

# Allmänna avtalsbestämmelser

Allmänt  
försäkringsvillkor

Gäller från och med 2016-01-01

Detta försäkringsvillkor ingår i en serie av villkor. De olika avsnittens indelning och numrering har samordnats, vilket innebär att numreringen inte alltid är löpande. Ord som skrivs med kursiv stil förklaras under 13. Definitioner.

## Innehåll

### Sektion 1, Allmän sektion

1.	Vem försäkringen gäller för	3
2.	När försäkringen gäller	3
2.1	Försäkringstiden	3
2.2	Förnyelse av försäkringsavtalet	3
2.3	Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet under försäkringstiden	3
2.4	Premiebetalning och ansvar	4
2.5	Upplysningsplikt och riskökning	5
2.6	Oriktiga uppgifter i samband med skada	7
6.	Vad försäkringen inte gäller för	7
6.1	Atomkärnprocess	7
6.2	Krig, upplopp och sanktioner	7
6.3	Asbest, pcb och formaldehyd	7
6.4	Force majeure	7
6.5	Framkallande av försäkringsfall	8
10.	Skadevärderings- och skadeersättningsregler	8
10.2	Skadeersättningsregler	8
12.	Allmän information	10
12.1	Personuppgifter	10
12.2	Skaderegistrering	10
12.3	Tvist	10
12.4	Försäkringsavtalslagen (FAL)	10

### Sektion 2, Egendom och Avbrott

6.	Vad försäkringen inte gäller för	11
6.6	Programvara och datainformation	11
6.7	Leverantörsåtagande	11
13.	Definitioner	11

## Sektion 1, Allmän sektion

### 1. Vem försäkringen gäller för

Avtalsparter i detta försäkringsavtal är Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial och den försäkringstagare som anges i försäkringsbrevet. Vilka övriga som är försäkrade framgår av försäkringsvillkoren (allmänna och särskilda) eller av försäkringsbrevet.

### 2. När försäkringen gäller

#### 2.1 Försäkringstiden

Försäkringstiden räknas från kl. 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Tecknas försäkringen på begynnelse dagen räknas försäkringstiden från den tidpunkt på dagen då försäkringsavtalet ingås.

#### 2.2 Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet förnyas automatiskt för ytterligare ett år, om försäkringstagaren inte är försenad med premiebetalningen för föregående försäkringstid. Om någon av parterna inte vill förnya försäkringsavtalet ska motparten meddelas detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut.

Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen måste Gjensidige meddela detta senast då premiefakturan sänds ut.

Försäkringstagaren har rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet.

Försäkringsavtalet upphör då att gälla vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

#### 2.3 Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet under försäkringstiden

##### 2.3.1 Försäkringstagarens rätt till uppsägning

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet. Detta innebär inte att försäkringstagaren får säga upp försäkringsavtalet på grund av att denne tecknat eller avser att teckna försäkring i annat försäkringsbolag.

##### 2.3.2 Gjensidiges rätt till uppsägning

Gjensidige har rätt till uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet i förtid enligt nedan.

###### 2.3.2.1 Dröjsmål med premiebetalning

Gjensidige har rätt att vid dröjsmål med premiebetalning som inte är av ringa betydelse säga upp försäkringsavtalet.

### 2.3.2.2 Åsidosättande av förpliktelser och ändrade förhållanden

Gjensidige har rätt att säga upp försäkringen att upphöra i förtid

- om den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Gjensidige
- om ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Gjensidige inte kan antas ha tagit i beräkning.

Uppsägningen skall göras skriftligen och försäkringsavtalet upphör att gälla 14 dagar efter den dag uppsägningen avsändes.

### 2.3.3 Ändring av försäkringsvillkoren

Gjensidige har rätt att ändra försäkringsvillkoren med verkan 14 dagar efter den dag meddelandet om ändringen avsändes om

- den försäkrade har väsentligt åsidosatt sina förpliktelser mot Gjensidige
- ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som Gjensidige inte kan antas ha tagit i beräkning.

### 2.3.4 Borgenär med förmånsrätt

Enligt 9 kap. 4 § försäkringsavtalslagen kan en ändring eller uppsägning av försäkringen få verkan mot sådan borgenär med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt först en månad efter det att Gjensidige har avsänt meddelande till borgenär som på förhand har anmält namn och adress till Gjensidige.

## 2.4 Premiebetalning och ansvar

### 2.4.1 Första premie

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse-  
sedag. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål. Om premiebetalning skulle komma Gjensidige tillhanda senare än de datum som anges på påminnelsefakturan inträder Gjensidiges ansvar från och med dagen efter betalningen.

### 2.4.2 Förnyelsepremie

Premien ska betalas senast på det nya försäkringsavtalets begynnelse-  
sedag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 30 dagar efter det att Gjensidige skickat ut premiefaktura. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål. Om premiebetalning skulle komma Gjensidige tillhanda senare än de datum som anges på påminnelsefakturan inträder Gjensidiges ansvar från och med dagen efter betalningen.

### 2.4.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

Om tilläggspremie ska betalas under försäkringstiden gäller för tilläggspremien vad som sagts om första premien. Om tilläggspremie i övriga fall inte betalats inom 14 dagar efter det att Gjensidige sänt ut premiefakturan, begränsas Gjensidiges ansvar till vad som svarar mot erlagd premie.

### 2.4.4 Ansvarstid

Gjensidige kan i försäkringsbrevet förbehålla sig rätten att ansvarighetstiden inträder först när premien kommit Gjensidige tillhanda.

### 2.4.5 Efterkrav

Om försäkringsavtalet upphör på grund av obetald premie har Gjensidige rätt till premie för tiden fram till upphörandedagen. Premien beräknas då enligt de regler som skulle ha gällt om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

### 2.4.6 Återbetalning av premie

Om försäkringsavtalet upphör att gälla betalar Gjensidige tillbaka oförbrukad del av premien. Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

### 2.4.7 Premieskatt, premieavgift och andra liknande kostnader

Avtalad premie innefattar inte skatter, avgifter och liknande kostnader som den försäkrade enligt lag är skyldig att betala med anledning av detta försäkringsavtal.

### 2.4.8 Dröjsmålsränta

Betalas premien efter förfallodagen har Gjensidige rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen samt ersättning för kostnader enligt lag på grund av dröjsmålet.

### 2.4.9 Mervärdesskatt (moms)

Gjensidige betalar inte moms när

- försäkringstagaren
- den försäkrade
- den skadelidande eller
- ägaren eller uthyraren av den försäkrade egendomen är redovisningskyldig för sådan skatt.

Försäkringstagaren och den försäkrade ska på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt och till Gjensidige betala moms som Gjensidige betalt till skadelidande.

## 2.5 Upplyningsplikt och riskökning

### 2.5.1 Försäkringstagarens upplyningsplikt vid försäkringens tecknande, ändring eller utvidgning under försäkringstiden eller vid förnyelse

Försäkringstagaren är på Gjensidiges begäran skyldig att lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas.

Försäkringstagaren ska ge riktiga och fullständiga svar på Gjensidiges frågor.

Även utan förfrågan från Gjensidige är försäkringstagaren skyldig att självmant lämna uppgift om sådana förhållanden som är av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Under försäkringstiden ska försäkringstagaren på Gjensidiges begäran lämna upplysningar om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen.

Om försäkringstagaren inser att Gjensidige tidigare har fått felaktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är han skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om försäkringstagaren vid fullgörande av sin upplyningsplikt förfar svikligt eller i strid med tro och heder är försäkringsavtalet ogiltigt.

Om försäkringstagaren på annat sätt uppsåtligt eller av oaktsamhet har eftersatt sin upplyningsplikt är Gjensidige fritt från ansvar om Gjensidige inte skulle ha meddelat försäkring om upplyningsplikten hade fullgjorts. Om Gjensidige skulle ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor, är Gjensidiges ansvar begränsat till vad som svarar mot betald premie eller de villkor som egentligen skulle ha gällt. Har Gjensidige inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

Ansvarsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som eftersatt sin upplysningsplikt. Detta gäller inte borgenärer med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

Gjensidiges ansvar påverkas dock inte om Gjensidige när upplysningsplikten eftersattes insåg eller borde ha insett att lämnade uppgifter var felaktiga eller ofullständiga eller om de felaktiga eller ofullständiga upplysningarna saknar betydelse för avtalets innehåll.

## 2.5.2 Riskökning

### 2.5.2.1 Riskökning som den försäkrade vidtagit eller samtyckt till

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som

- anges i försäkringsavtalet, eller
- försäkringstagaren uppgett i samband med avtalsslutet

och har den försäkrade vidtagit eller samtyckt till den åtgärd som medfört riskökning är Gjensidige helt eller delvis fritt från ansvar enligt följande.

Om Gjensidige kan visa att Gjensidige inte skulle ha meddelat försäkring om riskökningen varit känd är Gjensidige fritt från ansvar. Kan Gjensidige visa att försäkring skulle ha meddelats mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats är Gjensidiges ansvar begränsat till vad som svarar mot betald premie eller de villkor som egentligen skulle ha gällt.

Har Gjensidige inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta. Ansvaret kan inte falla bort eller begränsas om Gjensidige insåg eller borde ha insett att risken ökats. Detsamma gäller om riskökningen saknar betydelse för avtalets innehåll.

Ansvarsbegränsningen i föregående stycke gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som vidtagit eller samtyckt till riskökningen. Detta gäller inte borgenärer med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

### 2.5.2.2 Annan riskökning

Har risken för försäkringsfall ökat genom ändring av ett sådant förhållande som

- anges i försäkringsavtalet, eller
- försäkringstagaren uppgett i samband med avtalsslutet

och är ändringen annan än sådan som den försäkrade vidtagit eller samtyckt till är försäkringstagaren skyldig att anmäla det till Gjensidige. Om försäkringstagaren försummar att anmäla sådan riskökning är Gjensidige helt eller delvis fritt från ansvar enligt följande.

Om Gjensidige kan visa att Gjensidige inte skulle ha meddelat försäkring om riskökningen varit känd är Gjensidige fritt från ansvar. Kan Gjensidige visa att försäkring skulle ha meddelats mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats är Gjensidige ansvar begränsat till vad som svarar mot betald premie eller de villkor som egentligen skulle ha gällt. Har Gjensidige inte tagit återförsäkring som annars skulle ha tecknats ska ansvaret anpassas efter detta.

Ansvaret kan inte falla bort eller begränsas om Gjensidige insåg eller borde ha insett att risken ökats. Detsamma gäller om riskökningen saknar betydelse för avtalets innehåll.

Ansvarsbegränsningen i föregående stycke gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som försummat att anmäla riskökningen. Detta gäller inte borgenärer med förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt.

### 2.5.3 Gjensidiges underrättelseskyldighet vid ansvarsbegränsning

Om Gjensidige får kännedom om ett förhållande som vid skada kan leda till ansvarsbegränsning i fråga om

- upplysningsplikt och riskökning
- skyldighet att inte framkalla skada
- iakttagande av säkerhetsföreskrifter

ska Gjensidige snarast, om Gjensidige avser att göra ansvarsbegränsningen gällande, skriftligen underrätta den försäkrade om förhållandet.

## 2.6 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Gjensidige efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som lämnat oriktiga uppgifter.

## 6. Vad försäkringen inte gäller för

### 6.1 Atomkärnprocess

Ersättning betalas inte för skada, vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

### 6.2 Krig, upplopp och sanktioner

#### 6.2.1 Krig, upplopp

Ersättning betalas inte för skada, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp.

#### 6.2.2 Sanktioner

Ersättning betalas inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera IF för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA.

### 6.3 Asbest, pcb och formaldehyd

Ersättning betalas inte för skada som orsakas av asbest, pcb (polyklorerade bifenyl) eller formaldehyd.

### 6.4 Force majeure

Gjensidige är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet ifråga om arbetsmarknadskonflikt gäller även om Gjensidige vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

## 6.5 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har den försäkrade förvärrat följderna av en skada på sätt som sägs i föregående stycke är Gjensidige fritt från ansvar mot den försäkrade i den utsträckning förhållandet har påverkat skadan. Ersättningsbegränsningen gäller även i förhållande till annan försäkrad än den som framkallat försäkringsfallet.

Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att varken företagsledningen eller arbetsledningen haft vetskap om eller borde ha haft vetskap om skaderisken.

Med den försäkrade likställs den försäkrades anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen.

## 10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler

### 10.2 Skadeersättningsregler

#### 10.2.1 Regressrätt

I och med att Gjensidige har betalat ersättning för skada övertar Gjensidige den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som gentemot den försäkrade är ersättningskyldig med anledning av skadan.

Om Gjensidiges skadeersättning avser försäkringstagarens ersättningskyldighet gentemot annan försäkrad eller hans åtagande att teckna försäkring (se Egendomsförsäkring, 1. Vem försäkringen gäller för) anses den skada som Gjensidige betalat uppkommen enbart hos försäkringstagaren.

Vid regress tillämpas en mellan försäkringsbolagen träffad regressöverenskommelse (RÖ).

#### 10.2.2 Dubbelförsäkring

Är det som omfattas av denna försäkring även försäkrat genom annan försäkring och det finns förbehåll i den om dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i tillämplig försäkringsavtalslag.

För vissa fall av dubbelförsäkring tillämpas fördelning i enlighet med en mellan försäkringsbolagen träffad dubbelförsäkringsöverenskommelse (DÖ).

#### 10.2.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringskyddet menas, om inte annat anges nedan eller i särskilt villkor, tidpunkten när skada inträffat.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till Gjensidige inom den tid som



anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Gjensidige har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **10.2.3.1 Avbrotts- och hyresförlustskada**

Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet menas, avseende preskription av avbrotts- och hyresförlustskada, tidpunkten när egendoms-skada som orsakat att avbrotts- eller hyresförlusten inträffat.

Om talan inte väcks enligt punkt 10.2.3 samt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **10.2.3.2 Ansvarsskada**

Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet menas, avseende preskription av ansvarsskadeärende, tidpunkten då den försäkrade fick kännedom om skadeståndskravet eller annan startpunkt för försäkringsskyddet för ansvarsförsäkringens giltighet som anges i försäkringshandlingarna för aktuellt försäkringsskydd.

Om talan inte väcks enligt punkt 10.2.3 samt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **10.2.3.3 Rättsskyddsförsäkring**

Med tidpunkten för förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet menas, avseende preskription av rättsskyddsärende, tidpunkten när ombud anlitas efter att tvist uppkommit.

Om talan inte väcks enligt punkt 10.2.3 samt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **10.2.3.4 Föreläggande**

Gjensidige har rätt att skriftligen förelägga den försäkrade att väcka talan inom en kortare tid än vad som följer av punkt 10.2.3 första stycket samt punkterna 10.2.3.1-10.2.3.3. Fristen får inte vara kortare än 1 år från det att den försäkrade har fått del av föreläggandet.

#### **10.2.3.5 Preskription – lagstadgad försäkring**

Om det i lagstadgad försäkring finns regler om preskription och/eller preklusion så gäller de regler som finns i sådan lag, till exempel trafikskadelagen och patientskadelagen.

### **10.2.4 Total ersättningsgräns vid terrorhandling**

För samtliga inom Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge och Sverige uppkomna skador eller kostnader, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt står i samband med en terrorhandling i dessa länder (terrorskador), är Gjensidiges totala ersättningskyldighet gentemot samtliga försäkringstagare och övriga försäkrade i Gjensidige gemensamt begränsad till EUR 50 000 000 (kumulskadegränsen).

Överstiger värdet av samtliga ersättningsbara terrorskador (totalskadevärdet) kumulskadegränsen betalas genom denna försäkring ersättning endast för så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan kumulskadegränsen och totalskadevärdet.

Vid tillämpningen av kumulskadegränsen betraktas samtliga terrorhandlingar som företagits inom en period av 48 timmar som en och samma terrorhandling begången vid tidpunkten för den första terrorhandlingen. Vid beräkning av kumulskadegränsen tillämpas de valutakurser som gällde dagen innan terrorhandlingen begicks. Ersättningsgränsen gäller enbart för egenoms- och avbrottsförsäkring.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas 9 kap. 9 § försäkringsavtalslagen.

## 12. Allmän information

### 12.1 Personuppgifter

För att hantera och fullgöra försäkringsavtalet inhämtar Gjensidige personuppgifter. Uppgifterna används också internt för att utvärdera försäkringsprodukter, för marknadsanalyser och för att informera om bolagets tjänster. I samma syfte kan uppgifterna lämnas ut till bolag som Gjensidige samarbetar med.

Om Gjensidige har upplysningskyldighet till myndighet, lämnar Gjensidige ut de uppgifter som myndigheten begär. Den registrerade har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som Gjensidige har registrerat. Enligt personuppgiftslagen är Gjensidige personuppgiftsansvarig.

### 12.2 Skaderegistrering

Gjensidige har rätt att registrera skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är Sveriges Försäkringsförbund.

### 12.3 Tvist

Tvist om tolkning och tillämpning av detta försäkringsavtal ska prövas av svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Vid tvist om tolkning och tillämpning av skadevärderingsreglerna ska dock på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Skiljedomsregler för Försäkringstvister.

### 12.4 Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104).

## Sektion 2, Egendom och Avbrott

### 6. Vad försäkringen inte gäller för

#### 6.6 Programvara och datainformation

Ersättning betalas inte för skada som består i eller är en följd av förlust, förändring eller försvårad åtkomst av programvara eller datainformation.

Försäkringen gäller dock om försäkringstagaren kan visa att kostnaden eller förlusten är en direkt följd av ersättningsbar fysisk skada på annan egendom.

#### 6.7 Leverantörsåtagande

Är leverantör, entreprenör eller annan enligt åtagande i avtal skyldig att ersätta skada på försäkrad egendom betalar Gjensidige inte kostnaden härför. Undantaget tillämpas inte om leverantör, entreprenör eller annan inte kan fullgöra sin skyldighet och den försäkrade kan styrka detta.

## 13. Definitioner

### Datainformation

Information som lagras på band, cd, dvd, diskett eller USB-minne.

### Terrorhandling

En skadebringande brottslig handling riktad mot allmänheten – t ex en våldshandling eller en farlig spridning av biologiska eller kemiska substanser – som framstår att vara utförd i syfte att utöva inflytande på politiska, religiösa eller andra ideologiska organ eller att injaga skräck.