

## Innehållsförteckning

1. Allmänt om försäkringen
2. Var, för vem, var och för vilken egendom försäkringen gäller
3. Egendomsskydd
4. Ansvarsskydd
5. Rättsskydd
6. Överfallsskydd
7. Reseskydd
8. Tilläggsförsäkringar
9. Värderings- och ersättningsregler
10. Vid skada

## 1. Allmänt om försäkringen

### 1.1. Försäkringstiden

Försäkringen löper från och med den dag som står på försäkringsbeviset. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft gäller den först efter det klockslag Solid bekräftat försäkringen. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period om ingen uppsägning skett.

### 1.2. Betalningsvillkoren

Betalning för ny försäkring eller utökning ska ske inom 14 dagar räknat från den dag Solid gjort avisering. Om betalning uteblir, upphör försäkringen att gälla tidigast 14 dagar efter det att Solid påmint dig.

### 1.3. Upplyningsplikt

Dels är du skyldig kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeviset är korrekta, dels att meddela Solid om något är fel och om något ändras. Annars riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

### 1.4. Registrering av personuppgifter

I den utsträckning som är nödvändig för vår försäkringsadministration sker registrering av personuppgifter. Uppgifterna kommer att användas vid utvärderingar, analyser och när upplysningskyldighet finns gentemot en myndighet. Du har rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter Solid har.

### 1.5. Pris- och villkorsändring

Solid är skyldig att meddela dig minst 14 dagar i förväg om pris- eller villkorsändring sker. Du måste före

ändringsdagen meddela Solid om du vill upphöra med försäkringen.

### 1.6. Gemensamma säkerhetsföreskrifter och räddningsåtgärder

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, det vill säga göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Solid betalar rimliga kostnader för detta.

Med dig jämställs

- den som har handlat med ditt samtycke
- den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbevis.

### 1.7. Gemensamma begränsningar

Försäkringen gäller inte skada som har samband med krig eller krigsliknande händelser, terrorhandling, atomkärnprocess, dammgenombrott eller som kan uppstå på grund av force majeure.

Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring.

### 1.8. Nedsättning av ersättningen

Vid skada har Solid rätt att göra nedsättning av ersättningen om du inte uppfyllt säkerhetsföreskrifter eller följt andra tillämpliga regler.

Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

### 1.9. Uppsåt och grov vårdslöshet

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning.

Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

### 1.10. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag, är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

## 1.11. Återkrav

När Solid betalat ut ersättning, övertar Solid din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen.

## 1.12. Preskription

Solid ersätter inte skada som du anmäler senare än tre år från det att du fick kännedom om din rätt att kräva ersättning. Solid ersätter inte heller skada som anmäls senare än tio år efter skadetillfället.

Om du anmält en skadehändelse i rätt tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan Solid tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

## 1.13 Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

## 2. För vem, var och för vilken egendom försäkringen gäller

### 2.1. För vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller för dig och de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Har du laglig vårdnad av barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress som du, gäller försäkringen för barnet under den tid barnet vistas hos dig om ersättning inte kan betalas från annan försäkring.

Fortsättningsvis innefattar "du", "dig" och "din" alla försäkrade. När vi skriver "vi" och "oss" avser vi Solid.

### 2.2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i din bostad, i källar-/vindskontor som hör till bostaden och utanför bostaden inom Norden. I samband med flyttning gäller försäkringen högst en månad i båda bostäderna. Resesyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa. Är du inte folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skadehändelse som inträffar i Sverige.

### 2.3. För vilken egendom försäkringen gäller

Försäkrad egendom är lös egendom som du uteslutande använder för privat bruk. Är du hantverkare och håller egna verktyg ersätts dock dessa upp till 5 000 kronor i egenskap av anställd. I bostaden är ditt lösöre försäkrat upp till det högsta ersättningsbelopp du valt. Vid egenhemsboende innefattas lösöre i samtliga byggnader på fastigheten.

I hyreslägenhet innefattas fast inredning och inglasad balkong som du själv bekostat om det vid skada inte kan

ersättas från annan försäkring. Försäkringen gäller även för lösöre du hyr eller lånar.

### 2.4. Högsta ersättningsbelopp är för

- kontanter 5 000 kronor
- cykel 7 000 kronor
- värdehandlingar 10 000 kronor
- mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar 40 000 kronor
- trädgårdsredskap 15 000 kronor
- trädgårdsmöbler 10 000 kronor
- livsmedel 7 000 kronor
- barnvagn 10 000 kronor
- fast inredning/inglasad balkong 50 000 kronor.

Utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 40 000 kronor.

Till lös egendom räknas även motordriven rullstol och trädgårdsredskap som inte är registreringspliktiga.

### 2.5. Undantagen egendom

Undantagen egendom är motordrivet fordon, hus-/släpvagn, vatten-/luftfarkost och utrustning till sådana. Undantagen egendom är också andra djur än sådana man normalt har i bostadslägenhet och information på datamedia (det vill säga allt lagrat på hårddisk, CD, DVD, diskett eller liknande).

### 2.6. Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort, betalkort eller kreditkort.

Inte heller gäller försäkringen för lös egendom som du enligt lag inte har rätt att inneha eller använda.

### 2.7. Definitioner

Med stöldbegärlig egendom menas

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar
- antikviteter, konstverk och äkta mattor
- fickur, kikare, armbandsur
- pälsar och pälsverk
- elektronisk utrustning för text-, bild- och ljudåtergivning (till exempel mobiltelefoner, kameror, projektorer, datorer, GPS-utrustning, musikinstrument, skivspelare, CD-spelare, förstärkare, trådlösa telefoner, högtalaranläggningar, radio-, TV- och video)samt apparater inklusive tillbehör till dessa såsom band, kassetter, skivor eller annan lagringsmedia
- vapen med tillbehör och ammunition
- vin, sprit, tobak
- kontanter, frimärken och samlingar.

Med värdehandlingar menas en handling som har ett ekonomiskt värde, till exempel aktier, obligationer, löpande skuldebrev, lottsedlar och vinstbongar samt mynt, sedlar, checkar, biljetter, kuponger, presentkort, bankböcker, konto-/kreditkort och frimärken med sam-larvärde.

Med antikviteter menas föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor menas handknutna och handvävda mattor.

## 2.8. Omfattning

Den omfattning försäkringen gäller för framgår av försäkringsbeviset.

## 2.9. Självrisiker

Självrisiken är din del av skadekostnaden. Grundsjälvrisiken framgår av ditt försäkringsbevis och eventuella avvikelser anges under respektive skadehändelse, du ska dock alltid stå för lägst den grundsjälvrisk du valt.

## 3. Egendomsskydd

### 3.1. Brand

#### 3.1.1. Brandförsäkringen gäller för skada genom

- brand, blixtnedslag eller explosion
- frätande gas som bildas vid plötslig och oförutsedd uppvärmning av plast
- sotutströmning från eldstad, om utströmningen är plötslig och oförutsedd och uppstår i samband med eldning

#### 3.1.2. Brandförsäkringen gäller inte för skada

- vid sprängningsarbete
- av sot från öppen spis, levande ljus eller marschaller
- som består i enbart glöd- eller svedskada.

#### 3.1.3. Säkerhetsföreskrifter

Du ska handskas med levande ljus och eld på sådant sätt att risk för brand minimeras.

## 3.2. Läckage

### 3.2.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för skada orsakad av vätska, ånga eller gas som oberäknat strömmar ut från

- ledningssystem för vatten, värme, avlopp eller utrustning ansluten till sådant ledningssystem
- badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvavlopp och som försetts med vattentätt skikt enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggnorm/branschregler

- kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- akvarium eller vattensäng
- vätskefylld elradiator
- brandsläckare
- invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning.

### 3.2.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör, tak eller takränna
- skada på det föremål som läckt
- skada på det ytskikt inklusive tätskikt genom vilket läckaget uppstått
- förlust av utströmmad vätska.

## 3.3. Stöld och skadegörelse i bostad

### 3.3.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller för skada då någon olovligen tar sig in i bostaden. Till bostad räknas även sådana biutrymmen som har direkt dörrförbindelse med bostaden. Om någon tar sig in i bostaden med nyckel, som en person har tillåtelse att inneha, anses personen inte ha tagit sig in olovligen.

Kostnad för byte av lås till bostaden ersätts bara om nyckel stulits vid, genom försäkringen, ersättningsbar stöldskada.

### 3.3.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- stöld av kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom från utrymme som inte har direkt dörrförbindelse med bostaden
- stöld och skadegörelse i husvagn.

### 3.3.3. Säkerhetsföreskrifter

Alla ytterdörrar ska vara låsta eller reglade inifrån. Alla fönster ska vara låsta eller stängda och inifrån reglade om inte någon är hemma och ser till bostaden. Om någon är hemma utan att se till bostaden (till exempel sover) får fönster vara öppet endast i det rum som han/hon befinner sig i.

Nyckel får inte vara försedd med namn, adress eller annan uppgift eller förvaras så att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Byte av lås ska göras om du misstänker att någon obehörig har nyckel till bostaden.

Om särskilda säkerhetsföreskrifter gäller finns de beskrivna i ditt försäkringsbevis.

### 3.4. Stöld och skadegörelse i annan lokal

#### 3.4.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för stöld/skadegörelse

- då någon med våld bryter sig in i garage, uthus, förråd, källare, vind, hotellrum eller liknande samt i gemensamhetsutrymme
- hos serviceinrättning och näringsidkare där du lämnat egendom för förvaring, reparation eller annan åtgärd än transport
- på din arbetsplats eller i annan lokal/ annat utrymme.

Inom försäkringsstället ersätts tvätt i tvättstuga med högst 5 000 kronor och barnvagn med högst 5 000 kronor även om gärningsmannen inte har brutit sig in med våld.

#### 3.4.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- stöld/skadegörelse av värdehandlingar och stöldbegärlig egendom.
- egendomsskyddet gäller inte heller för egendom som kvarglömmts, förlorats eller förlagts även om den senare blir stulen.

Du kan dock få ersättning för värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som är inlåst i värdeskåp, bankvalv, bankfack, värdefack på hotell eller är inlämnad till serviceinrättning eller näringsidkare mot särskilt kvitto. På din arbetsplats kan du under din arbetstid få ersättning om egendomen är inlåst i skåp, låda eller liknande.

#### 3.4.3. Säkerhetsföreskrifter

Stöldbegärlig egendom och värdehandlingar på arbetsplatsen ska vara inlåsta. Detsamma gäller på hotellrum, i passagerarhytt och i andra utrymmen.

### 3.5. Stöld ur fordon, båt och tält

#### 3.5.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller för stöld ur låst fordon eller båt om du har medfört egendomen utanför bostaden. Egendom anses inte medförd om du före avresa från bostaden eller vid återkomst dit, lämnar kvar den under längre tid än som normalt går åt för omedelbar in- eller urlastning.

#### 3.5.2. Egendomsskyddet gäller inte

Egendomsskyddet gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom och värdehandlingar som lämnas kvar i tält, husvagn, båt, bil eller annat transportmedel.

#### 3.5.3. Säkerhetsföreskrifter

När du lämnar utrymmet eller sover ska det vara låst. Fönster ska vara stängda och reglade när du lämnar utrymmet.

#### 3.5.4. Högsta ersättningsbelopp

Vid stöld ur tält, husvagn, båt, bil eller annat transportmedel är högsta ersättningsbelopp 5 000 kronor.

### 3.6. Stöld och skadegörelse på annan plats

#### 3.6.1. Egendomsskyddet gäller för

Egendomsskyddet gäller för stöld av eller skadegörelse på egendom som medförts utanför bostaden och för incheckad eller polletterad egendom i samband med att du är på resa, om inte ersättning kan erhållas från annat håll.

#### 3.6.2. Egendomsskyddet gäller inte för

Egendomsskyddet gäller inte för stöld/skadegörelse av värdehandlingar och stöldbegärlig egendom eller egendom som kvarglömmts, förlorats eller förlagts även om den senare blivit stulen.

#### 3.6.3. Säkerhetsföreskrifter

Cykel som inte förvaras inlåst, i utrymme som bara du disponerar, ska vara låst med av Svenska Stöldskyddsförbundet (SSF) certifierat lås. Övrig egendom ska förvaras aktsamt i förhållande till dess storlek och värde.

### 3.7. Rån

#### 3.7.1. Egendomsskyddet gäller

Egendomsskyddet gäller vid rån, överfall och väskryckning då egendomen med våld rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

#### 3.7.2. Egendomsskyddet gäller inte för

Egendomsskyddet gäller inte för skada som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

### 3.8. Naturskada

#### 3.8.1. Inomhus

Egendomsskyddet gäller för skada på egendom inomhus

- om byggnaden, där egendomen finns, skadas vid storm (minst 21 meter per sekund) eller av hagel
- när yttertak till bostadshus bryter samman av snötryck
- om vatten strömmar in direkt från markytan eller stiger upp ur avloppsledning på grund av skyfall (minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag
- som orsakas av jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott.

#### 3.8.2. Utomhus

Egendomsskyddet gäller för skada utomhus på fast förankrad radio-, TV- eller parabolantenn som skadas vid storm (minst 21 m/s).

Egendomsskyddet gäller inte för skada på

- egendom i båthus, sjöbod, badhytt, växthus, drivbänk eller tält
- egendom som orsakas av att vatten tränger in genom grund, fasad eller yttertak på byggnad
- brygga eller uthus på annans mark, om skadan orsakas av vatten eller vågerosion.

### 3.8.3. Med skada genom storm och hagel avses

Med skada genom storm avses skada som orsakats av att egendomen

- i samband med storm utsätts för vindtryck (även undertryck) och därvid rycks loss eller bryts sönder
- träffas av föremål som stormen blåst omkull eller fört med sig.

Med skada genom hagel avses skada som orsakas av att egendomen slås sönder av hagel.

### 3.9. Merkostnader för obrukbar bostad

Egendomsskyddet gäller för nödvändiga och rimliga merkostnader om din bostad blir helt eller delvis obrukbar till följd av en skadehändelse som ersätts via Egendoms-skyddet. Försäkringen gäller också för hyresbortfall ,som du enligt lag är skyldig att sätta ned hyran med, om bostaden eller del av bostaden är uthyrd.

Ersättning betalas i högst ett år, räknat från den dag skadan inträffade. Självrisk gäller såsom för respektive skadehändelse i Egendomsskyddet.

### 3.10. Transportskada vid flyttning

#### 3.10.1. Försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada under transport, det vill säga bilfärden, vid byte av ordinarie bostad, om flyttningen sker i egen regi.

#### 3.10.2. Försäkringen gäller inte för skada

- vid flyttning utförd av transportföretag
- genom skavning eller bristfällig/olämplig emballering
- som kan ersättas genom annan försäkring
- genom stöld.

Högsta ersättningsbelopp är 175 000 kronor.

### 3.11. Vissa andra skadehändelser

#### 3.11.1. Egendomsskyddet gäller för skada på

- hushållsmaskin som du äger
- livsmedel i kyl eller frys om denna går sönder eller om det blir strömavbrott
- tvätt i tvättmaskin eller torktumlare om maskinen går sönder

- inomhus orsakad av vilda djur som tar sig in i bostaden
- egendom som du har med dig vid olycka med bil, båt, tåg, cykel, flygplan eller annat fordon
- egendom orsakad av att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller om delar från dessa faller ner.

#### 3.11.2. Egendomsskyddet gäller inte för

- skada orsakad av råttor, möss, andra gnagare, husbock eller insekter
- kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som stulits, tappats bort eller på annat sätt förlorats.

## 4. Ansvarsskydd

### 4.1. Vem, när och för vad försäkringen gäller

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som omfattas av försäkringen

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och betalar dina rättegångskostnader
- betalar vi det skadestånd du enligt skadeståndsrättsliga regler är skyldig att betala.

Om du krävs på skadestånd och utan försäkringsgivarens tillåtelse gör upp, är det inte bindande för oss. Om det blir rättegång ska du genast underrätta försäkringsgivaren och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

### Hyrd eller lånad fastighet

Skada på hyrd eller lånad bostad ersätts om skadan uppkommer genom brand, explosion, elektriskt fel, plötslig nedsotning, oberäknad vattenutströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem eller därtill ansluten utrustning eller utströmning från akvarium eller vattensäng. Försäkringen gäller också om skada uppkommer på annat sätt på glas i fönster och dörrar, spis, kyl- och frysskåp, vatten- och avloppssystem och till detta anslutet sanitetsgods eller på maskiner i tvättstuga utanför den egentliga bostaden.

### Byggnad under uppförande mm

Om försäkrad byggnad är under uppförande, om- eller tillbyggnad gäller ansvarsskyddet för dig som byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning. Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt

den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om han inte utför arbetet som entreprenör eller anställd hos sådan.

#### 4.2. Ansvarsskyddet gäller inte för skada

- som tillfogas någon av dem som hemförsäkringen gäller för
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- på egendom som du hyr, lånar, bearbetar, reparerar eller på annat sätt tar mer än helt tillfällig befattning med
- som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon, husvagn, släpfordon. Undantaget avser inte motordriven rullstol eller åkgräsklippare som inte är trafikförsäkringspliktiga.
  - luft- eller vattenfarkost. Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot. Inte heller gäller undantaget personskada orsakad med vattenfarkost som är försäkrad genom tillägget Småbåtsförsäkring.
- som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av annan fastighet/tomträtt än den som är försäkrad, inte heller gäller försäkringen för skada som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av fastighet utomlands.
- som hänt när du gjort dig skyldig till någon gärning som skulle kunna leda till fängelse.
- genom slitage eller vanvård på hyrd eller lånad bostad.

#### 4.3. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är för personskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle och för sakskada 5 000 000 kronor per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för skada på hyrd eller lånad bostad, inklusive inventarier, är dock begränsad till 50 000 kronor.

## 5. Rättsskydd

### 5.1.1. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson.

### 5.1.2. Vad försäkringen gäller för

Twist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan twist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap miljöbalken som kan prövas av miljödomstol. (Försäkringen gäller således inte i brottmål eller ärenden.)

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen. I twist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast

om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Ersättning lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till försäkringsgivaren. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning á conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

### 5.1.3. Rättsskyddet gäller inte för twist

- som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken
- om vårdnad, underhåll, bodelning, arv, testamente, äganderätt och liknande
- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med att du gått i borgen eller ställt säkerhet för någon i dennes förvärvsverksamhet
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som har samband med överlätna krav
- som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått
- som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luft- eller vattenfarkost. Rättsskyddet gäller dock för dig som ägare, förare eller brukare av motordriven rullstol eller trädgårdsredskap som inte är registreringspliktiga.
- om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad.

## 5.2. När rättsskyddet gäller

### 5.2.1. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos Solid. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den tiden.

### 5.2.2. Om du inte har haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

### 5.2.3. Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten upp-

kommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

#### 5.2.4. Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visat sig lämplig som ombud

Vi har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombuds arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd. I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som vi godkänner.

#### 5.3. Kostnader som ersätts

##### 5.3.1. Vilka kostnader ersätts

Kostnader som ersätts ska vara nödvändiga och skäliga och inte kunna betalas av annan part.

Försäkringsgivaren betalar

- ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- kostnader för skiljemannaförfarande och expeditions kostnader i domstol
- rättegångskostnader du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

I tvist om uppförande av byggnad ersätts endast kostnader som uppkommer sedan garantitiden gått ut. Om entreprenör vägrar fullgöra sina skyldigheter efter slutbesiktning gäller dock inte denna begränsning.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 150 000 kronor.

Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

#### 5.3.2. Kostnader som inte ersätts är

- värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- kostnader för verkställighet av dom, avtal, beslut eller liknande
- kostnader som kan ersättas via Rättshjälpslagen
- merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

#### 5.4. Särskild självrisk

Självrisk är 20 procent av kostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.

## 6. Överfallsskydd

### 6.1. Försäkringen gäller

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson.

Om du utsätts för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld, ersätter vi genom överfallsskyddet det skadestånd för personskada du har rätt till enligt kapitel 1 och 5 i Skadeståndslagen.

### 6.2. Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas
- om du eller någon annan som försäkringen gäller för tillfogar varandra skada
- om du vid tillfället gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar enligt svensk lag.

### 6.3. Särskilda krav

För att överfallsskyddet ska gälla måste du

- anmäla händelsen till polisen
- visa att du har rätt till skadestånd
- påvisa att den som skadat dig är okänd eller inte själv kan betala
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller, om gärningsmannen är okänd, en slutförd polisutredning.

Åtalas den som skadat dig, måste du föra talan om skadestånd om försäkringsgivaren begär det. Försäkringsgivaren betalar i så fall dina rättegångskostnader.

Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle är 500 000 kronor. Detta gäller även om flera, som omfattas av försäkringen, skadas. Om överfallet leder till dödsfall betalas ersättning med 40 000 kronor till dödsboet.

## 6.4. Självriskfri

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

## 7. Reseskydd

### 7.1. När reseskyddet gäller

Reseskyddet gäller under de första 45 dagarna vid privat resa som är avsedd att vara i mer än två dygn, dock gäller försäkringen inte för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Reseskyddet gäller även vid resa i Sverige. Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden för direkt färd till resmålet och avslutad vid återkomsten till bostaden.

Ansvarsskydd, Rättsskydd och Överfallsskydd ingår med tidigare beskrivna villkor för respektive skadehändelse.

Reseskyddet ersätter kostnader för behandling av behörig läkare, medicin och hjälpmedel som läkare föreskriver. Dessutom ersätts sjukhusvård om kostnaderna har uppkommit efter olycksfall eller akut sjukdom som inträffat under resan.

Dessutom betalas vid olycksfall eller akut sjukdom

- nödvändiga resor till och från läkare för behandling på resmålet
- läkarintyg och andra handlingar som Solid behöver för att reglera skadan
- merkostnader för logi i stället för sjukhusvistelse och merkostnader för logi i väntan på hemtransport
- resa och logi för högst två personer från Sverige och åter om din skada är allvarlig eller livshotande
- merkostnader för hemtransport om den är föreskriven av behandlande läkare på resmålet och godkänd av oss
- resekostnader till resans mål efter avslutad behandling om det inte blir aktuellt med hemtransport
- nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär under resan
- vid dödsfall, transportkostnader till hemorten i Sverige vid dödsfall eller begravning på platsen.

Med olycksfall menar vi kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

### 7.2. Reseskyddet gäller inte för

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som uppkommer på grund av sjukdom eller olycksfall som visat symptom innan avresan från Sverige
- behandling av kroniska sjukdomar eller andra redan existerande medicinska tillstånd. Om behandlande läkare före avresan har godkänt resan och om hälsotillståndet blir försämrat under resan betalas den mer kostnad som den akuta försämringen medför
- abort, behandling som har samband med graviditet efter den 28:e veckan av graviditeten
- behandling av AIDS eller för privatvård i Sverige
- olycksfall eller sjukdom som är orsakad av förtäring av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Inte heller ersätts kostnader vid olycksfall eller sjukdom som orsakas av

- deltagande i sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning för sådan om du representerar annan idrottsförening än korpidsportförening
- flygning då du är pilot eller passagerare i luftfartyg som inte är nationalitetsbetecknat
- bergsklättring, klipplättring, bergsbestigning och liknande aktiviteter utomhus
- sportdykning, bungejymp, drakflygning eller skärmflygning
- deltagande i boxning, brottning, annan kampsport eller därmed jämförbar aktivitet
- deltagande i särskild anordnad hastighetstävling med bobsleigh, rodel, motor- eller reaktionsdrivet forskaffningsmedel eller vid särskilt anordnad träning för sådan tävling
- offpistskidåkning

### 7.3. Begränsningar

ersättningstiden är begränsad till ett år vid sjukdom och tre år vid olycksfall, dock som längst 60 dagar utomlands

- kostnader som avser sjukvård ersätts som längst i 45 dagar från första läkarbesöket
- tandvårdskostnader ersätts med högst 5 000 kronor per försäkrad
- begravning på platsen ersätts med högst 20 000 kronor
- merkostnader ersätts med högst 500 kronor per person och dygn, dock sammanlagt högst 3 000 kronor per dygn. Kostnaderna ska vara skäliga och nödvändiga, samt kunna styrkas med exempelvis kvitto
- för den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits
- kostnader som du kan få ersättning för på annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring ersätts inte.

### 7.4. Självriskfri del i Vårdkostnader

För moment "Vårdkostnader" gäller Reseskyddet vid hemtransport av avliden utan självrisk.

## 7.5. Outnyttjad resekostnad

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad

- i minst 2 dygn av restiden är sjuk eller skadad och måste läggas in på sjukhus eller ordineras vila inomhus av läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Intyg från legitimerad läkare ska bifogas skadeanmälan, diagnos och antal sjukdagar ska framgå av läkarintyget
- under första halvan av restiden måste transporterats hem på grund av sjukdom eller olycksfall
- är berättigad till ersättning för hemresa i förtid och om mer än halva restiden inte kan utnyttjas.

Reseskyddet ersätter förskottsbetalda rese- och logikostnader som du inte kan utnyttja eller få tillbaka från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

### 7.5.1. Med rese- och logikostnader menas

- före skadetillfället betalt belopp för exempelvis resa, logi, liftkort och utflykter
- före avresan från hemorten i Sverige betalt belopp för kost
- milkostnad vid resa med egen bil, enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag (18,50 kronor/mil år 2010). Milersättning lämnas för den närmaste färdvägen från resans start till platsen där resan avbröts och åter.

Högsta ersättningsbelopp är resans pris per outnyttjad resdag, dock högst 15 000 kronor per person och högst 75 000 kronor totalt.

### 7.5.2. Självriskfri – Outnyttjad resekostnad

För moment "Outnyttjad resekostnad" gäller Reseskyddet utan självrisk.

## 7.6. Försenad ankomst

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 8 timmar för sent till resmålet.

### 7.6.1. Självriskfri, men med karenstid

Om du blir försenad får du 300 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 8 timmarna, dock sammanlagt högst 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

## 7.7. Försening av resgods

Reseskyddet gäller när du reser med allmänt färdmedel om resgods, som du polletterat vid utresan, blivit försenat mer än 24 timmar efter det att du kommit till resmålet.

Ersättning lämnas med 300 kronor per försäkrad för varje påbörjad 24-timmarsperiod.

### 7.7.1. Självriskfri, men med karenstid

Vid försening av polletterat resgods får du inte ersättning för de första 24 timmarna (karenstid) utan först för tid därefter.

Högsta ersättningsbelopp för försenat resgods är 2 000 kronor per försäkrad och 10 000 kronor totalt.

## 7.8. Försening vid resestart och strejk

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad vid resestart blir försenad till inbokad avresa eller hemresa.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för att

- hinna fram i tid till utgångspunkten för allmänt färdmedel vid utresa eller hemresa (till exempel flygplats eller järnvägsstation) eller
- ansluta sig till resan om orsaken till förseningen är att allmänt färdmedel eller privat eller hyrt fordon, som den försäkrade åker med, drabbas av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Ersättning ska i första hand sökas från transportföretaget.

Om det vid utresa inte går att ordna så att du kan ansluta, ersätts merkostnad för hemresa.

Reseskyddet gäller också om du eller medförsäkrad på grund av strejk eller facklig åtgärd blir försenad vid avresa till eller hemresa från utlandet.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för

- kost och logi enligt kvitto, kost med maximalt 75 kronor per dag och försäkrad
- återresa till hemorten
- kostnad för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kronor.

Reseskyddet gäller inte om strejk eller facklig åtgärd brutit ut eller varslats innan resan påbörjades.

### 7.8.1. Särskild självrisk eller karenstid

För försening vid resestart gäller resesyddet med 1 000 kronor i självrisk.

Vid försening på grund av strejk eller facklig åtgärd lämnas ingen ersättning för de första 24 timmarnas försening (karenstid) utan först för tid därefter, däremot slipper du betala självrisk.

Högsta ersättningsbelopp vid försening är 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

## **7.9. När något allvarligt hänt närstående person hemma**

Resesyddet gäller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Med närstående person menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, svär-, far-, morföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av oss.

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

### **7.9.1. Självriskfri – När något allvarligt hänt närstående person hemma**

För moment "När något allvarligt hänt närstående person hemma" gäller Resesyddet utan självrisk.

## **7.10. När något allvarligt hänt din privata egendom hemma**

Resesyddet gäller om din privata egendom i Sverige skadas väsentligt genom en oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av oss. Ersättning lämnas endast om du kommer hem minst 48 timmar före planerad hemkomst.

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

### **7.10.1. Självriskfri – När något allvarligt hänt din privata egendom hemma**

För moment "När något allvarligt hänt din privata egendom hemma" gäller Resesyddet utan självrisk.

## **7.11. Stöld av eller skada på bagage**

Försäkringen gäller för stöld av eller skada på medfört bagage som förvaras i låst hotellrum, hus, lägenhet, fordon, båt eller tält. Ersättning utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas från annat håll.

### **7.11.1 Säkerhetsföreskrifter**

Egendomen ska emballeras och tas omhand på lämpligt sätt. Övriga säkerhetsföreskrifter, begränsningar och självrisker som gäller är desamma som i Egendomsskydd.

## **7.12. Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall**

### **7.12.1 Resesyddet gäller för**

Resesyddet gäller om du råkar ut för ett olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Resesyddet betalar ersättning för personskada som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall. Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion.

Ersättning vid medicinsk invaliditet betalas om personskada inom tre år medför medicinsk invaliditet om minst fem procent. Ersättning betalas i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procent för varje år åldern överstiger 45 år. Bestämning av invaliditetsgraden sker med ledning av ett för försäkringsbolagen gemensamt tabellverk.

Slutreglering av skadan sker först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt. Avlider den skadade innan invaliditetsgraden fastställs utbetalas ingen ersättning.

Ersättning vid dödsfall betalas om försäkrad avlider inom två år från olyckstillfället. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är vid medicinsk invaliditet 400 000 kronor och vid dödsfall 40 000 kronor. Invaliditetsgraden kan inte överstiga 100 procent.

### **7.12.2. Resesyddet gäller inte för**

- smitta och sjukdom i alla former även om den förvärrats av ett olycksfall

- redan existerande invaliditet som orsakar en högre invaliditetsgrad
- invaliditetsgrad som understiger fem procent och skada som ersätts genom Överfallsskydd.

### 7.12.3. Självriskfri – Invaliditets- och dödsfallersättning vid olycksfall

För avsnitt 7.12. gäller reseskyddet utan självrisk.

## 8. Tilläggförsäkringar

### 8.1. Allriskförsäkring Hem

#### 8.1.1. Allriskförsäkringen gäller för

Allriskförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad lös egendom genom plötslig och oförutsedd händelse om skadan inte kan ersättas som annan skadehändelse i Egendomsskyddet. Allriskförsäkringen gäller upp till 45 dagar i hela världen, om du är på resa.

#### 8.1.2 Allriskförsäkringen gäller inte för

- värdehandlingar, kontanter, manuskript och ritningar, djur, vattenfarkost, brygga eller uthus på annans mark.
- skada på incheckad eller polletterad egendom orsakad av att vätska eller smetande ämne rinner ut
- skada orsakad av nötning, förslitning, förbrukning eller åldersförändring
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada på egendom som uppstår genom bearbetning, reparation eller rengöring
- stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i källare, vind, garage, uthus, förråd eller gemensamhetsutrymme
- skada på skidor eller snowboard
- cykel
- golfutrustning
- skada orsakad av felaktigt handhavande
- skada på lös egendom som du hyr ut eller lånar ut

#### 8.1.3. Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas, stjälas eller förloras, det innebär till exempel att föremål ska förvaras på ett sådant sätt att de i görligaste mån inte exponeras.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor, varav för stöldbegärlig egendom som förlagts eller förlorats högst 8 000 kronor.

## 8.2 Småbåtsförsäkring

### 8.2.1. Småbåtsförsäkringen gäller för

Småbåtsförsäkringen gäller för båt som drivs med segel eller motor vars effekt är högst 15 hk och har en största skrovlängd av sex meter. Försäkringen gäller också för det skadestånd du som båtägare kan bli skyldig att betala

(se avsnitt 4.), samt för roddbåt och utrustning som behövs för båtens brukande i sjön. Småbåtsförsäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse.

### 8.2.2. Försäkringen gäller inte för skada

- uppkommen genom förslitning eller åldersförändring vare sig skadan visat sig successivt eller plötsligt
- orsakad av is, snö eller frost
- som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- på motor som tappas eller lossnar.

### 8.2.3. Säkerhetsföreskrifter

Egendomen ska omhändertas och förvaras så att skada så långt som möjligt förhindras. Båten ska under stillaliggande vara länsad och betryggande förtöjd. Utombordsmotor ska vara låst vid båten eller förvaras i låst utrymme. Du måste följa myndighets, leverantörs eller tillverkares föreskrifter som du i egenskap av båtägare bör känna till.

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor.

### 8.2.4. Särskild självrisk

Småbåtsförsäkringen gäller normalt med den grundsjälvrisk du valt. Vid skada på båt som är i sjön under tiden 1 november – 31 mars tillämpas dubbel självrisk.

### 8.2.5. Värderingsregler - Småbåt

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

För egendom som vid skadetillfället var funktionsduglig görs avdrag med högst 80 procent av nyvärdet för ålder och bruk.

## 8.3 Golförsäkring

### 8.3.1 Golförsäkringen gäller för

Golförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad golfutrustning genom plötslig och oförutsedd händelse. Med golfutrustning menas bag, boll, klubba, vagn och övriga golf tillbehör. Golförsäkringen gäller också vid "hole in one". Om du slår "hole in one" under en golf frond omfattande minst 9 hål, får du ersättning med 1 000 kronor. Slaget ska styrkas genom undertecknat scorekort.

### 8.3.2 Golf försäkringen gäller inte för

Golf försäkringen gäller inte för skada orsakad av nöting, förslitning eller åldersförändring.

### 8.3.3 Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta golfutrustningen för uppenbar risk att skadas eller förloras.

Högsta ersättningsbelopp är för golfutrustning 30 000 kronor och vid "hole in one" 1 000 kronor.

### 8.3.4 Särskild självrisk

Golf försäkringen gäller med 1 000 kronor i självrisk, men utan självrisk vid "hole in one".

## 9. Värderings- och ersättningsregler

Om Solid bedömer att ett skadat föremål ska repareras får du ersättning med reparationskostnaden. Kontant ersättning beräknas på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Vid förlust av föremål ska du kunna styrka äganderätt, ålder och värde på det stulna. Detta krav är viktigare ju högre värde föremålet har.

Vi har rätt att avgöra om skadat föremål ska repareras, ersättas med nytt eller begagnat föremål eller betalas kontant. Vi har också rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen och var föremål ska inköpas. Vi övertar äganderätten till föremål som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

### 9.1. Förlorade och skadade föremål värderas enligt följande regler:

9.1.1. Cyklar, apparater för bild- och ljudåtergivning, glasögon, hushållsmaskiner m.m. Vid ersättningsberäkningen utgår vi från vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom, nypriset, om egendomen före skadan var i funktionsdugligt skick. Ersättning lämnas med utgångspunkt från nedanstående tabell.

För nyare egendom, som ersätts utan åldersavdrag enligt tabellen, får du ersättning med nypriset om du återanskaffar egendomen inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset.

### Ersättningstabell

Föremål	Antal år utan åldersavdrag	Därefter görs avdrag vid återanskaffning per påbörjat år
Kläder, skor och stövlar	1 år	35 %
Glasögon	1 år	15 %
Cykel	1 år	15 %
Mobiltelefon	1 år	35 %
Handverktyg	2 år	10 %
Skid- och golfutrustning	1 år	20 %
Radio, TV, GPS och apparater för bild- och ljudåtergivning	1 år	20 %
Hushållsmaskiner*	2 år	10 %
CD/DVD-skivor och datorer	1 år	35 %
Kameras	1 år	20 %
Armbands- och fickur	1 år	15 %

\*/ vid reparation görs åldersavdrag på reparationskostnaden inklusive material

Ersättningstabellen tillämpas så länge den inte leder till en klart oskälig avskrivning.

### 9.1.2. Smycken, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar

Egendomen ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom (nypris) om du återanskaffar den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återanskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset. Om motsvarande egendom inte längre finns att köpa ny, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnad egendom på begagnatmarknaden.

### 9.1.3. Övrig egendom

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom, ny eller begagnad, av samma slag och i samma skick som den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick, värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Fotografier, film, skivinspelningar, bandinspelningar, information på datamedia och egendom som du själv gjort värderas till marknadsvärdet om sådant finns, i annat fall

till vad det kostar att köpa råmaterialet. Hänsyn tas inte till personliga känslor för egendom, så kallat affektionsvärde.

Du har rätt att köpa ny likvärdig egendom om marknadsvärdet för den skadade är minst 65 procent av nypriset. Du måste i så fall återanskaffa den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte gör det får du ersättning med 65 procent av nypriset.

## 10. Vid skada

### 10.1. Anmälan av skada

Om en skada inträffar ska du snarast anmäla den till oss. Då får du besked om den fortsatta hanteringen. Stöld och skadegörelse ska dessutom polisanmälas på den ort där skadan skett. Du är sedan skyldig följa våra anvisningar och medverka till besiktning av skadan.

Du kontaktar oss per telefon vid skada eller behov av assistans i Sverige eller utomlands. Telefonnummer hittar du på ditt försäkringsbevis alternativt på Solids hemsida på Internet.

### 10.2. Skaderegistrering i GSR

Solid äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skaderegistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

### 10.3. Utbetalning och dröjsmålsränta

Vi åtar oss att betala ut ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kronor. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt den referensränta som Riksbanken fastställer.

### 10.4. Vid tvist om värdet

Vid tvist om värdet på skadad egendom ska utlåtande begäras av en värderingsman som utses av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler, som finns i detta villkor. Ger värderingen ett högre belopp än vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du 1 000 kronor plus 10 procent av överskjutande kostnad.

### 10.5. Om vi inte skulle komma överens

Om vi inte skulle komma överens i ett skadeärende finns följande omprövningsalternativ:

I. Kontakta handläggaren av ärendet hos Solid.

Erfarenheten visar att många frågor kan klaras upp genom ett samtal och kompletterande uppgifter.

2. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med handläggarens närmaste chef och begär prövning i Solids skadeprövningsnämnd.
3. Vänd dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för kostnadsfri prövning. ARN prövar inte vållande- och personskadefrågor.
4. Vänd dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för närmare information. I många fall kan du få hjälp med dina kostnader via rättsskyddsförsäkringen.
5. För kostnadsfri rådgivning i de flesta försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå.