

# Allmänt villkor

Personbil, lätt lastbil och släp

Gäller från 2010-12-01



# Motorfordonsförsäkring

## Innehåll

### A. Din försäkrings giltighet

1. Hur du kan kombinera din försäkring .....	4
2. Klassificering av motorfordon .....	5
3. Vem försäkringen gäller för .....	5
4. Var försäkringen gäller .....	5

### B. Allmänna villkor

1. Trafikförsäkring .....	6
2. Gemensamma bestämmelser .....	12
3. Brandförsäkring .....	14
4. Glasrutförsäkring .....	15
5. Stöldförsäkring .....	15
6. Maskinskadeförsäkring .....	19
7. Räddningsförsäkring .....	21
8. Rättsskyddsförsäkring .....	24
9. Vagnskadeförsäkring .....	29

### C. Valfria tilläggförsäkringar

1. Hyrbilsförsäkring .....	31
2. Självriskförsäkring .....	34
3. Vägassistans .....	36

### D. Särskilda villkor

1. Avställning .....	37
2. Lätt släp .....	38
3. Särskilt stödskydd – larm .....	38
4. Särskilt stödskydd – elektroniskt stödskydd .....	38
5. Särskilt stödskydd – spårändarutrustning .....	39

### E. Ersättning och värdering

1. Ersättnings- och värderingsregler .....	40
--	----

### F. Premien för din försäkring

1. Hur din premie bestäms .....	44
---------------------------------	----

### G. Försäkringsregler

1. Försäkringsregler .....	46
2. Avtalet .....	46
3. Premie .....	48
4. Begränsningar av Svelands ansvar .....	50
5. Reglering av skada .....	54
6. Preskription av rätt till ersättning .....	56
7. Regler i särskilda fall .....	56

### H. Om du inte tycker som vi

1. Vad du gör om du inte tycker som vi .....	60
--	----

### I. Information om personuppgiftslagen

1. Information om personuppgiftslagen .....	62
---	----

### J. Ordlista

1. Försäkringsordlista .....	63
------------------------------	----

## A. Din försäkrings giltighet

### A.1 Hur du kan kombinera din försäkring

Tabellen nedan visar vilka moment som ingår i försäkringen för respektive fordon. Innehållet i ditt försäkringsskydd varierar beroende på om du har valt trafik-, halv- eller helförsäkring.

	Personbil	Lätt lastbil	Lätt släp
Trafik	X	X	
Brand	X	X	X
Glasrutor	X	X	X
Stöld	X	X	X
Maskinskada*	X	X	
Räddning	X	X	
Rättsskydd	X	X	X
Vagnskada	X	X	X

\* Begränsning finns beträffande fordonets ålder och mätarställning.

*Halvförsäkring*, för exempelvis personbil består av trafik-, brand-, glasrute-, stöld-, maskinskade-, räddnings- och rättsskyddsförsäkring. *Helförsäkring* innehåller dessutom vagnskadeförsäkring.

### Valfria tilläggförsäkringar

Här visas vilka tilläggförsäkringar det finns för de olika fordonen

	Hyrbilsförsäkring	Självriskförsäkring	Vägassistans
Personbil	X	X	X
Lätt lastbil	X	X	X
Lätt släp			

## A.2 Klassificering av motorfordon

Försäkringsvillkoren gäller för de fordonsklasser som anges nedan.

Fordonsklass	Fordon
01	Personbil som inte används i yrkestrafik och inte hyrs ut yrkesmässigt för kortare tid än 1 år.
50	Lätt lastbil som har en totalvikt av högst 3 500 kg och inte hyrs ut yrkesmässigt för kortare tid än 1 år.
31	Lätt släp, högst 3 500 kg, till personbil eller lätt lastbil.

## A.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till objektet. Med ägare avser Sveland den verkliga, civilrättslige ägaren.

Trafik- och Räddningsförsäkringen gäller även för passagerare i fordonet. När vi i försäkringsvillkoret skriver du och dig menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

## A.4 Var försäkringen gäller

Hela försäkringen gäller i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Island. Den gäller också i de flesta länder i Europa och vissa länder runt Medelhavet som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet. I vissa av dessa länder krävs internationellt försäkringsbevis, grönt kort, vilket vi utfärdar på begäran. Försäkringen gäller också under transport mellan länder inom giltighetsområdet.

Om svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige tillfogas skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon gäller trafikförsäkringen enligt trafikskadelagen i hela världen, även i de länder som inte är anslutna till gröna kortsystemet.

## B. Allmänna villkor

### B.1 Trafikförsäkring

#### Syfte

Syftet med trafikförsäkringen är att säkerställa trafikskadelagens krav på att:

- alla personer som skadas i trafiken med motorfordon har rätt till ersättning, oberoende av vems felet är
- skada till följd av trafik som ditt motorfordon orsakar genom förarens vållande på annat motorfordon i trafik ska ersättas
- skada som ditt motorfordon orsakar på annans egendom (ej motorfordon i trafik) ska ersättas.

Trafikförsäkringen är obligatorisk. Du måste ha den enligt lag, såvida inte ditt motorfordon är avställt eller på annat sätt inte omfattas av trafikskadelagen.

Om du inte tecknat trafikförsäkring eller betalar premien kan du bli krävd av Trafikförsäkringsföreningen på en avgift som är betydligt högre än premien. Trafikförsäkringen ersätter skador upp till 300 Mkr.

På följande sidor återges i sammanfattning de viktigaste reglerna i trafikskadelagen.

#### När gäller inte trafikförsäkringen

Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen. Lagen tillämpas inte på

- motordrivet fordon som är avsett att föras av gående
- motordrivet fordon när det används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde
- motorredskap med en tjänstevikt av högst 2000 kg som är inrättat huvudsakligen som arbetsredskap och som varken är eller bör vara registrerat i Vägtrafikregistret.

### Vad som ersätts via din trafikförsäkring

Vid skada till följd av trafik med det försäkrade fordonet ersätts:

Det här	Men inte det här
1. Personskada <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Person i fordonet.</li> <li>b) Person utanför fordonet.</li> </ul>	2. Fordonsskada. Skada på ditt eget fordon.
2. Fordonsskada. Skada på annans fordon i trafik om det kan bevisas att ditt fordonets förare vållat skadan.	
3. Skada på övrig egendom. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Egendom utanför fordonet om den tillhör annan än dig själv eller ditt fordonets brukare/förare.</li> <li>b) I samband med personskada ersätts personliga tillhörigheter i form av kläder och andra föremål som bars vid skadetillfället. Ersättningen är högst 50% av prisbasbeloppet per person.</li> </ul>	
	3. Skada på övrig egendom. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Egendom utanför fordonet               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om den tillhör dig själv eller ditt fordonets brukare/förare såvida inte skadan vållats genom olovligt brukande av ditt fordon</li> <li>• Som transporterats på/med ditt fordon.</li> </ul> </li> <li>b) Egendom i fordonet               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Med de undantag som anges i vänstra kolumnen.</li> <li>• Transporterat gods.</li> </ul> </li> </ul>

## Ersättningens storlek

Full ersättning	Nedsatt ersättning
<p><b>Personskador</b></p> <p>Med de undantag som anges i högra kolumnen får den drabbade full ersättning, även om han eller hon själv har skuld i det som hänt.</p>	<p><b>Personskador</b></p> <p>I följande fall kan ersättningen sättas ned (jämkas)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Om den som körde ditt fordon <ul style="list-style-type: none"> <li>var straffbart påverkad av alkohol, eller annat berusningsmedel än alkohol i kombination med vårdslöshet.</li> <li>medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ul> </li> <li>Om annan person <ul style="list-style-type: none"> <li>medverkat till skadan genom grov vårdslöshet eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Egendomsskador</b></p> <p>Om den drabbade är utan skuld betalas full ersättning.</p> <p>Utvidgad ersättningsrätt</p> <p>I andra fall än de som anges i högra kolumnen betalas full ersättning upp till 25% av prisbasbeloppet även om den drabbade har skuld i det som hänt.</p> <p>För den del av skadan som överstiger 25 % av basbeloppet jämkas ersättningen enligt trafikskadelagen.</p>	<p><b>Egendomsskador</b></p> <p>Om den drabbade är medvållande, kan ersättningen sättas ned (jämkas).</p> <p>Den utvidgade ersättningsrätten gäller inte vid skada på:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>motordrivet fordon</li> <li>fordon som är kopplat till motordrivet fordon</li> <li>spårbundet fordon</li> <li>egendom som transporteras med fordon enligt a–c</li> <li>egendom som tillhör dig själv eller ditt fordons brukare eller förare</li> <li>egendom om dess ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.</li> </ol>

## Om du krävs på ersättning

- Du ska snarast anmäla kravet till oss.
- Du ska följa våra anvisningar.
- Du får inte själv åta dig att betala ersättning.
- Du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol.
- Om du utan vår tillåtelse
  - medger ersättningsskyldighet
  - godkänner ersättningsbelopp, eller

– betalar ersättning  
är detta inte bindande för oss.

- Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

## Hur Sveland hanterar ersättningskraven

Om skadan kan ersättas av försäkringen gäller följande:

- Vi utreder om du är ersättningsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver ersättning.
- Vi för din talan när du måste svara i rättegång angående trafikskadeersättning och betalar dina rättegångskostnader, så långt de är skäliga och sammanfaller med våra intressen i rättegången.
- Vi betalar den ersättning som du är skyldig att utge enligt trafikskadelagen.

## Din medverkan vid personskadereglering

Vid reglering av personskada som kan ersättas genom trafikförsäkring i Sveland ska du medverka till utredning av skadan och dess följder genom att lämna de uppgifter och handlingar som behövs för skaderegleringen samt lämna fullmakt till Sveland att hos sjukhus och andra vårdinrättningar inhämta de handlingar och den utredning i övrigt som behövs för skaderegleringen.

## Hur Sveland ersätter kostnader för juridiskt biträde vid personskadereglering

- Om du vid trafikolycka drabbas av personskada som ska ersättas av Sveland svarar vi, enligt de villkor som anges nedan, för kostnader för juridiskt arbete som utförs av ombud som du utser. Med juridiskt arbete avses bedömning av och rådgivning till dig i ersättningsfrågor som sker för tillvaratagande av din rätt vid skaderegleringen hos Sveland.
- Endast om trafikskadan enligt Svelands bedömning är av mer allvarlig natur eller ersättningsfrågorna är mer komplicerade eller avser större värden lämnas ersättning för ett ombuds arbete. Innan det ombud du valt utför arbete som kan ersättas av oss ska ombudet i en arbetsplan redovisa sin bedömning av arten och omfattningen av ditt behov av biträde med juridiskt arbete. Med stöd av denna arbetsplan tar vi ställning till att ersätta ombudets arbete tills vidare eller under en begränsad tid med särskilt angivet antal timmar. Ombudet bör också redovisa om det föreligger några särskilda förhållanden som kan påverka vår bedömning. Sveland lämnar skälig ersättning för upprättande av redovisning och därmed vidhängande åtgärder, dock högst fem timmar. I anslutning till

att Sveland lämnar åtagande för ombuds kostnader ska parterna gemensamt upprätta en fördelning av arbetet enligt "Arbetsfördelning personskadeärenden – normalfall".

- Sveland ersätter endast ombudskostnad för ombud som uppfyller de krav som gäller för ombud enligt villkoren för Rättsskyddsförsäkring. Se avsnitt A, Rättsskyddsförsäkring.
- Då Sveland beslutar om omfattningen och inriktningen av den utredning som behövs för regleringen av din personskada, och även genomför denna utredning med stöd av bland annat den fullmakt du utställt till oss, ersätter vi endast kostnaderna för ombudets juridiska arbete. Kostnader för annan utredning, till exempel läkarintyg och specialistutlåtanden, ersätter vi endast om vi beställt eller begärt dem eller om de i förväg godkänts av oss. Arbete som ombudet utför för att tillvarata din rätt till ersättning från andra ersättningsformer än trafikförsäkring, till exempel arbetsskadeförsäkringen, ersätter vi inte.
- Sveland ersätter kostnader för ombud endast om du medverkar till att skaderegleringsfrågor i vilka du och Sveland gör olika bedömningar i första hand ska prövas av de nämnder som inrättats för prövning av frågor inom personskadereglering, nämligen Trafikskadenämnden (antingen prövningen är obligatorisk eller ej), Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor och Ombudskostnadsnämnden.
- Sveland ersätter inte utan särskilt godkännande merkostnader som uppkommer genom att du byter ombud. Sådant godkännande lämnas endast om du kan visa att särskilda skäl föreligger för byte av ombud, till exempel om du flyttar till annan bostadsort.
- Sveland ersätter dina kostnader för ett ombuds juridiska arbete för att skaderegleringen i båda parterns intresse ska kunna genomföras utan dröjsmål, på nödvändigt underlag och med ett sakligt grundat och riktigt resultat. Vi kan därför komma att ompröva beslut om ersättning till ombudet om du utan skälig orsak vägrar medverka till en ändamålsenlig skadereglering genom att exempelvis motsätta dig prövning av ersättningsfrågor i Trafikskadenämnden eller frågor om ersättning till ombudet i Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor eller Ombudskostnadsnämnden eller om du utan sakliga skäl återkallar fullmakt som du lämnat för inhämtande av medicinsk eller ekonomisk utredning.
- Sveland ersätter endast skäliga och nödvändiga kostnader för ombudets arbete enligt arbetsredogörelse och med belopp som motsvarar den timkostnadsnorm som regeringen fastställer i vissa mål. Av arbetsredogörelsen ska framgå vilka åtgärder ombudet utfört vid angivna tider samt tidsåtgången för varje åtgärd.
- Ersättning till ombudet utbetalas när arbete har utförts och redovisats i arbetsredogörelse. Om ombudets arbete sträcker sig över en längre tid än ett år lämnar Sveland förskott på ersättningen högst två gånger årligen. Förskottet som lämnas kommer sedan att avräknas från den slutgiltiga ersättning med belopp som fastställs med stöd av arbetsplanen. Ombudets räkning ska utställas på dig.

## Självrisk

Trafikförsäkringen gäller med självrisk om detta anges i försäkringsbrevet.

Ingen självrisk	Särskild självrisk
<p>Självrisk tas inte ut i fallen i högra kolumnen om</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• enbart ren eller hund skadats</li> <li>• skadan hände när fordonet var stulet eller tillgripet</li> <li>• skadan hände när polisman eller annan behörig besiktigade fordonet</li> <li>• du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon ensam är vållande.</li> </ul>	<p>I följande fall:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• När du och Sveland avtalat det. Denna frivilliga trafiksjälvrisk ska alltid betalas vid skada som medför utbetalning.</li> <li>• När den som körde var under 24 år. <i>Ungdomssjälvrisk 1 000 kronor.</i></li> <li>• När föraren kört utan gällande körkort i de fall körkort krävs. <i>Självrisk 2 000 kr.</i></li> </ul> <p>När det enligt straffreläggande eller dom som vunnit laga kraft är visat att föraren har:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kört straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel (såvida du inte kan bevisa att dessa omständigheter inte medverkat till att skadan inträffade), eller</li> <li>• orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt. <i>Självrisk 2 000 kr.</i></li> </ul>

## Flera självrisker

Om mer än en trafiksjälvrisk gäller vid samma skada läggs självriskbeloppen ihop, men för fysisk person inte till mer än 10% av prisbasbeloppet.

## Återkrav

Du är skyldig att betala självriskan när vi kräver det.

Dessutom har vi rätt att av skadevällaren återkräva belopp enligt bestämmelserna i trafikskadlagen, se avsnitt G, Försäkringsregler.

Vi kan överlåta fordran avseende obetald självrisk för trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

## B.2 Gemensamma bestämmelser

Nedanstående bestämmelser avser brand-, glasrute-, stöld-, maskinskade-, räddnings- och vagnskadeförsäkring samt tilläggförsäkringarna Hyrbilsförsäkring, Självrisförsäkring och Vägassistans.

### Försäkrad egendom

Det här	Men inte det här
<p>1. Fordonet.</p> <p>2. Normal utrustning som hör till och finns i eller på fordonet.</p> <p>Dessutom gäller för ljud- och bildutrustning att den ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas i fordonet.</p> <p>För bilstereo med stödkassett räcker att stödkassetten är fast monterad.</p> <p>3. Avmonterad fordonsdel eller utrustning enligt 2 ovan.</p> <p>4. En extra uppsättning hjul till försäkrad personbil, husbil, husvagn, lätt lastbil och släp.</p>	<p>1. Utrustning som inte hör till fordonet eller kan anses normalt för det.</p> <p>Ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till denna som kan användas utanför fordonet, exempelvis cd- och dvd-skivor.</p> <p>Mobiltelefon och bärbar ljud- och bildutrustning.</p> <p>2. Avmonterad fordonsdel och utrustning som ersatts samt ljud- och bildutrustning som inte är fast monterad.</p> <p>3. Extra uppsättning hjul till annat fordon än det försäkrade.</p>

#### Observera

I stöldförsäkringen begränsas eftermonterad ljud- och bildutrustning, till exempel cd-spelare, till högst 10 000 kronor.

För att få ersättning för hyrbil måste du teckna Hyrbilsförsäkring, se avsnitt C, Valfria tilläggförsäkringar.

### Försäkrat intresse

Försäkringen avser endast ditt eget ekonomiska intresse som ägare till det försäkrade objektet. Detta intresse ska vara lagligt. Dessutom avser försäkringen ditt intresse i utrustning, enligt Försäkrad egendom punkt 2, som är lånad eller hyrd.

Har du köpt fordonet på avbetalning eller kredit har Sveland rätt att lämna ersättning till säljaren. Sådan ersättning lämnas högst med säljarens återstående fordran enligt reglerna

i konsumentkreditlagen eller lagen om avbetalningsköp (1978:599) mellan näringsidkare med flera.

Om du hyrt (leasat) fordonet har vi rätt att lämna ersättning till ägaren.

### Vad försäkringen inte gäller för

- Skada som sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- Skada som inträffar under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.

Stöldförsäkringen ersätter dock ovanstående skadehändelser.

- Skada som inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Vägverket ansvarar för.

### Aksamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.
- Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

### Om akksamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 100%. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

### Självriser vid flera skador

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen eller från andra privata sakförsäkringar i Sveland, till exempel hemförsäkring, behöver du bara betala en självrisk, den högsta. Om trafikförsäkringen gäller med självrisk måste den alltid betalas utöver annan självrisk.

## B.3 Brandförsäkring

### Vad får du ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand, det vill säga eld som kommit lös</li> <li>• blixtnedslag</li> <li>• explosion</li> <li>• kortslutning i kablar och ledningar och direkta följskador på strömförbrukare.</li> </ul>	Skada på grund av <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand eller explosion i ljuddämpare, däck, eller slangar.</li> <li>• skada på elektrisk motor, styrdon eller strömförbrukare genom brand eller kortslutning i dessa</li> <li>• köld, väta eller korrosion</li> <li>• vagnskada före eller efter och i omedelbar anslutning till brandskadan. Vagskadan kan ersättas genom vagnskadeförsäkringen.</li> </ul> Skada i samband med <ul style="list-style-type: none"> <li>• stöld eller tillgrepp som inträffade före brandskadan. Skadan kan ersättas genom stöldförsäkringen.</li> </ul>

### Aktsamhetskrav

- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd för detta ändamål. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Starkströmsanordning som används i fordonet ska vara provad och godkänd. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.
- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättningen finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

## B.4 Glasrutförsäkring

### Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Genombruten, spräckt eller krossad <ul style="list-style-type: none"> <li>• vindruta</li> <li>• sidoruta</li> <li>• bakruta.</li> </ul>	Skada på sollucka, lyktglas, glastak med mera. Skador till följd av att fordonet <ul style="list-style-type: none"> <li>• kolliderat</li> <li>• vält</li> <li>• kört av vägen.</li> </ul>

## Självrisk

Självriskens framgång av ditt försäkringsbrev. Om vindrutan repareras i stället för att bytas är självriskens 200 kronor/stenscott.

## B.5 Stöldförsäkring

Ägaren ska styrka innehavet av stulen egendom, lämpligen med ursprungskvitto eller originalgarantibevis. Tillverkningsnummer bör vara angivet och egendomen märkt med personnummer.

## Begränsningar

Vid stöld, tillgrepp, rån eller försök till sådant brott ersätts eftermonterad ljud- och bildutrustning med högst 10 000 kronor. Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning ersätts utan beloppsbegränsningar.

## Definition

[Ljud- och bildutrustning](#)

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad utrustning som återger ljud och bild

och som är konstruerad för att endast användas i fordonet, såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning och spelkonsoler. Tillbehör och utrustning som även kan användas utanför fordonet ersätts inte, exempelvis cd- och dvd-skivor, spel och bärbar handdator med navigationsutrustning.

#### Fabriksmonterad ljud- och bildutrustning

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren.

#### Fast monterad

Utrustningen ska vara fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross så att det krävs verktyg för att ta bort den.

### Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stöld</li> <li>• tillgrepp av fordon</li> <li>• rån</li> <li>• försök till stöld, tillgrepp eller rån</li> <li>• uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.</li> </ul> <p>Vid förlust av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från det att du gjort polisanmälan och anmält skadan till Sveland, om fordonet inte kommit tillrätta innan dess.</p> <p>Skada på bilstereo med stödkassett eller på avtagbar frontpanel eller bildskärm till bland annat navigationsutrustning genom plötslig och oförutsedd händelse när den är medtagen.</p>	<p>Skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillgrepp, rån eller försök till sådant brott, som utförts av någon som tillhör ditt hushåll.</li> <li>• Olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri.</li> </ul> <p>Stöld av mobiltelefon, ej fast monterad ljud- och bildutrustning, samt tillbehör till ljud- och bildutrustningen som kan användas utanför fordonet exempelvis cd- och dvd-skivor.</p>

### Förklaring

#### Stöld

När någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

#### Tillgrepp av forskaffningsmedel

När någon utan lov tar ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

#### Rån

När någon som med våld eller hot om våld, som framstår som trängande fara för dig, tar din egendom.

#### Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en bil och denne försvinner med bilen.

#### Olovligt förfogande

När någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

#### Olovligt brukande

När någon utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

#### Bedrägeri

När någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

### Aksamhetskrav

#### Låskrav

*Personbil och lätt lastbil* ska vara låst med tändningslås.

*Lätt släp* ska vara låst med kullås som är godkänt av SSF, Svenska Stölskyddsföreningen.

#### Förvaring av nycklar, nyckelkort eller liknande

När du lämnar fordonet ska nyckeln tas med. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av fordonet och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

#### Utrustning till fordonet

Utrustning i fordonet ska vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

#### Avmonterad fordonsdel eller utrustning

Avmonterad fordonsdel eller utrustning som inte ersatts av annan ska vara inlåst i fordonet eller förvaras inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, garage, vind- eller källarförråd. Delar du exempelvis garage med din granne är det inte att betrakta som utrymme som endast du disponerar.

#### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

#### Godkänd spårsändare - ingen stölds självrisk

Är stöldskyddet låst, enligt Aktsamhetskrav- Låskrav, vid stöld, tillgrepp av fordonet eller försök till sådant brott gäller stöldförsäkringen utan självrisk om fordonet var utrustad med spårsändare som är satt i funktion och godkänd av Sveland.

Sänkt självrisk gäller inte om din försäkring gäller med Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning. Se avsnitt C, Särskilda villkor.

#### Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

#### Flerskadesjälvrisk

Drabbas fordonet av flera stöldskador under ett försäkringsår

- dubbleras den stölds självrisk du valt vid andra och tredje skadan
- tredubblas den stölds självrisk du valt från fjärde skadan.

## B.6 Maskinskadeförsäkring

#### Vad försäkringen gäller för

Fordonet får vara högst 6 år gammal räknat från första registreringen och körd högst 12 000 mil. Ägaren ska styrka fordonets ålder och antalet körda mil.

Kan det inte visas vilken dag skadan uppstod, anses händelsen ha inträffat den dag anmälan kommit till oss.

#### Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för skada som ska ersättas enligt lag, garanti (till exempel MRF-garanti), eller annat åtagande.

## Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Skada som påverkat bilens funktion och berör följande komponenter</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• motor</li> <li>• grenrör</li> <li>• turbo/överladdningsaggregat med styrsystem</li> <li>• laddluftkylare</li> <li>• klimatanläggning (ej kondensator samt reglageanordning till dessa)</li> <li>• tändsystem inklusive styr- och reglerkomponenter</li> <li>• kylsystem för motor och växellåda</li> <li>• värmeelement</li> <li>• startmotor</li> <li>• generator</li> <li>• bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess styrdon</li> <li>• kraftöverföring</li> <li>• bromsservo</li> <li>• styrservoväxel inklusive pump</li> <li>• styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar</li> <li>• antisladd-/spinnsystem samt chassistabiliseringssystem inklusive dess styrelektronik</li> <li>• system för avgasrening (ej ljuddämpare och avgasrör)</li> <li>• airbag och styrenhet till airbag</li> <li>• elektronikbox och säkringsdosa</li> <li>• fabriksmonterat elektroniskt stöldskyddssystem inkl. larm, dock inte centrallås, dörrlås, nycklar och fjärrkontroll</li> <li>• fabriksmonterad färd dator, farthållare och regnsensor</li> <li>• fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem för data, navigering, ljud- och bild dock inte antenner och sensorer för parkerings- och backvarningssystem.</li> </ul> <p>Kostnader utöver självrisk för undersökning och demontering i syfte att fastställa om skadan ersätts av försäkringen.</p>	<p>Skada som orsakats av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• köld, väta eller korrosion.</li> <li>• normal förslitning eller förbrukning.</li> </ul> <p>Skada på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• instrumentgrupp, display samt reglageanordning till dessa.</li> <li>• bränsleledningar, filter och bränsletank</li> <li>• slitna lamellbelägg och följdskador härav</li> <li>• bromssystemets huvud- och hjulcylindrar</li> <li>• fjädringssystem</li> <li>• hjullager</li> <li>• batteri</li> <li>• kondensator</li> <li>• ljuddämpare och avgasrör</li> <li>• fordonet som beror på fabriktions- eller materialfel.</li> </ul> <p>Vagn-, brand-, eller stöldskada som kan ersättas genom respektive försäkringsmoment. Hopsättning och återmontering efter undersökning och demontering, där skadan inte ersätts av försäkringen.</p>

## Aktsamhetskrav

- Du får inte köra fordonet så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning.
- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, service och dylikt samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Fordonets typutförande får inte ändras utan ombesiktning (exempelvis trimning).
- Fordonet får inte användas om det har körförbud.

## Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättningen finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Garanti för begagnade delar

Om en skada regleras genom att begagnad del monteras, lämnar Sveland garanti motsvarande sedvanlig garanti från branschverkstad. Garantin gäller under 6 månader men högst 1 000 körda mil.

Garantifall måste genast anmälas till oss. Vi förbehåller oss rätten att besiktiga bilen före reparation.

## Självrisk

Fordonet är högst 5 år gammalt eller har körts högst 8 000 mil

*Självrisk framgår av ditt försäkringsbrev*

Fordonet är äldre än 5 år eller har körts mer än 8 000 mil

*Ytterligare 3 000 kronor*

## B.7 Räddningsförsäkring

### Vad försäkringen avser

Försäkringen omfattar utöver det försäkrade fordonet även husvagn och släp när den är kopplad till försäkrat dragfordon.

Ersättning betalas i den mån ersättning inte kan lämnas enligt:

- lag

- särskild författning
- annan försäkring
- garanti
- räddningsabonnemang eller annat avtal.

### Vad försäkringen inte gäller för

- Om händelsen inträffat vid driftstopp på grund av brist på drivmedel.

### Vad du får ersättning för

#### Persontransport

Det här	Men inte det här
Transport, till hemort i Norden med billigaste transportmedel, av förare och passagerare när <ul style="list-style-type: none"> <li>• fordonet skadats eller stulits</li> <li>• föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.</li> </ul>	Transport till hemort när <ul style="list-style-type: none"> <li>• fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan</li> <li>• någon av passagerarna kan köra hem fordonet.</li> </ul> Transport till passagerarens hemort om inte resan startade där.

### Fordonstransport

Det här	Men inte det här
Transport till närmaste verkstad som kan reparera fordonet när det <ul style="list-style-type: none"> <li>• stulits och kommer tillrätta</li> <li>• skadats</li> <li>• råkat ut för annat driftstopp</li> <li>• stulits och kommer tillrätta efter att resan fortsatt med annat transportmedel</li> </ul> eller när <ul style="list-style-type: none"> <li>• föraren drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlider.</li> </ul> I ovanstående fall ersätts skäliga resekostnader för hämtning av körbart fordon. Du får själv ordna hämtning av körbart fordon. Överstiger tiden för hämtning 7 timmar får du 250 kronor per dag.	Hämtning och transport av fordonet <ul style="list-style-type: none"> <li>• som inte i förväg godkänts av Sveland</li> <li>• om kostnaden för hämtningen eller transporten överstiger fordonets marknadsvärde efter skadan.</li> </ul> Hämtning och transport till fordonets hemort när <ul style="list-style-type: none"> <li>• reparation på skadeplatsen blir billigare</li> <li>• någon av passagerarna kan köra hem fordonet.</li> </ul> Driftskostnader (exempelvis bränsle)

### Hemtransport av bagage

Har räddningsförsäkringen ersatt transport av fordon betalas även skäliga och nödvändiga kostnader av bagage i fordonet eller på släp kopplad till fordonet. Ersättning lämnas för transport till fordonets hemort i Norden eller till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

### Inbesparad resekostnad

När Sveland ersätter kostnader för resa till hemorten gör vi avdrag för inbesparad resekostnad, exempelvis bränslekostnader och färjebiljetter.

### Aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas om det har körförbud.
- Fabrikantens anvisningar för skötsel, underhåll, service och dylikt ska följas.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

Självriskens framgång i ditt försäkringsbrev.

## B.8 Rättsskyddsförsäkring

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade fordonets ägare, brukare och förare (de försäkrade) i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukar fordonet utan lov.

### Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist där du själv är part,

- som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, dock inte så kallade småmål (se avsnitt Vilka tvister försäkringen inte gäller för punkt 1), och som efter prövning där kan prövas av hovrätt och Högsta domstolen. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats.

Försäkringen gäller även för tvist

- angående skadestånd som prövas inom ramen för brottmål, där du är målsägande.

Försäkringen gäller också i ovan nämnda mål om de tas upp till handläggning efter beslut om resning, domvilla eller återställande av försutten tid.

Försäkringen gäller för skiljeförfarande i sådan tvist som kan prövas av ovan angivna domstolar och omfattar både dina egna ombudskostnader och sådana som du förpliktas utge, med undantag för ersättning till skiljemännen.

### Vilka tvister försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- tvist som vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kapitlet 3d § första stycket rättegångsbalken (småmål). Detta undantag tillämpas inte vid tvist på grund av försäkringsavtal med Sveland.
- tvist där du är kärke och tvisten ska handläggas enligt lagen om grupprättegång (2002:599).
- tvist som har samband med äktenskapsskillnad, oavsett vad tvisten gäller och när den uppkommer, eller andra frågor som i anledning av äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna och avser uppbyggnad av ekonomisk gemenskap i olika former. Undantaget gäller vid tvist mellan makarna vid äktenskapsskillnad och på motsvarande sätt

vid upplösning av partnerskap och samboförhållande oberoende av om rättsförhållandet ska prövas enligt sambolagen eller annan lag.

- tvist om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.
- tvist som avser ärenden vid domstol oberoende av om de registreras som tvistemål eller ärenden enligt lagen (1996:242) om domstolsärenden eller konkurslagen.
- dig, som inte försäkrat yrkesmässig uthyrning av fordon, i tvist som avser fordran eller annat anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av fordonet.
- tvist som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av brottslig gärning där kostnaderna för brottmål inte kan ersättas enligt avsnitten, Vilka brott försäkringen gäller för och Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för.
- tvist som avser personskadereglering vid försäkringsbolag om skadelidande inte väckt talan vid domstol mot försäkringsgivaren (gäller ersättning genom trafikförsäkring).
- tvist som har anknytning till din nuvarande eller tidigare anställning, yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet inbegripet åtgärder för avveckling eller överlåtelse av verksamhet.

### Vilka brott försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för gärning som kan prövas som brottmål sedan du i en förundersökning delgivits misstanke för eller åtalats för

- brott för vilket inte stadgas strängare straff än böter, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död
- vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan du visa att åtal mot dig för grov vårdslöshet i trafik, grovt vållande till annans död, grovt vållande till kroppsskada eller sjukdom, genom dom som vunnit laga kraft, inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

### Vilka brott/förseelser försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för förundersökning och brottmål där misstanken om brott eller åtal avser

- hastighetsöverträdelse enligt Trafikförordningen
- körning mot rött ljus enligt Trafikförordningen
- brott för vilket stadgas strängare straff än böter, till exempel rattfylleri eller så kallad smitning
- olovlig körning.

## Ombud

För att försäkringen ska gälla krävs att du, genom rättegångsfullmakt, anlitar lämpligt ombud att företräda dig i förhandlingar och rättegång. Ombudet kan vara advokat eller jurist anställd hos advokat. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Sådan lämplighetsprovning kan göras av Försäkringsförbundets provningsförfarande för provning av ombuds lämplighet. Vid oenighet om arvode och kostnader för advokat och jurist anställd hos advokat, kan provning göras hos Ombudskostnadsnämnden. Vid oenighet om arvode och kostnader för övriga ombud, kan provning göras hos Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor.

## Vilka kostnader som försäkringen ersätter

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller annan. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.

### Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och omkostnader. Arvode betalas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen årligen fastställer i vissa mål. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal. Tvist eller mål som handläggs utanför Norden ersätts med nödvändiga och skäliga kostnader.
- nödvändiga kostnader för bevisning och utredning som anskaffats före rättegång och efter att tvist uppstått eller brottsmisstanke delgivits dig, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt.
- kostnader för bevisning i rättegång eller skiljemannaförfarande.
- expeditionskostnader i domstol.
- rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp, än det du åtagit dig, om tvisten hade prövats.
- rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller

skiljemäns provning av tvisten. Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkningen ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten eller brottmålet samt bifoga dom eller förlikningsavtal.

- rättegångskostnader som du efter återkallelse av talan dömts att betala till motpart, under förutsättning att du gör uppenbart att domstolen, på grund av nya omständigheter som framkommit under rättegången, efter provning skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp än det som du dömts till i och med återkallelsen.

Av ombudets kostnadsräkning ska framgå vilka åtgärder ombudet har vidtagit samt tidsåtgången för dessa åtgärder med motivering för uppkomna sakkunnigkostnader. Med kostnadsräkning ska lämnas upplysning om resultatet i tvisten samt bifogas dom eller förlikningsavtal.

## Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller inte i den mån ersättning har lämnats eller skulle ha kunnat lämnas genom annan försäkring eller på annat sätt.

Om skadestånd till dig även kan antas innefatta kompensation för ombudskostnader lämnas inte ersättning för dessa genom försäkringen.

### Försäkringen ersätter inte

- ombudskostnader som uppkommer innan tvist uppstått eller du delgivits misstanke om eller åtalats för brott enligt ovan.
- försäkrads eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle, eller andra omkostnader.
- verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- ersättning till skiljemän.
- grundas tvistigt anspråk som i och för sig kan godkännas enligt rättsskyddsförsäkringen, på gärning som påstås utgöra brott och utreds av myndighet, ersätter försäkringen inte kostnader för bevisning som tagits fram till styrkande av att gärningen utgör brott eller medför avgiftssanktion.
- merkostnader som uppkommer genom att du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- merkostnader som uppkommer genom att du gjort dig skyldig till försumlig processföring eller förfarit försumligt.
- merkostnader som uppstår på grund av att du anlitar ombud utanför den ort där du bor eller den ort där saken ska prövas.

## När du ska ha haft försäkring för att få rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäringen var gällande när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Om du som förare drabbas av personskada oavsett när denna inträffat kan du få rättsskydd i tvist med Sveland angående din personskada även om mer än tio år förflutit sedan trafikolyckan inträffade under förutsättning att Sveland inte tidigare lämnat något slutligt beslut angående ersättning för personskadan.

Om rättsskydd beviljas enligt ovanstående tillämpas istället den självrisk och den högsta försäkringsersättning som gäller för motsvarande motorförsäkring hos Sveland vid tiden för tvistens uppkomst. Du måste dock för att få rättsskydd i tvist angående personskada, enligt föregående stycke, väcka talan mot Sveland inom sex månader från dagen för det slutliga beslutet.

## Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i händelse eller omständighet som visas ha inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se Var försäkringen gäller.

## Särskild självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självrisk är 20 % av skadekostnaden, dock lägst den självrisk som du har valt.

Högsta ersättningsbelopp vid en tvist är 120 000 kr enligt lagen om allmän försäkring som gäller när tvisten uppkommer, inklusive moms.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist,

- om de enligt 14 kapitlet rättegångsbalken handläggs eller skulle ha kunnat handläggas gemensamt i en rättegång vid domstol, även om de handläggs som olika mål vid ett eller flera tillfällen
- om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter - även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Då flera tvister/mål räknas som en tvist gäller det prisbasbelopp som var aktuellt då första tvisten uppkom.

Om du delges misstanke för flera brott och åtal för dessa brott väcks samtidigt gäller försäkringen med ett försäkringsbelopp.

## B.9 Vagnskadeförsäkring

### Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
Skada på grund av <ul style="list-style-type: none"> <li>• trafikolycka</li> <li>• annan yttre olyckshändelse</li> <li>• skadegörelse av annan person.</li> </ul> Skada på fordonet när det transporteras på annat transportmedel. Skada på fordonet som orsakats av på fordonet monterad anordning för vägarbete eller snöplogning.	Skada på anordning för vägarbete eller snöplogning som är monterad på fordonet. Skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakar skada på bilklädseln. Vid skada på fordonsdel som orsakats av <ul style="list-style-type: none"> <li>• konstruktionsfel</li> <li>• fabriktionsfel</li> <li>• materialfel.</li> </ul> Vid skada som orsakats genom <ul style="list-style-type: none"> <li>• rost</li> <li>• frätning</li> <li>• köld</li> <li>• väta</li> <li>• fukt.</li> </ul> Vid skada så består av slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll Vid skada som är ersättningsbar enligt brand- eller stöldvillkoren.

### Aksamhetskrav

- Fordonet får inte användas när det har körförbud.
- Last i och på fordonet ska stivas och emballeras med omsorg och varsamhet.
- Fordonets maximala dragvikt får inte överskridas.

### Om aksamhetskraven inte följs

Ersättningen minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning av ersättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## Självrisk

Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

### Förare under 24 år

Utöver den ordinarie självrisken på vagnskadeförsäkringen, för personbil och lätt lastbil gäller en ungdomssjälvrisk på 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan inträffade.

Vid samtidig trafikskada behöver du bara betala en ungdomssjälvrisk.

### Bankörning som Sveland godkänt

Försäkringen gäller med dubbel vagnskadesjälvrisk om skada inträffar vid körning på tävlingsbana som Sveland godkänt.

### Flerskadesjälvrisk

Drabbas fordonet av flera vagnskador under ett försäkringsår

- dubbleras den vagnskadesjälvrisk du valt vid andra och tredje skadan
- tredubblas den vagnskadesjälvrisk du valt från fjärde skadan.

## C. Valfria tilläggförsäkringar

### C.1 Hyrbilsförsäkring

#### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil. Det krävs också att fordonet har gällande halv- eller helförsäkring hos Sveland.

#### Hyrbil i Sverige

Du kan få hyrbil vid färd inom Sverige när din bil eller lätt lastbil inte kan användas i samband med ersättningsbar:

- brandskada
- glasruteskada
- stöldskada
- maskinskada
- vagnskada (även om vagnskadeförsäkring saknas).

## Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<ul style="list-style-type: none"> <li>75% av dygns- och kilometerkostnaden för hyrbil, storleksmässigt likvärdig med din egen bil, eller</li> <li>För personbil 100 kronor/dag och för lätt lastbil 150 kronor/dag under skälig reparations-tid.</li> </ul> <p>Du kan växla mellan hyrbil och kontantersättning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkostnader för hyrbil som är dyrare än en hyrbil av samma eller storleksmässigt likvärdig bil som din egen, eller för att du inte följer våra anvisningar.</li> <li>Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.</li> <li>Hyrbilskostnad eller kontantersättning för extra dagar på grund av dröjsmål eller annan försummelse av dig.</li> <li>Hyrbilskostnad eller kontantersättning när ditt fordon före skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat körförbud.</li> <li>Stilleståndsersättning och/eller inkomstförlust på grund av egen personskada när du får ersättning för detta genom trafikförsäkring. Skulle kontantersättningen vara högre än ersättningen från trafikförsäkring får du mel-lanskillnaden.</li> <li>Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt för att repa-rera ditt fordon eller skaffa annat fordon som är likvärdigt med ditt eget.</li> <li>Kostnader för specialutrustning som exem-pelvis dragkrok eller automatlåda.</li> </ul>

### Vad du får betala

25% av dygns- och kilometerkostnaden.

### Hur länge du får ersättning

Du får ersättning för hyrbil eller kontantersättning under skälig reparations-tid, dock högst i 45 dagar.

### Vilket hyrbilsföretag du ska anlita

Du ska alltid kontakta oss innan du hyr bil, så vi kan tala om vilken biluthyrare som du får anlita.

## Hyrbil i utlandet

Du kan få hyrbil vid färd i utlandet när din bil inte kan repareras på grund av ersättningsbar:

- brandskada
- glasruteskada
- stöldskada
- maskinskada
- vagnskada (även om vagnskadeförsäkring saknas).

## Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Försäkringen gäller vid</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utresa i Sverige</li> <li>resa i utlandet eller</li> <li>hemresa i Sverige</li> </ul> <p>Försäkringen ersätter antingen,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>75% av dygns- och kilometerkostnaden för storleksmässigt likvärdig bil som din egen, om din bil inte kan repareras inom den tid som är rimlig med hänsyn till den fortsatta resan, eller om bilen inte kommer tillrätta inom ett dygn efter polisanmälan eller,</li> <li>för personbil – 100 kronor/dag för lätt lastbil –150 kronor/dag</li> </ol> <p>Du kan växla mellan hyrbil och kontant-ersättning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkostnader för hyrbil som är dyrare än en hyrbil av samma eller storleksmässigt likvärdig bil som din egen, eller för att du inte följer våra anvisningar.</li> <li>Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetrans-port och liknande.</li> <li>Hyrbilskostnad eller kontantersättning för extra dagar på grund av dröjsmål eller annan försummelse av dig.</li> <li>Hyrbilskostnad och/eller kontantersättning när ditt fordon vid skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat kör-förbud.</li> <li>Stilleståndsersättning eller inkomstförlust på grund av egen personskada när du får ersättning för detta genom trafikförsäkring. Skulle kontantersättningen vara högre än ersättningen från trafikförsäkring får du mel-lanskillnaden.</li> <li>Hyrbilskostnad eller kontantersättning för längre tid än vad som är skäligt med hänsyn till den fortsatta resan, eller för att skaffa ett annat fordon som är likvärdigt med ditt eget.</li> <li>Kostnader för specialutrustning som exem-pelvis dragkrok eller automatlåda.</li> </ul>

#### Vad du får betala

25% av dygns och kilometerkostnaden.

#### Hur länge du får ersättning

Du får ersättning för hyrbil eller kontantersättning under skälig reparationstid, dock högst i 45 dagar.

#### Hyra av bil i utlandet

- Kontakta Sveland innan du hyr bilen.
- Se till att du kan hämta din bil efter reparation.

Går inte det, får du efter hemkomsten till Sverige bara använda hyrbilen för direkt färd till din hemort. Där ska den återlämnas till hyrbilsföretaget.

Har du behov av hyrbil efter hemkomsten måste du kontakta oss så talar vi om vilken uthy- rare du ska vända dig till.

### Personskada med bil i utlandet

#### Vad du får ersättning för

Har du fått hyrbil vid skada enligt avsnittet Hyrbil i utlandet, får du och passagerarna samma personskadeskydd under hyrestiden som vid färd med din skadade bil.

Vi betalar personskador som till följd av trafik med hyrbilen drabbar svensk medborgare eller person som har sin hemvist i Sverige.

## C.2 Självriskförsäkring

### Kollision med djur i Sverige och utlandet

#### Vad du får ersättning för

Skada som uppkommer genom kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan och är ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen. Ersättning lämnas även om du inte har vagnskadeförsäkring.

#### Vad du måste göra vid kollision

Vid skada på älg, ren, rådjur, hjort och tamdjur måste du göra anmälan till ägaren eller jakträttsinnehavaren. Kan denne inte anträffas ska du göra anmälan till polisen.

#### Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle 6 000 kronor.

### Skadegörelse av annan person i Sverige och utlandet

#### Vad du får ersättning för

Skada på fordonet som uppkommit genom skadegörelse av annan person och som är ersättningsbar enligt vagnskadeförsäkringen. Ersättning lämnas även om du inte har vagnskadeförsäkring.

#### Vad som avses med annan person

Med annan person avses person som varken är du själv eller någon som är medlem av ditt hushåll.

#### Vad du måste göra vid skada

Du måste göra polisanmälan.

#### Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle 6 000 kronor.

### Vagnskada med utländsk motpart

#### Vad du får ersättning för

Har fordonet vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti ersätter Självriskförsäkringen vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisken,

- om du kolliderat med annat identifierat utlandsregistrerat motorfordon, och
- du inte orsakat skadan, och
- om uppkommen vagnskada är ersättningsbar enligt villkoren för vagnskadeförsäkringen.

## C.3 Vägassistans

### Vad försäkringen inte gäller för

- Personbil och lätt lastbil som är äldre än 15 år.
- Mer än tre skadetillfällen per försäkringsår.

### Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>75 % av dygns- och kilometerkostnaden i högst 3 dygn.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fordonet drabbas av driftstopp i Sverige som är längre än två timmar, och</li> <li>• driftstoppet är ersättningsbart enligt räddningsvillkoret, se avsnitt B Räddningsförsäkring.</li> </ul> <p>Räddningssjälvrisk avseende kostnader för bärgning eller reparation på plats (exklusive reservdelar).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel och liknande.</li> <li>• Hyrbilskostnad eller kontantersättning när ditt fordon före skadetillfället var avställt eller hade inträtt eller meddelat körförbud.</li> </ul>

### Hur länge får du ersättning?

Du får ersättning för hyrbil i högst tre dygn.

### Vilket hyrbilsföretag ska du anlita

Innan du hyr bil ska du kontakta Sveland.

Finns inte hyrbil att tillgå hos de uthyrare som vi anvisat till får du 500 kronor istället.

### Servicegaranti

Sveland tillhandahåller assistans dygnet runt. I Sverige får du normalt assistans inom en timme och utomlands inom fyra timmar. I speciella situationer eller vid omständigheter, som Sveland inte kan råda över, kan alternativa lösningar bli nödvändiga. Då kompenserar Sveland dig för de extra kostnader du eventuellt drabbas av.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## D. Särskilda villkor

### D.1 Avställning

#### Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- personbil
- lätt lastbil

#### Vad du får ersättning för

Det här	Men inte det här
<p>Skada som kan ersättas via</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brandförsäkring</li> <li>• glasförsäkring</li> <li>• stöldförsäkring</li> <li>• rättsskyddsförsäkring</li> </ul> <p>Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätts även skada på grund av</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skadegörelse</li> <li>• annan yttre olyckshändelse</li> </ul>	<p>Skada när fordonet brukas.</p> <p>Skada på grund av trafikolycka.</p> <p>Skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakar skada på bilklädsel.</p>

#### När försäkringen gäller

När fordonet är registrerat som avställt i Vägtrafikregistret och är taget ur drift.

#### Var försäkringen gäller

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

#### Vad försäkringen omfattar

Försäkringens omfattning framgår av ditt försäkringsbrev.

## D.2 Lätt släp (Fordonsklass 31)

Vagnskadeförsäkringen gäller även för skada genom inifrån kommande olyckshändelse som orsakas av häst som är försäkrad i Sveland.

### Aktsamhetskrav

- Släpet får inte utsättas för onormala påfrestningar.
- Släpets maximallast får inte överskridas.
- Last i och på släpet ska stuvras och emballeras med omsorg och varsamhet.
- Dragfordonets maximala dragvikt får inte överskridas.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättning minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## D.3 Särskilt stöldskydd – larm

### Aktsamhetskrav

Fordonet ska utöver ordinarie stöldskydd vara försett med ett av Sveland godkänt larm som också är satt i funktion.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättning minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## D.4 Särskilt stöldskydd – elektroniskt stöldskydd

### Aktsamhetskrav

Fordonet ska utöver ordinarie stöldskydd vara försett med ett av Sveland godkänt elektroniskt stöldskydd (immobiliser) som också är satt i funktion.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättning minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## D.5 Särskilt stöldskydd – spårsändarutrustning

### Aktsamhetskrav

Fordonet ska utöver det ordinarie stöldskyddet vara försett med en av Sveland godkänd spårsändarutrustning som också är satt i funktion.

### Om aktsamhetskraven inte följs

Ersättning minskas, normalt med 25%. Regler om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

## E. Ersättning och värdering

### E.1 Ersättnings- och värderingsregler

#### Vad vi ersätter

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Detta medför att ålder och slitage påverkar ersättningen.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas inte

- affektionsvärde som gått förlorat
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- besvär och olägenheter som kan uppstå, till exempel att du måste använda kollektiva trafikmedel istället för det egna fordonet
- värdet av eget arbete nedlagt efter skadan om inte annat avtalats
- värdet av eget arbete som du nedlagt på ditt eget fordon, till exempel egenhändigt utförda reparationer.

#### Vad som inte ersätts

- Slitage och normal förbrukning.
- Kostnad för förbättring eller förändring av fordonet i samband med reparation.
- Merkostnad till följd av att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe.
- Kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet har i det seriemässiga utförandet. Vi betalar kostnad för din egen varumärkes- eller mönsterskyddade firmasymbol och för din egen reklamtext i anslutning till dessa.
- Eventuell värdeminskning efter reparation av skada.
- Merkostnad på grund av:
  - reparation på övertid
  - frakt av reservdelar på annat sätt än med sedvanligt transportmedel, såvida inte vi i förväg lämnat särskilt godkännande.
- Normalt slitage när fordonet använts vid stöld eller tillgrepp.
- Förlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kunnat användas, såvida vi inte särskilt åtagit oss det i försäkringsavtalet.
- Mervärdesskatt, när du eller ägaren är redovisningsskyldig för sådan, för den del du eller ägaren kan göra avdrag för.
- Kostnad för telefonsamtal och porto i skadereglering.

#### Hur vi ersätter

Sveland avgör på vilket sätt du ska få ersättning:

- reparation
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadant eller närmast motsvarande egendom.

Vid återanskaffning eller reparation avgör vi också var inköp respektive reparation ska göras. Vi avgör även vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Reparationen ska vara fackmannamässigt utförd och till skälig kostnad. Vid bilhyra och bärgning avgör vi vilken leverantör som ska anlitas.

#### Viktigt

Vid reparation har vi rätt att företräda dig som ombud hos den som utför reparationen, men det är du som är beställare hos verkstaden. Detta för att konsumenttjänstlagens bestämmelser avseende bland annat reklamation ska gälla för dig. Det är alltså upp till dig att godkänna eller reklamera utfört arbete.

Du ska alltid kontakta oss innan reparation, bärgning, återanskaffning och bilhyra. Om så inte sker begränsas Svelands ersättningskyldighet till vad det skulle ha kostat om du anlitat vår avtalade leverantör.

#### Äganderätten till ersatt egendom

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

#### Bärgning och hämtning

Om skada är ersättningsbar, betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste verkstad som kan reparera.

Vid skada utomlands betalar vi även transport till närmaste verkstad i Sverige som kan reparera, om vi anser att sådan transport är nödvändig. Efter stöld eller tillgrepp betalar vi dina skäliga kostnader för att hämta fordonet. Finns särskilda skäl kan vi hämta fordonet.

Vi avgör om transport till fordonets hemort eller till annan ort ska betalas.

#### Hur fordonet och utrustningen värderas

Kontanterättning grundas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan, marknadsvärdet. Detta gäller även utrustning om inget annat sägs.

Vid reparation ska om möjligt skadade delar bytas mot likvärdiga begagnade delar. Samma regel gäller för skadad utrustning.

### Nyvärdesersättning för personbil

Med nyvärdesersättning menas att det skadade fordonet ersätts med nytt fordon av samma eller likvärdig:

- tillverkning (fabrikat)
- typ
- årsmodell.

Skadad personbil – inte begagnad bil som direktimporterats – såld av svensk generalagent, vilken tillverkats seriemässigt och är i seriemässigt utförande, ersätts med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning). Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens "på-gatan-pris". Nyvärdesersättning lämnas under förutsättning att

- skadan inträffat inom ett år efter det att bilen registrerades första gången, och du ägt bilen oavbrutet under denna tid (den tid bilen varit förregistrerad hos bilhandlare räknas inte)
- bilen körts högst 2 000 mil
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som hör till bilens "på-gatan-pris" beräknas överstiga 50% av "på-gatan-priset" när skadan inträffade. Om motsvarande bil inte längre finns på nybilsmarknaden, gör vi beräkningen efter senast kända cirkapris inklusive moms och annan varuskatt för ny bil.

Om det finns särskilda skäl, har vi rätt att betala dig ett belopp som motsvarar vad vi skulle fått betala för att skaffa motsvarande ny bil.

### Avskrivningsregler för viss utrustning till fordonet

Egendom värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället, det vill säga marknadsvärdet fastställas, exempelvis på grund av att egendomen saknas, tillämpas avdrag för ålder enligt schablonavdragen enligt nedan.

### Ljud- och bildutrustning, batterier, förtält med mera (avskrivning i procent)

Föremål	Ålder								
	-1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år
1. Ljud- och bildutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
2. Navigationsutrustning	0	10	20	30	40	50	75	75	80
3. Bilbatteri	0	25	40	60	80	100	100	100	100
4. Batteri till elfordon	0	25	50	75	100	100	100	100	100
5. Kapell och cabriolet	0	0	0	15	30	50	60	70	80*
6. Lättmetallfälgar	0	15	15	15	30	50	60	70	80

\* = om det är funktionsdugligt

### Däck (avskrivning i procent)

Körda mil	Standarddäck	Högfartsdäck med början från H (H, V, W, Y, Z)
-500	0	10
501-1000	10	20
1001-1500	20	30
1501-2000	30	40
2001-2500	40	50
2501-3000	50	60
3001-4000	60	100
4001-5000	70	100
5001-6000	80	100
6001-*	90	100

\* eller mer än 5 år gamla

### Vinterdäck (avskrivning i procent)

Föremål	Antal använda säsonger				
	1	2	3	4	5-
Vinterdäck	20	30	40	60	80*

\* Om däcken är funktionsdugliga och har godkänt mönster.

## F. Premien för din försäkring

### F.1 Hur din premie bestäms

Det är en rad omständigheter som påverkar sannolikheten för att du och ditt fordon ska råka ut för skador. Dessa omständigheter bestämmer priset på din försäkring och de viktigaste framgår även på ditt försäkringsbrev.

#### Viktigt!

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter när försäkringen tecknades gäller vad som sägs i Reglerna om nedsättning i avsnitt G, Försäkringsregler.

#### Var du bor

Det är skillnad mellan riskerna för skador i olika delar av landet, till exempel mellan stora städer och glesbygd. Därför har den ort där du är bosatt betydelse för premienivån.

Landet är indelat i premieområden efter de riskförhållanden som råder.

Premieområdet bestäms av var du är eller borde vara folkbokförd (i regel den fasta bostadsadressen).

Ändras den adress som finns i försäkringsbrevet och som bestämmer premieområdet måste du själv anmäla detta till oss.

#### Hur mycket du kör

Tror du att du kommer att köra längre än du uppgivit, ska du genast anmäla det till oss. Annars riskerar du minskad ersättning vid eventuell skada. Reglerna om nedsättning finns i avsnitt G, Försäkringsregler.

Har du anmält för lång körsträcka, betalar vi tillbaka den del av premien, som du betalt för mycket. Du ska begära återbetalning inom sex månader efter försäkringsårets slut.

Vi har rätt att begära uppgifter om:

- antal körda mil
- vägmätarställning
- beräknad körsträcka.

Lämnar du inte begärda uppgifter, har vi rätt att höja din körsträcka.

#### Vilket fordon du har

Fabrikat, typ och årsmodell på ditt fordon påverkar också premien eftersom kostnaderna för skador varierar med dessa faktorer.

#### Vem du är

Ålder är en annan faktor som i varierande utsträckning påverkar risken för att du ska drabbas av skada.

#### Trafikbonus

Premien för din trafikförsäkring påverkas också på vilken bonusklass du placeras i. Det finns 19 bonusklasser.

#### När du förlorar trafikbonus

Vid varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks den bonusklass du hade vid skadetillfället med 4 klasser per skadetillfälle från och med nästa försäkringsår.

#### Undantag

Bonusklassen sänks inte om:

- enbart ren eller hund skadats
- skadan hände när fordonet var stulet eller tillgripet
- skadan hände när polisman eller annan behörig besiktigade fordonet eller
- du kan bevisa att någon annan än du själv eller föraren av ditt fordon är ensam vållande till skadan.

## G. Försäkringsregler

### G.1 Försäkringsregler

När vi skriver du och dig menar vi den som ingått avtal om försäkring med Sveland, det vill säga försäkringstagare. Med uttrycket försäkrad menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

### G.2 Avtalet

#### Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då Sveland tog emot ansökan om försäkring. Försäkring gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder Svelands ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit

Sveland tillhanda. Du anses ha betalt premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premie till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Sveland ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar Sveland endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Sveland.

#### Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

Har du inte meddelat Sveland att försäkringsbehovet upphört behåller Sveland den erlagda premien för den tid försäkringen efter förnyelsetidpunkten varit gällande.

### Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om,

- Sveland väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet,
- försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet,
- Sveland har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden,
- försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring och du ännu inte betalat premie för den nya premieperioden,
- det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringförhållandet, eller
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då Sveland tog emot uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med viss dag i framtiden.

Om du, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

### Svelands rätt att säga upp försäkringen

Sveland får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till dig senast 1 månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad. Begär du att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Sveland får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om du eller de försäkringen gäller för, grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Sveland eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att Sveland skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att Sveland fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

### **Tvist om rätten att behålla en försäkring**

Har Sveland vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom 6 månader från det att Sveland avsänt meddelande om sitt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad du ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten till att föra talan förlorad.

### **Ändring av försäkringsvillkoren**

Vill Sveland ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som Sveland angivit.

På begäran av Sveland kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Svelands rätt att säga upp försäkringen.

## **G.3 Premie**

### **När ska premien betalas**

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då Sveland avsänt krav på premie till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast 1 månad från den dag då Sveland avsänt krav på premien till dig. Om premieperioden är högst 1 månad, ska premien betalas på periodens första dag.

### **Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid, får Sveland säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska sändas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan. Gör du sannolikt att uppsägningen har försenats eller inte kommit fram på grund av omständigheter som du inte har kunnat råda över, får

uppsägningen verkan tidigast en vecka efter den dag då den kom fram. En uppsägning på grund av dröjsmål med premien får verkan senast 3 månader efter den dag då Sveland avsände den.

Om du inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast 1 vecka efter det att hindret fallit bort och senast 3 månader efter fristens utgång.

### **Premiebetaling sedan försäkring upphört**

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien, anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter då premien betalades. Vill Sveland inte meddela försäkring enligt din begäran, ska en underrättelse om detta sändas till dig inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

### **Tilläggspremie**

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då Sveland avsände ett krav på tilläggspremien till dig.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får Sveland räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har skickats till dig.

### **Betalning genom betalningsförmedlare**

Du anses ha betalat premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### **Återbetalning av premie**

Upphör försäkringen i förtid har Sveland bara rätt till den premie som skulle ha betalats om avtal hade slutits för den tid under vilket bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska Sveland betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2§ första stycket försäkringsavtalslagen (2005:104), får Sveland ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## Administrativa avgifter

Sveland tar ut en avgift för att skicka pappersfaktura eller om premien inte betalas i rätt tid.

## Särskild bestämmelse för trafik-, halv- och helförsäkringspremie

Sveland har rätt att till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie för trafikförsäkring och halv- och helförsäkring.

## G.4 Begränsningar av Svelands ansvar

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalagen (2005:104) benämns som säkerhetsföreskrift.

### Upplyningsplikt

Du är skyldig att på Svelands begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på Svelands frågor.

Om du inser att Sveland tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du vid fullgörandet av din upplyningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen (1915:218) om avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och Sveland är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du annars uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplyningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för Svelands bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Sveland har dock rätt att erhålla rätt premie för risken.

### Riskökning

Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till Sveland samtliga ändrade förhållande som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om du försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

Trafikskadeersättningen får inte sättas ned även om du vid försäkringens tecknande lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lett till för låg premie. Sveland har dock rätt att få rätt premie för risken.

### Framkallande av försäkringsfallet

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Då skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrift i försäkringsvillkoren, har

Sveland rätt att sätta ned försäkringsersättningen med ett skäligt belopp.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen. För nedsättning av trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

### Om du inte följt aktsamhetskraven

Har den försäkrade inte följt aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i försäkringsavtalet eller en författning som villkoret hänvisar till, kan försäkringsersättningen, såvitt angår honom, sättas ned med ett skäligt belopp. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

### Den försäkrades räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Sveland kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligt åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans

förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

De anvisningar som Sveland lämnat ska följas. Sveland ersätter försvarliga kostnader som du har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Försvarliga räddningskostnader ersätts även om högsta ersättningsbeloppet enligt villkoren överskrids. Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

### Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i skadetredningen och försummelsen leder till skada för Sveland, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen, har Sveland i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utgivit till den skadelidande. Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

### Oriktiga uppgifter under skaderegleringen

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Sveland efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att du eller annan som begär ersättning från Sveland blir helt utan ersättning.

Se vidare avsnittet Nedsättning av försäkringsersättningen.

### Nedsättning av försäkringsersättningen

Har den försäkrade åsidosatt sina förpliktelser enligt försäkringsavtalet minskas försäkringsersättningen med ett skäligt avdrag. I vilken mån nedsättning ska ske avgörs efter vad som är skäligt med hänsyn till samtliga föreliggande omständigheter. Av betydelse är om åsidosättandet skett med uppsåt eller i annat fall graden av oaktsamhet. Hänsyn tas till om det föreligger förmildrande omständigheter eller om nedsättningen skulle bli oskäligt stor. Vid allvariga brott mot dina förpliktelser kan ersättningen helt falla bort.

Vid nedsättning tas även hänsyn till hur länge förpliktelsen åsidosatts, om egendomen är stöldbegärlig, egendomens värde, placering och exponering samt om händelsen inträffat i tätort, storstad eller på landsbygd.

Har den försäkrade åsidosatt en särskild angiven aktsamhetskrav/säkerhetsföreskrift i villkoren, kan ersättningen sättas ned på det sätt som särskilt anges i det aktuella villkorsavsnittet.

### Identifikation med den försäkrade

Med den försäkrades handlande likställs, ifall som framgår av avsnitten Framkallande av försäkringsfall, Om du inte följt aktsamhetskraven, Din räddningsplikt, Försummelse att anmäla försäkringsfall, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen eller i övrigt vid åsidosättande av aktsamhetskrav i villkoren,

- den som handlat med den försäkrades samtycke,
- den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

### Undantag från bestämmelserna om begränsning av Svelands ansvar

Ersättning får inte sättas ned på grund av,

- ringa oaktsamhet,
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd (se 30 kap. 6§ brottsbalken) eller som var under 12 år, eller
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller om aktsamhetskraven inte följts eller vid brott mot räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skada, är Sveland skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

## G.5 Reglering av skada

### Anmälan och ersättningskrav

Skada ska anmälas till Sveland utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning,

- vid stöld, skadegörelse eller rån, göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat,
- vid skada som inträffat under transport, anmäla skadan till transportföretaget,
- lämna specificerat krav på ersättning,
- i skälighetsomfattning styrka innehav och värde av stulen egendom,
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa Sveland om detta,
- på begäran av Sveland lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som bolaget behöver för att reglera skadan,
- på begäran av Sveland medverka i polisens utredning av ärendet,
- på begäran sammanträffa med Svelands personal eller uppdragstagare som bolaget anlitat, och
- i övrigt följa angivna aktsamhetskrav i villkoren.

### Besiktning

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Sveland vill utföra på exempelvis skadeplatsen, annan plats eller av fordon.

### Reparation

Reparation får ske endast efter Svelands godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska Svelands anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte Sveland medger annat.

Det åligger dig såsom ägare av fordonet att efter vårt medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

I brådskande fall får sådan reparation utföras som är nödvändig för att färden med fordonet ska kunna fortsättas. En förutsättning för detta är att reparation sker efter samråd med Sveland. Lämna anvisningar ska följas.

Du ska som ägare av den försäkrade egendomen efter Svelands medgivande beställa reparation samt godkänna eller reklamera denna.

### Påföljd

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation kan ersättningen minskas eller falla bort.

Se vidare avsnitten Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera, Oriktiga uppgifter under skaderegleringen.

### Tiden för utbetalning av försäkringsersättning

Sveland ska betala ersättning senast 1 månad efter det att du gjort vad som angetts i avsnitten Anmälan och ersättningskrav, Besiktning och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska Sveland betala försäkringsersättning senast 1 månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Sveland ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom, betalar Sveland endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som begär ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar Sveland detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

Trafikskadeersättning ska utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

### Dubbelförsäkring

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättningen från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen.

## G.6 Preskription av rätt till ersättning

Den som vill göra anspråk på försäkrings- eller trafikskadeersättning måste väcka talan mot Sveland inom 3 år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråket har framställts till Sveland inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Sveland förbehåller sig rätten att åberopa specialpreskription mot den försäkrade vid anmälan om skada på det sätt som framgår av försäkringsvillkor och försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410) oberoende av om skadereglering i någon form inleds med anledning av anmälan.

## G.7 Regler i särskilda fall

### Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring gäller din motorförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

### Krigsskador

#### I Sverige

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

#### Utanför Sverige

Försäkringen lämnar ersättning under förutsättning att skada inträffat genom krig eller andra ovan nämnda oroligheter inom 3 månader räknat från oroligheternas utbrott och att fordonet fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag då skadan inträffade. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar Sveland, genom räddningsförsäkringen, nödvändiga merutgifter för hemresa. Genom stöldförsäkringen, förlust av fordonet på grund av att det konfiskerats eller lämnats kvar vid evakuering.

Vid skada där trafikskadelagen är tillämplig gäller trafikförsäkringen.

### Dammbrott

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade skadehändelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltig-

het gäller försäkringen inte i något fall för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakas av eller står i samband med brott i damm. Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad uppdämning av vatten. Undantaget i första stycket avser inte avsnittet Rättsskydd.

Trafikskadeersättning ska utbetalas enligt reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

### Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkrad egendom, försäkrade händelser eller i övrigt angående försäkringens omfattning eller giltighet, gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma befolkningen
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärder eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### Annat avtal

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande åtagande.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring gäller din motorförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

### **Om det blir tvist om värdet på försäkrad egendom**

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara auktoriserad av svensk handelskammare om inte parterna enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska du betala 750 kronor. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Sveland erbjudit, betalar dock bolaget hela kostnaden.

### **Regressrätt**

Sveland inträder i den försäkrades rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån den omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Regress ska inte ske mot den som framför det försäkrade fordonet i trafik och då orsakar skada av våda eller genom enkel vårdslöshet. Denna begränsning gäller inte regress mot den som är ansvarig för skada som ersätts genom stöldförsäkringen eller orsakas i samband med rattfylleri.

I samma utsträckning som Sveland har betalat ersättning från trafikförsäkring, har Sveland enligt trafikskadelagen (1975:1410) rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller vårdslöshet i förening med rattfylleri.

Dessutom kan Sveland enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg, samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Den försäkrade får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att Svelands regressrätt inskränks. Om det sker har Sveland rätt att kräva tillbaka det belopp, som motsvarar inskränkningen, av dig.

### **Överlåtelse av fordran**

I samma utsträckning som Sveland har utbetalt ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig eller i annat fall betalningsskyldig för skadan.

### **Äganderätt till ersatt egendom**

Sveland övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

### **Tredje mans rätt enligt försäkringsavtalet**

Försäkringen gäller till förmån för dig och annan som omfattas av försäkringen. För trafikskadeersättning gäller reglerna i trafikskadelagen (1975:1410).

### **Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen (2005:104) och trafikskadelagen (1975:1410). Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol.

### **Gemensamt skadeanmälningsregister**

Sveland äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

## H. Om du inte tycker som vi

### H.1 Vad du gör om du inte tycker som vi

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet omprövat.

#### Svelands Skadeprövningsnämnd

Skadeprövningsnämnden prövar tvistiga anspråk på grund av försäkringsavtal, vilka hänskjutits för nämndprövning på begäran av försäkrad, skadelidande som begär ersättning på grund av trafikförsäkring.

Skadeprövningsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden. Det är till exempel ärenden som bör prövas av annan nämnd och ärenden där utgången berott på bristande tilltro till den försäkrades uppgifter. Nämnden prövar inte heller ärenden där det tvistiga anspråket är högre än 1 miljon kronor.

Skadeprövningsnämnden förfarande sker enbart skriftligt vilket innebär att de tvistande parterna inte får delta vid sammanträdet. Nämnden meddelar skriftligen sitt beslut till den som begärt prövning. Prövningen i Skadeprövningsnämnden är kostnadsfri. Beslut som Skadeprövningsnämnden fattat är bindande för försäkringsbolaget, men naturligtvis kan den som överklagat föra ärendet vidare för prövning i annat forum. Innan du anmäler ditt ärende till Skadeprövningsnämnden är det viktigt att din handläggares chef eller en specialist tagit del av det aktuella ärendet.

Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att bolaget meddelat slutligt beslut.

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Allmänna Reklamationsnämnden är ett statligt organ som prövar konsumentfrågor.

Reklamationsnämnden har bland annat en avdelning som prövar försäkringsärenden. Dess beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolag och skadelidande. Svealand följer nämndens rekommendationer i enskilda skadefall.

Adressen till nämnden är  
Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174,  
101 23 Stockholm.  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Trafikskadenämnden

Frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada prövas i denna nämnd. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Om den skadelidande begär kan nämnden också pröva ärenden som avser ersättning för personskada. Trafikskadenämnden är en nämnd som försäkringsbolagen inrättat efter direktiv av regeringen. Den ska verka för enhetlig och skälig ersättning vid personskada inom trafikförsäkring.

#### Allmän Domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan kunden i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol. Beträffande tvister om skadans värde gäller speciella regler, se avsnitt G Försäkringsregler, Om det blir tvist.

#### Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215,  
104 51 Stockholm  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

## I. Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Sveland sakförsäkringar AB (org.nr. 516406-0229). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetspartner för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Sveland registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Sveland kundservice på telefon 0771-388 300.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till Sveland, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm.

### Gemensamt skadeanmälningssystem

Sveland äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

## J. Ordlista

### J.1 Försäkringsordlista

Med denna kortfattade försäkringsordlista vill vi på ett enkelt sätt försöka beskriva några av våra vanligaste försäkringstermer. Ordlistan gör inte anspråk på att vara absolut exakt, men vi hoppas att den ändå ska vara till hjälp för dig.

#### Annulation

Åtgärd för att få försäkringen att upphöra.

#### Avbrottsersättning

Ersättning för hyrbil eller kontantersättning som lämnas om fordonet inte kunnat användas i enlighet med åtagande från oss i Hyrbilsförsäkringen. (OBS. Ej samma sak som stillståndsersättning).

#### Avi, avisering

Meddelande om vad och när du ska betala.

#### Avställningsförsäkring

Försäkring under avställningstiden som kan omfatta brand, stöld, glas, rättsskydd och vagnskada. Också kallad "garageförsäkring".

#### Bedrägeri

Någon skaffar sig fördelar genom att med felaktiga uppgifter förmå någon att handla på ett sätt som innebär skada för denne.

#### Bonus – trafikbonus

Rabattsystem knutet till trafikförsäkringen som tar hänsyn till antal år du har haft körkort för det aktuella fordonet.

#### Fast monterad

Utrustning som är fastsatt med bult, skruv, svetsning eller liknande i fordonets kaross eller inredning så att det krävs verktyg för att ta bort den.

#### Förskingring

När egendom överlämnas till annan person med förutsättning att egendomen ska lämnas tillbaka, och denne i stället behåller, säljer eller ger bort den. Det är till exempel förskingring om en säljare låter en person provköra en bil och denne försvinner med bilen.

#### Försäkrad

Den eller de personer som försäkringen gäller för enligt försäkringsavtalet.

#### Försäkringsbelopp

Försäkringssumma som anger det högsta belopp som kan ersättas.

#### Försäkringsbrev och försäkringsvillkor

Skriftliga handlingar som du får från oss.

Dessa innehåller detaljerade bestämmelser om försäkringen och utgör tillsammans det avtal som gäller mellan dig och Sveland.

#### Försäkringstagare

Den person som har träffat avtal om försäkring med Sveland.

#### Försäkringstagarens eget lagliga intresse

Försäkringen ersätter skadad eller stulen egendom som omfattas av försäkringen, tillhörig försäkringstagaren där användandet eller innehavet inte strider mot gällande lagstiftning. Till exempel ersätts inte radarvarnare eller stöldgods som inte varit föremål för godtrosvär.

#### Godkända lås

Lås som Stöldskyddsföreningen godkänt och som måste användas för att försäkringen ska gälla utan nedsättning. I försäkringsvillkoren framgår när vi kräver godkända lås.

#### Grönt kort

Internationellt försäkringsbevis.

#### Ljud- och bildutrustning

Med ljud- och bildutrustning avses fast monterad ljud- och bildutrustning som är konstruerad för att användas i fordonet, såsom bilstereo, cd-spelare, navigationsutrustning, spelkonsoler, tv-spel och video samt tillbehör till dessa, men inte cd-skivor, kassetband, spel och videokassetter.

#### Marknadsvärde

Vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade omedelbart före skadetillfället.

#### Nedsättningsregler

Minskning av försäkringsersättningen därför att du till exempel inte följt villkorens aktsamhetskrav eller lämnat oriktiga uppgifter.

#### Nyvärde

Vad det skulle kosta att omedelbart före ett inträffat försäkringsfall anskaffa ny egendom, likvärdig med den skadade utan avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk.

#### Olovligt brukande

Någon som utan lov använder annans egendom och därigenom orsakar ägaren skada, förlust eller annan olägenhet.

#### Olovligt förfogande

Någon innehar annans egendom eller egendom som annan har rättigheter i (till exempel egendom som köpts på avbetalning) och säljer den utan lov eller på annat sätt disponerar över egendomen så att ägaren eller den som har rättigheter i egendomen går miste om sina rättigheter.

#### Premie

Din kostnad för en försäkring för en viss tid.

#### Preskription

När rätten att kräva ersättning upphört, normalt efter tre år.

#### Prisbasbelopp

Värdesäkrat penningbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring. För 2010 är prisbasbeloppet 42 400 kr.

#### Regressrätt

Om vi betalat ersättning till dig kan vi under vissa förhållanden återkräva samma belopp eller del därav från skadevållaren.

#### Restvärde

Värdet av ett skadat föremål omedelbart efter skadehändelsen.

#### Självrisk

Ett i förväg fastställt belopp som du ska betala vid varje skada.

#### Skadereglering

Den utredning vi gör efter en skada som underlag för att fastställa

- om du har rätt till skadeersättning
- storleken av skadeersättningen, samt
- utbetalning av skadeersättning.

#### Stilleståndsersättning

Trafikskadeersättning (skadestånd) som avser att täcka den kostnad som uppkommit för motparten i samband med trafikskada då fordonet inte kunnat användas.

#### Stöld

Någon tar annans egendom utan lov och behåller, säljer eller ger bort den.

#### Tillgrepp av fortskaffningsmedel

Någon tar utan lov ett motorfordon som tillhör annan, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

#### Tilläggsförsäkring

Försäkring som kompletterar försäkringens grundskydd.

#### Tilläggspremie

Den kostnad du betalar om till exempel en försäkrings omfattning ska utökas.

#### Återanskaffningsvärde

Se Nyvärde.



Box 82, 351 03 VÄXJÖ  
Organisationsnummer 516406-0229  
Säte: Växjö  
Tel 0771-388 300  
[www.sveland.se](http://www.sveland.se)