

## Individuell olycksfallsförsäkring

### Allmänna villkor av år 2006

#### A. Försäkringsavtalet

##### 1. Allmänna bestämmelser

Försäkringstagare är den som ingår avtal med Livförsäkringsaktiebolaget Skandia (publ), nedan kallat Skandia Liv. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller.

##### Vad reglerar försäkringsavtalet?

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i

1. försäkringsbrevet (bekräftelse på avtalet)
2. dessa allmänna villkor
3. försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

##### Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Skandia Livs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas eller utvidgas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Skandia Livs frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen.

##### 2. Ändring av de allmänna villkoren

Skandia Liv har rätt att, med verkan från närmast följande premieperiod, ändra dessa allmänna villkor. Förutsättning för detta är att Skandia Liv senast en månad före premieperiodens början sänder ett meddelande om villkorsändringen till försäkringstagaren.

##### 3. Fastställelse av försäkringsbelopp i kronor

Uppgift om försäkringsbeloppens storlek finns i försäkringsbrevet där de anges i basbelopp. Med basbelopp avses detsamma som prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

##### 3.1

När försäkringen tecknas och därefter vid varje försäkringsårsdag bestäms vilka försäkringsbelopp som ska gälla i kronor fram till nästa årsdag. När beloppen bestäms tillämpas det prisbasbelopp som gällde för januari det kalenderår årsdagen inträffar. Om årsdagen är den 1 januari tillämpas prisbasbeloppet för januari föregående kalenderår. Försäkringsbeloppet i kronor får dock inte vid någon årsdag öka med mer än 15 procent.

##### 3.2

Utbetalning av invaliditetsersättning och dödsfallskapital baseras på det försäkringsbelopp i antal prisbasbelopp som gällde då olycksfallet inträffade. När försäkringsbeloppets värde i kronor bestäms, används det värde på prisbasbeloppet som enligt punkt 3.1 ovan gäller det försäkringsår då Skandia Liv betalar ut ersättningsbeloppet under förutsättning att det inte föreligger någon rätt till dröjsmålsränta enligt punkt H. I sist nämnda fall tillämpas det värde på prisbasbeloppet som enligt punkt 3.1 gällde vid den tidpunkt från vilken rätt till dröjsmålsränta föreligger.

##### 3.3

Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är gällande, grundas utbetalningen på de försäkringsbelopp i kronor som skulle ha gällt enligt punkt 3.1 och 3.2 ovan om försäkringen fortfarande varit gällande.

#### 4. Begreppsförklaringar

##### 4.1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (olycksfall). Den som gör anspråk på ersättning ska kunna styrka att olycksfall inträffat.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Vid sådan skada anses olycksfallet ha inträffat den dag skadan visade sig.

*Obs! Endast skador som uppfyller ovanstående förutsättningar är olycksfallsskador. Många skador som i dagligt tal betraktas som olycksfallsskador; t.ex. överansträngningar och förslitningsskador; är inte olycksfallsskador i villkorens mening. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas dock som olycksfallsskada även om de inte drabbat den försäkrade genom en plötslig yttre händelse. Detsamma gäller för borreliainfektion och TBE som uppkommit på grund av smitta till följd av fästingbett.*

## Begränsningar:

Med olycksfallsskada avses inte

- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne (dock ej borreliainfektion eller TBE som uppkommit på grund av smitta till följd av fästingbett) eller
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller
- efter olycksfallet skedd försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

För tandskador finns särskilda begränsningar, se punkt D 2.2.

### 4.2 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet förstås en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Nedsättningen ska vara orsakad av en olycksfallsskada och kunna fastställas objektivt.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket ”Gradering av medicinsk invaliditet – 1996” utgiven av Försäkringsförbundet.

Om ovanstående tabellverk skulle ersättas av ett nytt för den svenska försäkringsbranschen gemensamt tabellverk, har Skandia Liv rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Vanprydande ärr och annan vanprydnad, som inte nedsätter den fysiska eller psykiska funktionsförmågan, jämföras med medicinsk invaliditet. Den ersättningsberättigande invaliditetsgraden för sådana skador bestäms av Skandia Liv och är högst 15 procent.

Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt, fråräknas den medicinska invaliditetsgrad som motsvarar den tidigare funktionsnedsättningen.

Om funktionsförmågan kan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med utgångspunkt från den funktionsnedsättning som föreligger när protes/proteserna används. Invaliditetsgraden kan aldrig överstiga 100 procent för ett och samma olycksfall.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms oberoende av hur den försäkrades arbetsförmåga påverkats.

### 4.3 Förvärvsmässig invaliditet

Med förvärvsmässig invaliditet förstås en för framtiden bestående nedsättning med minst 50 procent av den arbetsförmåga den försäkrade hade före olycksfallet. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada. Med arbetsförmåga förstås den med hänsyn till fysisk och psykisk funktionsförmåga möjliga arbetstiden, maximerad till normal veckoarbetstid. Om den försäkrade inte hade någon arbetsförmåga när olycksfallet inträffade, kan inte olycksfallet anses ha orsakat någon nedsättning av arbetsförmågan. Detsamma gäller om den försäkrade uppbar hel sjukersättning eller hel aktivitetsersättning.

För att bestämma storleken av nedsättningen bestäms på motsvarande sätt den försäkrades efter olycksfallet kvarstående arbetsförmåga. Den förvärvsmässiga invaliditets-

graden är den procentuella minskningen av arbetsförmågan. Är minskningen mindre än 50 procent föreligger det inte någon förvärvsmässig invaliditet.

Till grund för fastställelsen av den förvärvsmässiga invaliditetsgraden läggs endast sådana symtom och funktionsnedsättningar som kan fastställas objektivt. Hänsyn tas endast till nedsättning av sådan arbetsförmåga som den försäkrade utnyttjade omedelbart före olycksfallet eller som han kan visa att han sannolikt skulle ha utnyttjat längre fram om olycksfallet inte inträffat.

Den förvärvsmässiga invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots olycksfallsskadan utföra något slag av arbete som motsvarar hans krafter och färdigheter och som rimligen kan begäras av honom med hänsyn till tidigare utbildning och verksamhet, möjlighet till omskolning eller annan liknande åtgärd samt ålder och bosättningsförhållanden.

### 5. Meddelanden angående försäkringen

Försäkringstagaren är skyldig att anvisa en adress inom Sverige. Premieavvier och andra meddelanden angående försäkringen, som Skandia Liv sänder under denna adress, ska anses ha sänts till försäkringstagaren.

### 6. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet. Skandia Liv har inte rätt att neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Försäkringsavtalet kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 65 år.

## B. När börjar försäkringen gälla?

Skandia Livs ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning

1. att ansökningshandlingarna är fullständiga
2. att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt
3. att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll, inträder Skandia Livs ansvar först sedan Skandia Liv erbjudit försäkring med sådan utformning och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

## C. Fastställelse och betalning av premie

### 1. Premie för nytecknad försäkring

Första premien ska betalas senast inom fjorton dagar från den dag då Skandia Liv skickade ett krav på premien. Om premien inte betalas inom denna tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då Skandia Liv sänt uppsägningsbrev.

## 2. Förnyelsepremier

Premie för senare premieperiod beräknas på grundval av enligt punkt A 3.1 bestämda försäkringsbelopp i kronor och Skandia Livs då gällande premietariff – i förekommande fall också med hänsyn till den procentuella premieförhöjning som gäller för försäkringen.

Om premien betalas månadsvis ska premie för senare period betalas senast på premieperiodens första dag. Om den inte betalas månadsvis ska den betalas senast en månad efter det att Skandia Liv skickade ett krav på premien.

Om så inte sker upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då Skandia Liv sänt uppsägningsbrev om inte premien betalas inom denna 14-dagarsfrist. Om premien betalas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning. Har premien inte betalats inom dessa tre månader kan försäkringen inte återupplivas.

## D. Omfattning

Försäkringen omfattar med de begränsningar och inskränkningar som framgår av villkoren de av följande moment som angivits i försäkringsbrevet:

1. Invaliditetskapital
2. Ersättning för läke-, tandskade- och resekostnader
3. Dödsfallskapital
4. Rätt att teckna fortsättningsförsäkring.

### 1. Invaliditetskapital

Vid medicinsk eller förvärvsmässig invaliditet lämnar Skandia Liv enligt följande regler invaliditetsersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet.

En förutsättning för rätt till ersättning är att försäkringen gällde då olycksfallet inträffade.

Nedsättning av funktionsförmågan som uppkommit senare än tre år efter olycksfallet berättigar inte till medicinsk invaliditetsersättning. Nedsättning av arbetsförmågan som uppkommit senare än fem år efter olycksfallet berättigar inte till förvärvsmässig invaliditetsersättning.

Invaliditetsersättning utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Om den definitiva invaliditetsgraden inte är möjlig att fastställa när rätt till ersättning uppkommit, kan förskott utbetalas på begäran av försäkringstagaren. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott, omräknat med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit men innan slutlig utbetalning skett, fastställs invaliditetsgraden till den vid dödsfallet säkerställda invaliditetsgraden. Slutlig utbetalning sker i sådant fall till den försäkrades dödsbo.

Från och med försäkringsårsdagen vid eller närmast efter det den försäkrade fyllt 61 år minskas försäkringsbeloppet vid varje försäkringsårsdag med 20 procent av det i försäkringsbrevet angivna beloppet, dock lägst till 5 prisbasbelopp.

### 1.1 Vid medicinsk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grundval av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast tolv månader från olycksfallet. Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas inom tre år från olycksfallet. Fastställandet kan dock skjutas upp så länge det finns möjlighet till ytterligare medicinsk rehabilitering.

Om behandlingen inklusive medicinsk rehabilitering är helt avslutad och den definitiva medicinska invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet, inträder rätten till invaliditetsersättning så snart invaliditetsgraden kan fastställas.

Har tidigare för samma olycksfall invaliditetsersättning utbetalats på grund av förvärvsmässig invaliditet, avräknas utbetalat belopp omräknat med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

### 1.2 Vid förvärvsmässig invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast två år från olycksfallet. Den definitiva förvärvsmässiga invaliditeten ska fastställas inom fem år från olycksfallet. Fastställandet kan dock skjutas upp så länge det finns möjlighet till yrkesinriktad rehabilitering. Har tidigare för samma olycksfall invaliditetsersättning utbetalats på grund av medicinsk invaliditet, avräknas utbetalat belopp omräknat med hänsyn till prisbasbeloppsförändringen under mellantiden.

## 2. Ersättning för läke-, tandskade- och resekostnader

Om olycksfall som drabbar den försäkrade under tid då försäkringen är gällande medför kostnader för vård, behandling och resor, lämnas ersättning för sådana kostnader enligt reglerna nedan.

Kostnader som uppstått under vistelse utanför Sverige ersätts dock inte och inte heller kostnader som uppkommit senare än fem år från olycksfallet.

Ersättning lämnas endast i den utsträckning rätt till ersättning inte föreligger enligt lag, konvention, författning eller från annan försäkring. För försäkrad som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige ersätts endast kostnad som i motsvarande situation skulle ha ersatts om den försäkrade haft sådan rätt och fullt ut utnyttjat den.

### 2.1 Läkekostnader

Ersättning lämnas för skäligen kostnader för vård och behandling som är nödvändig för skadans läkning och som lämnats eller föreskrivits av behörig läkare.

Om olycksfallsskadan föranlett behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal lämnas ersättning även för skador på glasögon, hörapparat och andra vid olycksfallet burna handikapphjälpmiddel.

Kostnader för vård eller behandling ersätts endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av försäkringskassan eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudmannen.

För sjukpenningavdrag föranlett av sjukhusvård lämnas

ersättning endast till den del avdraget kan anses överstiga inbesparade levnadskostnader.

För kostnader för vård som ges under intagning i vårdinrättning lämnas ersättning med högst två prisbasbelopp. Varje utbetalning värderas i prisbasbelopp efter det värde prisbasbeloppet har i januari månad det kalenderår då ersättning begärs. För förlorad arbetsinkomst lämnas inte ersättning.

## 2.2 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för skäliga kostnader för den behandling som är nödvändig på grund av skadan och som utförts av behörig tandläkare. Skada som uppkommit genom tuggning eller bitning ersätts inte.

Endast kostnader för sådan behandling som omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen ersätts.

Behandling och arvode ska ha godkänts av Skandia Liv i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad, även om Skandia Livs godkännande inte hunnit inhämtas. Den skadade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Skandia Liv. Anmälan ska åtföljas av utredning på blankett som Skandia Liv tillhandahåller.

Om skadan på grund av missbildning eller sjukliga förändringar blir svårare än vad den annars sannolikt skulle ha blivit, lämnas endast ersättning för den behandling som sannolikt skulle ha varit nödvändig om missbildningen eller förändringarna inte funnits då olycksfallet inträffade.

Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes om den var på plats i munnen när den skadades.

## 2.3 Resekostnader

Ersättning lämnas för skäliga kostnader för nödvändiga resor för sådan vård och behandling som omfattas av punkt 2.1 eller 2.2 ovan.

Ersättning lämnas också för merkostnader för nödvändiga resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats eller skola under tiden för läkarbehandlingen. En förutsättning är dock att olycksfallsskadan nedsatt den försäkrades förmåga att förflytta sig i sådan grad att särskilt transportmedel måste användas.

Ersättning lämnas endast för kostnader för resor med det billigaste, vanligen förekommande färdssätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrkts av läkare.

## 3. Dödsfallskapital

Rätt till dödsfallskapital uppkommer om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom tre år från olycksfallet. En förutsättning för ersättning är att försäkringen gällde när olycksfallet inträffade.

Förmånstagare till dödsfallskapet är, såvida inte annat förordnande skriftligt anmälts till Skandia Liv: ”Den försäkrades make och barn. Om sådana efterlevande inte finns, den försäkrades arvingar”.

Från och med försäkringsårsdagen vid eller närmast efter det den försäkrade fyllt 61 år minskas försäkringsbeloppet vid varje försäkringsårsdag med 20 procent av det i försäkringsbrevet angivna beloppet, dock lägst till 0,5 prisbasbelopp.

## 4. Rätt att teckna fortsättningsförsäkring

När försäkringen upphör på försäkringsårsdagen vid eller närmast efter den försäkrades 65-årsdag har den försäkrade rätt att som fortsättningsförsäkring teckna seniorolycksfallsförsäkring.

Sådan fortsättningsförsäkring får tecknas med de allmänna villkor, den omfattning och enligt den tariff som då tillämpas för sådan försäkring.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska vara Skandia Liv tillhanda senast en månad efter det att rätt till fortsättningsförsäkring uppkommit. Skandia Livs ansvarighet inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen.

## E. Begränsningar av omfattningen

### 1. Den försäkrade har blivit berättigad till hel sjukersättning eller hel aktivitetsersättning

Om den försäkrade blir berättigad till hel sjukersättning eller hel aktivitetsersättning enligt lagen om allmän försäkring, omfattar försäkringen därefter inte rätt till invaliditetsersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet.

### 2. Den försäkrade har uppnått 55 års ålder

Försäkring som börjar gälla efter det att den försäkrade fyllt 55 år omfattar inte rätt till ersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet. Försäkring som börjat gälla före det att den försäkrade fyllde 55 år omfattar inte rätt till ersättning på grundval av förvärvsmässig invaliditet från försäkringsårsdagen vid eller närmast efter det den försäkrade fyllt 55 år.

## F. Inskränkningar i giltigheten

Nedan anges fall där försäkringen inte gäller eller där giltigheten är begränsad. Inskränkning enligt 1-3 hävs om ett tilläggsavtal om detta träffas.

### 1. Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar när den försäkrade

- 1.1 är verksam som stuntman, luftakrobat eller liknande,
- 1.2 är verksam som besättningsman eller i övrigt tjänst gör ombord vid militär flygning med krigsflygplan, avancerad flygning eller provflygning,
- 1.3 deltar i tävlingar med motordrivet fordon eller farkost eller i träning för detta (inskränkningen tillämpas endast om den försäkrade eller företag som den försäkrade helt eller delvis äger uppburit inkomst för detta. Bidrag från sponsor jämställs med inkomst),
- 1.4 utövar någon av följande idrotter; fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey eller utförsäkring (inskränkningen tillämpas endast om den försäkrade uppburit inkomst på grund av idrotten),
- 1.5 utövar bergsklättring eller liknande aktivitet,
- 1.6 utövar dykning (avser dykning på större djup än 30 meter, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning),

- 1.7 utövar kampsport, boxning, brottning, thaiboxning, kickboxning eller liknande aktivitet,
- 1.8 utövar ”extrema” sporter, ”äventyrssporter” eller deltar i expedition av ”äventyrskaraktär”,
- 1.9 är verksam i särskild riskfylld yrkesverksamhet, som livvakt eller liknande.

## 2. Vistelse i område med krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar under vistelse i område i eller utanför Sverige där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder om olycksfallsskadan kan anses ha samband med kriget eller oroligheterna.

Vistas den försäkrade utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut under vistelsen, gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna efter oroligheternas utbrott, under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

## 3. Vistelse utanför Norden

Försäkringen gäller inte för olycksfall som inträffar under vistelse utanför Norden som varat mer än ett år. Denna inskränkning gäller dock inte om vistelsen utanför Norden beror på att den försäkrade eller någon i hans familj är

- i svensk utlandstjänst eller
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige som ingår i samma koncern som det företag som omedelbart före avresan var den försäkrades eller någon i dennes familjs arbetsgivare i Sverige eller
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige som omedelbart före avresan var den försäkrades eller någon i dennes familjs arbetsgivare i Sverige.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsbesök, semester eller dylikt.

**Anmärkning:** *Kostnader som uppstått under vistelse utanför Sverige ersätts aldrig*

## 4. Grov oaktsamhet

Om den försäkrade av grov oaktsamhet (grov vårdslöshet) orsakat en olycksfallsskada eller förvärrat en inträffad sådan kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt. Denna inskränkning gäller inte om den försäkrade var allvarligt psykiskt störd.

## G. Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska göras till Skandia Liv snarast möjligt. En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade utan dröjsmål anlitar behörig läkare, under sjuktid står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkares föreskrifter. För rätt till ersättning enligt punkt D 2.2 förutsätts att den försäkrade utan dröjsmål anlitar tandläkare.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Skandia Livs

anvisningar förete läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för att fastställa rätten till ersättning. Kostnaden för läkarintyg och övriga sådana handlingar ersätts av Skandia Liv. Eventuell översättning av handlingar till svenska ska dock bekostas av försäkringstagaren.

Skandia Liv kan föreskriva att den försäkrade ska inställa sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare, om Skandia Liv anser detta vara nödvändigt, för att fastställa rätten till ersättning. Sådan särskild undersökning och för denna nödvändiga resor inom Sverige bekostas av Skandia Liv.

Skandia Liv kan också föreskriva att den försäkrade inställer sig för fotografering hos särskilt anvisad fotograf, om Skandia Liv anser detta vara nödvändigt, för att fastställa rätten till ärrersättning. Sådan fotografering och för denna nödvändiga resor inom Sverige bekostas av Skandia Liv.

Medgivande för Skandia Liv att för bedömningen av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdpersonal, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Skandia Liv begär det.

Anspråk på ersättning för kostnader ska styrkas med originalverifikationer.

## H. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till utbetalning uppkommit och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt punkt G ovan, ska utbetalning ske senast en månad därefter. Sker utbetalning senare betalar Skandia Liv dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Skandia Liv inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Ränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter eller på lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd på arbetsmarknaden. Ränta betalas inte heller om räntebeloppet är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet för januari det år då utbetalningen sker.

## I. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Skandia Liv inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till Skandia Liv inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Skandia Liv har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## J. Registrering av anmälda skador

Skandia Liv har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Skandia Liv, som är personuppgiftsansvarig, kommer att behandlas av bolaget och andra bolag i Skandiakoncernen för att bolagen ska kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från den registrerade men kan också komma att inhämtas från arbetsgivaren eller annan. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel Spar.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om Skandiakoncernens tjänster och produkter med de begränsningar som följer av avtal. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till bolag i Skandiakoncernen och andra företag som bolag i Skandiakoncernen samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området. Den som inte vill motta adresserade erbjudanden kan kontakta bolagets kundtjänst och begära s.k. reklamspärr.

Skandiakoncernen kommer vid behandlingen av personuppgifter att iaktta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för Skandiakoncernens räkning. Dessa personer kommer endast att få tillgång till uppgifterna i den utsträckning som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete.

Bolaget kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med bolaget.

Enligt personuppgiftslagen (1998:204) har varje registrerad rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. Sådan begäran framställs skriftligen till Skandia Liv, 103 50 Stockholm. Märk kuvertet ”Information om personuppgifter”.