

# FRITIDSHUS

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår fritidshusförsäkring. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se), där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

## Fritidshusförsäkringen

kan tecknas för såväl fritidshuset som din löseegendom i fritidshuset.

### Fritidshusförsäkringen omfattar alltid

egendomsskydd, merutgifter, krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på maskiner och installationer och glasrutor).

### Försäkringen gäller

för dig som fritidshusägare under förutsättning att du äger fritidshuset som privatperson.

### Geografisk omfattning

Försäkringen gäller inom fritidshusfastigheten.

### Egendom som kan försäkras

är fritidshuset, övriga byggnader på tomten och din löseegendom. Försäkringen gäller också för ledningar och installationer fram till kommunal eller samögd anläggning och för tomten. Byggnaderna är fullvärdesförsäkrade eller till det belopp som står i ditt försäkringsbrev. Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kr. Du väljer själv försäkringsbelopp för din löseegendom.

### Undantagen egendom

är t ex pengar, värdehandlingar och motorfordon.

### Särskilda begränsningar

finns för stöldbegärlig egendom (t ex konst, smycken, kameror, elektronisk utrustning, tobak, vin, sprit och golfutrustning). Högsta ersättningsbelopp för stöldbegärlig egendom är 100 000 kr.

### Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

#### Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med aktsamhetskrav som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i stöldmomentet låskrav för fritidshuset. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

Andra viktiga aktsamhetskrav i egendomsskyddet innebär att du dels är skyldig att stänga av vattnet när fritidshuset lämnas obebott, dels att vidta åtgärder för att förhindra att vattenledningssystemet fryser. Vi har rätt att göra avdrag på ersättningen vid en läckageskada om aktsamhetskraven åsidosatts.

#### Egendomsskyddet gäller inte:

- vid läckage från dräneringssystem, tak, stuprör eller genom
- att vatten vid t ex regn, snösmältning eller högvatten skadar fritidshuset.

#### Krisförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsatts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Inbrott i fritidshuset.
- Brand och explosion i fritidshuset.
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

## Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av fritidshusägare. Vi hjälper dig att föra din talan och garanterar betalning upp till 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

## Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller inte heller för t ex arvstvister. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

## Anticimex skadedjursbekämpning

Du får hjälp med sanering om du får in skadedjur i huset, t ex råttor, möss eller bostadsinsekter som utgör sanitär olägenhet. Saneringen görs av Anticimex AB, 556032-9285.

Skulle husbock eller andra träskadeinsekter angripa virket i huset ersätts även dessa skador. Ingen självrisk

För villkor och information kontakta ansvarig för försäkringen, Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

## Tilläggsförsäkringar

Anticimex Trygghetsavtal Omfattar bl a följande:

- En fackmannamässig försäkringsbesiktning av ditt hus vart fjärde år
  - Hussvamp, försäkringen gäller från och med godkänd besiktning.
  - Självriskeeliminering vid hussvampsskada
  - Du slipper åldersavdrag i samband med hussvampsskada
  - Du får ett utökat ersättningsbelopp på upp till 50 basbelopp vid hussvampsskada
  - Självriske reducering vid vatten-, brand och inbrottsskador (högst grundsjälvrisk)
  - Analys och energitest av ditt hus i ett webbgränssnitt
  - Tillgång till rådgivare och byggnadsexperter via telefon.
- Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera – hittar du i försäkringsvillkoren i dess helhet, se [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se).

Försäkringsgivare: Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

## Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt.

Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr

## Självrisker

Självrisker är den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Grundsjälvrisker är normalt 1 500 kr men du kan även välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisker till den.

- Vid läckageskada är självrisker normalt 3 000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisker 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kr.
- Vid vissa naturskador och skada på uteplats är självrisker normalt 10 procent av skadekostnaden, lägst 10 000 kr.
- För rättsskydd är självrisker 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisker.
- Krisförsäkringen och Anticimex skadedjursförsäkring gäller utan självrisk.

## Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för

ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant.

För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Övrig Information om försäkringen

### Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras. De faktorer som påverkar premien är: fritidshusets geografi ska belägenhet, storlek, ålder, antal våtenheter, uppvärmningssätt, vald grundsjälvrisk och för lösegendom valt försäkringsbelopp.

### Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

### Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 40 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringstiden på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

### Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

### Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss i under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

### Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

### Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

\* Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.

\* Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.

\* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

### Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

### Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0771-326 329

Telefon Växel: 0771-326 326

Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på [www.gjensidige.com](http://www.gjensidige.com) där du även kan finna allmän information om Gjensidigekoncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

### Reklamationer och klagomål

#### Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

#### **Omprövning utanför Gjensidige**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)  
ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

#### **Trafikskadenämnden**

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

#### **Allmän domstol**

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### **Du kan även få vägledning via**

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.