

Fritidshusförsäkring

Gäller från 2013-01-01



Innehåll

| | | |
|-----|--|----|
| | Information om din försäkring | 3 |
| A | Var och för vilka försäkringen gäller | 5 |
| B | Aktsamhetskrav | 5 |
| C | Självrisker | 6 |
| D | Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp | 6 |
| E | Värderings- och ersättningsregler | 8 |
| F | Egendomsskador | 13 |
| G | Ansvarsförsäkring | 18 |
| H | Rättsskyddsförsäkring | 19 |
| K | Tilläggsförsäkringar | 21 |
| K.5 | Småbåtsförsäkring | 21 |
| K.9 | Bostadsrättsförsäkring | 23 |
| L | Skadedjur med mera | 24 |
| M | Allmänna Bestämmelser | 25 |
| N | Särskilda villkor | 29 |

Information om din försäkring

Försäkringsgivare

Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är försäkringsgivare. Där hittar du även kontaktuppgifter.

Försäkringsbrev och försäkringsvillkor

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Allt du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Kontakta oss genast om något fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Kontakta oss

Du måste meddela oss

- ändrad adress
- ändrade familjeförhållanden
- om du har byggt om ditt fritidshus
- ändrat värde på din egendom
- ändrat behov av tilläggsförsäkring.

Försäkringsformer

Egendom kan vara försäkrad i olika former, se tabellen till höger.

Skadehändelser som försäkringen omfattar

De skadehändelser som försäkringen omfattar hittar du i följande kapitel:

- F Egendomsskador
- G Ansvarsförsäkring
- H Rättsskyddsförsäkring
- L Skadedjur med mera.

Har du tecknat någon av tilläggsförsäkringarna ska du också läsa avsnittet *K Tilläggsförsäkringar*.

Vid beskrivningen av ersättningsbara skadehändelser finns också undantag, begränsningar och aktsamhetskrav. För att du ska få veta exakt hur försäkringen gäller i varje enskilt fall måste du läsa i villkoren.

Skada på byggnad eller bostadsrätt vid sjukdom eller olycksfall

Utan att det särskilt anges i villkorstexten ersätts skador på försäkrad byggnad eller bostadsrätt, som uppstår på grund av att dörr eller fönster måste forceras med våld, om du vid akut sjukdom eller olycksfall inte kan öppna för att släppa in läkare eller räddningstjänst.

DE OLIKA FÖRSÄKRINGSFORMERNA

| Försäkringsform | Beskrivning |
|-----------------|--|
| Fullvärde | <p>Fullvärdesförsäkring innebär att det inte finns något försäkringsbelopp som utgör gräns för skadeersättningens storlek. Vi betalar vad skadan värderas till enligt värderingsreglerna med avdrag för självrisk och eventuella avdrag för åsidosättande av aktsamhetskraven. Två förutsättningar finns:</p> <ul style="list-style-type: none">• att du lämnar riktiga och fullständiga uppgifter till oss när du tecknar försäkringen• att du anmäler ändrade eller felaktiga uppgifter till oss. <p>Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om du lämnat oss felaktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter finns i avsnittet <i>M.6 Nedsättning av försäkringsersättning</i>.</p> |
| Förstarisk | <p>Samma regler gäller som vid fullvärdesförsäkring, förutom att försäkringsbeloppet är det högsta belopp som kan betalas.</p> |
| Helvärde | <p>Helvärdesförsäkring innebär att ersättningen för skador begränsas till högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Endast lösöre kan helvärdesförsäkras.</p> <p>Om du har helvärdesförsäkring är det mycket viktigt att försäkringsbeloppet för lösöret är tillräckligt. Har du uppgett ett för lågt belopp är du <i>underförsäkrad</i> och riskerar att få minskad ersättning vid skada.</p> |

Aktsamhetskrav

Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska handskas med din egendom. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning för din skada eller förlust. Generella aktsamhetskrav finns i avsnittet *B Aktsamhetskrav* och för vissa skadehändelser finns dessutom särskilda aktsamhetskrav som anges under respektive skadehändelse.

Begränsa skadans omfattning

Om du drabbas av en skada ska du i första hand försöka att begränsa skadans omfattning, till exempel genom att larma brandkåren vid brand, stänga huvudkranen vid läckage, försöka låna plats i grannens frys när din egen går sönder etc.

Anmäl skadan snarast

Så snart som möjligt ska du anmäla skadan till oss. Du kan anmäla skadan på vår webbplats.

Stöld ska polisanmälas. Du måste hjälpa oss i vår skadereglering genom att ge oss möjlighet att besiktiga skadan och lämna

oss de kvitton och andra handlingar som vi kan behöva. Släng inte skadade föremål förrän vi har lämnat vårt godkännande till det.

Du kan läsa mer om räddningsåtgärder och reglering av skada i avsnittet *M.4 Vid risk för skada och då skada inträffat*.

LATHUND FÖR HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP OCH LÄNGSTA ERSÄTTNINGSTID

| Om skadan gäller | Maxbelopp, kr/längsta tid | Avsnitt i villkoren |
|--|---------------------------|---------------------|
| <i>Grundförsäkring, fast egendom</i> | | |
| Vattenbrunn | 50 000 | D.1 |
| Tomtmark | 70 000 | D.2 |
| <i>Grundförsäkring, lösöre</i> | | |
| Smycken och armbandsklockor sammanlagt | 100 000 | D.3 |
| Av- eller omonterade delar till fordon/farkost | 2 000 | D.3 |
| Motordriven rullstol eller åkgräsklippare | 50 000 | D.3 |
| <i>Grundförsäkring, övrigt</i> | | |
| Merutgifter | 18 månader | |
| Hysesbortfall | 35 000 | |
| Ansvar | 5 000 000 | |
| Rättsskydd | 200 000 | |
| <i>Tilläggsförsäkringar</i> | | |
| Småbåtsförsäkring | 50 000 | K.5 |
| Bostadsrättsförsäkring | se ditt försäkringsbrev | K.9 |

A Var och för vilka försäkringen gäller

A.1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller på fritidsfastigheten.

A.2 För vilka försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för dina hushållsmedlemmar. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

På samma sätt som försäkringen gäller för dig som försäkringstagare gäller den, i de delar som avser den försäkrade fastigheten eller byggnaden, även för annan som tillsammans med dig äger fastighet eller byggnad.

Därutöver gäller försäkringen endast för den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

B Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav som finns. För alla egendomsskador i denna försäkring gäller *generella aktsamhetskrav*, se nedan. För vissa skadehändelser finns dessutom *särskilda aktsamhetskrav*, dessa anges då under respektive skadehändelse.

B.1 Generella aktsamhetskrav

Du ska:

- Följa de föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet.
- Vid installation endast använda sådan produkt som är godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt.
- Följa tillverkarens, leverantörens och installatörens anvisningar för installation, skötsel och underhåll. Installationer och montage ska vara fackmässigt utförda.
- Följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnden när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till. Dessa krav ska följas oavsett om byggnadslov/byggnadslov krävs eller inte för vidtagna åtgärder.
- Förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.
- Låsa de utrymmen där egendom förvaras.

B.2 Nedsättning

Om du inte följer de generella aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

C Självrisker

C.1 Allmänt

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Den självrisk som gäller för dina tilläggsförsäkringar anges under respektive avsnitt, se avsnitt *K Tilläggsförsäkringar*.

Om du drabbas av flera skador vid samma tillfälle, och ersättning ska betalas genom flera avsnitt i försäkringen eller genom flera av dina privatförsäkringar hos oss, drar vi bara en självrisk – den högsta – från det sammanlagda skadebeloppet.

C.2 Grundsälvrisk

Försäkringen gäller med lägst en grundsälvrisk vid varje skadetillfälle. Hur stor grundsälvrisk är framgår av försäkringsbrevet.

C.3 Förhöjd självrisk

Har vi avtalat om högre självrisk än grundsälvrisk framgår det av försäkringsbrevet. Den förhöjda självrisk är då alltid den lägsta du själv får stå för.

Avsnittet *G Ansvarsförsäkring* gäller alltid med grundsälvrisk.

C.4 Särskild självrisk

För vissa typer av skador gäller en särskild självrisk, oftast högre än grundsälvrisk. Följande avsnitt gäller med särskild självrisk:

- F.1.5 Stöld av eller skadegörelse på cykel eller barnvagn
- F.2.2 Läckage
- F.2.3 Översvämning
- F.2.4 Dammbrott
- F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner (Särskild självrisk vid frysning)
- F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad
- H.5 Rättsskydd
- K.9.8 Bostadsrättsförsäkring.

D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp

Försäkringen gäller för byggnad och tomtmark. Om det anges i försäkringsbrevet gäller försäkringen även för lösöre.

D.1 Byggnad

D.1.1 Definition

Byggnad

Med *byggnad* avser vi de hus som anges i försäkringsbrevet och det som enligt lag är tillbehör till dessa. Dessutom ersätter vi som byggnad:

- Ledning, kulvert och annan installation som du äger och som är avsedd för de hus som anges i försäkringsbrevet, fram till förbindelsepunkt till kommunal eller samägd anläggning.
- Nergrävd eller fast ansluten simbassäng. Med simbassäng avser vi även fast anslutet spabad utomhus.
- Radio-, tv- eller parabolantenn och markis som är fast monterad utomhus.
- Bränsle på tomten för uppvärmning av de hus som anges i försäkringsbrevet.

Fastighet

Med *fastighet* menar vi både tomt och byggnad.

Byggnadsdel

Med *byggnadsdel* menar vi var och en av de installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc som är uppräknade i avsnittet *E.2.3 Tabell för åldersavdrag*.

Marknadsvärde

Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

Byggregler och branschregler

Med *byggregler* avser vi Boverkets byggregler.

Branschregler är framtagna för att säkerställa utförande och kvalitet, till exempel Branschregler Säker Vatteninstallation.

Mer information hittar du på vår webbplats.

D.1.2 Högsta ersättningsbelopp

| HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP FÖR BYGGNAD | |
|---|---|
| Typ av byggnad | Högsta ersättning, kr |
| Byggnad som är fullvärdesförsäkrad | Enligt avsnittet E.2 |
| Byggnad som är förstärksförsäkrad | Enligt avsnittet E.2 men högst försäkringsbeloppet |
| Vattenbrunn (inte vattnet) | 50 000 |

D.2 Tomtmark

D.2.1 Definition

Med *tomtmark* avser vi det avstyckade markområde som finns i anslutning till försäkrad byggnad. Till tomtmark hör även föremål som är fast monterade på marken, till exempel växtlighet, mur, plattläggning, brygga och belysning.

Beträffande lantbruksfastighet avser vi det område i anslutning till bostadshus som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark.

D.2.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för tomtmark är 70 000 kronor.

Vid skada enligt avsnitten *F.2.4 Dammbrott* och *F.2.6 Övriga naturskador* kan vi istället betala två gånger den skadade tomtmarkens taxeringsvärde om detta är förmånligare för dig.

Vid skada enligt avsnittet *F.2.12 Oljeskada på tomtmark* är högsta ersättningsbelopp 570 000 kronor.

D.3 Lösöre

Försäkringen gäller för lösöre endast om detta anges i försäkringsbrevet.

D.3.1 Definitioner

Lösöre

Med *lösöre* avser vi

- lösöre som endast är avsett för privat bruk och som du äger, lånar av privatperson eller hyr
- motordriven rullstol, åkgräsklippare
- av- eller omonterade delar till de undantagna fordonen/farkosterna i avsnittet *D.4 Undantag* om delarna inte kan försäkras genom annan försäkring.

Med lösöre avser vi inte

- pengar och värdehandlingar
- mynt-, sedel- och frimärkssamling
- brygga och uthus på annans mark.

Stöldbegärlig egendom

Med *stöldbegärlig egendom* avser vi

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- föremål med särskilt samlarvärde, det vill säga föremål som har ett marknadsvärde på grund av sin attraktion för samlare
- antikviteter, konstverk, konstföremål, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- datorer samt utrustning och tillbehör till dessa
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, gps-utrustning, musikinstrument, mobila telefoner och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa (även programvara, cd, dvd med mera)
- vapen, vin och sprit.

Smycken

Med *smycken* avser vi föremål av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar som är avsedda att bäras på kroppen som dekoration.

D.3.2 Högsta ersättningsbelopp

| HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP FÖR LÖSÖRE | |
|--|---|
| Typ av lösöre | Högsta ersättning, kr |
| Lösöre på den fastighet som anges i försäkringsbrevet när försäkringsbrevet anger | |
| Fullvärde | Enligt avsnittet E.4 |
| Ett försäkringsbelopp | Enligt avsnittet E.4 men högst försäkringsbeloppet |
| Inom försäkringsbeloppet ersätts högst | |
| Smycken och armbandsklockor | 100 000 |
| Av- eller omonterade delar till fordon/farkost som inte kan försäkras på annat sätt | 2 000 |
| Motordriven rullstol eller åkgräsklippare | 50 000 |

D.4 Undantag

Försäkringen gäller inte

- konstnärlig utsmyckning på byggnad, till exempel väggmålningar och stuckaturer
- konstnärlig utsmyckning utomhus såsom statyer och skulpturer
- egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk
- andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost
- delar, utrustning och drivmedel till fordon eller farkost enligt punkten ovan samt förtöjningsutrustning
- egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

E Värderings- och ersättningsregler

I detta kapitel redogörs för hur egendom värderas och ersätts. En del regler är gemensamma medan andra är olika beroende på egendomstyp, det vill säga *byggnad*, *tomtmark* eller *lösöre*.

Begreppen försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp definieras i avsnittet *D Försäkrad egendom och högsta ersättningsbelopp*.

E.1 Gemensamma bestämmelser

E.1.1 Beställare

För att skydda dina lagliga rättigheter som konsument är du alltid beställare av en reparation. Detta gäller även om vi har anvisat reparatör.

E.1.2 Kontantersättning eller reparation

Vi ersätter din ekonomiska förlust för den egendom som blivit skadad eller stulen.

Vi har rätt att avgöra

- om en skada ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller närmast likadan egendom
- var inköp eller reparation ska göras
- om en byggnadsdel, reservdel eller material, som inte kan återställas på grund av importsvårigheter eller upphörd tillverkning, ska ersättas med marknadsvärde eller återställas med närmast motsvarande egendom.

E.1.3 Om ersatt egendom kommer tillräta

Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi har ersatt. Om egendom som vi har ersatt kommer till rätta ska du genast lämna den till oss. Vill du behålla egendomen får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

E.1.4 Om det blir tvist om värdet

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom eller tomtmark ska – om vi inte enats om annat – ett utlåtande begäras av värderingsman som är förordnad av svenska handelskammaren. Värderingsmannen ska tillämpa försäkringsvillkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, men högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre belopp än vad vi har erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

E.2 Ersättningsregler för skada på byggnad

Se även *D.1.1 Definitioner* och *E.1 Gemensamma bestämmelser*.

E.2.1 Byggnaden återställs

Försäkringen gäller

Försäkringen ersätter kostnaden för att utan dröjsmål återställa den skadade byggnaden med rationella metoder och material och med iakttagande av gällande bygg- och branschregler, lagstadgade krav och myndighets föreskrift, om inte annat framgår av de begränsningar och undantag som anges nedan. Åldersavdrag görs enligt tabellen i avsnittet *E.2.3 Åldersavdrag*.

Värderingen görs utifrån vad en likvärdig/motsvarande byggnad kostar att återställa på samma plats och på samma grund, fastigheten. *Likvärdig/motsvarande* syftar på byggyta, hustyp, utrustning, standard och material.

Med *rationella material* menas att försäkringen ersätter kostnaden för material som normalt finns i allmän bygghandel.

I kostnaden för återställande ingår även kostnad för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion och deponering av skadad egendom när skadan ersätts av försäkringen och inte är avskriven till 100 procent.

Annan byggnad

Om du istället vill uppföra *annan byggnad* för samma ändamål på fastigheten värderas skadan enligt ovan men med åldersavdrag enligt tabellen i avsnittet *E.2.3 Åldersavdrag* utan friår och utan begränsning av avdragets storlek. Skadan värderas

- högst till kostnaden för att återställa byggnad enligt reglerna ovan
- lägst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Vid delskada

Vid skada på byggnadsdel, installation eller hushållsmaskin, ersätts kostnaden för reparation av den skadade byggnadsdelen, installationen eller hushållsmaskinen. Om reparationskostnaden överstiger kostnaden för utbyte eller om det inte är möjligt att reparera, ersätts istället kostnaden för utbyte av den skadade byggnadsdelen, installationen eller hushållsmaskinen. Åldersavdrag görs enligt tabellen i avsnittet *E.2.3 Åldersavdrag*.

Begränsningar

- Ersättning lämna endast för skadade byggnadsdelar om inte särskilda krav ställs för att uppfylla gällande bygg- och branschregler.
- Vid skada på ytskikt i utrymmen med öppen planlösning, ersätts endast kostnaden för ytskikt i det skadade utrymmet fram till närmast naturliga avgränsning.

Försäkringen gäller inte för

- Merkostnader på grund av bygg- och branschregler, lagstadgade krav eller myndighets föreskrift, om gällande regler inte följts vid tidigare byggnads-, reparations- eller renoverings-tillfällen för byggnaden.
- Kostnader på grund av att byggnad är kulturhistoriskt skyddad enligt lag eller genom myndighets föreskrift.
- Kostnader för att nyansluta till kommunalt vatten och avlopp.
- Kostnader för att i samband med skada installera ny avloppsanläggning på fastigheten om den befintliga var oskadad.
- Kostnader för att återställa konstnärlig utsmyckning.

Återställande ska slutföras inom två år räknat från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

E.2.2 Byggnaden återställs inte

Om du inte återställt den skadade byggnaden inom två år till det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Tiden två år börjar räknas från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

E.2.3 Åldersavdrag

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden (material och arbetskostnad) för varje byggnadsdel enligt *Tabell för åldersavdrag*. Vid skada på installation utomhus görs även åldersavdrag på kostnaden för lokalisering, friläggning, rivning, röjning, destruktion, deponering och återläggning.

Avdraget begränsas till högst 80 procent på byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig utom för skada som ersätts enligt avsnittet *F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner*.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 100 000 kronor.

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk och åldersavdrag görs enligt tabellen.

Tabellen tillämpas inte om det skulle leda till oskäligt resultat.

TABELL FÖR ÅLDERSAVDRAG

| Byggnadsdel | Antal år utan åldersavdrag | Därefter görs ett avdrag i procent per påbörjat år med |
|--|----------------------------|--|
| <i>Installationer för värme, vatten, avlopp, ventilation, centraldammsugning samt maskinell utrustning</i> | | |
| • rörsystem, vattenradiatorer och sanitetsgods (till exempel WC-stol, tvättstall och vattenburen golvvärme) | 10 | 5 |
| • luft/luft värmepumpsanläggning och pelletsbrännare | 2 | 15 |
| • övriga värmepumpsanläggningar, värmeåtervinningssystem, solfångare, takvärme, elslingor i golv och hushållsmaskin inklusive spis | 2 | 10 |
| • övriga installationer samt annan maskinell utrustning än hushållsmaskin (till exempel värmepanna, varmvattenberedare och elradiatorer) | 5 | 8 |
| Köks- och badrumsinredning | 10 | 5 |
| Fönster, dörrar och portar | 10 | 3 |
| Elinstallationer (kablar inklusive brytare och uttag) | 25 | 5 |
| Radio-, tv- och parabolantenn | 5 | 8 |
| Markiser och persienner | 5 | 8 |
| Larm | 5 | 8 |
| Målning | 5 | 8 |
| Tapeter och annan väggbeklädnad (inte våtrum) | 5 | 8 |
| <i>Golvbeläggningar (inte våtrum)</i> | | |
| • textila | 5 | 8 |
| • plast, linoleum eller laminat | 10 | 5 |
| • keramiska plattor, sten eller massivt trä | 25 | 5 |
| • lamellträ och ytbehandling av trägolv | 15 | 5 |
| <i>Yt- och tätskikt i våtrum</i> | | |
| • golv- och väggmatta (trådsvetsad) | 5 | 5 |
| • keramiska plattor inklusive tätskikt | 5 | 5 |
| • övriga material och utföranden samt målning i våtrum | 2 | 10 |
| <i>Takbeläggning</i> | | |
| • betong eller tegel | 20 | 2 |
| • plåt | 10 | 3 |
| • annat material | 5 | 8 |
| <i>Skorsten</i> | | |
| • stål eller plåt | 5 | 8 |
| • annat material | 20 | 2 |

För övriga byggnadsdelar och installationer som inte finns med i tabellen kan åldersavdrag göras utifrån beräknad livslängd.

Dessutom kan avdrag göras för

- uppenbart eftersatt underhåll
- onormalt slitage.

E.2.4 Övriga bestämmelser

Om marknadsvärdet har sjunkit

En byggnads marknadsvärde kan sjunka på grund av ålder och/eller slitage. Om marknadsvärdet omedelbart före skadan var lägre än 50 procent av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad av samma standard gäller följande:

- skadan värderas till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Återställande i samband med renovering

Om renovering, underhålls- eller ombyggnadsarbete pågår eller planeras, värderas skadan till den merkostnad som uppstår för att åtgärda skadan i samband med det pågående eller planerade arbetet.

Återställandet hindras av lag eller myndighets föreskrift

Om återställandet på samma fastighet hindras på grund av lag eller genom myndighets föreskrift gäller följande:

- återställningstiden förlängs till högst fem år
- du har rätt att uppföra eller anskaffa byggnad för samma ändamål på annan plats.

I dessa fall värderas skadan på samma sätt som enligt byggnaden återställs men:

- högst till den faktiskt nedlagda kostnaden och
- lägst till det belopp den skulle värderas till enligt byggnaden återställs inte.

Dispens

Om återställande hindras eller fördröjas på grund av lag eller genom föreskrift från myndighet ska du, om vi begär det, på vår bekostnad begära dispens och överklaga myndighetens beslut.

E.3 Värdering av skada på tomtmark

E.3.1 Ersättningsalternativ

När tomtmark skadas finns följande ersättningsalternativ:

- tomtmarken återställs
- annan tomtmark anskaffas
- tomtmarken återställs inte.

Tidsfristen *två år* enligt ersättningsalternativen börjar från den tidpunkt du fick kännedom om skadan.

Tomtmarken återställs

Vid återställande av tomtmark inom två år värderas skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderas till kostnaden för unga plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

Annan tomtmark anskaffas

Om du inom två år anskaffar annan likvärdig tomtmark för samma ändamål, värderas skadan till anskaffningskostnaden minskat med den skadade tomtmarkens värde efter skadan.

Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet görs avdrag för detta.

Tomtmarken återställs inte

Om tomtmark inte återställs eller annan tomtmark inte anskaffas värderas skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

E.4 Värdering av skada på lösöre

E.4.1 Grundläggande bestämmelser

- Vid skada får du ersättning endast om du kan styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Kostnader du haft för att verifiera, styrka eller framställa krav ersätts inte.
- Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när du tidigast kan bestämma ditt ersättningsanspråk, men senast två månader från skadedagen.
- Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden ersätts inte om den överstiger värdet på skadad egendom enligt värderingsreglerna.
- Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, det vill säga utan hänsyn till dina personliga känslor för föremålet.

Var uppmärksam på reglerna om underförsäkring, se avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*. Är du underförsäkrad riskerar du att inte få ersättning för hela värdet av din egendom vid en skada.

E.4.2 Värderingsgrupper

Lösöret har ur värderings- och ersättningsynpunkt delats upp i fyra olika värderingsgrupper. Hur lösöre värderas beror på vilken värderingsgrupp föremålet tillhör.

Värderingsgrupp 1

Värderingsgrupp 1 består av

- böcker
- antikviteter
- konstverk och konstföremål
- vinylskivor
- föremål ur värderingsgrupp 4 som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde.

Egendomen värderas till vad det i den allmänna handeln (till exempel butiker, auktioner och internet) kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Samlingar värderas i sin helhet.

Värderingsgrupp 2

Värderingsgrupp 2 består av föremål som du själv har gjort för ditt personliga bruk, till exempel fotografier, lagrad data, hemsydda kläder, hemlagad mat och modeller.

Egendomen värderas till återanskaffningskostnaden för råmaterialet. Värdet av eget arbete ersätts inte.

Värderingsgrupp 3

Värderingsgrupp 3 består av hushållsmaskiner (se avsnittet *F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner*). Hushållsmaskiner värderas och ersätts enligt avsnittet *E.2 Ersättningsregler för skada på byggnad*.

Värderingsgrupp 4

Värderingsgrupp 4 består av alla andra föremål än de som ingår i värderingsgrupperna 1–3.

Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Tabell för ersättning

Tabellen visar hur stor procentuell ersättning du kan få för vissa typer av egendom. Tabellen tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat.

ERSÄTTNING I PROCENT AV NYPRISET PÅ SKADEDAGEN

| Föremål | 0-1 år | 1-2 år | Därefter görs ett avdrag i procent per påbörjat år med |
|---|--------|--------|--|
| Klockor | 95 | 85 | 20 |
| Cyklar | 95 | 85 | 20 |
| Glasögon | 95 | 85 | 20 |
| Skid- och golfutrustning | 95 | 85 | 20 |
| Cd-skivor, dvd-skivor, dvd-filmer och tv-spel | 50 | 50 | 20 |
| Mobiltelefoner | 75 | 50 | 20 |
| Datorer | 80 | 70 | 20 |
| Apparater för bild- och ljudåtergivning | 80 | 70 | 20 |
| Kameror, videokameror och gps | 80 | 70 | 20 |
| Kläder och skor | 80 | 70 | 20 |

Åldersavdrag kan inte göras med mer än 80 procent om egendomen var funktionsduglig vid skadetillfället.

F Egendomsskador

F.1.1 Stöld av och skadegörelse på byggnad eller tomtmark

Försäkringen gäller

- för stöld av byggnad eller tomtmark om stölden förövats av någon som inte haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten
- när någon som inte har haft tillåtelse att vistas på den försäkrade fastigheten uppsåtligt har skadat
 - byggnad
 - tomtmark.

Särskilda aktsamhetskrav

De särskilda aktsamhetskraven i avsnittet *F.1.2 Stöld i bostad* gäller även för detta avsnitt.

F.1.2 Stöld i bostad

Definition

Till *bostad* hör sådant utrymme som är sammanbyggt och har direkt dörrförbindelse med bostaden. Fristående garage, uthus och liknande samt källar-, vinds- och annat förrådsutrymme som inte har dörrförbindelse räknas däremot inte som bostad.

Försäkringen gäller

- För stöld av eller skadegörelse på lösöre i bostad som begåtts av någon som olovligen tagit sig in. Har gärningsmannen blivit insläppt gäller försäkringen endast om han har använt tvång eller hot för att komma in.
- För kostnad för låsbyte i din bostad på försäkringsstället om du förlorat nyckeln vid skada som kan ersättas enligt avsnittet *F. Egendomsskador*.

Begränsning

Kostnaden för låsbyte ersätts endast

- om det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går
- om du inte kan få ersättning från annat håll, till exempel genom hyresvärd.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte om stölden utförts av någon med en nyckel som han har haft tillåtelse att inneha.

SÄRSKILDA AKTSAMHETSKRAV

| | |
|----------------|---|
| Dörrar | Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån. |
| Fönster | Alla fönster ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån om inte någon är hemma och har tillsyn över bostaden. |
| Nyckel | Nyckel får inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden. |
| Låsbyte | Har du anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel till bostaden måste du omedelbart byta lås. |

Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Nedsättningens storlek påverkas bland annat av

- om det finns egendom till högt värde i bostaden
- om dyrbar egendom är placerad på ett för tjuven lättillgängligt sätt
- bostadens geografiska belägenhet – storstad, tätort, landsbygd.

NEDSÄTTNING DÅ AKTSAMHETSKRAV INTE FÖLJTS

| | |
|--|--|
| Om du har varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden. | Ingen nedsättning. |
| Om du har varit hemma, men möjlighet till tillsyn har saknats. <i>Exempel:</i> Om du har sovit. | Eventuellt 25 % nedsättning. |
| Om du har lämnat bostaden för normal bortavaro. <i>Exempel:</i> Om du har gått till arbetet, skolan, vänner etc. | Vanligtvis 25 % nedsättning. |
| Om du har lämnat bostaden för längre tid eller om aktsamhetskravet allvarligt har åsidosatts. <i>Exempel:</i> Vid upprepade försummelse. | Högre nedsättning än ovan. Du kan då till och med bli utan ersättning. |

Notera: Övriga bestämmelser för hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskravet inte följts finns i avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

F.1.3 Stöld av egendom förvarad utanför bostad

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på egendom som förvaras i utrymme utanför bostaden på fastigheten, om gärningsmannen brutit sig in med våld.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för stöldbegärlig egendom.

F.1.5 Stöld av eller skadegörelse på cykel

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för stöld av eller skadegörelse på cykel.

Särskilda aktsamhetskrav

Cykeln ska vara låst med ett lås som är godkänt av oss eller som finns med i Svenska Stöldskyddsföreningens förteckning över certifierade cykellås.

Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned.

Storleken på nedsättningen beror på omständigheterna i det enskilda fallet. Om cykeln har varit

- olåst blir du vanligtvis utan ersättning
- låst, men inte med godkänt lås, blir det vanligtvis nedsättning med 50 procent.

Övriga bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned finns i avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

Särskild självrisk

Självrisk är 25 procent av skadebeloppet, men lägst grundsjälvrisk eller den förhöjda självrisk om vi avtalat om sådan och denna är högre.

F.2.1 Brand och liknande

Försäkringen gäller för

- skada genom eld som kommit lös
- skada genom explosion
- skada genom blixt
- plötslig skada av sot
- skada av frätande gas som bildats vid oavsiktlig upphettning av plast.

Försäkringen gäller inte för

- explosionsskada vid sprängningsarbete
- skada genom sot från levande ljus, marschaller och oljelampor
- skada som består i enbart glöd- eller svedskada.

F.2.2 Läckage

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från

- ledningssystem för vatten, värme eller avlopp (spillvatten)
- anordning ansluten till ovan angivna system, till exempel tvättställ, disk- eller tvättmaskin, värmepanna, oljetank och simbassäng
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning (spillvattenledning)
- badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn och som är byggt enligt de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- kyl eller frys vid fel på dessa eller vid strömavbrott
- vattensäng och akvarium; även skada på fiskar och växter ersätts
- oljefylld radiator samt brandsläckare.

Information om Boverket och bygg- och branschorganisationer finns på vår webbplats.

Försäkringen gäller inte för

- Skada på ytskikt och tätskikt och dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar som läcker och har orsakat skada. Vid läckage genom ytskikt och tätskikt ser vi hela våtutrymmet (väggar och golv) som en enhet.
- Skada genom utströmning från dränerings- och dagvatten-system eller stuprör (annat än som sägs ovan).
- Skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit ut ur avloppsbrunn eller avloppsledning, se dock avsnittet *F.2.3 Översvämning*.
- Skada på den installation eller anordning som läckt, se dock avsnittet *F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner*.
- Kostnaden för den utströmmade vätskan.

Särskilda aktsamhetskrav

Du ska vidta åtgärder så att vattenledningar och anslutna anordningar inte fryser sönder.

Hålls huset uppvärmt ska du låta innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn. Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned, se avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

Särskild självrisk

| SJÄLVRISK PÅ BYGGNAD VID LÄCKAGESKADA | |
|---------------------------------------|---|
| Orsak | Självrisk |
| Frysning | 10 % av skadebeloppet, lägst 3 000 kr och högst 10 000 kr |
| Annan anledning | 3 000 kr |

Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

F.2.3 Översvämning

Försäkringen gäller för

Skada på byggnad och lösöre när

- vatten strömmar från markytan direkt in i huset genom ventil, fönster eller dörröppning *eller*
- vatten tränger upp ur avloppsledning inomhus

och detta beror på

- skyfall (regn med en intensitet av minst 1 mm/minut eller 50 mm/dygn)
- snösmältning
- stigande sjö eller vattendrag.

Försäkringen gäller inte för

- skada på simbassäng, båthus, sjöbod, badhytt eller växthus
- skada på egendom som förvaras i båthus, sjöbod, badhytt eller växthus.

Särskild självrisk

Självrisk är 10 procent av skadebeloppet, men lägst 10 000 kronor vid skada på byggnad samt vid skada på uthus. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

F.2.4 Dammbrott

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada till följd av dammbrott.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion.

Särskild självrisk

Självrisk är 10 procent av skadebeloppet, men lägst 10 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

F.2.5 Storm, hagel och snötryck

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på:

- Byggnad som
 - blåst sönder av storm (minst 21 meter per sekund)
Begränsning: Revetering, puts och skorstensbeklädning ersätts endast om den skadats av föremål som blåst omkull eller ryckts loss av storm.
 - orsakats av flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka
 - orsakats av hagel.
- Lösöre inomhus som är en oundviklig följd av att byggnaden där egendomen finns, skadats av storm, hagel eller av flaggstång eller träd som blåser omkull vid lägre vindstyrka.
- Bostadshus och lösöre i huset som orsakats av att yttertak på bostadshus bryter samman och/eller dess bärande stomme knäcks av snötryck.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada

- på simbassäng, växthus, båthus, sjöbod eller badhytt
- på egendom som förvaras i växthus, båthus, sjöbod eller badhytt
- som består i eller har orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman och/eller dess bärande stomme knäckts av snötryck
- som orsakats av snötryck om taket inte har byggts enligt gällande byggnorm och för rådande snözon
- som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter.

F.2.6 Övriga naturskador

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada orsakad av

- jordskalv (minst 4 enligt Richterskalan)
- jordskred, jordras eller berggras
- lavin
- vulkanutbrott.

Begränsning

Sprickor i byggnad ersätts endast om de avsevärt minskar funktionsdugligheten.

Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada på

- byggnad orsakad av sättning i mark eller grund
- byggnad eller tomtmark om jordskred, jordras, berggras eller lavin orsakats av

- sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete
- gruvsdrift eller uppläggning av jord eller stenmassor
- vatten- eller vågerosion.

F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner

Definition

Med hushållsmaskin menar vi maskin för

- klädvård, disk eller städning
- förvaring eller tillagning av livsmedel
- luftrening, luftfuktning eller avfuktning.

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på:

- Hushållsmaskin.
- Maskinell utrustning till simbassäng eller brunn.
- Installation för vatten, värme, avlopp (spillvatten), ventilation, gas eller elektricitet. Installationen ska tillhöra dig och vara avsedd för de byggnader som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller inte för

- skada på installation inom huset, som är äldre än 15 år, om orsaken är korrosion eller annan åldersförändring
- skada på elvärmeslingor i golv i badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus som har golvbrunn
- skada orsakad av korrosion eller annan åldersförändring utanför eller utanpå huset
- skada på simbassäng eller brunn
- skada på belysningsarmatur, dränerings-, infiltrations- och dagvattensystem, tak, takränna, stuprör, skorsten, murverk, kakelugn eller eldstadsinfodring
- skada som uppstår direkt eller indirekt genom sprängningsarbete, översvämning eller vatten som trängt in i huset, se dock avsnittet *F.2.3 Översvämning*
- kostnad för upptining eller rensning av ledning
- skada som inte inverkar på installationens eller hushållsmaskinens funktion utan enbart består i skönhetsfel.

Särskild självrisk vid frysning

Vid skada orsakad av frysning är självrisken på byggnadstillbehör 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

F.2.8 Livsmedel i kyl och frys

Försäkringen gäller

För skada på livsmedel i kyl och frys som orsakats av temperaturförändring vid strömbrott eller fel på kylen eller frysen.

F.2.9 Trafikolycka

Försäkringen gäller för

- skada på byggnad vid trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen
- skada orsakad av att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller att delar från dessa faller ned.

Försäkringen gäller inte för

Försäkringen gäller inte för skada på byggnad till den del skadan är ersättningsbar genom trafikförsäkringen.

F.2.10 Skada på glasrutor

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller när rutor av glas eller plast i ytterdörrar och ytterväggar i huset gått sönder.

Försäkringen gäller inte för

- skada på glas i inglasade altaner, uterum och liknande utrymmen
- skada på isolerglas som endast består i att rutorna blivit otäta
- skada på glas i växthus
- skada som har uppstått genom byggnads- eller sprängningsarbete.

F.2.11 Skada orsakad av vilda djur

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på byggnad och lösöre orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostadshuset.

Försäkringen gäller inte för

- skada orsakad av råttor och möss
- skada orsakad av andra insekter än bin och getingar.

F.2.12 Oljeskada på tomtmark

Definition

Med tomtmark avser vi – utöver den definition som anges under avsnittet *D.2.1 Definition* – även grundvatten, vattentäkt, vattendrag, sjö eller annat vattenområde.

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada på tomtmark orsakad av olja som oberäknat strömmat ut ur den anslutna oljetank som är avsedd för uppvärmning av bostadshuset. Vid sådan skada gäller försäkringen även för förlusten av oljan.

Försäkringen gäller inte för

- skada på den tank varifrån utströmningen skett, se dock avsnittet *F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner*
- skada som är en följd av normalt och beräknat spill

- skada som kan ersättas genom avsnitten *F Egendomsskador*, *G Ansvarsförsäkring* eller enligt reglerna i trafikskadelagen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för oljeskada på tomtmark är – med ändring av vad som anges i avsnittet *D.2.2 Högsta ersättningsbelopp* – 570 000 kronor.

F.3 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid huset är under uppförande, om- eller tillbyggnad. På samma sätt som försäkringen gäller för byggnad gäller den också för arbetsbodas, verktyg och material som är avsett att ingå i huset. Förutsättningen är att du själv ska äga huset när det är färdigbyggt.

Om din försäkring omfattar lösöre och lösöret förvaras i annan bostad under byggnadstiden gäller försäkringen med högst försäkringsbeloppet, alternativt fullvärde om det anges på försäkringsbrevet, även på den adressen.

Begränsningar

- Vid stöld av verktyg och material gäller försäkringen endast om egendomen förvarats i låst utrymme och gärningsmannen har brutit sig in med våld.
- Försäkringen gäller inte för skada enligt avsnitten *F.2.2 Läckage* eller *F.2.7 Skada på installationer och hushållsmaskiner*, innan rörsystemen har provats och godkänts.

Försäkringen gäller inte för

- stormskada på verktyg och material som finns utomhus
- skadegörelse på arbetsbodas, verktyg och material.

Ansvarsförsäkring

Avsnittet *G Ansvarsförsäkring* gäller också för dig som byggherre när du utför byggnadsarbete för egen räkning.

Särskild självrisk

För skada orsakad enligt avsnittet *F.2.5 Storm, hagel och snötryck*, är självriskan 4 000 kronor, om huset inte hunnit få hela och täta väggar och tak. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

F.4 Merutgifter och hyresbortfall

Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för merutgifter under längst 18 månader och hyresbortfall under längst ett år från skadedagen, när den bostad som anges i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar till följd av sådan skada som omfattas av avsnittet *F Egendomsskador*.

Ersättning betalas för nödvändiga och skäligen merutgifter för logi och magasinering av försäkrat lösöre. Avdrag görs för inbesparade utgifter, till exempel uppvärmning och belysning.

Högsta ersättningsbelopp

För hyresbortfall får du ersättning med det belopp som du enligt lag är skyldig att minska hyran med, men högst 35 000 kronor.

G Ansvarsförsäkring

G.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig som ägare av den försäkrade fritidsfastigheten i egenskap av privatperson och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller när någon, som inte omfattas av samma försäkring som du, kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som

- kan omfattas av försäkringen *och*
- överstiger självriskens *och*
- som du orsakat under försäkringstiden.

Begränsning

När det gäller lantbruksfastighet omfattar försäkringen endast ansvar för dig som ägare till det bostadshus du bor i.

G.2 Försäkringen gäller inte

- Till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt.
- För skada på egendom som du har hyrt, lånat, bearbetat eller reparerat.
- För skada som du orsakat uppsåtligen eller som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Undantaget tillämpas inte om skadan orsakats av barn under 12 år eller av någon med sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6 § brottsbalken.

G.5 Dina åtgärder

Om du krävs på skadestånd ska du anmäla kravet till oss så snart som möjligt. Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss.

Blir du stämd eller blir det rättegång ska du genast underätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

G.6 Våra åtgärder

Om du krävs på ersättning för en skada som överstiger grundsjälvriskens och omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att betala.

G.7 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor. Detta gäller även om

- flera av dem som försäkringen gäller för är skadeståndsskyldiga
- flera skador har uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

H Rättsskyddsförsäkring

H.1 Allmänt

H.1.1 Försäkringen gäller

För att försäkringen ska gälla krävs att

- tvisten omfattas av försäkringen, se avsnittet *H.2 Tvist*
- du företräds av ett ombud i tvisten, se avsnittet *H.3 Ombud*.

Begränsning

När det gäller lantbruksfastighet omfattar försäkringen rättsskydd bara för dig som ägare till det bostadshus du bor i.

H.1.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ägare till den försäkrade fritidsfastigheten i egenskap av privatperson.

H.1.4 När du ska ha haft försäkring

- Rättsskydd kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss – om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag så får du tillgodoräkna dig den.
- Rättsskydd kan beviljas för tvist som uppkommer innan försäkringen varit gällande i två år om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft.
- Om din försäkring upphört på grund av att försäkringsbehovet upphört kan du ändå beviljas rättsskydd under förutsättning att försäkringen varit i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

H.1.5 Preskription

Preskriptionstiden börjar löpa från den tidpunkt du anlitar ombud, se även avsnittet *M.8 Preskription*.

H.1.6 Återkrav

I den mån ersättning lämnats genom försäkringen övertar vi din rätt att kräva ersättning från motparten.

H.2 Tvist

H.2.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för:

- Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt, Högsta domstolen eller Statens VA-nämnd.
- Tvist som kan prövas i mark- och miljödomstol och Mark- och miljööverdomstol enligt vad som är föreskrivet om tvistemål i

allmän domstol. När det gäller prövning enligt miljöbalken omfattas endast tvister enligt 21 kap 1 § 6 miljöbalken.

- Överklagande av lantmåteriförrättning till mark- och miljödomstol och Mark- och miljööverdomstol.

Med tvist avses inte brottmål och inte heller mål eller ärenden som handläggs enligt lag om domstolsärenden.

Begränsningar

- Är tvisten sådan att den först ska prövas av annan instans än ovan (till exempel skiftesman, kronofogdemyndighet, arrende- eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning.
- I tvist angående uppförande av byggnad betalas endast kostnader som uppkommer efter avtalad garantitids utgång. Denna begränsning gäller inte om entreprenören vägrar fullgöra sina kontraktsskyldigheter efter slutbesiktning.

H.2.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för tvist:

- Som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3d § första stycket i rättegångsbalken, så kallat småmål, det vill säga tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även tvist utomlands även om motsvarande bestämmelse saknas. Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtalet.
- Som ska handläggas enligt lagen om grupprättegång
- Som har något samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Som gäller pantsättning, borgensåtagande eller liknande åtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom.
- Som gäller skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som leder till att du misstänks eller åtalas för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

H.3 Ombud

H.3.1 Krav på ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud och vara

1. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå *eller*

2. annan person som uppfyller kravet på lämplighet.

Ombud, försäkrad och bolaget har rätt att, för sådant ombud som anges i punkt 2, begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Svensk Försäkrings Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet.

H.3.2 Prövning av arvode

Ombud enligt punkt 1 och vi har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden rörande skäligheten av arvode och övriga kostnader. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning.

Ombud enligt punkt 2 har rätt att begära prövning i Nämnden för rättskyddsfrågor rörande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet och vi förbinder oss att godta utfallet av sådan prövning.

H.3.3 Tvist utomlands

I tvist eller mål som handläggs utomlands måste ombudet även uppfylla motsvarande krav som det landets lag ställer på ombud.

H.4 Kostnader

H.4.1 Försäkringen gäller

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Kostnader för medling enligt 42 kap 17 § i rättegångsbalken.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till motpart eller staten efter prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

Begränsningar

- Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar vi högst utdömt arvode.
- Ersättning lämnas inte om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.
- Ersättning lämnas inte om skadestånd till dig får anses innefatta även kompensation för dina ombudskostnader.

H.4.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för kostnader

- för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad
- för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud
- för ersättning till skiljemän
- i sådan tvist där prövningen av tvisten kan vänta till dess annat liknande mål har avgjorts (så kallat pilotmål).

H.5 Självrisk, högsta ersättningsbelopp och betalningsregler

H.5.1 Självrisk

Självrisk är 20 procent av kostnaderna, men lägst grundsjälvrisk eller den förhöjda självrisk.

H.5.2 Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar vid varje tvist högst 200 000 kronor. Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stödjer sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter
- flera tvister, med en eller flera motparter, uppstår som direkt eller indirekt följd av fastighetsöverlåtelse.

Således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stödjer sig på samma rättsliga grund.

Om rättsskydd beviljas enligt den sista punkten i *H.1.4 När du ska ha haft försäkring*, tillämpas i stället den självrisk och det högsta ersättningsbelopp som gäller för motsvarande fritidshusförsäkring hos oss vid tiden för tvistens uppkomst.

H.5.3 Betalningsregel

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningskyldig till flera, har vi rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

H.5.4 Ersättning à conto

Ersättning à conto förutsätter särskild prövning. Vi åtar oss utbetalning högst en gång var sjätte månad.

H.6 Om vi inte är överens

Du har rätt att vid tvist om tolkning av försäkringsvillkor för rättskydds-försäkring begära prövning hos Nämnden för Rättskyddsfrågor. Ansökan om prövning i nämnden måste göras senast sex månader från det att vi lämnat slutligt besked i ärendet.

K Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna ska särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att gälla. Om inget annat anges gäller reglerna under A, B, C, D, E, F, och M även för tilläggsförsäkringarna.

K.5 Småbåtsförsäkring

K.5.1 Försäkringen gäller

För skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd händelse på de båtar och vindsurfingbrädor som du äger och som endast är avsedda för privat bruk. Båten får ha en utombordsmotor med max effekt 10 hkr och/eller en segelyta om högst 10 kvm. I försäkringen ingår också utrustning avsedd för båten. Försäkringen gäller i Norden.

Begränsning

Bockar, vaggor, stöttor, uppläggningsmaterial och oregistrerad båtagn ersätts bara vid brandskada och med sammanlagt högst 5 000 kronor.

K.5.2 Försäkringen gäller inte för

- uthyrningsbåtar, modellbåtar, plastade träbåtar, husbåtar, vattenskotrar eller kanoter avsedda för tävlingsbruk
- permanent förtöjningsutrustning, boj, bojkätting och brygga
- skada som uppkommit under tävling
- skada som orsakats av nederbörd, frysning, is, mögel eller djur
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- skada enbart genom att batterisyra har runnit ut
- skada på enbart motor och backslag till följd av
 - felaktig hantering, skötsel, reparation eller bristande underhåll
 - vatten eller fukt i dessa
 - felaktigt eller förorenat bränsle
 - bristande smörjning
 - kortslutning, överhettning eller materialfel
 - igensatta vattenintag eller ledningar
- skada på eller förlust av utombordsmotor eller mast som har tappats, lossnat eller glidit loss från båten.

K.5.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kronor. För vindsurfingbräda är det högsta ersättningsbeloppet 20 000 kronor per bräda inklusive utrustning, sammanlagt högst 50 000 kronor. Utöver högsta ersättningsbeloppet gäller försäkringen för

- provisorisk reparation som har varit nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge
- skälig verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från haveriplatsen till av oss godkänd reparationsplats eller annan plats.

K.5.4 Särskilda aktsamhetskrav

| SÄRSKILDA AKTSAMHETSKRAV | |
|--------------------------|---|
| Gällande | Att följa |
| Båt | <ul style="list-style-type: none">• Båten ska vara i sjövärdigt skick och ägnas normalt underhåll och tillsyn samt hållas länsad.• När båten är förtöjd ska den klara vind och sjö som kan förekomma på platsen.• När båten är uppställd på land ska det vara på betryggande avstånd från sjön med hänsyn till svallsjö och extremt högvatten samt ändamålsenligt surrad och stöttad.• När båten förvaras på släpfordon ska detta vara låst med av oss godkänt kulkopplingslås, fastlåst med kätting och hänglås lägst stöldskyddsklass 3 eller inlåst i utrymme som endast du disponerar. |
| Utombordsmotor | <ul style="list-style-type: none">• Utombordsmotor som är monterad på båten ska vara låst vid båten med godkänt motorlås eller låsanordning, lägst stöldskyddsklass 3. Om tillverkaren så anvisar ska motorn vara fastbul-tad.• Utombordsmotor som inte är monterad på båten ska förvaras i låst utrymme som endast du disponerar.• Vid vinterförvaring på land ska utombordsmotor förvaras i annat låst utrymme än i eller på båten. |
| Båttillbehör | Båttillbehör ska vara fastmonterade, förvaras in-låsta i båten eller vara inlåsta i annat utrymme som endast du disponerar. |
| Vindsurfingbräda | Vindsurfingbräda ska förvaras i låst utrymme eller på annat sätt förvaras betryggande eller vara låst på specialtillverkat takräcke som är fastlåst på bilen. |

Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskravet inte följts finns i avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

K.5.5 Värderings- och ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om båten ska repareras, om den ska ersättas med likvärdig båt eller om skadan ska betalas kontant. Vid *totalskada* får du ersättning med båtens marknadsvärde omedelbart före skadan. Utrustning som före skadan var i funktionsdugligt skick ersätter vi med så många procent av nypriset som framgår av tabellen.

K.5.6 Ansvar och rättsskydd

Försäkringen omfattar ansvar och rättsskydd för dig som ägare, brukare eller förare av den försäkrade båten. De undantag i avsnitten *G Ansvarsförsäkring* och *H Rättsskyddsförsäkring* som säger annat gäller således inte. I övrigt gäller försäkringen enligt villkoren för *G Ansvarsförsäkring* och *H Rättsskyddsförsäkring*.

K.5.7 Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk.

ERSÄTTNING I PROCENT AV NYPRISET PÅ SKADEDAGEN

| | 1 år | 2 år | 3 år | 4 år | 5 år | Därefter minskning/år | Minsta ersättning |
|---|------|------|------|------|------|--------------------------|----------------------|
| Komplett motor | 100 | 100 | 85 | 75 | 70 | 4 | 10 |
| Backslag, drev, ankarspel, bogpropeller och liknande | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 5 | 20 |
| Delar till motor, drev, backslag och liknande | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 5 | 50 |
| Rak axel och fast propeller till denna | 100 | 100 | 96 | 92 | 88 | 4 | 50 |
| Mast/bom och rigg av aluminium, roder | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 | 20 |
| Mast/bom och rigg av kolfiber, trä och liknande | 100 | 90 | 80 | 70 | 65 | 5 | 20 |
| Segel av Dacron eller liknande, dynor, mattor, tub till rib | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 5 | 20 |
| Segel av Kevlar, Mylar och liknande | 100 | 80 | 60 | 40 | 20 | – | 20 |
| Kapell, sprayhood, presenning, batteri | 100 | 100 | 85 | 70 | 55 | 15 | 20 |
| Elektronisk utrustning, värmare, kyl och liknande | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 5 | 20 |

K.9 Bostadsrättsförsäkring

K.9.1 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för din bostadsrätt på den adress som anges som försäkringsställe för bostadsrätten i försäkringsbrevet.

K.9.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som bostadsrättshavare.

På samma sätt som försäkringen gäller för dig gäller den även för annan som tillsammans med dig är bostadsrättshavare.

K.9.3 Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar

- egen bekostad fast inredning i bostadsrätten inklusive inglasad balkong eller altan
- tomtmark med växtlighet och staket som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- uthus och garage – som du äger – på tomtmark som ingår i upplåtelsen av bostadsrätten
- egendom som tillhör bostadsrättsföreningen och som du är underhållsskyldig för enligt bostadsrättslagen eller din förenings stadgar.

K.9.4 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte den del av skadan

- som kan ersättas genom fastighetens försäkring
- som fastighetsägaren ansvarar för enligt Bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

K.9.5 Vad försäkringen gäller för

K.9.5.1 Egendomsskador

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom enligt avsnittet *K.9.3 Försäkrad egendom* som kan ersättas enligt *F Egendomsskador*:

- stöld och skadegörelse
- brand och liknande
- läckage
- översvämning
- dammbrott
- storm, hagel och snötryck
- övriga naturskador
- skada på installationer och hushållsmaskiner
- trafikolycka
- skada på glasrutor
- skada orsakad av vilda djur.

K.9.5.2 Plötslig och oförutsedd händelse

Försäkringen gäller för skada på försäkrad egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Begränsning

Skada på yttertak, altantak, skärmtak och liknande orsakat av snötryck ersätts endast om taket byggts enligt gällande byggnorm och för rådande snözon.

Försäkringen gäller inte för

- skada som omfattas enligt avsnittet *F Egendomsskador*
- skada orsakad av djur
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- skada på brygga, båthus, sjöbod, badhytt eller liknande orsakad av vind, vågor eller andra naturkrafter
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada på eller genom byggnadens grund eller vägg orsakad av utifrån kommande vatten
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel
- skada på skorsten, murverk, kakelugn och elvärmeslingor
- sotskada från levande ljus, marschaller och oljelampor
- skada på putsad fasad orsakad av frysning
- kostnad för upptining och rensning av ledning
- kostnad för utströmmande vätska.

K.9.5.3 Hyresbortfall

Försäkringen gäller för hyresbortfall under längst ett år från skadedagen, när den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet blir helt eller delvis obrukbar till följd av sådan egendomsskada som omfattas av avsnitten *K.9.5.1 Egendomsskador* och *K.9.5.2 Plötslig och oförutsedd händelse*.

Du får ersättning med det belopp som du enligt lag är skyldig att minska hyran med, men högst 35 000 kronor.

K.9.5.4 Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i avsnittet *G Ansvarsförsäkring*.

Försäkringen gäller inte för skada på din bostadsrätt.

K.9.5.5 Rättskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i avsnittet *H Rättskyddsförsäkring*.

K.9.6 Högsta ersättningsbelopp

| HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP | |
|--|-------------------------|
| Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom | |
| Försäkrad egendom | Belopp, kr |
| Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning | se ditt försäkringsbrev |
| Uthus och garage | 150 000 |
| Tomtmark | 50 000 |
| Högsta ersättningsbelopp vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse | |
| Försäkrad egendom | Belopp, kr |
| Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning | 150 000 |
| Uthus, garage och tomtmark | 50 000 |

K.9.7 Värdering av skada på bostadsrätt och egen bekostad fast inredning

För värdering av skada på bostadsrätt och egen bekostad fast inredning, gäller avsnitt *E.2 Ersättningsregler för skada på byggnad* i tillämpliga delar. Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget 10 000 kronor.

K.9.8 Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Vid läckageskada gäller försäkringen med särskild självrisk på 3 000 kronor. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna om den är högre.

L Skadedjur med mera

Se särskilt villkor.

M Allmänna Bestämmelser

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen.

All kommunikation sker på svenska.

M.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag du tecknade den.

Din försäkring förnyas automatiskt för ytterligare ett år om inte försäkringen sagts upp från din eller vår sida. Detta gäller om inte annat avtalats eller framgår av omständigheterna. Vill du inte att din försäkring ska förnyas kan du när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen genom att meddela oss att du inte vill att din försäkring ska förnyas efter försäkringstidens slut. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns särskilda skäl.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer, till exempel om försäkringsbehovet upphört eller om vi har ändrat villkoren för din försäkring. Vi kan säga upp försäkringen endast om det finns synnerliga skäl.

M.2 Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig. Ändrar du din försäkring och ska betala en tilläggspremie ska även den betalas inom 14 dagar.

En förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från det att vi skickade ut krav på betalning.

Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden. Betalas inte premien i tid har vi rätt att säga upp din försäkring enligt reglerna i detta försäkringsvillkor.

Betalar du inte i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter dock försäkringen att gälla. Om du betalar efter att försäkringen upphört, anses det som en begäran om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter dagen för betalning.

M.3 Värdestegringsgaranti

Vid penningvärdesförändring ändras vårt åtagande automatiskt. Försäkringsbeloppet för byggnad följer faktorprisindex för

gruppbyggda småhus och för lösöre följer det konsumentprisindex. Justering av premien sker vid nästa förfallodag.

M.4 Vid risk för skada och då skada inträffat

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Efter att en skada inträffat måste du medverka till vår utredning av det inträffade och lämna oss de upplysningar vi behöver för att reglera ditt ärende. Du ska:

- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Polisanmäla stöld på den ort där skadan inträffat.
- Lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar – till exempel inköpskvitton – som vi behöver för att reglera skadan.
- Informera oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar har du inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- Behålla skadade föremål så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på polisutredning eller värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

Begränsning

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

M.5 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott och terrorism

Försäringen gäller inte

- för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion, utöver vad som sägs i avsnittet *F.2.4 Dammbrott*
- för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

Definition av terrorism

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

M.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

Om ditt försäkringsbelopp ska motsvara värdet av försäkrad egendom (helvärde), är det viktigt att du kontrollerar försäkringsbeloppet så att det stämmer med värdet på din egendom i bostaden. Om försäkringsbeloppet är för lågt riskerar du att vara underförsäkrad vilket innebär att du inte får ut hela värdet av din egendom vid en skada.

Vid skada

Har du inte följt anvisningarna enligt avsnittet *M.4 Vid risk för skada och då skada inträffat*, kan ersättningen sättas ned.

Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning.

Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

Psykisk störning eller barn

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och din make, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad eller bohag i en sådan bostad.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- reglerna vid skada om att du måste försöka hindra eller begränsa en skada som inträffar eller hotar att omedelbart inträffa
- åsidosättande av aktsamhetskrav
- framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

M.7 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

M.8 Preskription

Preskription innebär att du kan förlora din möjlighet till ersättning från försäkringen om du inte framställer ditt krav inom en viss tid.

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts i föregående stycke, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

M.9 Dubbelförsäkring

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

M.10 Leverantörsansvar

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta.

M.11 Så här behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens regler (1998:204).

Personuppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som är kund, men kan även hämtas från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen eller till exempel från din arbetsgivare. För att hålla våra register aktuella, kompletterar vi personuppgifterna löpande från privata och offentliga register, till exempel SPAR. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss.

Vi tar in uppgifter om dig som kund, men även om försäkrad, medförsäkrad, inbetalare, förmånstagare och panthavare. Det är uppgifter som namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd.

Personuppgifterna får användas inom länsförsäkringsgruppen för att ge en helhetsbild av ditt engagemang, för att kunna ge en god service, men även för marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser. Personuppgifterna används också för att vi ska kunna uppfylla rättsliga skyldigheter samt fullgöra avtal och åtgärder som har begärts innan eller efter ett avtal har

träffats. Personuppgifterna används för att vi ska kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten.

Personuppgifterna används i första hand inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheterna om vi är skyldiga att göra det enligt lag. Uppgifter om misskötta krediter kan komma att lämnas ut till UC AB. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan även lämnas ut till personer som du delar hushåll med. Vi kan arkivera och behandla ansökningshandlingar och övriga uppgifter oavsett om din ansökan beviljas eller inte. Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än nödvändigt.

En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan. Eventuella felaktiga personuppgifter kan du självklart be att få rättade. Du kan också skriftligen begära att dina personuppgifter inte används för direktmarknadsföring. Din anmälan skickar du då till ditt lokala länsförsäkringsbolag eller till nedanstående bolag.

Personuppgiftsansvarig är, utöver det bolag inom länsförsäkringsgruppen som du lämnar dina personuppgifter till, Länsförsäkringar Bank AB, 516401-9878, Länsförsäkringar Hypotek AB, 556244-1781, Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, 516401-6627, Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB, 516401-8219, Länsförsäkringar Fondförvaltning AB, 556364-2783, samt Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, 502010-9681 (med dotterbolag), samtliga med adress 106 50 Stockholm.

M.12 Rådgivning

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Tel: 08-22 58 00

www.konsumenternas.se

Du kan också vända dig till den kommunala konsumentvägledningen för information och råd om försäkringar.

M.13 Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman.

Till Allmänna Reklamationsnämnden kan du vända dig med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär.

Allmänna Reklamationsnämnden

Tel: 08-508 860 00

www.arn.se

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

Personförsäkringsnämnden

Tel: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor

Tel: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

Prövningen i dessa nämnder är kostnadsfri för dig utom vid prövning i Ombudskostnadsnämnden där en avgift tas ut.

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

N Särskilda villkor

De villkor som finns här nedan gäller för din försäkring bara om de särskilt anges i ditt försäkringsbrev.

Definition av godkänd låsenhet

Med godkänd låsenhet menas ett av Svenska Stöldskyddsföreningen certifierat eller intygat lås i lägst låsklass 3 och säkerhetslutbleck.

Definition av godkänt larm

Ett godkänt larm ska vara certifierat eller intygat av Svenska Stöldskyddsföreningen enligt lägst Larmklass 1 eller R.

Nedsättning

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Bestämmelser om hur ersättningen kan sättas ned om aktsamhetskraven inte är uppfyllda finns i avsnittet *M.6 Nedsättning av försäkringsersättning*.

N.1 Låskrav dörrar

Aktsamhetskrav

För att din ersättning inte ska minskas eller utebli måste följande aktsamhetskrav vara uppfyllda då du eller någon annan som har att se till bostaden inte vistas i den:

- Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med godkänd låsenhet. Utåtgående dörrar ska vara försedda med bakkantsbeslag – alternativt vara stiftade – vid varje gångjärn. Nyckel ska förvaras på betryggande sätt.
- Balkong- och terrassdörrar som är belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan ska vara låsta med godkänd låsenhet eller med låsbart spanjolethandtag.
- Ytterdörrar samt balkong- och terrassdörrar som är pardörrar ska upptill och nedtill vara säkrade med hävarmsregel av metall eller annan godkänd låsanordning.
- Nycklar får inte lämnas kvar i låsen.

N.2 Låskrav dörrar och fönster

Aktsamhetskrav

För att din ersättning inte ska minskas eller utebli måste följande aktsamhetskrav vara uppfyllda då du eller någon annan som har att se till bostaden inte vistas i den:

- Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med godkänd låsenhet. Utåtgående dörrar ska vara försedda med bakkantsbeslag – alternativt vara stiftade – vid varje gångjärn. Nyckel ska förvaras på betryggande sätt.
- Balkong- och terrassdörrar som är belägna lägre än fyra

meter över markplan eller annat ståplan ska vara låsta med godkänd låsenhet eller med låsbart spanjolethandtag.

- Ytterdörrar samt balkong- och terrassdörrar som är pardörrar ska upptill och nedtill vara säkrade med hävarmsregel av metall eller annan godkänd låsanordning.
- Balkong- och terrassdörrar ska vara av god kvalitet och vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen certifierat eller intygat lås.
- Öppningsbara fönster, belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen certifierat eller intygat fönsterlås. Nyckel ska förvaras på betryggande sätt.
- Nycklar får inte lämnas kvar i låsen.

N.3 Låskrav dörrar och fönster samt larmkrav

Aktsamhetskrav

För att din ersättning inte ska sättas ned eller utebli måste följande aktsamhetskrav vara uppfyllda då du eller någon annan som har att se till bostaden inte vistas i den:

- Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med godkänd låsenhet. Utåtgående dörrar ska vara försedda med bakkantsbeslag – alternativt vara stiftade – vid varje gångjärn. Nyckel ska förvaras på betryggande sätt.
- Balkong- och terrassdörrar som är belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan ska vara låsta med godkänd låsenhet eller med låsbart spanjolethandtag.
- Ytterdörrar samt balkong- och terrassdörrar som är pardörrar ska upptill och nedtill vara säkrade med hävarmsregel av metall eller annan godkänd låsanordning.
- Balkong- och terrassdörrar ska vara av god kvalitet och vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen certifierat eller intygat lås.
- Öppningsbara fönster, belägna lägre än fyra meter över markplan eller annat ståplan, ska vara låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningen certifierat eller intygat fönsterlås. Nycklar ska förvaras på betryggande sätt.
- Nycklar får inte lämnas kvar i låsen.
- Bostaden ska vara försedd med inbrottslarm anslutet till larmcentral.
- Larmanläggningen ska vara tillkopplad och fungera då ingen är hemma.
- Anläggningen ska vara installerad och hållas i funktion av anläggarfirma som är godkänd av Svenska Stöldskyddsföreningen. Förändringar eller utvidgningar av anläggningen ska också utföras av sådan anläggarfirma.
- Bostaden ska ha tydliga skyltar som anger att bostaden är inbrottslarmad.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Länsförsäkringar Östgöta 013-29 00 00

lansforsakringar.se

 Länsförsäkringar