

# VILLKOR

## Sveland Fordon

### Allmänt villkor Husbil och husvagn

GÄLLER FRÅN 2009-01-01

## Innehåll

### 1. Allmänt om försäkringen

1.1. Försäkringstiden.....	4
1.2. Betalningsvillkoren .....	4
1.3. Särskild bestämmelse för trafikförsäkring ..	4
1.4. Särskilda bestämmelser för fordon som importerats begagnat .....	4
1.5. Uppgifter som påverkar priset och upplysningsplikt .....	4
1.6. Allmänna säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder .....	4
1.7. Gemensamma säkerhetsföreskrifter .....	4
1.8. Gemensamma begränsningar .....	5
1.9. Självriser .....	5
1.10. Regler för mervärdesskatt .....	5
1.11. Uppsåt och grov vårdslöshet.....	5
1.12. Dubbelförsäkring .....	5
1.13. Återkrav .....	5
1.14. Preskription .....	5
1.15. Lagstiftning .....	5

### 2. Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen

2.1. Var försäkringen gäller .....	5
2.2. För vilken egendom försäkringen gäller .....	5
2.3. För vem försäkringen gäller .....	6

### 3. Trafikförsäkring

3.1. Trafikförsäkringen gäller .....	6
3.2. Skadeståndsskyldighet .....	6
3.3. Självriser på trafikförsäkringen .....	6
3.4. Bonus i trafikförsäkringen .....	7

### 4. Egendomsskydd

4.1. Stöld .....	7
4.2. Brand och kortslutning .....	7
4.3. Skada på glasruta .....	8
4.4. Räddningsförsäkring (endast husbil).....	8
4.5. Försäkring för personlig lösegendom .....	8
4.6. Semesteravbrottsförsäkring .....	9
4.7. Ansvarsförsäkring .....	9
4.8. Rättsskydd .....	9

### 5. Vagnskada

5.1. Vagnskadeförsäkringen gäller för .....	10
5.2. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada .....	10
5.3. Skadegörelse .....	10
5.4. Säkerhetsföreskrifter .....	10
5.5. Särskilda självriser .....	10
5.6. Flerskadesjälvrisk .....	10
5.7. Läckageförsäkring .....	10

### 6. Avställningsförsäkring (endast husbil)

6.1. Avställningsförsäkringen gäller .....	11
6.2. Avställningsförsäkringen gäller inte.....	11
6.3. Särskild självrisk.....	11

### 7. Värderings- och ersättningsregler

7.1. Värderingsregler.....	11
7.2. Ersättningsregler .....	12

### 8. Vid skada

8.1. Anmälan av skada.....	12
8.2. Skaderegistrering i GSR .....	12
8.3. Utbetalning och dröjsmålsränta.....	12
8.4. Om vi inte skulle komma överens .....	13

## Välkommen till Sveland!

Vi är naturligtvis mycket glada för att Du valt att försäkra i Sveland. Det är ett stort förtroende Du gett oss och vi kommer att göra vårt bästa för att leva upp till Dina högt ställda förväntningar.

Försäkringar är en mycket motsägelsefull produkt, där såväl kund som leverantör helst ser att man slipper leverera tjänsten. Ingen av oss önskar ju att Du ska drabbas av en skada!

Om oturen trots allt skulle vara framme, ser vi på Sveland det som en möjlighet att få leverera den kvalitetsprodukt som Du, oftast under många år, har betalt för. Skadereglering är en högt prioriterad funktion i vår organisation och vi arbetar alltid med målsättningen att snabbt och smidigt ge Dig allt det stöd som Du har rätt till i en svår situation.

Försäkringsbrevet och detta villkorshäfte ger Dig all information kring vad Sveland garanterar Dig vid en eventuell skada. Vi har skrivit en lättförståelig villkorstext, presenterad på ett tydligt och lättläst sätt, för att skapa bästa förutsättningar till att Din nya försäkring motsvarar Dina förväntningar.

# 1. Allmänt om försäkringen

## 1.1. Försäkringstiden

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet är normalt ett ettårigt avtal, förfallodagen framgår av ditt försäkringsbrev. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag då Sveland bekräftat försäkringen.

Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning skett.

## 1.2. Betalningsvillkoren

Betalningsvillkoren innebär att betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag Sveland gjort avisering. Om betalning uteblir, upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att Sveland påmint om betalning.

Vid förfallodag sker ny avisering och betalning ska ske senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från aviseringen.

## 1.3. Särskild bestämmelse för trafikförsäkring

Sveland har rätt att överlåta fordran på obetald trafikförsäkring och självrisk på trafikförsäkring till Trafikförsäkringsförningen.

## 1.4. Särskilda bestämmelser för fordon som importerats begagnat

För att teckna Egendomsskydd och Vagnskadeförsäkring ska

- fordonet vara besiktigat och godkänt av Svensk Bilprovning samt försett med svenska registreringskyltar
- fordonet vara utrustat med ett av Sveland godkänt elektroniskt stöldskydd (så kallad immobiliser), gäller fordon upp till tio års ålder.

Om fordonet har fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd, ska det omkodas och intyg om detta på begäran kunna uppvisas för Sveland.

## 1.5. Uppgifter som påverkar priset och upplysningsplikt

Försäkringsavtalet bygger på de uppgifter som lämnats vid tecknandet av försäkringen. Vid prisberäkningen tar vi hänsyn till följande faktorer (varierar beroende på typ av fordon):

- Vilket fordon du har och hur gammalt det är
- Var du bor

- Hur fordonet normalt är napparkerat när du inte är på resa
- Hur långt du kör per år
- Antal skadefria år (Husbil)
- Vilka självrisker du väljer

Upplysningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta, dels att meddela oss om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

Registrering av personuppgifter sker i den utsträckning som är nödvändig för Svelands försäkringsadministration. Uppgifterna kommer att användas vid utvärderingar, analyser och när upplysningsskyldighet finns gentemot en myndighet. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Sveland har.

Pris- och villkorsändring är Sveland skyldig meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela Sveland om du vill upphöra med försäkringen.

## 1.6. Allmänna säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa skadan. Sveland betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämföras den som

- har handlat med ditt samtycke
- med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

Nedsättning av ersättningen vid skada har vi rätt att göra om du inte uppfyllt de allmänna eller speciella säkerhetsföreskrifterna eller följt andra tillämpliga regler. Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna.

Nedsättningen är normalt 25 procent, men kan ökas i allvarigare fall. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

## 1.7. Gemensamma säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte

- köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- köras av förare som saknar giltigt körkort eller inte uppfyller de särskilda villkor som gäller för förarens körkort
- användas för övningskörning om lärare eller elev inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning
- användas utan att ha lagstadgad utrustning, till exempel vinterdäck då detta krävs enligt lag
- användas trots att körförbud meddelats (kvalificerat eller inträtt (automatiskt)).

Om de gemensamma säkerhetsföreskrifterna inte följts är nedsättningen normalt 100 procent, det vill säga du får ingen ersättning alls.

## 1.8. Gemensamma begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på fordon eller tillbehör

- under tävling eller träning för tävling, om inte Sveland särskilt godkänt detta
- vid bankörning om inte Sveland särskilt godkänt detta
- när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet
- som har samband med krig eller krigsliknande handlingar, terrorhandling, atomkärnprocess, dammgennombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti, liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring eller speciellt tecknade abonnemang eller dylikt.

## 1.9. Självrisiker

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av försäkringsbrevet och eventuella avvikelser anges i respektive skadehändelse.

Självrisiken dras från skadebeloppet. Om du vid ett skadetillfälle kan få ersättning genom flera delar i denna försäkring eller genom flera försäkringar i Sveland drar vi bara av en självrisk (den högsta) från det sammanlagda skadebeloppet. Detta gäller dock inte för Trafikförsäkring och Rättskydd.

## 1.10. Regler för mervärdesskatt

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt ska svara för sådan skatt. För trafikförsäkring ska försäkringstagaren på begäran utnyttja sin avlyftningsrätt för att återbetala mervärdesskatt som utbetalats till skadelidande.

## 1.11. Uppsåt och grov vårdslöshet

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

## 1.12. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

## 1.13. Återkrav

När Sveland betalat ut ersättning, övertar Sveland din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

## 1.14. Preskription

Sveland ersätter inte skada som du anmäler senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Sveland ersätter inte heller skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan Sveland tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 1.15. Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL), Trafikskadelagen (TSL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

# 2. Var, för vilken egendom och för vem gäller försäkringen

## 2.1. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige, Danmark, Finland, Island och Norge. Den gäller också i vissa andra länder. Vilka dessa är framgår av ett särskilt försäkringsbrev, grönt kort som Sveland utfärdar på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder i giltighetsområdet.

Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt Trafikskadelagen (TSL) för skada som, i följd av trafik med svenskregistrerat fordon, tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

## 2.2. För vilken egendom försäkringen gäller

### 2.2.1. Försäkringen gäller för

- fordonet i dess standardutförande inklusive fabriksmonterad utrustning
- utrustning i eller på fordonet som konstruerats för att endast användas i fordon och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade
- fast monterad ljud- och bildutrustning som konstruerats för att endast användas i fordon
- tillfälligt avmonterad fordonsdel eller utrustning. Om annan fordonsdel eller utrustning monterats i dess ställe gäller försäkringen endast för den fordonsdel eller utrustning som är monterad.
- en extra uppsättning hjul utöver de som finns på fordonet.

Högsta ersättningsbelopp för ljud- och bildutrustning av ovan nämnda slag, som seriemässigt integrerats i fordonet i samband med nytillverkning, är 50 000 kronor inklusive monteringskostnad. För övrig ljud- och bildutrustning är ersättningen begränsad till 10 000 kronor inklusive monteringskostnad.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

### 2.2.2. Försäkringen gäller inte för

- taxi, budbil eller uthyrningsbil
- telefoner, telefax och tillbehör till sådana
- kassetband och CD-skivor
- elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet, till exempel navigationsutrustning
- audiovisuell utrustning (till exempel multimediautrustning, bildskärmar, DVD-spelare, TV-spel och liknande utrustning) som främst är avsedd för underhållning
- radarvarnare, laservarnare, laserstörare och liknande utrustning
- personlig utrustning som inte är tillverkad som bitillbehör.

Högsta ersättningsbelopp för fabriksmonterad ljud- och bildutrustning av ovan nämnda slag är 50 000 kronor inklusive monteringskostnad, för eftermonterad utrustning är ersättningen begränsad till 10 000 kronor inklusive monteringskostnad.

## 2.3. För vem försäkringen gäller

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga, ekonomiska intresse för försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Med dig som försäkringstagare jämställs fordonets huvudsakliga brukare, annan som handlat med försäkringstagarens samtycke eller har en väsentlig ekonomisk gemenskap angående det försäkrade fordonet.

När vi i fortsättningen i villkoret skriver "du", "dig" och "din" avser vi alla försäkrade. När vi skriver "vi" och "oss" avser vi Sveland.

Såväl rättigheter som skyldigheter gäller för samtliga försäkrade.

Har fordonet köpts på avbetalning eller kredit har Sveland rätt att lämna ersättning till säljaren upp till säljarens återstående lagenliga fordran. Har fordonet hyrts på längre tid än ett år har Sveland rätt att lämna ersättning till ägaren.

# 3. Trafikförsäkring

## 3.1. Trafikförsäkringen gäller

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i Trafikskadelagen (TSL) för person- och sakskada som uppkommer i följd av trafik med fordonet.

Skada utanför Sverige som inte omfattas av Trafikskadelagen, regleras enligt skadelandets lagstiftning.

Utöver Trafikskadelagens regler åtar sig Sveland att betala följande:

- Varje skadad förare eller passagerare får ersättning med upp till 1/2 prisbasbelopp för samtidigt skadade kläder och andra tillhörigheter som bars vid skadetillfället. Denna utvidgade ersättningsrätt gäller inte värdeföremål som till exempel kameror, ringar, klockor, smycken, pengar eller värdehandlingar.
- Vid skada på egendom utanför fordonet kan ersättningen minskas (jämkas) om den som drabbas av skadan

själv haft skuld i att skadan hänt. Oavsett detta betalas full ersättning upp till 1/4 prisbasbelopp. För den del av skadan som överstiger 1/4 prisbasbelopp minskas ersättningen enligt reglerna i Trafikskadelagen.

Detta utvidgade åtagande för egendom gäller inte vid skada på

- motordrivet fordon
- fordon som är kopplat till motordrivet fordon
- spårbundet fordon
- egendom som transporteras med ovan nämnda fordon
- egendom som tillhör dig själv eller fordonets brukare eller förare

Det utvidgade åtagandet gäller inte heller om du varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Med prisbasbelopp menas det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

## 3.2. Skadeståndsskyldighet

Du ska omedelbart meddela Sveland om du krävt på skadestånd och kravet leder till rättegång. Svelands anvisningar ska följas. Om försäkringen gäller betalar Sveland dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med Svelands intresse i rättegången.

Det är inte bindande för Sveland om du utan Svelands tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsanspråk eller betalar ersättning.

## 3.3. Självriser på trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet. Därutöver kan följande självriser tillkomma.

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle läggs självriskebeloppen ihop. Den sammanlagda självrisken får enligt Trafikskadelagen inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

### 3.3.1. Särskild självrisk

Trafikförsäkringen gäller för husbil med

- ungdomssjälvrisk 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan inträffade
- brottssjälvrisk 2 000 kronor om föraren fört fordonet utan att ha det körkort som krävs eller varit straffbart påverkad av alkohol, andra droger, orsakat skadan med uppsåt eller genom grovt vårdslöshet.

### 3.3.2. Ingen självrisk

Självrisk på trafikförsäkringen tillämpas inte

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan fordonet var stulet
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet.

### 3.4. Bonus i trafikförsäkringen

Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år. Bonussystemet har 19 klasser.

Vid varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen, görs sänkning med fyra bonusklasser från och med nästa försäkringsår. Efter varje skadefritt försäkringsår görs höjning med en bonusklass.

I följande fall förlorar du inte bonus.

- Skadan hände när fordonet var stulet
- Vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- Skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- Du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon var ensam vållande till skadehändelsen.

## 4. Egendomsskydd

### 4.1. Stöld

#### 4.1.1. Stöldförsäkringen gäller för skada genom

- stöld (att ta fordonet för att behålla eller sälja det)
- tillgrepp av fortkaffningsmedel (att olovligen ta fordonet för att använda det)
- försök till sådana brott.

Vid stöld av utrustning krävs att utrustningen är fast monterad, det vill säga att det krävs verktyg för att demontera utrustningen, på eller i fordonet.

Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter den dag Sveland fick både kopia på polisanmälan och skriftlig skadeanmälan.

#### 4.1.2. Begränsad ersättning för hjul

Vid stöld av på fordonet monterade hjul (fälg med däck) är ersättningen begränsad till 10 000 kronor om inte hjullås monterats.

Vid stöld av avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 10 000 kronor om hjulen inte förvaras i låst utrymme som endast du har tillgång till.

Däck och fälgar ersätts med maximalt 30 000 kronor, men beloppsbegränsningen gäller inte för fabriksmonterade originalhjul försedda med hjullås.

#### 4.1.3. Stöldförsäkringen gäller inte för skada

- orsakad av person som tillhör samma hushåll/företag som du
- vid olovligt brukande (att olovligen använda annan persons fordon som man har tillgång till)
- vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

#### 4.1.4. Säkerhetsföreskrifter

- när fordonet lämnas ska försäkrad egendom som finns i fordonet, vara inlåst i fordonet.
- avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte förvaras i fordonet, ska vara inlåst i utrymme som endast du har tillgång till.
- när husbilen lämnas ska dels själva husbilen vara låst, dels ska den vara låst med godkänt ratt- eller växellås (stöldskydd). Finns elektroniskt stöldskydd (immobiliser) ska även detta vara aktiverat.
- när husvagn lämnas ska dels själva husvagnen vara låst, dels ska den vara låst med godkänt stöldskydd (till exempel kulhandskelås) eller fastlåst med kätting och lås av klass III.

Nyckel till lås och stöldskyddet får inte förvaras i fordonet eller i närheten av fordonet.

Om dessa aktsamhetskrav inte följts vid annan skada än stöld eller tillgrepp av hela fordonet, sätts ersättningen normalt ned med 50 procent. I allvarliga fall kan ersättningen helt bortfalla.

#### 4.1.5. Ingen självrisk

Om stulet fordon tack vare Trackguard eller motsvarande spårutrustning återfinns till ägaren inom 30 dagar är självrisk 0 kronor.

#### 4.1.6. Flerskadesjälvrisk

Om du drabbas av flera stöldskador under den tolv månadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)

- dubblas grundsjälvrisk vid andra och tredje stöldskadan
- tredubblas grundsjälvrisk från och med den fjärde stöldskadan.

#### 4.1.7. Förhöjd självrisk

Om husbil vid stöld eller tillgrepp inte var låst med godkänt stöldskydd och eventuellt elektroniskt stöldskydd aktiverat höjs grundsjälvrisk med 6 000 kronor.

Om husvagn vid stöld eller tillgrepp inte var låst enligt lås-kraven (4.1.4.) höjs grundsjälvrisk med 3 000 kronor.

Om husbil vid stöld eller tillgrepp utanför Norden inte var försett med ett aktiverat elektroniskt stöldskydd höjs grundsjälvrisk med 10 000 kronor.

## 4.2. Brand och kortslutning

#### 4.2.1. Brandförsäkringen gäller för skada

- genom brand, åskslag eller explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

#### 4.2.2. Brandförsäkringen gäller inte för skada

- på motor, ljuddämpare, däck och slangar genom explosion i dessa

- genom trafikolycka, även om skadan uppkommit som en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning
- genom kortslutning i elektriska komponenter.

#### 4.2.3. Säkerhetsföreskrifter

Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål av behörig myndighet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Svetsningsarbete får ske bara om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits.

Föreskrifter som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras ska följas.

Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

### 4.3. Skada på glasruta

Glasrutförsäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Glasrutförsäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen.

### 4.4. Räddningsförsäkring (endast husbil)

#### 4.4.1. Räddningsförsäkringen gäller för

- person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga i samband med resa med det försäkrade fordonet
- tillkopplad hus- eller släpvagn om dragbilen stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. För hus- eller släpvagn gäller att denna bärgas till närmaste lämpliga plats för uppställning.

#### 4.4.2. Räddningsförsäkringen gäller inte

- vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller på grund av uppenbar försummelse i fråga om fordonets skötsel och underhåll
- om fordonet använts på isbelagt vatten som brustit och som inte godkänts för körning av officiell myndighet
- för merkostnad föranledd av gods som transporterats med lätt lastbil eller till denna kopplad släpvagn
- kostnader för hemtransport av person som under resa drabbas av olycksfall eller sjukdom
- för kostnader som du skulle ha haft även om skadehändelsen inte inträffat.

#### 4.4.3. Vad räddningsförsäkringen ersätter

Räddningsförsäkringen ersätter rese- och transportkostnader som är skäligen och görs med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat fordon betalar vi ersättning motsvarande Skatteverkets norm för skattefri milersättning (för 2008 är denna 18,50 kronor per mil).

#### 4.4.3.1. Persontransporter

Persontransporter ersätts för resa till hemort för förare och passagerare, inom Norden, om ditt fordon stulits, skadats eller råkat ut för driftstopp. Istället för hemresa kan kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten ersättas om detta inte blir dyrare.

Hemresa, dock längst till fordonets hemort, ersätts för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan kan köra hem fordonet.

Hämtning av fordonet ersätts efter reparation eller då fordonet kommit tillrätta efter stöld. Då ersätts resekostnad, med billigaste transportmedel, för en person från hemorten eller resmålet. Hämtningen ska i förväg godkännas av Sveland.

#### 4.4.3.2. Fordonstransporter

Fordonstransporter ersätts om ditt fordon varit stulet, skadats eller råkat ut för driftstopp. Då ersätts kostnaden för:

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om inte detta blir dyrare
- hemtransport till fordonets hemort i Sverige om fordonet måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan kan köra hem fordonet.

Transport av oreparerat fordon ersätts högst med ett belopp motsvarande fordonets värde i oreparerat skick.

Hemtransport ska i förväg godkännas av Sveland.

Om det finns särskilda skäl kan Sveland ombesörja hämtningen av fordonet.

### 4.5. Försäkring för personlig lösegendom

#### 4.5.1. Försäkringen gäller

Försäkringen gäller upp till 25 000 kronor för personlig lösegendom som förvaras i fordonet och som tillhör dig, din make eller dina hemmaboende barn.

Följande föremål ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten:

- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Fick- och armbandsur
- Pälsar och pälsverk
- Kameror, optik, projektorer, kikare och musikinstrument
- Vapen, vin och sprit
- Datorutrustning
- Elektronisk ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad, konstruerad och avsedd endast för användning i fordonet.

#### 4.5.2. Försäkringen gäller inte för

- pengar, värdehandlingar, värdeföremål och liknande
- motordrivna fordon, båtar och delar till sådana.

Stöld av personlig löseegendom ersätts inte om fordonet lämnats obebot i mer än ett dygn. Detta gäller även om stölden hänt under det första dygnet.

#### 4.5.3. Aktsamhetskrav avseende löseegendom

När fordonet lämnas ska fordonsutrustning och personlig löseegendom som förvaras i fordonet vara inlåst i fordonet.

Vid annan stöldskada än sådan som uppstått vid stöld av eller tillgrepp av hela fordonet sätts ersättningen normalt ned med 50 procent om föreskriften inte följts. I allvariga fall kan nedsättningen bli högre, till och med så att ersättningen helt faller bort.

### 4.6. Semesteravbrottsförsäkring

Vid ersättningsbar egendoms- eller vagnskada som medför avbrott i påbörjad semesterresa lämnas ersättning med 200 kronor per dag för husvagn (om även dragbilen är försäkrad i Sveland) och 400 kronor per dag för husbil.

Ersättning lämnas för den tid fordonet inte kunnat användas, dock längst 30 dagar från och med skadedagen. Du måste verka för att avbrottet blir så kortvarigt som möjligt.

Den självrisk som gäller för Egendoms skydd respektive Vagnskadeförsäkring dras av från den sammanlagda ersättningen för skadan och avbrottet.

### 4.7. Ansvarsförsäkring

#### 4.7.1. Ansvarsförsäkringen gäller

Ansvarsförsäkringen gäller för det skadestånd för person- eller sakskada som du kan åläggas att betala i egenskap av ägare till fordonet.

Högsta ersättningsbelopp för ansvarsförsäkringen är fem miljoner kronor för personskada och en miljon kronor för sakskada.

#### 4.7.2. Ansvarsförsäkringen gäller inte för skada

- som kan ersättas genom trafikförsäkringen
- på egendom i fordonet.

#### 4.7.3. Självrisk

Vid varje skadetillfälle gäller ansvarsförsäkringen med 2 000 kronor i självrisk.

### 4.8. Rättsskydd

#### 4.8.1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för det försäkrade fordonets ägare, brukare och förare i denna egenskap.

#### 4.8.2. Vad försäkringen gäller för

Tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan tvist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kapitlen miljöbalken som kan prövas av miljödomstol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden).

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

Rättsskyddet gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftvunnen dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller rättsskyddet.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Sveland. Allmänt å conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning å conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

#### 4.8.3. Rättsskyddet gäller inte för tvist

- som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken
- som har samband med äktenskapsskillnad, upplösning av registrerat partnerskap eller upplösning av samboförhållande, oavsett när tvisten uppstår
- som yrkesmässig uthyrning av fordonet
- till förmån för någon som brukat fordonet utan lov
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

#### 4.8.4. När rättsskyddet gäller

##### 4.8.4.1. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Sveland. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

##### 4.8.4.2. Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket, inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

##### 4.8.4.3. Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket, inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

#### 4.8.5. Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud.

Sveland har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som Sveland godkänner.

#### 4.8.6. Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäliga och inte kunna betalas av annan part.

Sveland betalar

- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditiionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 120 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

#### 4.8.7. Kostnader som inte ersätts

- värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- resor, uppehålle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, avtal, beslut eller liknande
- kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

#### 4.8.8. Särskild självrisk

Självrisk är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

## 5. Vagnskada

### 5.1. Vagnskadeförsäkringen gäller för

Vagnskadeförsäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller även för skador som uppkommer under fordonets transport på annat transportmedel.

### 5.2. Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada

- på grund av konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
- som består i slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt
- som kan ersättas genom någon skadehändelse i avsnitt 4, Egendomsskydd.

### 5.3. Skadegörelse

Skadegörelseförsäkringen gäller inte för skada orsakad av person som tillhör samma hushåll som du eller skada orsakad av annat fordon.

### 5.4. Säkerhetsföreskrifter

Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.

Fordonets maximilast får inte överskridas.

Last i eller på fordonet ska stivas och emballeras så att risken för skada på fordonet minimeras.

### 5.5. Särskilda självrisker

Om mer än en självrisk gäller vid samma skadetillfälle sammanläggs självriskbeloppen.

Vagnskadeförsäkringen gäller för husbil med ungdomsjälvrisk 1 000 kronor utöver grundsjälvrisk om föraren var under 24 år när skadan hände

### 5.6. Flerskadesjälvrisk

Flerskadesjälvrisk gäller om du drabbas av flera vagnskador under den tolv månadersperiod som löper mellan försäkringens huvudförfallodagar (försäkringsåret)

- dubbleras grundsjälvrisk vid andra och tredje vagnskadorna
- tredubblas grundsjälvrisk från och med den fjärde vagnskadan.

### 5.7. Läckageförsäkring

#### 5.7.1. Vagnskadeförsäkringen gäller

Vagnskadeförsäkringen gäller även om oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem orsakar skada på egendom som omfattas av denna försäkring.

Högsta ersättningsbelopp för läckageförsäkringen är 40 000 kronor.

### 5.7.2. Vagnskadeförsäkringen gäller inte skada

- som orsakats av köld eller fukt
- på tank och rörledningar.

Vid varje skadetillfälle dras den självrisk av som gäller för vagnskadeförsäkringen.

### 5.7.3. Aktsamhetskrav

Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

## 6. Avställningsförsäkring (endast husbil)

### 6.1. Avställningsförsäkringen gäller

Avställningsförsäkringen gäller endast då husbilen är avställd i Vägverkets trafikregister, är uppställt i Sverige och inte brukas.

Villkor och självrisker för Egendomsskydd och Vagnskadeförsäkring tillämpas.

### 6.2. Avställningsförsäkringen gäller inte

Räddningsförsäkring gäller inte under avställningstiden.

Vagnskadeförsäkringen gäller inte för skada genom trafikolycka.

### 6.3. Särskild självrisk

Vid stöld eller vagnskada som skett utan samband med inbrott i läst lokal höjs grundsjälvrisk med 2 000 kronor.

## 7. Värderings- och ersättningsregler

### 7.1. Värderingsregler

#### 7.1.1. Kostnader som ersätts

Ersättning lämnas med högst det belopp som motsvarar skadan, värderad enligt nedanstående regler.

Beräkning av kontant ersättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Dessa regler gäller på motsvarande sätt vid skada på del av fordonet eller på utrustning.

Sveland ersätter direkta ekonomiska förluster vid inträffad skada.

#### 7.1.2. Kostnader som inte ersätts

Du får inte ersättning för

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med att skada reparerats
- merkostnad som beror på att Svelands anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Kostnad för varumärkesskyddad eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext betalas dock, högst med belopp motsvarande 40 000 kronor. Motivlack ersätts inte. Med motivlack menas färg- eller kulörförändring som inte är maskeringsbart avgränsad
- eventuell värdeminskning efter reparation på grund av skada
- merkostnad genom reparationsarbete på övertid eller genom att reservdelar fraktas på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, om inte Sveland särskilt godkänt merkostnaden
- normalt slitage när fordonet används i samband med stöld eller annat tillgrepp
- mervärdesskatt, när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt
- kostnad för telefon, porto, eget arbete och liknande kostnader med anledning av skada.

#### 7.1.3. Bärgnings- och hämtningskostnad

Om skada på fordonet är ersättningsbar betalas också nödvändig bärgning från skadeplatsen till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.

Har skadehändelsen skett utomlands, betalas också transport till närmaste reparationsverkstad i Sverige, om Sveland anser att detta är nödvändigt för att utföra reparationen. Sådan transport ska i förväg godkännas av Sveland.

Om stödförsäkrat fordon återfinns på annan ort än där det tillgripits, betalas skäliga kostnader för att du hämtar fordonet. Om det finns särskilda skäl kan Sveland ombesörja hämtningen. Sveland avgör om transport till annan ort än hemort kan betalas.

Sveland betalar skäliga bärgnings- och transportkostnader som, tillsammans med fordonsskadan, överstiger gällande självrisk.

#### 7.1.4. Tabell för åldersavdrag

På följande kategorier av funktionsduglig utrustning görs avdrag för ålder och bruk (avskrivning i procent) från kostnad för ny likvärdig utrustning.

##### 7.1.4.1. Ljud, kommunikations- och annan elektronisk utrustning

Ålder	Yngre än 1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	5–6 år	Äldre än 6 år
Avskrivning	0	20	30	40	50	60	80

Om innehav av utrustningen inte kan styrkas genom kvitto eller garantibevis beräknas ersättningen efter marknadsvärdet för fabrikatets billigaste modell och ersättning lämnas med max 20 procent. För ljudutrustning lämnas ersättning med högst 500 kronor.

#### 7.1.4.2. Bilbatteri

Alder	Yngre än 1 år	1–2 år	2–3 år	3–4 år	4–5 år	Äldre än 5 år
Avskrivning	0	25	40	60	70	80*

\*Ersättning lämnas under förutsättning att batteriet är funktionsdugligt

#### 7.1.4.3. Kapell och cabriolet

Alder	Yngre än 3 år	3–4 år	4–5 år	5–6 år	6–7 år	Äldre än 7 år
Avskrivning	0	15	30	50	70	80

#### 7.1.4.4. Lättmetalfälgar

Alder	Yngre än 4 år	4–5 år	5–6 år	Äldre än 6 år
Avskrivning	0	30	50	80

#### 7.1.4.5. Sommardäck

Körda mil	Standarddäck	Högfartsdäck med början från H
Max 500	0	0
501 – 1000	10	20
1001 – 1500	20	30
1501 – 2000	30	40
2001 – 2500	40	50
2501 – 3000	50	60
3001 – 4000	60	70
4001 – 5000	70 **	90 **
Mer än 5001 eller mer än 5 år gamla	80 **	100

\*\* Ersättning lämnas under förutsättning att däckerna är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup.

#### 7.1.4.6. Vinterdäck

Använda antal säsonger	1	2	3	4	5 eller flera
Avskrivning	20	30	40	60 ***	80 ***

\*\*\* Ersättning lämnas under förutsättning att däckerna är funktionsdugliga och har godkänt mönsterdjup.

## 7.2. Ersättningsregler

Sveland har rätt att avgöra om fordon ska repareras eller om skadan ska betalas kontant.

Sveland har också rätt att avgöra var reparation ska ske och var utrustning ska inköpas.

Du ska styrka innehav av egendomen som stulits. Det ska lämpligen ske genom ursprungskvitto eller garantibevis i original. Kan innehavet inte styrkas lämnas normalt inte någon ersättning.

Om begagnad likvärdig utbytesdel finns att tillgå ska sådan användas vid reparation.

Sveland övertar äganderätten till fordon och utrustning som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att Svelands anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

## 8. Vid skada

### 8.1. Anmälan av skada

Skada ska anmälas till Sveland så snart som möjligt.

Stöld ska polisanmälas och polisintyg skickas till Sveland.

Du måste också lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar (till exempel inköpskvitton och intyg) som vi kan behöva för att reglera skadan.

Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skadehändelse. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål ska behållas så att vi får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

### 8.2. Skaderegistrering i GSR

Sveland äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 8.3. Utbetalning och dröjsmålsränta

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas, betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Skulle det, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt Räntelagen. Beror dröjsmålet på att vi väntar på polisutredning eller värdering får du ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

## 8.4. Om vi inte skulle komma överens

### 8.4.1. Tvist om värdet på skadad egendom

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på egendom ska, om vi inte enats om annat förfarande, utlåtande begäras av en av Svensk handelskammare auktoriserad värderingsman. Denne ska tillämpa villkorens värderingsregler.

Din kostnad för sådan värdering är 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

### 8.4.2. Tvist i ett skadeärende

1. Kontakta handläggaren av ärendet hos Sveland. Erfarenheten visar att många frågor kan klaras upp genom ett samtal och kompletterande uppgifter.
2. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med handläggarens närmaste chef och begär prövning i Svelands skadeprövningsnämnd.
3. Vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN prövar inte vållande- och personskadefrågor.
4. Vänd dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för närmare information. I många fall kan du få hjälp med dina kostnader via rättsskyddsförsäkringen.
5. För kostnadsfri rådgivning i de flesta försäkringsfrågor kan du, om du är privatperson, också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.
6. Frågor om trafikskadeersättning för personskada kan också prövas av Trafikskadenämnden. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Nämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skäligen ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.



Box 31, 281 21 Hässleholm  
Tel 0771-388 300  
[www.sveland.se](http://www.sveland.se)