

VILLKOR

Sveland Fordon

Allmänt villkor
Moped, Terrängskoter
och Motorcykel

GÄLLER FRÅN 2009-01-01

Innehåll

1. Allmänt om försäkringen

1.1. Försäkringstiden.....	4
1.2. Betalningsvillkoren	4
1.3. Särskild bestämmelse för trafikförsäkring	4
1.4. Årsförsäkring för motorcykel	4
1.5. Uppgifter som påverkar priset och upplysningsplikt.....	4
1.6. Allmänna säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder	4
1.7. Gemensamma säkerhetsföreskrifter	4
1.8. Gemensamma begränsningar.....	5
1.9. Självriser.....	5
1.10. Regler för mervärdesskatt.....	5
1.11. Uppsåt och grov vårdslöshet.....	5
1.12. Dubbelförsäkring	5
1.13. Återkrav.....	5
1.14. Preskription	5
1.15. Lagstiftning	5

2. Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen

2.1. Var försäkringen gäller	5
2.2. För vilken egendom försäkringen gäller.....	5
2.3. För vem försäkringen gäller	6

3. Trafikförsäkring

3.1. Trafikförsäkringen gäller	6
3.2. Skadeståndsskyldighet	6
3.3. Självriser på trafikförsäkringen	6
3.4. Bonus i trafikförsäkringen för terrängskoter och motorcykel.....	7

4. Egendomsskydd

4.1. Stöld	7
4.2. Brand och kortslutning	8
4.3. Skada på glasruta	8
4.4. Räddningsförsäkring (endast för motorcykel) ...	8
4.5. Rättsskydd	9
4.6. Försäkring för skyddsdräkt	10

5. Vagnskada

5.1. Vagnskadeförsäkringen gäller för	10
5.2. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada ...	10
5.3. Skadegörelse	10
5.4. Säkerhetsföreskrifter	10
5.5. Särskilda självriser.....	11
5.6. Flerskadesjälvrisk.....	11

6. Värderings- och ersättningsregler

6.1. Värderingsregler.....	11
6.2. Ersättningsregler	11

7. Vid skada

7.1. Anmälan av skada.....	12
7.2. Skaderegistrering i GSR	12
7.3. Utbetalning och dröjsmålsränta.....	12
7.4. Om vi inte skulle komma överens	12

Välkommen till Sveland!

Vi är naturligtvis mycket glada för att Du valt att försäkra i Sveland. Det är ett stort förtroende Du gett oss och vi kommer att göra vårt bästa för att leva upp till Dina högt ställda förväntningar.

Försäkringar är en mycket motsägelsefull produkt, där såväl kund som leverantör helst ser att man slipper leverera tjänsten. Ingen av oss önskar ju att Du ska drabbas av en skada!

Om oturen trots allt skulle vara framme, ser vi på Sveland det som en möjlighet att få leverera den kvalitetsprodukt som Du, oftast under många år, har betalt för. Skadereglering är en högt prioriterad funktion i vår organisation och vi arbetar alltid med målsättningen att snabbt och smidigt ge Dig allt det stöd som Du har rätt till i en svår situation.

Försäkringsbrevet och detta villkorshäfte ger Dig all information kring vad Sveland garanterar Dig vid en eventuell skada. Vi har skrivit en lättförståelig villkorstext, presenterad på ett tydligt och lättläst sätt, för att skapa bästa förutsättningar till att Din nya försäkring motsvarar Dina förväntningar.

1. Allmänt om försäkringen

1.1. Försäkringstiden

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet är normalt ett ettårigt avtal, förfallodagen framgår av ditt försäkringsbrev. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag då Sveland bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning skett.

1.2. Betalningsvillkoren

Betalningsvillkoren innebär att betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag Sveland gjort avisering. Om betalning uteblir upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att Sveland påmint om betalning.

Vid förfallodag sker ny avisering och betalning ska ske senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från aviseringen.

1.3. Särskild bestämmelse för trafikförsäkring

Sveland har rätt att överlåta fordran på obetald trafikförsäkring och självrisk på trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

1.4. Årsförsäkring för motorcykel

Försäkringen för motorcykel är ett helårsavtal som löper hela året utan premieåterbetalning vid avställning. Premieuttaget för försäkringsåret är säsong varierat enligt följande:

- Januari, februari, november och december 3 procent per månad
- Mars och oktober 8 procent per månad
- April till och med september 13 procent per månad.

Upphör försäkringen under försäkringsåret sker omräkning av premien enligt denna säsongvariation.

1.5. Uppgifter som påverkar priset och upplysningsplikt

Försäkringsavtalet bygger på de uppgifter som lämnats vid tecknandet av försäkringen. Vid prisberäkningen tar vi hänsyn till följande faktorer:

- vilket fordon du har och hur gammalt det är
- hur gammal du är och var du bor
- hur du bor och hur fordonet normalt är napparkerat
- det antal skadefria år du har för aktuellt fordon
- vilka självrisiker du väljer

Upplysningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta, dels att meddela oss om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för Svelands försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas vid utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland har.

Pris- och villkorsändring är Sveland skyldig meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela Sveland om du vill upphöra med försäkringen.

1.6. Allmänna säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa skadan. Sveland betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämföras den som

- har handlat med ditt samtycke
- med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

Nedsättning av ersättningen vid skada har vi rätt att göra om du inte uppfyllt de allmänna eller speciella säkerhetsföreskrifterna, eller följt andra tillämpliga regler. Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna.

Nedsättningen är normalt 50 procent, men kan ökas i allvarigare fall. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

1.7. Gemensamma säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte

- köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- köras av förare som saknar giltigt körkort eller inte uppfyller de särskilda villkor som gäller för förarens körkort
- användas på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet
- användas för övningskörning om lärare eller elev inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- användas utan att ha lagstadgad utrustning, till exempel vinterdäck då detta krävs enligt lag
- användas om körförbud meddelats (kvalificerat) eller inträtt (automatiskt).

Om de gemensamma säkerhetsföreskrifterna inte följts är nedsättningen normalt 100 procent, det vill säga du får ingen ersättning alls.

1.8. Gemensamma begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på fordon eller tillbehör

- under tävling eller träning för tävling, om inte Sveland särskilt godkänt detta
- vid bankörning, om inte Sveland särskilt godkänt detta
- när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet
- som består i slitage eller förbrukning
- som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terrorhandling, atomkärnprocess, dammgenombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure
- för oregistrerade mopeder som är av årsmodell 1999 eller nyare, ska du kunna uppvisa mopedens typintyg vid skada på mopeden.

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring eller speciellt tecknade abonnemang eller dylikt.

1.9. Självrisiker

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av försäkringsbrevet och eventuella avvikelser anges i respektive skadehändelse.

Självrisiken dras från skadebeloppet. Om du vid ett skadetillfälle kan få ersättning genom flera delar i denna försäkring eller genom flera försäkringar i Sveland drar vi bara av en självrisk (den högsta) från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller dock inte för Trafikförsäkring och Rättskydd.

1.10. Regler för mervärdesskatt

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt ska svara för sådan skatt. För trafikförsäkring ska försäkringstagaren på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

1.11. Uppsåt och grov vårdslöshet

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

1.12. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

1.13. Återkrav

När Sveland betalat ut ersättning övertar Sveland din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

1.14. Preskription

Sveland ersätter inte skada som anmäls senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Sveland ersätter inte heller skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan Sveland tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

1.15. Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL), Trafikskadelagen (TSL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

2. Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen

2.1. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland, Island och Norge. Den gäller också i vissa andra länder. Vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev, grönt kort, som Sveland utfärdar på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder i giltighetsområdet.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt Trafikskadelagen (TSL) för skada, som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

2.2. För vilken egendom försäkringen gäller

2.2.1. Försäkringen gäller för

- fordonet i dess standardutförande inklusive fabriksmonterad utrustning
- utrustning i eller på fordonet som konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade
- fast monterad ljud- och bildutrustning som konstruerats för att endast användas i eller på fordonet
- tillfälligt avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad.

Högsta ersättningsbelopp för ovan nämnda ljud- och bildutrustning är 10 000 kronor inklusive monteringskostnad.

Högsta ersättningsbelopp i försäkring för terrängskoter är 20 000 kronor för pulka och kälke.

2.2.2. Försäkringen gäller inte för

- telefoner, telefax och tillbehör till sådana
- kassetband och CD-skivor
- elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet, till exempel navigationsutrustning
- audiovisuell utrustning (till exempel multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel och liknande utrustning) som främst är avsedd för underhållning
- radarvarnare, laservarnare, laserstörare och liknande utrustning
- personlig utrustning som inte är tillverkad som biltillbehör.

2.3. För vem försäkringen gäller

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga, ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Med dig som försäkringstagare jämställs fordonets huvudsakliga brukare, annan som handlat med försäkringstagarens samtycke eller har en väsentlig ekonomisk gemenskap angående det försäkrade fordonet.

När vi i fortsättningen i villkoret skriver "du", "dig" och "din" avser vi alla försäkrade. När vi skriver "vi" och "oss" avser vi Sveland.

Såväl rättigheter som skyldigheter gäller för samtliga försäkrade.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Sveland rätt att lämna ersättning till säljaren upp till säljarens återstående lagenliga fordran. Har fordonet hyrts på längre tid än ett år har Sveland rätt att lämna ersättning till ägaren.

3. Trafikförsäkring

3.1. Trafikförsäkringen gäller

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadlagen (TSL) för person- och sakskada som uppkommer i följd av trafik med fordonet.

Skada utanför Sverige, som inte omfattas av Trafikskadlagen, regleras enligt skadelandets lagstiftning.

Utöver Trafikskadagens regler åtar sig Sveland att betala följande:

- Varje skadad förare eller passagerare får ersättning med upp till 1/2 prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som till exempel kameror, ringar, klockor, smycken, pengar eller värdehandlingar.
- Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbas av skadan själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalas full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i Trafikskadlagen.

Detta utvidgade åtagande för egendom gäller inte vid skada på

- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med ovan nämnda fordon
- egendom som tillhör dig själv eller fordonets brukare eller förare

Det utvidgade åtagandet gäller inte heller om du varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

3.2. Skadeståndsskyldighet

Du ska omedelbart meddela Sveland om du krävts på skadestånd och kravet leder till rättegång. Svelands anvisningar ska följas. Om försäkringen gäller betalar Sveland dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med Svelands intresse i rättegången.

Det är inte bindande för Sveland om du utan Svelands tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

3.3. Självrisker på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan följande självrisker tillkomma.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle läggs självriskbeloppen ihop. Den sammanlagda självrisken får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

3.3.1. Särskild självrisk

Trafikförsäkringen gäller

- för motorcykel med ungdomssjälvrisk 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan inträffade
- för moped, terrängskoter och motorcykel med brotts-självrisk 2 000 kronor om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs, för moped inte uppnått den ålder som krävs, eller varit straffbart påverkad av alkohol eller andra droger eller orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Om du för moped drabbas av flera skador på trafikförsäkringen under den tolv månadersperiod, som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret) gäller trafikförsäkringen med

- 1 000 kronor i självrisk vid den andra skadan
- 2 000 kronor i självrisk vid den tredje skadan
- 3 000 kronor i självrisk från och med den fjärde skadan.

3.3.1.1. Godkänd skyddsutrustning

Alla personer som färdas på motorcykeln ska använda CE-godkänd skyddsutrustning. Med godkänd skyddsutrustning avses:

- lagstadgad hjälm
- skyddsdräkt avsedd för MC-bruk med förstärkning för armbågar och knän
- förstärkta stövlar för MC-bruk
- MC-handskar.

Har någon person på motorcykeln skadats i följd av trafik med motorcykeln tillämpas en trafiksjälvrisk som är 1/10 prisbasbelopp, om CE-godkänd skyddsutrustning inte bars vid skadetillfället.

3.3.2. Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.

3.4. Bonus i trafikförsäkringen för terrängskoter och motorcykel

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år. Bonussystemet har 19 klasser och gäller för terrängskoter och motorcykel.

Vid varje skada, som leder till utbetalning från trafikförsäkringen, görs sänkning med fyra bonusklasser från och med nästa försäkringsår. Efter varje skadefritt år görs höjning med en bonusklass.

I följande fall förlorar du inte bonus.

- skadan hände när fordonet var stulet
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon var ensam vållande till skadehändelsen.

4. Egendomsskydd

4.1. Stöld

4.1.1. Stödförsäkringen gäller för skada genom

- stöld (att ta fordonet eller utrustning som hör till och finns i eller på fordonet för att behålla eller sälja det)
- tillgrepp av fortkaffningsmedel (att olovligen ta fordonet för att använda det)
- försök till sådana brott.

Vid stöld av utrustning krävs att utrustningen är fast monterad, det vill säga att det krävs verktyg för att demontera utrustningen, på eller i fordonet.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter den dag Sveland fick både kopia på polisanmälan och skriftlig skadeanmälan.

4.1.2. Stödförsäkringen gäller inte för skada

- orsakad av person som tillhör samma hushåll/företag som du
- vid olovligt brukande (att olovligen använda annan persons fordon som man har tillgång till)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

4.1.3. Säkerhetsföreskrifter

När fordonet lämnas ska försäkrad egendom vara fast monterad på eller inlåst i fordonet.

Avmonterad fordonsdel eller utrustning, som inte förvaras i fordonet ska vara inlåst i utrymme som endast du har tillgång till.

4.1.4. Särskilda låskrav

För uppgifter om godkända lås, se Stöldskyddsforeningens hemsida www.stoldskydd.se

EU-moped klass I

När mopeden lämnas ska den låsas med två godkända lås, till exempel styrlås, bygellås, skivbromslås eller kätting med lås klass III. Om bygellås eller kätting med lås klass III används ska detta omsluta två av mopedens ramdelar till exempel båda gaffelbenen.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 3 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

EU-mopedbil klass I

När mopedbilen lämnas ska den låsas med rattlås.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 5 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

Övriga mopeder

När moped lämnas ska den vara låst med ett godkänt lås, till exempel bygellås eller kätting med lås. Om bygellås eller kätting med lås används ska detta omsluta två av mopedens ramdelar, till exempel båda gaffelbenen. Mopedens styrlås är inte ett godkänt lås.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 3 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

Motorcykel

När motorcykeln lämnas ska den låsas med två godkända lås, till exempel styrlås, bygellås, skivbromslås eller kätting med lås klass III. Om bygellås eller kätting med lås klass III används ska detta omsluta två av motorcykelns ramdelar till exempel båda gaffelbenen. Observera att tändningslåset inte är ett godkänt lås.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 5 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

Fyrhjulig motorcykel

När fyrhjulig motorcykel lämnas ska den vara fastlåst med godkänt lås, till exempel kätting med lås klass III. Detta gäller även när den lämnas i låst utrymme.

När fyrhjulig motorcykel förvaras på släpfordon ska den vara fastlåst i släpfordonet med godkänt lås, till exempel kätting och lås klass III. Släpfordonet ska även vara låst med godkänt kulhandskelås eller fastlåst med kätting och lås klass III.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 5 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

Terrängskoter

När terrängskoter lämnas ska den vara fastlåst med godkänt lås, till exempel kätting med lås klass III. Detta gäller även när den lämnas i låst utrymme.

När terrängskoter förvaras på släpfordon ska den vara fastlåst i släpfordonet med godkänt lås, till exempel kätting och lås klass III. Släpfordonet ska även vara låst med godkänt kulhandskelås eller fastlåst med kätting och lås klass III.

Pulka och kälke ska låsas med godkänt stöldskydd, till exempel kätting med lås klass III. Detta lås krav gäller inte vid förvaring i låst utrymme som endast disponeras av dig.

Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 5 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

För samtliga ovanstående fordon gäller

Nyckel till stöldskydd ska förvaras aktsamt så att obehörig inte kan komma åt den. Om nyckeln inte förvaras aktsamt så gäller den extra självrisk för respektive fordonsslag.

4.1.5. Flerskadesjälvrisk

Om du drabbas av flera stöldskador under den tolv månadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)

- dubblas grundsjälvrisk vid andra och tredje stöldskadorna
- tredubblas grundsjälvrisk från och med den fjärde stöldskadan.

4.2. Brand och kortslutning

4.2.1. Brandförsäkringen gäller för skada

- genom brand, åskslag eller explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

4.2.2. Brandförsäkringen gäller inte för skada

- på motor, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa
- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning
- genom kortslutning i elektriska komponenter.

4.2.3. Säkerhetsföreskrifter

Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål av behörig myndighet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Svetsningsarbete får ske bara om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits.

Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska följas.

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

4.3. Skada på glasruta

Glasrutförsäkringen gäller för skada som består i att vindruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Glasrutförsäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.

4.4. Räddningsförsäkring (endast för motorcykel)

4.4.1. Räddningsförsäkringen gäller för

Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga i samband med resa med det försäkrade fordonet.

4.4.2. Räddningsförsäkringen gäller inte

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet använts på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet
- kostnader för hemtransport av person som under resa drabbas av olycksfall eller sjukdom
- för kostnader som du skulle ha haft även om skadehändelsen inte inträffat.

4.4.3. Vad räddningsförsäkringen ersätter

Räddningsförsäkringen ersätter rese- och transportkostnader som är skäliga och görs med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna.

4.4.3.1. Persontransporter

Persontransporter ersätts för resa till hemort för förare och passagerare, inom Norden, om ditt fordon stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Istället för hemresa kan kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten ersättas om detta inte blir dyrare.

Hemresa, dock längst till fordonets hemort, ersätts för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan kan köra hem fordonet.

Hämtning av fordonet ersätts efter reparation eller då fordonet kommit tillrätta efter stöld. Då ersätts resekostnad, med billigaste transportmedel, för en person från hemorten eller resmålet. Hämtningen ska i förväg godkännas av Sveland.

4.4.3.2. Fordonstransporter

Fordonstransporter ersätts om ditt fordon varit stulet, skadats eller råkat ut för driftstopp. Då ersätts kostnaden för:

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om inte detta blir dyrare
- hemtransport till fordonets hemort i Sverige om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan kan köra hem fordonet.

Transport av oreparerat fordon ersätts högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick.

Hemtransport ska i förväg godkännas av Sveland.

Om det finns särskilda skäl kan Sveland ombesörja hämtningen av fordonet.

4.5. Rättsskydd

4.5.1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna egenskap.

4.5.2. Vad försäkringen gäller för

Twist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan twist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kapitlet miljöbalken som kan prövas av miljödomstol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden).

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

Rättsskyddet gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller rättsskyddet.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Sveland. Allmänt å conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning å conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

4.5.3. Rättsskyddet gäller inte för twist

- som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken
- som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, oavsett när tvisten uppstår
- som yrkesmässig uthyrning av fordonet
- till förmån för någon som brukat fordonet utan lov
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

4.5.4. När rättsskyddet gäller

4.5.4.1. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Sveland. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

4.5.4.2. Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

4.5.4.3. Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter, som ligger till grund för anspråket, inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

4.5.5. Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud

Sveland har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som Sveland godkänner.

4.5.6. Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäliga och inte kunna betalas av annan part.

Sveland betalar

- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditiionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 120 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

4.5.7. Kostnader som inte ersätts

- värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, avtal, beslut eller liknande

- kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

4.5.8. Särskild självrisk

Självriskan är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

4.6. Försäkring för skyddsdräkt

Egendomsskyddet för motorcykel gäller för reparation av eller utbyte av skyddsdräkt, vars skyddande effekt nedsatts genom trafikolycka, även om inga personskador uppkommit. Åtagandet gäller för såväl förare som passagerare.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kronor.

5. Vagnskada

5.1. Vagnskadeförsäkringen gäller för

Vagnskadeförsäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller även för sådana skador om de uppkommer under fordonets transport på annat transportmedel.

5.2. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada

- på grund av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- som kan ersättas genom någon skadegörelse i avsnitt 4, Egendomsskydd.

5.3. Skadegörelse

Skadegörelseförsäkringen gäller inte för skada orsakad av person som tillhör samma hushåll som du eller skada orsakad av annat fordon.

5.4. Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Fordonet får inte trimmas eller på annat sätt förändras från sitt ursprungliga utförande enligt typintyg, i så fall betalas normalt sett ingen ersättning om skada inträffar.

Fordonets maximilast får inte överskridas.

Fordonet ska ha lagstadgad utrustning.

5.5. Särskilda självrisker

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen.

Vagnskadeförsäkringen gäller med följande särskilda självrisker

- dubbel grundsjälvrisk om skada inträffar vid körning på tävlingsbana som Sveland godkänt
- för moped och EU-moped höjs självrisken med 2 000 kronor om du lånar ut fordonet till person som inte tillhör samma hushåll som du
- för motorcykel en ungdomssjälvrisk 1 000 kronor utöver grundsjälvrisken om föraren var under 24 år när skadan hände
- för motorcykel höjs självrisken med 10 000 kronor om föraren var någon annan än försäkringstagaren, dennes maka/make eller sambo när skadan inträffade.

5.6. Flerskadesjälvrisk

Om du drabbas av flera vagnskador under den tolv månadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)

- dubblas grundsjälvrisken vid andra och tredje vagnskadorna
- tredubblas grundsjälvrisken från och med den fjärde vagnskadan.

6. Värderings- och ersättningsregler

6.1. Värderingsregler

6.1.1. Kostnader som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan värderad enligt nedanstående regler.

Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

Sveland ersätter direkta ekonomiska förluster vid inträffad skada

6.1.2. Kostnader som inte ersätts

Du får inte ersättning för

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att Svelands anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet.

Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock, högst med 40.000 kronor. Motivlack ersätts inte.

Med motivlack menas färg- eller kulörförändring som inte är maskeringsbart avgränsad

- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Sveland särskilt godkänt merkostnaden
- normalt slitage när fordonet används i samband med stöld eller annat tillgrepp
- mervärdesskatt, när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- kostnad för telefon, porto, eget arbete och liknande kostnader med anledning av skada.

6.1.4. Bärgnings- och hämtningskostnad

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalas nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.

Har skadehändelsen skett utomlands betalas transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige om Sveland anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen. Sådan transport ska i förväg godkännas av Sveland.

Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits betalas skäliga kostnader för att du hämtar fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Sveland ombesörja hämtningen. Sveland avgör om transport till annan ort än hemort kan betalas.

Sveland betalar skäliga bärgnings- och transportkostnader som tillsammans med fordonsskadan överstiger gällande självrisk.

6.2. Ersättningsregler

Sveland har rätt att avgöra om fordon ska repareras eller om skadan ska betalas kontant. Sveland har också rätt att avgöra var reparation ska ske och var utrustning ska inköpas.

Du ska styrka innehav av egendomen som stulits. Det ska lämpligen ske genom ursprungskvitto eller garantibevis i original. Kan innehavet inte styrkas lämnas normalt inte någon ersättning.

Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.

Sveland övertar äganderätten till fordon och utrustning som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

7. Vid skada

7.1. Anmälan av skada

Skada ska anmälas till Sveland så snart som möjligt.

Stöld ska polisanmälas och polisintyg skickas till Sveland.

Du måste lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, till exempel inköpskvitton och intyg som vi kan behöva för att reglera skadan.

Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skadehändelse. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

7.2. Skaderegistrering i GSR

Sveland äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

7.3. Utbetalning och dröjsmålsränta

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Skulle det, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt Räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

Vi betalar inte ut räntebelopp understigande 100 kronor.

7.4. Om vi inte skulle komma överens

7.4.1. Tvist om värdet på skadad egendom

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på egendom ska, om vi inte enats om annat förfarande, utlåtande begäras av en av Svensk handelskammare auktoriserad värderingsman. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

7.4.2. Tvist i ett skadeärende

1. Kontakta handläggaren av ärendet hos Sveland. Erfarenheten visar att många frågor kan klaras upp genom ett samtal och kompletterande uppgifter.
2. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med handläggarens närmaste chef och begär prövning i Svelands skadeprövningsnämnd.
3. Vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN prövar inte vållande- och personskadefrågor.
4. Vänd dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för närmare information. I många fall kan du få hjälp med dina kostnader via rättsskyddsförsäkringen.
5. För kostnadsfri rådgivning i de flesta försäkringsfrågor kan du, om du är privatperson, också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.
6. Frågor om trafikskadeersättning för personskada kan också prövas av Trafikskadenämnden. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Nämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.



Box 31, 281 21 Hässleholm
Tel 0771-388 300
www.sveland.se