

Försäkringsvillkor

Bil

Gäller från 1 januari 2011

Innehåll

Översiktlig information	4
Allmänna försäkringsvillkor	9
Vilka fordon villkoren gäller för	9
Vad som ingår i försäkringen	9
Var försäkringen gäller	9
Självrisker	9
Trafikförsäkring	10
Självrisker	11
Bonus i trafikförsäkring	11
Egendomsskydd	12
Vad som ingår i egendomsskyddet	12
Vilken egendom som är försäkrad	12
Vem försäkringen gäller för	12
Bonus i vagnskadeförsäkring	13
Brandförsäkring	13
Glasrutförsäkring	13
Stöldförsäkring	14
Maskin- och elektronikskadeförsäkring	15
Vagnskadeförsäkring	16
Avställningsförsäkring	17
Gemensamma aktsamhetskrav	17
Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	17
Räddningsförsäkring	20
Rättsskyddsförsäkring	22
Krisförsäkring	25
Tillägg	26
Assistans	26
BilAllrisk	28
Allmänna bestämmelser	31
Information om behandling av personuppgifter	31
Avtalet och premien	31
Dubbelförsäkring	33
Avdrag på ersättningen	33
Återkrav	34
Lag, garanti, annat åtagande	34
Krigsskador, Atomskador	34
Dammbrott	34
Om skada inträffar	35
Vid frågor om försäkring eller skador	36
Vi vill att du ska vara nöjd	37

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för SalusAnsvar personbil i samarbete med Svensk Konsumentförsäkring AB. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” menas försäkringsgivaren.

SalusAnsvar har ett samarbete med Svenska Konsumentförsäkringar AB.

Försäkringsgivare är Svenska Konsumentförsäkringar AB, 516401-6700, Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 08-452 37 00. Vår verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Svenska Konsumentförsäkringar AB tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa och informationen tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller hemförsäljning har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts och du fått information och avtalsvillkor. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid hemförsäljning fått information om ångerrätt med ångerblankett. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäkringen var gällande samt ersättning för skäliga kostnader enligt lagen.

Uppsägning av försäkring i förtid

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar, se punkten 118 i allmänna bestämmelser.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbrev och premiefaktura. På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning. Vid premieberäkning tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat vilken bil du har och hur många mil du kör per år.

Har premie lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Se punkterna 119-129 i allmänna bestämmelser. Vi reserverar oss för lagändringar och eller myndighetsbeslut som kan påverka premie eller andra ändringar under försäkringstiden.

Du måste svara på vårt erbjudande om försäkring senast inom en vecka efter att vi avsänt erbjudandet.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbrevet

Detta är översiktlig information. Vi vill därför understryka, att det alltid är försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd.

Ditt försäkringsbrev visar vilket skydd du har. Där finns också uppgift om försäkringstidens längd, premie, särskilda villkor med mera. Det är försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren som tillsammans utgör avtalet mellan dig och oss.

Omfattning

Du kan försäkra din bil med olika omfattning på skyddet. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkt 43 – 47 gäller dock bara i Sverige. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt Trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Självrisker

Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. Självriskerna framgår av ditt försäkringsbrev. Särskilda självrisker gäller i vissa fall. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i försäkringsvillkoret.

Trafikförsäkring

Du är skyldig att teckna en trafikförsäkring för din bil. Det är ägaren som ska fullgöra den plikten. Det är också ägaren som ska vara registrerad i bilregistret. Vid så kallad leasing är det dock leasingtagaren som ska teckna trafikförsäkring.

Trafikförsäkringen ersätter personskador och vissa egendomsskador enligt reglerna i trafikskadelagen. Observera att trafikförsäkringen inte gäller för skador på din egen bil. Din trafikförsäkring gäller inte heller för skada på egendom som du transporterar med bilen.

Trafikförsäkringen gäller normalt med en grundsjälvrisk. I vissa fall kan också särskild självrisk bli aktuell, se punkt 8 trafikförsäkring.

Egendomsskydd

Om trafikförsäkringen kompletteras med egendomsskydd är det försäkringstagarens eget ekonomiska intresse, som ägare till den

försäkrade bilen som försäkringen gäller för. Skulle det visa sig att det är någon annan än försäkringstagaren eller dennes make/registrerad partner eller sambo folkbokförd och bosatt på samma adress som försäkringstagaren som äger bilen gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Egendomsskyddet ersätter skador på bilen och utrustning som hör till den. Vad de olika delarna av egendomsskyddet omfattar kan du se i punkterna 11 – 47. I punkterna 48 – 53 anger vi hur vi värderar och ersätter skador på din egendom.

I punkterna 138 – 150 anger vi vad som gäller om skada inträffar. Du ska anmäla skada till oss så snart som möjligt. Du ska ha ett medgivande från oss eller från SalusAnsvar Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller SalusAnsvar Jour. Vi betalar inte merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation eller som beror på att du inte har vårt medgivande innan du själv beställer reparation, se punkterna 50 och 144.

Tillbehör och annan utrustning som inte hör till bilen eller som det inte är normalt att ha i bilen ingår inte. Personliga tillhörigheter ingår inte. Informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video samt bilradio, band- eller cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning ersätts endast om den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen, se punkt 12.

Begränsningar i egendomsskyddet

Här nedan anger vi de viktigaste begränsningarna i egendomsskyddet. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

- Självrisk. De självrisker som normalt gäller står i försäkringsbrevet. I vissa fall gäller förhöjd självrisk till exempel

- vid vagnskada, om föraren är under 24 år
- vid vagnskada om fordonets däck inte uppfyller det krav som lagen ställer.
- Egendomsskyddet ger inte avbrottsersättning vid skada på bilen, det vill säga du får ingen kompensation för att du inte kan använda bilen. Det finns dock möjlighet att teckna en Bilallriskförsäkring som ersätter kostnader för hyrbil.
- Ersättning för skadad eller stulen bilradio, band- eller cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- eller kommunikationsutrustning för data, navigering, TV och video som är eftermonterad är begränsad till 20 000 kronor om bilen är försedd med larm och 10 000 kronor om bilen saknar godkänt aktiverat larm.
- Vid stöld av på bilen monterade hjul är ersättningen begränsad till 25 000 kronor om inte hjullås monterats.
- Mobiltelefoner, kassetband och dvd- och cd-skivor ersätts inte.
- Elektronisk utrustning som kan användas utanför bilen ersätts inte.
- Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för bil som är högst åtta år gammal och som har körts högst 160 000 kilometer. Försäkringen upphör så snart någon av dessa gränser passerats.
- Vi betalar inte skada som hänt under tävling, träning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat tävlingsområde samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning. Vi betalar inte heller skada som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning. Detta gäller brand-, glasrute-, maskin- och elektronikskade-, vagnskadeförsäkring samt Assistans.
- Vi betalar inte skada om någon som tillhör ditt hushåll tar bilen och använder den utan lov eller om någon annan som har tillgång till bilen använder den utan lov, se punkten 24 stöldförsäkringen.

- Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation, se punkten 53 Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom.
- Vid stöld av på bilen monterade hjul är ersättningen begränsad till 25 000 kronor om inte hjulen tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell.

Räddningsförsäkring

Försäkringen ersätter person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer.

Begränsningar i räddningsförsäkringen

Vi betalar inte kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Detsamma gäller för passagerare. Vi betalar inte heller kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet är bränslebrist, se punkt 57.

Assistans

Försäkringen gäller för viss service vid driftstopp orsakat av bland annat trafikolycka.

Begränsningar i Assistans

Vi betalar högst tre skador/händelser som inträffar under samma försäkringsår, se punkt 92. Du ska ha ett medgivande från SalusAnsvar Jour innan du själv beställer service, se punkt 83. Utan sådant medgivande riskerar du avdrag på ersättningen, se punkt 84.

BilAllrisk

Försäkringen omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av en skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegarantin.

Försäkringen omfattar också självriskreduktion på vagnskada vid kollision med djur, se punkterna 98-114.

Begränsningar i BilAllrisk

Försäkringen lämnar ersättning från den dag avbrottet inträffade och för den tid som är rim-

lig för reparation av bilen eller anskaffning av annan likvärdig bil. Ersättningen är begränsad till högst 45 dagar, se punkt 98.

Begränsningar enligt allmänna bestämmelser

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angivits i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras. Om anmälan inte sker riskerar du avdrag på ersättningen, se punkten 122.

Vi betalar inte för skada som leverantör eller annan svarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande såvida du inte kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta, se punkt 134.

Du ska anmäla försäkringsfall till oss så snart som möjligt och medverka till utredningen av försäkringsfallet. Om du försummar detta riskerar du avdrag på ersättningen, se punkt 142.

Aktsamhetskrav

På några ställen i häftet finns regler om vad du ska göra för att om möjligt förhindra skador. Vi kallar det aktsamhetskrav.

Du gör klokt i att gå igenom dessa, eftersom du kan få avdrag på skadeersättningen eller ingen ersättning alls om du bryter mot kraven. För att du lättare ska finna de olika aktsamhetskrav som gäller har vi markerat dessa delar av villkorstexten. Vid aktsamhetskraven finns också bestämmelser om avdrag på ersättningen om du inte följer kraven.

Här nedan följer några viktiga aktsamhetskrav. Det finns fler aktsamhetskrav än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Aktsamhetskrav gäller

- Vid montering av elektriska kablar, bränsleledningar med mera samt för att värma eller torka bilen, se punkt 17 brandförsäkring.
- För egendom som inte är fast monterad, se punkt 25 stöldförsäkring.

- För hur bilen ska låsas eller hur nyckel får förvaras med mera, se punkt 27 stöldförsäkring
- För service och underhåll på bilen samt skötsel av bilens kylsystem, se punkt 33 maskin- och elektronikskadeförsäkring.
- Genom att du ska se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman, se punkt 38 vagnskadeförsäkring, punkt 58 räddningsförsäkring och punkt 94 Assistans.
- Genom att du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar giltigt körkort eller kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri, se punkt 46 Gemensamma aktsamhetskrav i egendomsskyddet, punkt 58 räddningsförsäkring och punkt 94 Assistans.
- Genom att du ska se till att lärare/elev vid övningkörning uppfyller de krav som gäller, se punkt 46 Gemensamma aktsamhetskrav i egendomsskyddet, punkt 58 räddningsförsäkring och punkt 94 Assistans.

Nedsättningsregler

Om du bryter mot något av aktsamhetskraven i punkterna 17, 27 och 33 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. När det gäller aktsamhetskraven i punkt 41 görs avdraget i form av förhöjd självrisk.

Om du bryter mot något av aktsamhetskraven i punkterna 38, 46, 58, 75 och 94 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

Om du bryter mot något av kraven i punkterna 83 och 138 – 141 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt eller anmälningsplikt enligt punkterna 120 respektive 121 kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

Vi kan göra avdrag på ersättningen även vid framkallande av försäkringsfall. Vid uppsåtligt framkallande utgår ingen ersättning. Vi kan även göra avdrag på ersättningen vid åsidosättande av räddningsplikten eller vid lämnande av oriktiga uppgifter med mera vid skaderegleringen.

Rättsskydd

Vi ersätter dina advokat- och rättegångskostnader om du i egenskap av ägare, förare eller brukare av bilen råkar i tvist. Det finns dock vissa undantag och begränsningar.

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen

Försäkringen gäller inte för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål (värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp).

Försäkringen gäller inte heller för brottmål, där misstanken eller åtalet till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga och beträffande arvode till ombud och försvarare högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av motpart. Högsta ersättningsbelopp är 225 000 kronor. Ytterligare begränsningar finns, se punkterna 67, 70 – 72 i försäkringsvillkoren.

Vi vill att du ska vara nöjd

Sist i villkorshäftet hittar du adresser och telefonnummer om du vill framföra klagomål.

Allmänna försäkringsvillkor

Vilka fordon villkoren gäller för

1. Villkoren i detta häfte gäller för personbil (utom taxi-, bud- och uthyrningsbil) som enligt försäkringsbrevet är försäkrad genom SalusAnsvar Bilförsäkring.

Vad som ingår i försäkringen

2. Du kan försäkra din bil med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbrevet. Nedan kan du se vilka olika omfattningsalternativ det finns.

Var försäkringen gäller

3. Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkt 43 – 47 gäller dock bara i Sverige.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Självrisker

4. Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbrevet. Ibland gäller särskilda självrisker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

Lagstadgad	Halvförsäkring	Helförsäkring	Avställningsförsäkring	Tillägg
Trafik	Trafik	Trafik		
	Brand Glas Stöld Maskin/ Elektronik Räddning Rättsskydd Krishantering	Brand Glas Stöld Maskin/ Elektronik Räddning Rättsskydd Krishantering	Brand Glas Stöld Rättsskydd Krishantering	BilAllrisk Assistans
		Vagnskada	Begränsad vagnskada	

Trafikförsäkring

5. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL). Trafikförsäkringen gäller för skador till följd av trafik med den försäkrade bilen till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför bilen.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på din egen bil eller på egendom i denna.

Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

6. Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

a) Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person hade på sig när skadan hände. Vi ersätter inte skador på eller förlust av värdeföremål som till exempel kameror, ringar och smycken och inte pengar eller värdehandlingar.

Högsta ersättning är 1/2 basbelopp per person.

b) Skada på egendom utanför bilen även om den som drabbats av skadan varit medvållande.

Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada

- på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
- på spårbundet fordon
- på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
- på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare
- om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 1/4 basbelopp per person.

7. Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är

skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din trafikförsäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skaderegleringen i Salus-Ansvar. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Sveriges Försäkringsförbund gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med Försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Vi hämtar och betalar den medicinska utredningen, om vi särskilt åtagit oss detta.

Beträffande vilka ombud som anlitas gäller samma regler som för Rättsskyddet, se punkt 67.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Självrisker

8. Trafikförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbrevet. I några fall gäller försäkringen med en förhöjd självrisk, se nedan.

- a) Självrisken är 1000 kronor om föraren var under 24 år när skadan hände.
- b) Självrisken är 1/10 basbelopp
 - om föraren kört bilen utan giltigt körkort
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
 - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 basbelopp för fysisk person. Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas om det vid rattfylleribrott framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

9. Du behöver inte betala någon självrisk
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
 - om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
 - om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
 - om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvällande.

Bonus i trafikförsäkring

10. Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien utom på den del som är fast grundpremie. Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de senaste 15 åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i trafikförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 9.

Egendomsskydd

Vad som ingår i egendomsskyddet

11. I detta avsnitt, punkt 11 – 47, redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – din bil och den utrustning som ingår i skyddet.

Egendomsskyddet kan ingå Brand, Glas, Stöld, Maskin/Elektronik, Vagnskada.

Du ser i försäkringsbrevet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

Vilken egendom som är försäkrad

12. Egendomsskyddet gäller för den försäkrade bilen i dess standardutförande och för annan normal utrustning till bilen som till exempel bilbarnstolar, brandsläckare, (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en extra uppsättning hjul, kartböcker med mera). Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår också. Se även krav på aktsamhet i punkt 25. Bilradio, band- eller cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bi-

len. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Ovan nämnda utrustning, ersätts utan beloppsbegränsningar om den är *fabriksmonterad* (se definition).

Är utrustningen *eftermonterad* gäller vissa begränsningar nedanstående tabell.

I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Ålders- och självriskavdrag görs på eftermonterad egendom se punkt 51. Vi ersätter inte kassetband, dvd/cd-skivor eller mobiltelefon.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Vem försäkringen gäller för

13. Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger bilen gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada. Ovanstående gäller dock inte om denne är din make/registrerad partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Högsta ersättningsbelopp

Eftermonterad utrustning	Stöld		Brand, Vagnskada
	Med aktiverat larm	Utan larm	
Bilradio, band/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video	20 000 kr	10 000 kr	20 000 kr

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill den återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registrerats i Vägtrafikregistret.

Bonus i vagnskadeförsäkring

14. Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de senaste 15 åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Om du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 9. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olyckshändelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

Brandförsäkring

15. Försäkringen gäller för skada genom brand. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”.

Kortslutning av elektriska kablar ersätts inom åtagandet för maskin och elektroniska-kadeförsäkring, punkt 30.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 12.

16. Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till

exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)

- som hänt under tävling med bilen eller under träning för tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streeTrace eller bankörning.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 46.

Aktsamhetskrav

17. Elektriska kablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. För att värma eller torka bilen får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Tillverkarens anvisningar ska följas.

18. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 17 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 131.

Självrisker

19. Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

Glasruteförsäkring

20. Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats.

Glastak/lucka och strålkastarglas omfattas inte.

21. Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen

- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 46.

Självrisker

22. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Om rutan repareras är självrisken 200 kronor.

Stöldförsäkring

23. Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fortkaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

Vid stöld av på bilen monterade hjul är ersättningen begränsad till 25 000 kronor om inte hjullås är monterade. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela bilen. För avmonterade hjul se aktsamhetskrav i punkt 25.

För viss annan utrustning gäller särskilda beloppsgränser kombinerat med krav på larm, se punkt 12.

Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse.

Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

24. Vi betalar inte skada

- om *någon som tillhör ditt hushåll* tar bilen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till bilen använder den utan lov.

Anmärkning till punkt 23 och 24

Begreppet stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortkaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med *någon som tillhör ditt hushåll* menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll

Aktsamhetskrav

25. När du lämnar bilen ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i bilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

26. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 25 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Aktsamhetskrav

27. Bilen ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte föras med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på

låsning gäller inte när bilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har bilen på verkstad för reparation eller service.

Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Vid förlust av nyckel till bil som är utrustad med startspår ska du se till att nyckeln blir avkodad.

28. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 27 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdlöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Självrisker

29. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbrev.

Maskin- och elektronikskadeförsäkring

30. Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för bil som är högst åtta år gammal, räknat från första registreringsdag och som körts högst 160 000 km. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

31. Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter som ingår i bilens motor, motorelektronik och kraftöverföring

- elektriska kablar
- motor för framdrift av bilen, inklusive styrelektronik

- startmotor
- motor till cabriolet-tak/taklucka
- grenrör
- generator (och följskador som påverkar bilens elektriska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- elektronikbox, säkringsdosa
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
- tändsystem och dess reglerfunktioner inklusive tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey, tändstift och batteri)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement samt fabriksmonterad kupévärmare som är integrerad i bilens kyl/värmsystem
- kraftöverföring inklusive styrelektronik (utom nedslitna lamellbelägg och följskador därav)
- servosystem för bromsar inklusive styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- antisladd-/spinnssystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem
- servosystem för styrinrättning
- fabriksmonterad klimatanläggning
- airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare
- fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm, centallåsenhet (utom, dörrlås, nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)
- fabriksmonterad färd dator, farthållare
- torkarmotor för vind och bakruta samt regnsensor
- flerkombi/kombinationsinstrument, (hashtighetsmätare, motorinformation)
- fabriksmonterat kollisionvarningssystem, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, audio, TV och video
- fabriksmonterad stolsvärme.

- styrenhet till fabriksmonterad xenon och adaptiva strålkastare (utom lampa och glas)
- styrenhet till elektronisk parkeringsbroms
- batteri till hybridsystem

32. Vi betalar inte skada eller fel, som

- uppstått till följd av att bilen konverterats från ett drivmedel till ett annat såvida inte biltillverkaren godkänt detta
- uppstått under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område eller väg avsett för sådan användning
- hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning
- är brandskada enligt punkt 15, glasskada enligt punkt 20, stölskada enligt punkt 23 eller vagnskada enligt punkt 36.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 46.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Aktsamhetskrav

33. Du ska se till att tillverkarens bestämmelser om service och underhåll på bilen följs och att sådant arbete är fackmannamässigt utfört. Du måste också se till att bilens kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används i bilen. Komponenter som aviker från bilens seriemässiga utförande är trimmade eller inte uppfyller biltillverkarens krav, får inte användas.

34. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 33 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarligare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har före-

kommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Självrisker

35. Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev. Den högre självriskan gäller för bil som passerat 100 000 km. Självriskan tillämpas på de olika komponenterna var för sig, se punkt 31.

Vagnskadeförsäkring

36. Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller: Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöras explosion eller fallande föremål till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg. För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 12.

37. Vi betalar inte skada

- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning om vi inte särskilt åtagit oss detta
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt 36
- som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 46.

Aktsamhetskrav

38. Du ska se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

39. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 38 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Självrisker

40. Självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisker med 1 000 kronor, gäller inte vid djurkollision. Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut. Du slipper grundsjälvrisk vid kollision med djur.

Aktsamhetskrav

41. Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

42. Bryter du mot aktsamhetskravet i punkt 41 höjs självrisker med 3 000 kronor utöver grundsjälvrisker.

Avställningsförsäkring

43. Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

44. Försäkringen gäller när bilen är avställd i Vägtrafikregistret och inte brukas.

Egendomsskyddets villkor tillämpas. Rättsskydds-försäkring och krisförsäkring ingår också.

Räddning samt maskin- och elektronikskadeförsäkring ingår däremot inte. Vagnska-

deförsäkring enligt punkt 36 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på den avställda bilen om den transporteras på släp.

Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovingsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller.

Självrisker

45. Vilka självrisker som gäller framgår av ditt försäkringsbrev.

Gemensamma aktsamhetskrav för egendomskyddet

46. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

47. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 46 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

48. Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

49. Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas

betalar vi bara om vi särskilt har åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärdet eller annat värde av personlig natur.

50. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvaliteten eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

51. Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om bilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillräta efter stöld värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 12 och sommarhjul. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt 52.

Vid enbart skada på eller stöld av utrustning enligt punkt 12 beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaff-

ningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. Vid stöld eller skada av hjul beräknas åldersavdraget för följande enligt ovan. För däck är avdraget vid stöld eller skada 20 procent per körda 10 000 km, dock högst 80 procent.

Om inte antalet körda kilometer/slitage framgår eller kan styrkas görs istället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år, (dock högst 80 procent). För däck äldre än 8 år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade, lämnas ingen ersättning. Om hjul både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till maximalt 25 000 kronor.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

52. Vid skada på bil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, se punkt 11 – 47, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- bilen är seriemässigt tillverkad
- bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- bilen har körts högst 20 000 km
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i

stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa en ny bil.

53. Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation eller som beror på att du inte har vårt medgivande innan du själv beställer reparation, se punkterna 50 och 144
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

Räddningsförsäkring

54. Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 55.

Rese- och transportkostnader ska vara skäligen och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna.

Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri ersättning med egen bil.

Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till SalusAnsvar och larmcentral med högst 500 kronor.

Persontransporter

55. Om din bil stulits, skadats eller fått driftsstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

Fordonstransporter

56. Om din bil råkat ut för skada enligt punkt 55 betalar vi kostnader för

- bärgning till närmaste lämpliga verkstad eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare
- transport till bilens hemort i Sverige om bilen måste lämnas kvar på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av bilen i oreparerat skick. Hemtransport av bilen ska först godkännas av oss.

Hämtning av fordonet

Dessutom betalar vi resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av bilen efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

57. Vi betalar inte

Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av bilen i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt 56
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad bilen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning.

- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning.

Aktsamhetskrav

58. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

59. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 58 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårds-

löshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

Självrisker

60. Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev.

När du behöver hjälp

Ring SalusAnsvar Jour eller SalusAnsvar skador om du har behov av omedelbar hjälp.

Inom Sverige 020-21 66 10

Utanför Sverige +46 771 21 66 10

Vid behov av hjälp utanför Sverige kan du också få hjälp av våra larmcentraler Falck TravelCare på telefon +46 8 587 717 76 eller vid personskada SOS International på telefon +45 70 10 50 50.

Rättsskyddsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

61. Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

Vad försäkringen gäller för

62. Försäkringen gäller för tvist, som kan prövas som *tvistemål* (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

63. Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom laga-kraftägande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Vad försäkringen inte gäller för

- 64.** Försäkringen gäller inte för
- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel, länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar

- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt basbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med oss om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av bilen
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen.

När försäkringen gäller

65. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i SalusAnsvar. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag och den har upphört får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år.

Beräffande preskription se punkt 147.

Var försäkringen gäller

66. Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 3.

Ombud eller försvarare

67. För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Huvudregeln är att ditt ombud måste vara en advokat eller en biträdande jurist som är anställd på en advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Försäkringsförbundet avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

68. Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

69. Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäligen. Vi ersätter inte kostnader som du kunde fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikts eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagt att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till SalusAnsvar. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas.

Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

- 70.** Försäkringen ersätter inte
- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst,

resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft

- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Högsta ersättningsbelopp

71. Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 225 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter

Således kan *en* tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Självrisker

72. Självriskan är 20 procent av skadekostnaden dock lägst 1 500 kronor.

Krisförsäkring

Vem försäkringen gäller för

73. Försäkringen gäller för dig som är ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

Vad försäkringen gäller för

74. Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse i den försäkring genom vilken du är försäkrad.

Krisbehandling

Vi lämnar ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos av oss anvisad psykolog eller psykoterapeut.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutat inom ett år från första behandlingstillfället.

Aktsamhetskrav

75. Du ska se till att fordonet inte körs av förare som:

- Saknar giltigt körkort
- Kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
- Du ska se till att såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning
- Att fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

76. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 75 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Självrisker

77. Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

Tillägg

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring

1. Tillägg som ger dig assistansservice i vissa nödsituationer. Se Assistans
2. Tillägg som ger dig utökad skydd och hyrbil vid skada på bilen. Se BilAllrisk.

Assistans

Försäkrade personer

78. Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

Giltighetsområde

79. Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige eller i något av de länder, där den ordinarie bilförsäkringen gäller enligt Allmänna Försäkringsvillkoren punkt 3.

Giltighetstid

80. Giltighetstiden för Assistans är densamma som för din ordinarie bilförsäkring.

Händelser som försäkringen gäller för

81. Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- explosion, kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Begäran om service, skadeanmälan

82. Begäran om service och anmälan om skadehändelsen lämnar du direkt till SalusAnsvar Jour. Du ska då lämna sådana uppgifter om försäkringen, bilens registreringsnummer som SalusAnsvar Jour behöver för sin handläggning.

Vi betalar inte för händelser i kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från SalusAnsvar om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta SalusAnsvar utan tvingats handla snabbt på egen hand.

83. Du ska ha ett medgivande från SalusAnsvar Jour innan du själv beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta SalusAnsvar Jour.

84. Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 83 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

SalusAnsvar Jour

Inom Sverige 020-21 66 10

Utanför Sverige +46 771 216 610

Vid behov av hjälp utanför Sverige kan du även få hjälp av våra larmcentraler Falck TravelCare på telefon +46 8 587 717 76 eller vid personskada SOS International på telefon +45 70 10 50 50.

Skador som berör din ordinarie bilförsäkring i SalusAnsvar handläggs av SalusAnsvars skadekontor.

Service och ersättning för kostnader

85. I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

Reparation på plats

86. Vi ombesörjer och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation.

Vi ombesörjer och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar vi för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden betalar vi inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, betalar vi inte.

Bärgning

87. Vi ombesörjer och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste lämpliga verkstad.

Hyrbil, flyg eller tåg

88. Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser vi till att du får en hyrbil. Vi ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tåg-

resan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om bilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

Hämtning av bilen

89. När bilen är färdigreparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – ombesörjer och betalar vi transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Hotellkostnader

90. Om vi inte under det dygn då händelsen anmäldes till Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ombesörjer och betalar vi en övernattning på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska vi tillhandahålla hyrbil eller transport.

Tillgång till service

91. Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt försäkringen så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som vi inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

Begränsningar

92. Vi betalar för högst tre skador/händelser inträffade under samma försäkringsår.

93. Vi betalar inte för skador/händelser

- uppstått under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning
- kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande
- kostnader som förare och passagerare normalt skulle haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Aktsamhetskrav

94. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

95. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 94 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 131.

96. Försäkringen upphör

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Självrisker

97. Självriskan framgår av ditt försäkringsbrev. Du som har Assistans slipper självriskan i räddningsförsäkringen, se försäkringsbrev.

Denna förmån begränsas till tre räddningshändelser under samma försäkringsår.

BilAllrisk

98. BilAllrisken omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegaranti. Vid maskinskada gäller försäkringen även om ålders- och kilometergränserna som anges i punkt 30 passerats.

Hyrbilersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid bilen varit borta. Om den inte repareras/återfinns lämnas i stället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annan likvärdig bil.

Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 45 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Vid skada som inträffat utomlands betalar vi 100 procent av dygns och kilometerkostnaden under förutsättning att hyrbilen tas ut och nyttjas i utlandet i samband med inträffad skada. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen. Du har rätt att välja en bil som uppfyller våra säkerhets- och miljökrav. Om du avstår från att hyra bil, betalar vi i stället 100 kronor per dag.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil. Om du måste använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills dess du kommer hem.

Om du är berättigad till ersättning för hyrbil även från Assistans betalar hyrbilsförsäkringen 100 kronor per dag utöver den ersättningen.

Aktsamhetskrav

99. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

100. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 99 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdlöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkten 131.

Begränsningar

101. Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Transportförsäkring

102. Vi betalar ersättning för egendom som medförts och som skadats i följd av trafik med bilen eller tillkopplad släpvagn. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kronor.

Vi betalar inte

- ersättning för skadad egendom som tillhör föraren eller dennes hushåll (eventuellt kan hemförsäkringen gälla)
- skada på släpvagn
- skada som uppkommit i samband med försäkrads rörelse eller annan förvärvsverksamhet.

Självrisk

Självriskens är 500 kronor vid varje skadetillfälle.

Hemtransport av bagage eller annan egendom

103. Har vi betalat transport av försäkrat fordon betalar vi också skäliga och nödvändiga kostnader för hemtransport av bagage eller annan egendom som transporterats med fordonet eller på tillkopplad släpvagn. Ersättning lämnas för transport till ägarens hemort i Norden.

Rätt till trafiksäkerhetstest

104. Har vi betalat ersättning för skada på den försäkrade bilen betalas dessutom trafiksäkerhetstest hos Svensk Bilprovning AB om reparationen omfattat för bilens trafiksäkerhet vitala delar.

Önskas trafiksäkerhetstest ska detta anmälas till oss.

Ersättning vid kollision med djur

105. Vid kollision med djur betalar vi

- vagnskadegarantisjälvriskens
- högst 6 000 kronor om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.

Delersättning för vagnskadegarantisjälvrisk

106. Vi betalar vid vagnskada den del av debiterad vagnskadegarantisjälvrisk som överstiger 3 000 kronor.

Uppsåtlig skadegörelse

107. Om fordon skadas genom uppsåtlig skadegörelse av tredje man betalar vi

- vagnskadesjälvriskens för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss
- vagnskadegarantisjälvriskens
- högst 3 000 kronor om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.

Vi betalar inte

- skador orsakade av annat fordon
 - skador som uppkommit vid stöld/inbrott eller försök till stöld/inbrott.
- Skadegörelse ska anmälas till polisen och kopia av anmälan ska sändas till oss.

Utvidgat personskadeskydd

108. Är din personbil helförsäkrad hos oss, eller halvförsäkrad med vagnskadegaranti, och du hyr en annan personbil utomlands, enligt punkt 98 har du och medföljande hushållsmedlemmar samma personskadeskydd i hyrbilen som genom den egna bilens trafikförsäkring. Skyddet gäller under högst 30 dagar räknat från avresan från Sverige.

Vagnskadesjälvrisk vid resa utanför Norden

109. Vi betalar

- vagnskadesjälvrisk för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss
- vagnskadegarantisjälvrisk för fordon som är delkaskoförsäkrat hos oss om ersättningsbar vagnskada eller vagnskadegarantiskada inträffat i de länder som anges i så kallat grönt kort.

Objektivt ansvar

110. Vållar någon annan skada på fordonet – och du får reducerad ersättning av skadevållaren på grund av trafikskadelagens objektiva ansvar – betalar vi den del av din skada på fordonet som skadevållaren inte är skyldig att betala dig enligt lag.

Exempel: Trafikskadelagens objektiva ansvar kan innebära att du som ägare till fordonet inte får full ersättning för skador på ditt fordon till exempel när en häst orsakar skadorna och trots att hästägaren bedöms vara ensam ansvarig.

Vi betalar inte om

- föraren av ditt fordon varit medvållande
- bristfällighet på ditt fordon medverkat till skadan.

Annan plötslig och oförutsedd händelse

111. Vi betalar vid skada på eller förlust av bilen genom plötslig och oförutsedd händelse – av annat slag än vad som sågs i Egendoms- skydd punkt 11 – 47 skäliga kostnader för reparation eller återanskaffning av bilen. Förutsättningen är att fordonet är vagnskadeförsäkrat eller har delkaskoförsäkring hos oss med gällande vagnskadegaranti.

Försäkringen gäller inte vid skada som undantas enligt regler i Egendomsskydd punkt 11 – 47.

Självrisk

112. Självrisk är 500 kronor vid varje skadetillfälle.

Feltankning

113. Vid feltankning ersätter vi kostnader för rengöring av bränsletank, ledningar och filter. Vi ersätter även eventuell självrisk vid bärgning.

Självrisk

Momentet feltankning gäller utan självrisk.

Försäkringen upphör

114. Försäkringen upphör

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Allmänna bestämmelser

115. För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbrev samt försäkringsavtalslagen.

Information om Svenska Konsumentförsäkringars behandling av personuppgifter

Svenska Konsumentförsäkringars verksamhet är försäkringar. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Svenska Konsumentförsäkringar.

Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, såsom till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador.

Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register.

Uppgifterna behandlas med sekretess.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till Svenska Konsumentförsäkringar, telefon 08-452 37 00.

För utdrag ur Svenska Konsumentförsäkringars register skriver du till: Registerutdrag, Svenska Konsumentförsäkringar, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Person-

uppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, box 24043, 104 50 Stockholm.

När en skada anmälts till bolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos något annat försäkringsbolag. Vi äger rätt att i GSR registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Avtalet och premien

116. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades.

117. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du istället säga uppsägningen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du försäkring för din bil i annat försäkringsbolag förnyas inte försäkringen.

118. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar.

Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser

mot oss eller om det finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

119. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer; vilken bil du har och hur gammal den är, var och hur du bor och din ålder, om du är man eller kvinna, hur många mil du kör per år, vilken självrisk på vagnskada du väljer och om du drabbas av skador som medför utbetalning från trafik- respektive vagnskadeförsäkringen.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

Upplysningsplikt

120. När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare haft oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgiften.

Riskökning

121. Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

122. Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt (120) eller anmälningsplikt (121) kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

123. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel bilbyte, adressändring eller höjning av årlig körsträcka, har vi rätt att göra omgående.

Om det visar sig att körsträckeklassen varit för hög har du rätt att begära återbetalning efter försäkringsårets slut.

124. Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkrings behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

125. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet *inte är av ringa betydelse* skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig att om du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

126. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

127. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk,

berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

128. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. Försäkringen upphör dock alltid tre månader efter avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

129. Vi kan överlåta en fordran på obetald premie till Trafikförsäkringsföreningen.

Dubbelförsäkring

130. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Avdrag på ersättning

Aktsamhetskrav

131. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte träffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller, i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter bästa förmåga begränsa dess omfattning till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av bilnyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 131 samt vid brott mot aktsamhetskrav

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Undantag från bestämmelserna om avdrag enligt punkt 122 och 25 samt vid brott mot något aktsamhetskrav

132. Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Återkrav

133. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskottar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

Lag, garanti, annat åtagande

134. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din bilförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Krigsskador

135. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att bilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda bilen för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av bil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Atomskador med mera

136. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

137. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Om skada inträffar

138. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.

139. Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse, kollision med djur eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska också anmälas till polisen. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

140. Skada som har hänt när bilen transportrats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

141. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

142. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 138-141 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktksamhet görs inget avdrag.

143. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

144. Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material.

Du ska ha ett medgivande från oss eller SalusAnsvar Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller SalusAnsvar Jour. För försäkringen gäller vissa miljöåtgärdanden. Dessa framgår av punkt 50 och 98. Du ska som ägare till bilen, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Återbetalning vid förskott

145. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Dröjsmålsränta

146. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Preskription

147. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här, har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredningen, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundcenter

148. Kontakta SalusAnsvars kundcenter vid frågor om din försäkring 08-87 50 20, måndag – torsdag 08.00-20.00, fredag 08.00-18.00, lördag och söndag 10.00-16.00.
E-post: kundcenter@salusansvar.se

Skadeärenden

149. Kontakta oss vid inträffad skada 0200-87 60 00.
Måndagar mellan 07.30-17.00
Tisdag – torsdag 07.45-17.00
Fredagar 08.00-17.00
Övrig tid, kontakta SalusAnsvar Jour

SalusAnsvar Jour

Inom Sverige 020-21 66 10
Utom Sverige +46 771 216 610

Hjälp utanför Sverige

150. Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraleer. Falck TravelCare på telefon +46 8 587 717 70 eller vid personskada SOS International på telefon +45 70 10 50 50.

SOS-International

Nitivej 6
DK-2000 Fredriksberg
Denmark
Telefon +45-70 10 50 50
Telefax +45-70 10 50 56
E-post sos@sos.eu

Falck TravelCare

P.O Box 44095
SE-100 73 Stockholm
Sweden
Telefon +46 8 587 717 76
Telefax +46 8 660 23 90
E-post salusansvar@falcktravelcare.se

SalusAnsvar

Telefon +46 200 87 60 00
Telefax +46 8 452 37 02

Vi vill att du ska vara nöjd

Vänd dig först till oss på

Svenska Konsumentförsäkringar

Om du har frågor, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Adress och telefonnummer finns på brevet från din handläggare samt ditt försäkringsbrev.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din lösa egendom. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var. Vi ersätter endast en värdering.

Kundombudsmannen Svenska Konsumentförsäkringar

prövar kostnadsfritt de flesta försäkrings-, sparande- och skadeärenden. Det är en fristående och opartisk instans. Anmälan måste göras inom ett år från det att SalusAnsvar lämnat slutligt besked.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53,

E-post:

kundombudsmannen@salusansvar-sk.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

prövar kostnadsfritt de flesta tvister om privatpersoners försäkringar. Undantag är tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor samt medicinska bedömningar och vållande frågor vid trafikolyckor. Om tvisten rör rättsskydd

så kan det prövas av Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att SalusAnsvar eller Kundombudsmannen har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00,

www.arn.se

Tingsrätten

kan pröva din tvist med Svenska Konsumentförsäkringar. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ofta ersätta en del av kostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

ger kostnadsfri information och råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 242 15, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00

www.konsumenternas.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad, kan du förlora din rätt till ersättning. Fordringen preskriberas därmed. För att undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste detta ske inom tre år från det att du fått kännedom om att fordringen kunde gäras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast kunde göras gällande.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från SalusAnsvar eller Kundombudsmannen Svenska Konsumentförsäkringar AB.

Några råd

- Spara kvitton på inköp av tillbehör och utrustning.
- Dokumentera gärna, fotografera eller videofilma bilen med tillbehör.

Om skada inträffar

Kontakta SalusAnsvar så snart som möjligt

Postadress: c/o Svenska Konsumentförsäkringar AB
106 60 Stockholm

Telefon: 0200-87 60 00

Vid akut skadehändelse

Inom Sverige: 020-21 66 10

Utanför Sverige: +46 771 21 66 10

Larmcentraler

Falck TravelCare (fd Europ Assistance)

Telefon: +46 8 587 717 76

E-post: salusansvar@falcktravelcare.se

SOS International

Telefon: + 45 70 10 50 50

E-post: sos@sos.eu

Försäkringsfrågor

SalusAnsvar Kundcenter

Telefon: 0200-87 50 00

E-post: kundcenter@salusansvar.se

Hemsida: salusansvar.se

SalusAnsvar – En del av **DnB NOR**