

HEM & VILLAFÖRSÄKRING

Här finner du en kortfattad information om våra hem- och villaförsäkringar. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se, där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din löseegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, rese-skydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

Villaförsäkringen

gäller för dig som fastighetsägare och för den fasta egendomen – villan. Försäkringen omfattar alltid egendomsskydd, hyresbortfall, Anticimex skadedjursförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskiner och glastrutor).

Försäkringen gäller

för dig som villaägare under förutsättning att du äger villan som privatperson.

Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa
- Villaförsäkringen gäller inom villafastigheten.

Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din löseegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 50 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.
- Villaförsäkringen är villan och övriga byggnader på tomten. Försäkringen gäller också för ledningar och installationer fram till kommunal eller samägd anläggning och för tomten. Byggnaderna är fullvärdesförsäkrade, det innebär att vi vid skada ersätter återställande utan någon beloppsgrens men med de begränsningar om åldersavdrag som gäller enligt villkoren. Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kr.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment låskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse. Andra viktiga aktsamhetskrav i Villaförsäkringens egendomsskydd innebär att du är skyldig att dels vidta åtgärder för att förhindra att vattenledningssystemet fryser, dels vara uppmärksam på brister som kan uppkomma i våtrummens tätskikt eller infästningar. Upptäcker du sådana brister, ska du snarast åtgärda bristerna. Vi har rätt att göra avdrag på ersättningen vid en läckageskada om aktsamhetskraven åsidosatts.

Egendomsskyddet i Villaförsäkringen gäller inte vid läckage från dräneringssystem, tak, stuprör eller genom att vatten vid tex regn, snösmältning eller högvatten skadar villan. Vid läckageskada genom våtrumsisolering gäller försäkringen inte heller för själva tätskiktet, det vill säga det bristfälliga skikt, som är orsaken till läckageskadan.

Reseskyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Reseskyddet gäller i upp till 45 dagar vid privatresor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden.
- Brand och explosion i bostaden.
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson eller villaägare. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

Anticimex skadedjursbekämpning

Du får hjälp med sanering om du får in skadedjur i huset, t ex råttor, möss eller bostadsinsekter som utgör sanitär olägenhet.

Saneringen görs av Anticimex AB, 556032-9285.

Skulle husbock eller andra träskadeinsekter angripa virket i huset ersätts även dessa skador. Ingen självrisk

Sanering av äkta hussvamp, Serpula lacrymans och Serpula himantoides. Försäkringen omfattar boningshuset. Gäller inte för K-märkta hus och byggnad som varit ekonomibyggnad vid lantgård. Försäkringen gäller från och med godkänd besiktning eller senast sex månader från villaförsäkringens begynnelse. Försäkringsgivare: Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

Tilläggsförsäkringar till hemförsäkringen

Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 50 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Viktiga undantag

Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning
- orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring

- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivna fordon

Allrisk special för specifika föremål

Med denna tilläggsförsäkring skyddar du specifika föremål som till exempel klockor, musikinstrument, smycken eller kameror. När du tecknar allrisk special ska du ange exakt vilket eller vilka föremål det gäller och hur mycket dom är värda.

Försäkringen gäller i hela världen utan någon tidsbestämning.

Försäkringen gäller för

Plötsliga och oförutsedda händelser, som orsakar skada eller förlust på det försäkrade föremålet.

Försäkringen gäller inte för:

- Förlust av egendom som förvaras i oläst utrymme eller i källar- eller vindsutrymme i flerfamiljshus.
- Skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring, slitage eller förbrukning.
- Skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- Skada som orsakats av djur eller insekter.
- Skada eller förlust av föremål som lämnats till rörelseidkare för försäljning eller beläning.
- Skada eller förlust av egendom som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet.
- Om försäkringen avser dator eller datortillbehör ersätts inte utredning eller annan förlust av lagrad information.

Högsta ersättningsbelopp

Värdet av de föremålen du försäkrar bestämmer vilket försäkringsbelopp som gäller, dvs det högsta belopp som utbetalas vid en skada. Att tänka på är att beloppet inte ändras i takt med penningvärdet, utan du måste själv anmäla ändringar i takt med att värdet ändras på föremålet.

Självrisk

Försäkring gäller med vald grundsjälvrisk.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Utökad skydd på resa

gäller om du tvingas avbeställa en resa på grund av olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 45000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammanhängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

Bostadsrättsförsäkringen

gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrättsförsäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr och för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt. Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

Golfförsäkringen

gäller upp till 40 000 kr för skada på eller förlust av golfutrustning. Golf-

försäkringen gäller också vid "hole-in-one", som ersätts med 2 000 kr.

Tilläggsförsäkring till villaförsäkringen

Anticimex Trygghetsavtal

Omfattar bl a följande:

- En fackmannamässig försäkringsbesiktning av ditt hus vart fjärde år
 - Självriskeeliminering vid hussvampsskada
 - Du slipper åldersavdrag i samband med hussvampsskada
 - Du får ett utökad ersättningsbelopp på upp till 50 basbelopp vid hussvampsskada
 - Självriske reducering vid vatten-, brand och inbrottsskador (högst grundsjälvrisk)
 - Analys och energitest av ditt hus i ett webbgränssnitt
 - Tillgång till rådgivare och byggnadsexperten via telefon.
- Försäkringsgivare: Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

Allriskförsäkring byggnad

Försäkringen gäller för skador som uppstår genom en plötslig och oförutsedd händelse på försäkrad byggnad och tomtmark i den mån skadan inte omfattas av grundförsäkringen.

Vid läckage i våtrum genom yt- och tätskicket ersätts även yt- och tätskicket om skadan orsakats genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Aktsamhetskrav

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas.

Försäkringen gäller inte för:

- ytliga skador/skönhetsfel
- skada genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
- skada till följd av trafik med trafikförsäkringspliktigt fordon
- skada på annan byggnad än bostadshuset orsakad av naturkrafter så som snö, is, vågor eller vind
- skada orsakad av husdjur
- skada orsakad av slitage, nötning, bristande underhåll, åldersförändring, självförstörelse t ex vittring eller självsprickor eller annan långtidspåverkan
- skada orsakad av felaktig bearbetning, reparation eller rengöring

Högsta ersättningsbelopp per skada uppgår till 100 000 kr. För annan försäkrad byggnad och tomtmark är högsta ersättningsbelopp 50 000 kr. Maximalt åldersavdrag per skada är 15 000 kr.

Självrisker

Självrisk är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsjälvrisk är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisk till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisk 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.
- Vid läckageskada på Villaförsäkringen är självrisk normalt 3000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisk 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kr eller vald grundsjälvrisk men högst 10000 kr.
- Vid äkta hussvampsskada är självrisk 1 basbelopp.
- För räkttskydd är självrisk 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisk.
- Krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, utökad skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallsskyddet och golfförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas konstant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Larmrabatt

Installerat larm som är kopplat till larmcentral och som är godkänd av Svenska Stöldskyddsforeningen ger 10% rabatt på hemförsäkringens lösöre.

Övrig Information om försäkringen

Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- Hemförsäkringen: din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.
- Villaförsäkringen: villans storlek, standard, ålder, antal badrum, uppvärmningssätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller halvårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 40 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondra sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss i under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

* Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.

* Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.

* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0771-326 329

Telefon Växel: 0771-326 326

Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidigekoncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.