

BR  
O  
K  
L  
L  
V

# Hund- & Kattförsäkring

GÄLLER FRÅN 2006-01-01



rev. 2006-07-01

# Välkommen som kund hos Sveland!

Vi är naturligtvis mycket glada för att Du valt att försäkra i Sveland. Det är ett stort förtroende Du gett oss och vi kommer att göra vårt bästa för att leva upp till Dina högt ställda förväntningar.

Försäkringar är en mycket motsägelsefull produkt, där såväl kund som leverantör helst ser att man slipper leverera tjänsten. Ingen av oss önskar ju att Din hund eller katt ska drabbas av en skada!

Om oturen trots allt skulle vara framme, ser vi på Sveland det som en möjlighet att få leverera den kvalitetsprodukt som Du, oftast under många år, har betalt för. Skadereglering är en högt prioriterad funktion i vår organisation och vi arbetar alltid med målsättningen att snabbt och smidigt ge Dig allt det stöd som Du har rätt till i en svår situation.

Försäkringsbrevet och detta villkorshäfte ger Dig all information kring vad Sveland garanterar Dig vid en eventuell skada.

Har Du några frågor eller känner den minsta tveksamhet, är Du alltid välkommen att kontakta våra specialister på kundtjänst - tel 0451-38 30 00.

## Innehåll

Välkommen som kund hos Sveland! .....	2
Bestämmelser vid tecknandet .....	4
Livförsäkringsbelopp .....	4
Gemensamma bestämmelser och undantag .....	4
Karenstid .....	5
Sjukgymnastik- och simningsbidrag .....	5
D.1 LIVFÖRSÄKRING HUND.....	6
TILLÄGG HUND .....	7
VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND .....	8
G.1 LIVFÖRSÄKRING KATT .....	10
VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING KATT .....	11
BONUSREGLER .....	13
ALLMÄNNA VILLKOR .....	14
Premien .....	15
Föreskrifter .....	16
Vid skada.....	17
Värderings- och ersättningsregler .....	19
Registrering och personuppgifter .....	20
Preskription .....	20
Besvärshänvisning - Överklagande .....	20

## Bestämmelser vid tecknandet

Försäkring enligt D.1 eller G.1 får tecknas för djur som uppnått sex veckors ålder och fram till djuret blir sju år. Hund eller katt skall vid livförsäkring vara registrerad eller ID-märkt.

## Livförsäkringsbelopp

Livförsäkringsbeloppet för djuret skall högst motsvara marknadsvärdet och fastställas med ledning av lämnade uppgifter om inköpspris, jaktprovs-, utställningsmeriter eller andra meriter.

Livförsäkringsbeloppet sänks automatiskt årligen vid försäkringsperiodens början från och med det kalenderår då djuret uppnår sju års ålder. Sänkning sker med 20% av gällande försäkringsbelopp. Livförsäkringsbeloppet sänks ej under 4.000 kr för hund och 3.000 kr för katt.

Livförsäkringen upphör vid försäkringsperiodens utgång det kalenderår då djuret uppnår 10 års ålder.

För hundar av raserna berner sennen, bullmastiff, grand danois, grosser schweizer sennen, irländsk varghund, neapolitansk mastiff, newfoundland och skotsk hjorthund upphör livförsäkringen vid åtta års ålder.

## Gemensamma bestämmelser och undantag

Försäkringen, avser både liv- respektive veterinärvårdsförsäkring, gäller inte för sådant skadefall som förelegat (påbörjats) när försäkringen trädde i kraft, inte heller för dolda fel, oavsett när felet först kunnat iakttagas (se dock punkt 1.1). Veterinärmedicinsk erfarenhet avgör tidpunkten när ett skadefall anses påbörjat oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Detta gäller också för sådan sjukdom eller skada som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet eller som inträffat (påbörjats) efter det att Svelands ansvarighet upphört.

Djuret måste vara vaccinerat mot valpsjuka, parvovirus eller kattpest enligt veterinär rekommendation om försäkringen skall gälla för dessa sjukdomar.

Försäkringen gäller utomlands inom EU/EFTA-området i högst tre månader. Eventuell ersättning vid skada utbetalas i svensk valuta enligt vid skadetillfället gällande valutakurs.

För hundar av rasen sharpei gäller undantag för hud- och ögonsjukdomar i liv- och veterinärvårdsförsäkring.

Sveland har rätt att i särskilda fall anvisa veterinär.

Liv- och veterinärvårdsersättning lämnas ej för komplikationer orsakade av behandling och vård som ej omfattas av försäkringen.

Vid trafikolyckor skall påkörande bils förare, bilens reg.nr och bilförsäkringsbolag anges. Är bilföraren okänd, skall polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund eller katt.

Försäkringen gäller inte för djur som på grund av att det lämnats i bil insjuknar eller avlider, inte heller för hund som bundits vid fordon eller annat olämpligt föremål.

Försäkringen gäller inte för djur som funnits kvar i tvättmaskin eller annan hushållsmaskin då denna satts igång.

## **Karenstid**

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter det att försäkringen trätt i kraft, ej heller för dödsfall eller avlivning till följd av sjukdom som påbörjats inom denna tid.

Vid skada genom olycksfall gäller försäkringen utan karenstid.

Vid höjning av försäkringsbelopp eller byte till mer omfattande försäkringsform gäller också en karenstid om 20 dagar på den förbättrade delen.

Då gällande försäkring med samma omfattning flyttas direkt från annat bolag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karenstid.

## **Sjukgymnastik- och simningsbidrag**

Sjukgymnastik eller simning efter ersättningsbar skada/sjukdom som sker på klinik/djursjukhus och på veterinärs inrådan, ersätts med högst 2.000 kr per försäkringsperiod.

Bidraget ingår ej i veterinärvårdsförsäkringen.

## D.1 LIVFÖRSÄKRING HUND

### 1.1 Försäkringen lämnar ersättning då hund

- dör, så svårt insjuknar eller skadas att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas (gäller också dödsfall p.g.a. brand)
- p.g.a. medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Ersättning lämnas under förutsättning att hunden är införsäkrad i Sveland före fyra månaders ålder. Vid försäkringsfall skall anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället uppvisas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå
- blir stulen eller kommer bort i Sverige. Se Allmänna Villkor
- som är renrasig och registrerad av SKK, samt tillhörig ras som omfattas av organiserat hälsoprogram mot höftleds- eller armbågsleds-dysplasi/artros i dessa leder, och som enligt veterinärintyg lider så av sjukdomen att den måste avlivas. Ersättning lämnas under förutsättning att hunden är försäkrad före fyra månaders ålder och oavbrutet försäkringsskydd upprätthållits. Hundens röntgenbilder skall granskas av SKK:s avläsare och båda föräldrarna skall vara friröntgade enligt av SKK fastställda normer.

### 1.2 Livförsäkringen lämnar ej ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel, ovanor, bristande eller upphörd avelsduglighet
- hund som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel
- förlust av jakt- eller bruksegenskap
- exteriöra defekter
- kostnad för obduktion (se dock punkten 2.5)
- höftledsdysplasi och armbågsledsdysplasi/artros (se dock punkten 1.1)
- osteochondros om hunden är försäkrad efter fyra månaders ålder

## DA TILLÄGG HUND

### **Tilläggsförsäkring till D.1 Hundförsäkring för hundar till och med sju års ålder**

#### **DA.1 Försäkringen lämnar ersättning då**

hund mellan ett och sju års ålder till följd av sjukdom eller skada varaktigt förlorat någon ur jakt- eller brukssynpunkt betydelsefull egenskap. Det skall vid varaktigt förlorad egenskap kunna uppvisas meriter som styrker att hunden kontinuerligt använts i bruks-, jakt-, eller tjänstehundsarbete. Ersättning lämnas för hund där egenskapen förlorats under den tid hunden varit försäkrad i Sveland.

Finns organiserat hälsoprogram för sjukdomen i fråga skall detta ha följts för att ersättning skall utgå.

Utbetalas ersättning upphör automatiskt hundens hela försäkringsskydd. Ny försäkring kan tecknas med vissa begränsningar efter anmälan till och prövning av Sveland.

#### **DA.2 Delersättning**

Ersättning lämnas med högst halva försäkringsbeloppet för hund som till följd av sjukdom eller skada varaktigt förlorat någon ur fortplantnings-synpunkt betydelsefull egenskap. Hunden skall bevisligen haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat i SKK registrerad avkomma.

Delersättning lämnas för hund mellan ett och sju års ålder och där egenskapen förlorats under den tid hunden varit försäkrad i Sveland. Utbetalas delersättning upphör automatiskt hundens hela försäkringsskydd.

Ny försäkring kan tecknas med vissa begränsningar efter anmälan till och prövning av Sveland. Delersatt hund skall beläggas med avelsspärr hos SKK.

#### **DA.3 Kejsarsnitt och förlossningskomplikation**

Veterinärvård ersättning lämnas för hundens första kejsarsnitt.

För hundar av raserna engelsk bulldogg, fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inga kejsarsnitt eller förlossningskomplikationer.

## VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING HUND

Veterinärvårdsförsäkring ingår automatiskt i D.1 Hundförsäkring. Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under hundens hela levnad om försäkring bibehålls.

### 2.1 Följande omfattas av försäkringen

Kostnader för undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Behandling och vård i Sverige skall utföras av veterinär med nordisk legitimation samt enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Medicin och förbandsmateriel som veterinären använder i direkt samband med behandlingstillfället, omfattas också av försäkringen.

### 2.2 Behandlingsperiod

En behandlingsperiod omfattar 90 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### 2.3 Ersättningsregler

För varje behandlingsperiod avräknas en fast självrisk, som anges på försäkringsbrevet, jämte 25% av de överstigande ersättningsbara kostnaderna. Högsta ersättning per försäkringsperiod är 20.000 kr eller 40.000 kr fram till förfallodagen det år hunden uppnår 7 års ålder. Därefter sänks årligen högsta ersättningsbelopp med 2.000 kr respektive 4.000 kr från försäkringsperiodens början. Högsta ersättningsbelopp sänks ej under 8.000 kr. Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### 2.4 Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ej ersättning för

- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, förebyggande behandling, resor, transporter eller inackordering
- alternativ behandling
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort, fördyrade veterinärvårds kostnader då veterinärbesök äger rum under jourtid utan att detta är erforderligt, mervärdeskatt för momsredovisningsskyldiga
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- kryptorchism och dess följder, t ex tumörbildningar
- protesoperationer (t.ex. höftledsprotes)

- borttagande av tandsten och komplikationer vid tandsten, kvarsitande mjölk tänder, tandsjukdomar, bettavvikelser
- höftledsdysplasi, osteochondros, armbågsledsdysplasi/artros, kastration eller sterilisering (se dock punkten 2.5)
- avlivning, obduktion eller kremering (se dock punkten 2.5)
- kejsarsnitt samt förlossningskomplikationer
- navelbråck
- MR- MRI- CT- (magnetresonans- och datortomografiundersökningar)

## **SÄRSKILT ÅTAGANDE I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN**

### **2.5 Försäkringen lämnar ersättning för**

- tandfraktur, vid behandling i direkt anslutning till olycksfallet
- höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi/artros i dessa leder samt medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt endast i de fall som framgår av tillämpliga bestämmelser under punkten 1.1
- osteochondros om införsäkring skett i Sveland före fyra månaders ålder
- kastration eller sterilisering vid livmoderinflammation, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbråck, analadenom, testikelinflammation och diabetes samt vid tumörsjukdomar i livmoder, vagina och äggstockar
- undersökning vid fastställande av diagnos, där det visar sig att sjukdomen ej omfattas av försäkringen, med högst 2.000 kr
- Kostnad för obduktion om Sveland begärt att sådan skall utföras. Se även Allmänna Villkor

## G.1 LIVFÖRSÄKRING KATT

### 1.1 Försäkringen lämnar ersättning då katt

- dör, så svårt insjuknar eller skadas att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas (gäller också dödsfall p.g.a. brand)
- p.g.a. medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt avlider eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Ersättning lämnas under förutsättning att katten är införsäkrad i Sveland före fem månaders ålder. Vid försäkringsfall skall anmärkningsfritt veterinärintyg från leveranstillfället uppvisas. Är medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt föremål för organiserat hälsoprogram måste detta ha följts för att ersättning skall utgå

### 1.2 Särskilt åtagande i G.1 Kattförsäkring

Försäkringen gäller för katt som till följd av polycystiska njurar skall ersättas helt eller delvis.

För katt införsäkrad i Sveland efter 1999.01.01 skall föräldradjuren vara ultraljudsundersökta och befunna fria från cystor i njurarna. För katt försäkrad före 1999.01.01 gäller att den måste vara införsäkrad i Sveland före fyra månaders ålder.

### 1.3 Delersättning

Ersättning lämnas med högst halva försäkringsbeloppet för katt som till följd av sjukdom eller skada varaktigt förlorat någon ur fortplantningssynpunkt betydelsefull egenskap. Katten skall bevisligen haft den förlorade egenskapen genom att ha lämnat registrerad avkomma.

Delersättning lämnas för katt mellan ett och sju års ålder och där egenskapen förlorats under den tid katten varit försäkrad i Sveland. Utbetalas delersättning upphör automatiskt kattens hela försäkringsskydd. Ny försäkring kan tecknas med vissa begränsningar efter anmälan till och prövning av Sveland.

### 1.4 Livförsäkringen lämnar ej ersättning för

- försvunnen eller stulen katt
- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- bristande eller upphörd avelsduglighet
- exteriöra defekter
- katt som av avelshygieniska skäl måste tas ur avel (se dock punkten 1.2)
- kostnad för obduktion (se dock punkten 2.5)

## VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING KATT

Veterinärvårdsförsäkring ingår automatiskt i G.1 Kattförsäkring. Veterinärvårdsförsäkringen har ingen övre åldersgräns, utan gäller under kattens hela levnad om försäkring bibehålls.

### 2.1 Följande omfattas av försäkringen

Kostnader för undersökning, behandling och vård på grund av sjukdom eller olycksfall. Behandling och vård i Sverige skall utföras av veterinär med nordisk legitimation samt enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Medicin och förbandsmateriel som veterinären använder i direkt samband med behandlingstillfället, omfattas också av försäkringen.

### 2.2 Behandlingsperiod

En behandlingsperiod omfattar 90 dagar räknat från första veterinärbesöket

### 2.3 Ersättningsregler

För varje behandlingsperiod avräknas en fast självrisk som anges på försäkringsbrevet, jämte 25% av de överstigande ersättningsbara kostnaderna. Högsta ersättning per försäkringsperiod är 15.000 kr eller 30.000 kr fram till förfallodagen det år katten uppnår 7 års ålder. Därefter sänks årligen högsta ersättningsbelopp med 1.500 kr respektive 3.000 kr från försäkringsperiodens början.

Högsta ersättningsbelopp sänks ej under 7.000 kr.

Varje försäkringsperiod får bära den kostnad som tillhör denna.

### 2.4 Veterinärvårdsförsäkringen lämnar ej ersättning för

- receptförskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, förebyggande behandling, resor, transporter eller inackordering
- alternativ behandling
- kostnader för fakturering, intyg eller uppläggning av journalkort, fördyrade veterinärvårdskostnader då veterinärbesök äger rum under jourtid utan att detta är erforderligt, mervärdeskatt för momsredovisningsskyldiga
- undersökning och behandling vid lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- kryptorchism och dess följder, t ex tumörbildningar

- borttagande av tandsten och komplikationer vid tandsten, kvarsittande mjölk tänder, tandsjukdomar, bettavvikelser, kastration eller sterilisering (se dock punkten 2.5)
- avlivning, obduktion eller kremering. (se dock punkten 2.5)
- navelbråck
- MR- MRI- CT- (magnetresonans- och datortomografiundersökningar)

## **SÄRSKILT ÅTAGANDE I VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRINGEN**

### **2.5 Försäkringen lämnar ersättning för**

- tandfraktur, vid behandling i direkt anslutning till olycksfallet
- kattens första kejsarsnitt
- medfödd eller ärftligt betingad sjukdom eller defekt endast i de fall som framgår av tillämpliga bestämmelser under punkterna 1.1 och 1.2
- kastration eller sterilisering vid livmoderinflammation, förlossningsskador, prostatasjukdomar, testikelinflammation, diabetes samt tumörsjukdomar i livmoder, vagina och äggstockar
- undersökning vid fastställande av diagnos, där det visar sig att sjukdomen ej omfattas av försäkringen, med högst 2.000 kr
- kostnad för obduktion om Sveland begärt att sådan skall utföras. Se även Allmänna Villkor

## BONUSREGLER

### **Vid premieberäkning i försäkringsformerna D.1 och G.1 gäller följande:**

För varje försäkringsperiod placeras det försäkrade djuret i en bonusklass som direkt anger den aktuella premien i procent av grundpremien. Bonusklasserna är: 80, 85, 90, 95, 100.

### **För ändring av bonusklasser gäller:**

- Om ersättning avseende veterinärvårdskostnader ej utbetalats under försäkringsperioden sänks premien nästa period en bonusklass.
- Utbetalas ersättning avseende veterinärvårdskostnader under försäkringsperioden (oavsett när skadan inträffat) höjs premien två bonusklasser.

Då bonusberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

### **Allmänna bonusregler**

- Nyförsäkrade djur placeras i bonusklass 100.
- Djur skall ha varit försäkrat minst sex månader innan sänkning av bonusklass kan ske.
- Har djurets värde höjts under de sista sex månaderna av försäkringsperioden, sker bonusberäkning på det föregående värdets aktuella premie.
- Vid ägarbyte eller byte av djur får bonus ej överföras eller tillgodoräknas.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till det försäkrade djuret, om inget annat avtalats med Sveland.

### Försäkringstiden

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkring samma dag, som den ska träda i kraft, gäller den först efter det klockslag då Sveland bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period om ingen uppsägning skett.

Då bonusberäkning och premieavisering sker en månad före försäkringsperiodens utgång överflyttas beräkningsgrunden för sista månaden till nästkommande period.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller försäkringsfall som inträffar inom Norden. Vid tillfällig vistelse utom Norden, se särskilda villkor för häst-, hund- och kattförsäkring.

### Pris- och villkorsändring

Sveland är skyldig att meddela dig minst 14 dagar i förväg om gjorda pris- och villkorsändringar.

Du måste före ändringsdagen meddela Sveland om du vill upphöra med försäkringen.

Har Sveland anledning att inte förnya avtalet, ska du underrättas om det senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

### Ändring under försäkringstiden

Sveland har rätt att ändra villkoren under försäkringsperioden om det framkommer att ett försäkrat djur har eller har haft skador eller sjukdomar som enligt veterinärmedicinsk bedömning har påbörjats före försäkringstidens början eller om djuret visat symptom på sjukdom före försäkringstidens början som bolaget inte fått kännedom om.

Sveland har också rätt att ändra villkoren i de fall du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era förpliktelser mot bolaget.

## Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, t ex om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar.

Om Din försäkring har förnyats och du inte betalat premien för den förnyade försäkringen sägs den upp av Sveland. Uppsägningen gäller med 14 dagars uppsägningstid räknat från den dag Sveland skickade uppsägningen.

Tecknar du en motsvarande försäkring i ett annat bolag efter en förnyelse anses den förnyade försäkringen uppsagd i förtid med omedelbar verkan.

## Premien

Premien för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag Sveland har avsänt försäkringsbrev med inbetalningskort. Det samma gäller för tilläggspremie då försäkringen ändrats under försäkringstiden. Betalas inte tilläggspremien kvarstår försäkringen som den gjorde innan ändringen skedde.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på den nya periodens begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Sveland avsänt försäkringsbrev med inbetalningskort.

Om premien inte betalas i rätt tid föreligger dröjsmål med premieinbetalningen och Sveland har rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag Sveland avsänt uppsägningen om premien dessförinnan inte betalats.

Ovanstående gäller också i tillämpliga delar när premien betalas via autogiro.

Vid dröjsmål med betalningen av premien får Sveland ta ut en påminnelseavgift om 50 kr.

## Premiebetaling efter att försäkringen upphört

Om du betalar premien efter att försäkringen upphört ses detta som om att du ansöker om en ny försäkring.

Den nya försäkringen gäller från dagen efter betalningen och med karenstid för sjukdomar i enlighet med försäkringsformens villkor.

För återbetalning av premie gäller att om du säger upp försäkringen under försäkringstiden på grund av upphört försäkringsbehov eller omständighet som anges i försäkringsavtalslagen har du rätt att få tillbaks del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Sveland har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff Sveland tillämpar för försäkringar med kortare försäkringsperiod.

Lägre belopp än 50 kr återbetalas inte.

## Föreskrifter

### Upplysningsplikt

Premie och villkor bygger på de uppgifter som Du lämnar då försäkringen tecknas eller ändrad omfattning begärs. De uppgifter och upplysningar som du lämnar vid detta tillfälle måste vara riktiga och dina svar på frågor som ställs vara fullständiga och sanningsenliga.

Om du brustit i din upplysningsplikt riskerar du helt eller delvis att stå utan försäkringsskydd. Sveland kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

### Säkerhetsföreskrifter

Du är skyldig att följa författningar och föreskrifter som är fastställda av stat eller myndighet och har som syfte att förebygga eller begränsa skada på djur. Exempel på sådan författning är djurskyddslagen. Du måste också följa beslut eller förelägganden av veterinär eller myndighet.

Du måste tillkalla eller uppsöka veterinär så fort ett djur insjuknar, skadas eller visar slöhet eller avmagring. Ett sjukt djur ska hållas under veterinärvård och veterinärens anvisningar och rekommendationer ska ovillkorligen följas under hela sjukdomstiden, liksom de anvisningar Sveland kan komma att lämna.

Följs inte ovanstående säkerhetsföreskrifter eller andra föreskrifter som tas upp i försäkringsvillkoren är Svelands ersättningskyldighet begränsad i enlighet med vad som föreskrivs i försäkringsavtalslagen.

Sveland har rätt att besiktiga försäkrade djur, samt inhämta upplysningar om djuret av veterinär eller annan sakkunnig.

## **Framkallande av försäkringsfall**

Du är skyldig att visa omsorg om och behandla ditt försäkrade djur väl. Du ska efter förmåga handha ditt djur på sådant sätt som gör att försäkringsfall förhindras eller begränsa dess följder.

Om skada uppkommit eller förvärrats genom att du uppsåtligt eller genom oaktsamhet har orsakat försäkringsfallet får Sveland sätta ned ersättningen. I fall av skadehändelse där bristande omvårdnad av djur har sin orsak i djurplågeri eller vanvård kan ersättningen bortfalla helt eller delvis.

Detta gäller också om närstående till dig orsakat skada.

## **Krigs-, atom- och brandskador (force majeure)**

Försäkringen gäller inte för skada som har med samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror, eller då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Sveland är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller skadeutbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

## **Särskilda begränsningar (reservationer)**

Har det i försäkringen påförts ett särskilt villkor, som innebär reservation för visst fel (sjukdom eller skada), ersätts inte skador på grund av detta fel, följder av felet eller annat fel som uppstår i samband med det.

Har reservation införts betalas varken liv- eller veterinärvård ersättning för sådant fel som anges i reservationen.

## **Vid skada**

Om en skada inträffar som skall du snarast anmäla den till Sveland. Vid direkt kontakt med Svelands huvudkontor får du information om den fortsatta hanteringen.

Du skall sända skadeanmälan till Sveland Försäkringar, Växthusvägen 2, 281 51 Hässleholm.

Blanketter för skadeanmälan kan du skriva ut från [www.sveland.se](http://www.sveland.se).

Du måste i din skadeanmälan lämna din redogörelse över skadehändelsen samt bifoga de intyg, kvitton samt övriga handlingar som är av betydelse för Svelands bedömning av skadefallet.

Du ger Sveland rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären.

Vid ansökan om livförsäkringsersättning för enskilt försäkrat djur, får Sveland begära att djurets registreringshandlingar skall insändas.

Om Sveland begär att djuret ska undersökas av veterinär som bolaget anvisar, är du skyldig att medverka till det.

Om du i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något förhållande för bedömningen av försäkringsfallet och Svelands ansvar förlorar du din rätt mot Sveland.

## **Avlivningstillstånd**

Om din veterinär utifrån veterinärmedicinsk erfarenhet bedömer att det blir aktuellt att låta avliva ditt djur, ska du omgående kontakta Sveland för att få vidare instruktioner. Detta så att Sveland ges möjlighet att före avlivning av djuret låta besiktiga detta eller samråda med behandlande veterinär.

Detta gäller inte vid akuta skador där din veterinär intygar att omedelbar avlivning är nödvändig av djurskyddsskäl.

## **Plötslig död**

Dör ett försäkrat djur plötsligt eller skadas så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation samt intyg av två ojäviga personer.

## **Obduktion**

Har ett djur dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak kunnat fastställas måste du låta obducera djuret. Ett djur som varit försäkrat kortare tid än ett år måste du alltid låta obduceras

Du behöver inte låta obducera ett djur som endast är veterinärvårdsförsäkrat eller som avlider av ålderssvaghet eller i de fall Sveland medger undantag.

## **Försvunnet djur**

Om ditt djur kommit bort måste du anmäla försvinnandet till polisen och utan dröjsmål göra efterforskningar efter det försvunna djuret. Du måste också via annonsering i lokaltidning efterlysa ditt djur.

## **Du måste kontakta Sveland för närmare information.**

Du kan få ersättning om djuret inte kommit tillrätta inom tre månader.

## Värderings- och ersättningsregler

Försäkringen får inte ge dig någon vinst. Den ersättning Sveland betalar till dig vid skada ska högst motsvara den förlust du drabbats av, även om djurets avtalade försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Ersättning beräknas, om inget annat angivits, efter det värde upp till försäkringsbeloppet som djuret skulle ha haft om inte sjukdomen eller olycksfallet inträffat. Har djurets försäkringsskydd ökat under sjukdomstiden, ska det belopp som gällde då djuret insjuknade ligga till grund för beräkning av ersättningen. Värdet beräknas utan hänsyn till eventuella skönhetsfel som endast påverkar djurets marknadsvärde men inte inverkar på dess användbarhet för avel eller andra ändamål.

Om ersättning för förlorat djur utgår av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter Sveland skillnaden, dock högst upp till försäkringsbeloppet.

Sveland ska betala ersättning senast en månad efter att du lämnat alla handlingar och andra upplysningar som är av betydelse för att fastställa Svelands betalningsskyldighet.

Understiger din ersättning 50 kr sker ingen utbetalning.

Betalas ersättning senare än vad som ovan angivits, betalas ränta enligt räntelagen, dock inte om räntan understiger 50 kr.

### **Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag, är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

### **Uppsåt och grov vårdslöshet**

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

### **Återkrav**

När Sveland betalat ut ersättning, övertar Sveland din rätt till återkrav från den, som är ansvarig för skadehändelsen.

### **Lagstiftning**

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

## Registrering och personuppgifter

Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för vår försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas för utvärderingar, analyser och när upplysningskyldighet finns gentemot en myndighet. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland har.

## Preskription

Sveland ersätter inte skada, som du anmäler senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Sveland ersätter inte heller skada, som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan Sveland tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## Besvärshänvisning - Överklagande

Om du inte är nöjd med bedömningen av ett skadefall bör du kontakta skadeavdelningen, så att eventuella oklarheter eller missförstånd kan redas ut. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta kan du begära att skadefallet prövas i Svelands Skadeprövningsnämnd.

Du gör detta genom ett skriftligt överklagande i vilket du måste ange hur och varför beslutet bör ändras. Det skriftliga överklagandet sänder du till;

- Svelands Skadeprövningsnämnd, Växthusvägen 2, 28151 Hässleholm  
Du måste inkomma med din skriftliga överklagan senast sex månader från det att Sveland sände ut sitt beslut, annars förlorar du din rätt mot bolaget.

## **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

ARN har en särskild avdelning för försäkringsfrågor för privatpersoner. Frågor med veterinärmedicinsk anknytning kan inte prövas av ARN enligt deras reglemente.

Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-7831700.

[www.arn.se](http://www.arn.se)

## **Tingsrätt**

Inom sex månader efter skaderegleringsbeslutet kan en tvist prövas av domstol. Om tvisten rör ett mindre belopp (under ett halvt basbelopp) kan s.k. förenklat rättegångsförfarande tillämpas.

Är bägge parter eniga därom, kan tvisten även avgöras enligt lag om skiljemän.

Tvister med anledning av försäkringsavtalet ska avgöras av svensk domstol och med tillämpning av svensk lag.

## **Rådgivning**

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering.

Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, tel. 08-225800.

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)



Växthusvägen 2, 281 51 Hässleholm  
Tel 0451- 38 30 00  
[www.sveland.se](http://www.sveland.se)