

HUSVAGN

Här finner du en kortfattad information om vår försäkring för husvagn. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Vi försäkrar husvagnar som ej används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Försäkringen omfattar normalt

Egendomsskydd och Vagnskadeförsäkring. I Egendomsskyddet ingår Brand-, Glasrute- Stöldförsäkring. Rättsskydd och ansvarsförsäkring tillkommer automatiskt när du tecknar Egendomsskydd. Semesteravbrott tillkommer under förutsättning att även dragbilen är försäkrad i Gjensidige.

Försäkringen avser endast

ditt eget lagliga intresse. Försäkringen gäller endast om försäkringstagararen är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

Geografiskt gäller försäkringen

i Norden och i de länder, som är med i det så kallade Gröna Kortsystemet.

Försäkrad egendom är

- husvagn
- normal utrustning i och på husvagn.

Högsta ersättningsbelopp

- husvagn inkl. förtält och markis, 500 000 kr.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, självrisker, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för husvagn och för normal utrustning, som är konstruerad som husvagnstillbehör. För husvagn gäller dessutom att försäkringen omfattar lös egendom till ett värde av högst 20 000 kr. Om du tecknat en hemförsäkring i Gjensidige höjs beloppet till 40 000 kr. Egendomsskyddet gäller i vissa fall med Aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

Stöldförsäkringen

gäller vid stöld eller stöldförsök.

Brandförsäkringen

gäller vid brand eller kortslutning.

Glasrutförsäkringen

gäller för skador på glasrutor (även plexiglas).

Viktiga aktsamhetskrav är

- för stöldförsäkringen att husvagn ska vara låst med godkänt drag-skolås. När husvagnen lämnas ska egendom som förvaras i denna vara inlåst.
- för brandförsäkringen att anordning för att värma eller torka husvagnen ska vara godkänd för detta ändamål.
- husvagnens maxlast får ej överskridas.

Säkerhetsföreskrifter är

- Ersättning för skada på fordon eller tillbehör kan sättas ned till vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna sättas ned eller, i allvarliga fall, kan ersättning helt utebli
- när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller är påverkad av andra droger,
 - när föraren saknar körkort och/eller förarbevis,
 - när fordonet används trots meddelat körförbud,
 - om fordonet använts på vatten eller is som brister.
 - när föraren gör sig skyldig till grov vårdslöshet.

Viktiga undantag är att

- stöldförsäkringen inte gäller för skada orsakad av person, som tillhör samma hushåll som du,
 - stöldförsäkringen inte gäller för telefoner, fax och tillbehör till sådana,
 - stöldförsäkringen inte gäller för kassetband och CD/DVD-skivor,
 - stöldförsäkringen inte gäller för navigations-, dator- och bildutrustning som inte är fabriksmonterad,
 - stöldförsäkringen inte gäller för audio/visuell utrustning (t ex multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel) som främst är avsedd för underhållning,
 - stöldförsäkringen inte gäller för arbetsredskap som är speciella för lantbruk, t ex redskap för besprutning, jordbearbetning, sådd eller skörd,
 - glasrutförsäkringen inte gäller när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.
 - försäkringen gäller inte vid körning på tävlingsbana eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former (t ex streetrace). Kan du visa att skadan skett under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla, kontakta alltid Gjensidige innan
- Självriskin inom Egendomsskydd på
- Stöldförsäkringen är normalt 2 000 kr. Självriskin höjs med 6 000 kr om du inte iakttar aktsamhetskraven.
 - Brandförsäkringen är 2 000 kr.
 - Glasrutförsäkringen är 35 procent av kostnaden, men lägst 1 500 kr.

Vagnskadeförsäkring

Gäller för skador på husvagn vid trafikolycka, yttre olyckshändelse och skadegörelse. För husvagn ingår även vattenläckageskador. Självriskin på vagnskadeförsäkring är 3 000 kr.

Rättsskydd

Gäller för tvistemål, som kan prövas i tingsrätt och för vissa brottmål (se villkoren). Rättsskyddet ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000kr. Självriskin på rättsskydd är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 000 kr. Rättsskyddet gäller även med tvist med Gjensidige.

Värderings- och ersättningsregler

Vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom efter vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom, finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Övrig Information om försäkringen

Priset på din försäkring (premien)

Vi försöker prissätta försäkringen så rättvist som möjligt. De faktorer, som vi vet är viktiga och som vi använder oss av, är bl.a. totalvikt, din ålder, innehav av körkort/förarbevis, bostadsort.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 40 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sånt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligtvis från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss i under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- * Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- * Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- * Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett dis-

tansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: Kundtjänst 0771-326 329
Telefon Växel: 0771-326 326
Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm
Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet. Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidigekoncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se
ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.