

1. skadan skett inom ett år från det att bilen registrerades första gången
2. du ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
3. bilen körts högst 20 000 km
4. skälig reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av den nya bilens "marknadsvärde" vid skadetillfället (inklusive mervärdesskatt).

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ny bil.

Maximal ersättning för personbil är 900 000 kronor – se punkt 3.1.

5.5 Bärgning, hämtning

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige, om vi anser det nödvändigt.

Om stöldförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits ersätter vi dig för skäliga hämtningskostnader. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp som svarar mot fordonets värde.

I fråga om oreparerat fordon avses värdet efter skadan. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts bara om skadan skett utomlands.

5.6 Tvist om värde

Om vi inte kan komma överens om värdet av skada på egendom ska – om vi inte enas om annat – ett utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare.

Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs återtar vi vårt erbjudande. Värderingsmannens kostnader betalas av Gjensidige.

6. Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Självrisk består av en s.k. grundsjälvrisk och en eventuell särskild självrisk. Grundsjälvrisk framgår av ditt försäkringsbrev.

Om ersättning ska betalas från flera försäkringsformer eller flera av dina privatförsäkringar hos Gjensidige drar vi bara av en grundsjälvrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet. Eventuell självrisk på trafikförsäkringen tillkommer dock. Vi har rätt att från dig återkräva av oss utgiven trafikskadeersättning som motsvarar självrisk på trafikförsäkringen.

För vissa situationer tillämpas även särskild självrisk enligt punkt 6.1–6.6 nedan.

6.1 Särskilda självrisker

6.1.1 Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 procent av prisbasbeloppet för det år skadehändelsen inträffade

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

6.1.2 Ungdomssjälvrisk

Trafik- och vagnskadeförsäkringen för personbil och lätt lastbil gäller med en särskild självrisk på 1 000 kr om föraren var under 24 år när skadan inträffade.

Om ersättning betalas ut från både trafik- och vagnskadeförsäkringen vid samma skadetillfälle återkrävs bara en ungdomssjälvrisk.

6.1.3 Bristfälliga däck

Vagnskadeförsäkring gäller med en särskild självrisk på 5 000 kronor om brister finns på fordonets lagstadgade utrustning avseende däck.

6.1.4 Låssjälvrisk – stöld

Om de särskilda säkerhetsföreskrifterna enligt punkt 3.3.1 inte följs tillämpas vid stöld eller tillgrepp en särskild självrisk

- om fordonet ej är låst med godkänt ratt- eller växelspaxslås tillämpas en särskild självrisk på 6 500 kronor
- kommer nyckel till personbil av årsmodell 1999 eller yngre bort tillämpas en särskild självrisk på 10 % av skadekostnaden lägst 6 500 kr
- om husvagn/släpvagn lämnas och ej är låst med ett godkänt dragskolås tillämpas en särskild självrisk på 2 500 kronor

6.2 Maskinskada

Självrisk för maskinskada tillämpas för i punkt 3.3.5. uppräknade komponenter var för sig. Den högre självrisk som anges på försäkringsbrevet gäller för fordon som är äldre än 2 år. För direktimporterat fordon gäller dubbel självrisk jämfört med svensksåld. Med direktimporterad avses fordon vilket inte importerats till Sverige av tillverkaren eller av denne utsedd generalagent i Sverige.

6.3 Glasreparation

Om skada på glasruta åtgärdas genom reparation hos av Gjensidige godkänd reparatör i stället för byte av rutan är självrisk 0 kr. Momentet kan utnyttjas högst tre gånger per försäkringsår.

6.4 Avställning

Den lägre självrisk som anges i försäkringsbrevet tillämpas vid skada som inträffar i låst garage som endast disponeras av dig.

7. Särskilda villkor för vissa fordon

7.1 Bil äldre än 30 år

Ersättningen från kaskoförsäkring är maximerad till 200 000 kr för bil.

7.2 Avställt fordon – avställningsförsäkring

Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret, uppställt i Sverige och inte brukas i trafik.

Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld, brand, rättsskydd och vagnskada (om Vagnskada ingår i din avställningsförsäkring framgår av ditt försäkringsbrev).

Vagnskadeförsäkring enligt punkt 3.4 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på den avställda bilen om den transporteras på släp.

Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovingsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller, se punkt 3.4.

7.3 Husvagn

1. Personligt lösöre

Vid skadehändelse som är ersättningsbar enligt punkt 3.3.1 stöld, punkt 3.3.4 brand eller punkt 3.4. vagnskada omfattar försäkringen intill 20 000 kronor även personligt lösöre avsett enbart för privat bruk – dock inte pengar – som förvaras i fordonet, och som tillhör försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar folkbokförda på samma adress.

Begränsningar

Vid stöld gäller försäkringen endast om skadan skett genom inbrott i låst fordon, såvida inte hela fordonet tillgripits. För nedanstående lösöre lämnas ersättning endast om skadan skett under resa utom hemorten, och i fråga om stöld endast om fordonet i samband med resan inte lämnats obebott mer än ett dygn

- värdehandlingar, smycken och liknande
- päls, pälsverk
- kamera, kikare
- radio, TV, media- och CD-spelare samt tillbehör till sådan utrustning vilken inte är fast monterad och konstruerad för att användas i fordonet
- dator, telefon, telefax och tillbehör till sådan utrustning
- vin, sprit.

Ersättning lämnas enligt punkt 5.3

2. Vattenskada

Vagnskadeförsäkringen gäller om oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem orsakar skada på egendom som omfattas av försäkringen.

Begränsningar

- ersättning lämnas inte för skada som orsakats av köld
- ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledningar.

Ersättning lämnas med högst 50 000 kr.

Säkerhetsföreskrifter

Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Om detta inte följs, se punkt 4.4.

3. Semesteravbrott

Om både dragbil och husvagn är försäkrade hos Gjensidige omfattar försäkringen även rätt till semesteravbrottsersättning om husvagnen inte kan användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt delkasko- eller vagnskadeförsäkringen, och skadan medför avbrott i påbörjad semesterresa.

Ersättning lämnas för den tid som är skälig för att reparera husvagnen, eller om den inte repareras, den tid som kan anses rimlig för att skaffa annan husvagn. Ersättning lämnas för högst 4 veckor.

Ersättning lämnas med skälig kostnad för hyra av husvagn av motsvarande storlek eller med 500 kr/dag. Gjensidige har rätt att anvisa uthyrare.

4. Ansvar

Ansvarsförsäkringen gäller för dig i din egenskap av ägare och/eller brukare av husvagnen.

Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husvagnen. Ersättning lämnas dock inte för skada på egendom som förvaras i husvagnen.

Högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kr vid personskada och 1 miljon kr vid sakskada.

- vi betalar ingen ersättning för skada som kan ersättas genom trafikförsäkringen
- vi betalar ingen ersättning för skada på egendom i fordonet

8. Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Gjensidige gäller vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar och detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet och marknadsföringen. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet.

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

8.1 Försäkringstiden

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sida eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Gjensidige kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

8.2 Ändring av premie eller andra villkor

När vi ändrar premien eller villkoren i övrigt meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

8.3 Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Skulle betalning helt utebli kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) på en avgift per dag, som är betydligt högre än premien per dag. Mer information finner du på www.tff.se.

8.4 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

8.5 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Gjensidige inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Gjensidige inom den tid som anges i föregående stycke, har han/hon alltid sex månader på sig att väcka talan sedan Gjensidige lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

8.6 Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig Gjensidige också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Gjensidige får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB. Box 24171, 104 51 Stockholm Gjensidige har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring.

8.7 Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t.ex. vid skadereglering. I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan). Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst.

Du kan också skriva till oss adress:

Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial

Box 3031
103 61 Stockholm

9. Överklagande

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du ska alltid vända dig till din skadereglerare i första hand om du är missnöjd med vårt beslut för att begära att denne omprövar beslutet.

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av Klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig,

Box 3031
103 61 Stockholm

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress: Box 174, 101 23
Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Trafikskadenämnden

Box 24048
104 50 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108
Telefon: 08-522 787 00.
www.trafikskadenamnden.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108.
Telefon: 08-22 58 00
Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

Email info@gjensidige.se

info@gjensidige.se

En Svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA, Norge

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo

ORG-nr. 995 568 217