

INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Här finner du en kortfattad information om vår Kombinerade Företagsförsäkring. Informationen förklarar vad som gäller generellt för hela försäkringsavtalet samt presenterar omfattningen i de olika försäkringsmomenten. Förutom försäkringens grundskydd, beskrivs även tillvalsmöjligheter som finns för att anpassa försäkringsskyddet så att det passar dig och din verksamhet bäst.

Fullständiga försäkringsvillkor medföljer dina försäkringshandlingar i samband med att du tecknar din försäkring. Villkoren kan även beställas genom vår kundservice via e-post sverige@wrberkley.com.

Försäkringsavtalet

Försäkringsbrevet tillsammans med angivna försäkringsvillkor ger en fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar. I de fall försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren särskiljer sig åt, gäller alltid omfattning och belopp angivna i försäkringsbrevet i första hand.

Giltighetstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premier inför förnyelsen skall meddelas av W.R. Berkley senast i samband med att premiefakturan sänds ut.

Geografisk omfattning

Försäkringen gäller generellt inom Norden. Vissa försäkringsmoment gäller med begränsad eller utökad geografisk omfattning, vilket framgår av försäkringsbrevet eller villkoret.

Försäkrad verksamhet

Försäkrad verksamhet framgår i försäkringsbrevet. Det är av vikt att angiven verksamhet stämmer överens med den verksamhet ni som företag bedriver för att försäkringen ska vara giltig. Om förändring sker under försäkringsåret skall W.R. Berkley kontaktas.

Vem som är försäkrad

Försäkrad är försäkringstagaren och annan namngiven i försäkringsbrevet (medförsäkrad).

Säkerhetsföreskrifter

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada. I försäkringsvillkoren kan du se vilka föreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment. Om säkerhetsföreskrifterna inte följts, kan ersättningen vid ett skadetillfälle komma att minskas eller vid allvarlig försummelse till och med helt utebli.

Självrisker

Självrisker är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Har en högre självrisk avtalats än vad som anges i försäkringsvillkoren, är det alltid den avtalade självrisker som gäller.

Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Meddela oss därför snarast om ändringar i t ex verksamhet, årsomsättning etc. eller andra förhållanden som gör att risken för skada ökar. Felaktiga uppgifter kan leda till att W.R. Berkley endast kan ta ett begränsat ansvar för skada.

Premien och premiens betalning

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Betalas premien för sent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen.

Undantag och begränsningar

En del försäkringsmoment innehåller vissa undantag när försäkringen inte gäller. De viktigaste anges nedan under de enskilda försäkringsmomenten. Det kan även finnas begränsningar när det gäller högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges här nedan, övriga framgår av försäkringsbrev.

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet vi erbjuder dig som företagare genom kombinerad företagsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Ansvarsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Allriskförsäkring

Beroende på vilken verksamhet ditt företag bedriver kan försäkringen kompletteras med en eller flera tilläggsförsäkringar.

Egendomsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren eller annan om denne är namngiven i försäkringsbrevet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Kan även gälla på annan plats, se villkoren.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet och gäller med angivna försäkringsbelopp. Försäkringen omfattar, med ett begränsat belopp, viss egendom om varor eller maskinerier är försäkrade även om den inte anges i försäkringsbrevet - så kallat fribelopp.

Vad som är försäkrat

Byggnad, maskinerier, inventarier och varor är försäkrade om de är angivna i försäkringsbrevet.

Övrig egendom

Följande egendom omfattas av försäkringen om varor och maskinerier är försäkrade även om det inte angivits i försäkringsbrevet, om det anges ett värde i försäkringsbrevet gäller vad som står i försäkringsbrevet:

- Skada på hyrd lokal intill 80 000 kr.
- Pengar och värdehandlingar intill 80 000 kr i värdeskåp, 10 000 kr vid förvaring på annat sätt
- Kunders egendom intill 100 000 kr
- Arbetstagares egendom intill 10 000 kr

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Viss egendom omfattas inte alls av försäkringen. Exempel på detta är motordrivna fordon samt släpfordon till dessa, skog, djur etc.

Skadeorsaker

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, inbrott och vatten (BIV) samt naturskada, dammgenombrott, rån och överfall, transport, glas- och skyltskada, skadegörelse samt stöld. Försäkringen gäller även vid allriskskada vid plötslig och oförutsedd fysisk skada på egendom som inte orsakats av övriga skadehändelser (brand, vatten, inbrott etc.).

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- Sprängningsarbeten
- fukt, röta mögel, svamp eller vätska som inte beror på vätska från installation med därtill anslutna anordningar.
- skadedjur, insekter, bakterier, virus eller smitto-ämnen.
- hackerattacker, datavirusangrepp eller sabotage

Garanti mot underförsäkring

Vid skada på byggnad, maskinerier och varor betalas ersättning upp till försäkringsbeloppet utan tillämpning av bestämmelser om underförsäkring under förutsättning att försäkringsbeloppet vid årets början motsvarar för byggnad och maskinerier återanskaffningsvärdet och för varor högsta värdet under året.

Index och investeringsskydd

Har egendomens värde under försäkringsåret ökat genom investering eller indexändring höjs kalkyl- eller försäkringsbeloppet från försäkringsårets början, se villkor.

Säkerhetsföreskrifter

Exempel på säkerhetsföreskrifter, se även villkoren för fullständig information.

Inbrott

- Din försäkringslokal måste uppfylla de krav på inbrottskydd som anges i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet.
- Bärbara datorer ska under icke kontorstid låsas in i låda, skåp eller liknande. Backuper ska tas minst veckovis och förvaras utanför huvudförsäkringsstället.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget får. Försäkringen gäller även avbrott till följd av ersättningsbar skada hos kund eller leverantör, ett oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten och vid, av räddningstjänsten eller polisen, beordrad avspärrning som hindrar tillträde till företaget. Försäkringstagaren ansvarar för val av försäkringsbelopp. Om inte försäkringsbelopp finns angivet i försäkringsbrev är försäkringen beloppslös.

Försäkringen ersätter

Minskning av täckningsbidrag för försäkrad verksamhet. I täckningsbidrag ingår vinst, avskrivningar, fasta kostnader inklusive anställdas löner.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- förlust som beror på förlängd avbrottstid på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, t.ex. kapitalbrist.

Självrisk - karen

Karenstiden är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 24 timmar.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med verksamheten eller genom fel hos de produkter försäkrat företag levererat. W.R. Berkley utreder skadestandsfrågan, förhandlar med motparten, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar eventuellt skadestånd.

Ersättning

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet. W.R. Berkleys ersättningsskyldighet är begränsat till ett försäkringsbelopp vid varje skada, dock högst två försäkringsbelopp per försäkringsår om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på levererad produkt eller felaktigt utfört arbete
- garantiåtagande
- kända fel
- bristfälliga undersökningar
- omhändertagen egendom
- byggherreansvar

Självrisk

Självriskens framgår av ditt försäkringsbrev. Vissa skadehändelser kan dock regleras med förhöjd självrisk.

Övriga försäkringar

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt tvistemål i skattemål i allmän förvaltningsdomstol. Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader enligt villkor. Tvister gäller inom Norden och skattemål gäller inom Sverige. Självriskens är 8 000 kr + 20 % av överskjutande skadekostnad.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller för kund i form av extrakostnader för krishantering i samband med t ex rån, hot eller överfall. Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen och gäller utan självrisk.

Kundolycksfallsförsäkring

Försäkringen gäller för kund i försäkringstagarens lokaler och omfattar personskada som uppkommit genom olycksfall. Försäkringen omfattar kostnader för behandling och läkarbesök, mer ersätter inte invaliditet. Försäkringen gäller utan självrisk.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Försäkringen gäller för försäkringstagaren för;

- Den direkta skada som arbetstagare hos den försäkrade i tjänsten förorsakat genom att denna gjort sig skyldig till förmögenhetsbrott mot den försäkrade
- Den skadeståndsskyldighet som kan föreligga genom att arbetstagare gjort sig skyldig till förmögenhetsbrott mot annan.

Maximalt ersättningsbelopp är 250 000 kr och gäller med en självrisk om 5 000 kr.

Tilläggsförsäkringar

Till din försäkring kan du också välja till ett eller flera tillägg. Se ditt försäkringsbrev om dessa ingår.

Tjänstereseförsäkring

Försäringen gäller för skador som inträffar under en tjänsteresa, såsom olycksfall, sjukdom med mera. Försäringen tillhandahålls av *Europeiska ERV Försäkringsaktiebolag* som även hanterar skadorna. Försäringen gäller utan självrisk.

Ren förmögenhetsskada

Försäringen omfattar företagets ansvar för ren förmögenhetsskada i enlighet med kontrakt. Försäringen har en självrisk om 5 000 kr.

Konsultansvarsförsäkring

Försäringen omfattar företagets ansvar för ren förmögenhetsskada i enlighet med ABK och andra konsultbranschavtal enligt villkor. Försäringen har en självrisk om 50 000 kr.

Övrig information om försäringen

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss, eller din förmedlare, för eventuella rättelser.

Information om W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial (516410-2070)

W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Birger Jarlsgatan 22, 4tr
114 34 Stockholm

Telefon: 08 – 410 337 00
Mailadress: [sverige@wrberkley.com](mailto: sverige@wrberkley.com)
www.berkleyforsakring.se

W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial, är en filial till W.R. Berkley Europe AG med säte i Liechtenstein. W.R. Berkley Corporation är ett av de största sakförsäkringsbolagen i USA och listat på New York Stock Exchange.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som W.R. Berkley eventuellt inhämtar i samband med att försäkringsavtal ingås eller som

W.R. Berkley i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna kan komma att lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som W.R. Berkley samarbetar med, t ex vid skadereglering.

I de fall vi har upplysningsskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Ändamålet med behandlingen är att W.R. Berkley ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom W.R. Berkleykoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med W.R. Berkley etiska regler. Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.berkleyinsurance.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss under adressen: W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial, Birger Jarlsgatan 22, 4tr, 114 34 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till W.R. Berkley, eller dess samarbetspartner, utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen. Mer om detta står att läsa i villkoren. Anmälan på företagsförsäkringen kan göras på telefonnummer 010 – 410 70 13 eller via mail till skador@wrberkley.com. Anmälan på tjänstereseförsäkringen kan göras på telefonnummer 0770 – 456 900 eller via mail foretagsskador@erv.se.

Reklamationer och klagomål

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.

Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att vända dig till Klagomålsansvarig på W.R. Berkley genom att skriftligen beskriva ditt ärende och skicka det till:

W.R. Berkley Insurance AG, svensk filial
Klagomålsansvarig
Birger Jarlsgatan 22, 4tr
114 34 Stockholm

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med W.R. Berkley.