



Försäkringsvillkor

Båt

Gäller från 1 januari 2010



Innehåll

Översiktlig information	4
Var försäkringen gäller och för vem	5
Självrisker	5
Försäkringsbelopp	5
Allmänna begränsningar	5
Försäkringsvillkor	7
Egendomsskydd	9
Vilka skadehändelser	
försäkringen gäller för	10
Sjöskada	10
Uppläggnings- och transportskada	10
Undantag vid sjöskada, uppläggnings- och transportskada.....	10
Brand	10
Stöld och skadegörelse.....	11
Undantag vid stöldskada.....	11
Hur vi värderar och ersätter	
skadad egendom	12
Ansvarsförsäkring	15
Rättsskyddsförsäkring	16
Allmänna bestämmelser	19
Behandling av personuppgifter.....	19
Skaderegistrering.....	19
Avtalet och premien	19
Om skada inträffar	23
Vi vill att du ska vara nöjd	24

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller. Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för båtförsäkring. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren. Salus Ansvar har ett samarbete med Svenska Konsumentförsäkringar.

Försäkringsgivare är Svenska Konsumentförsäkringar AB (publ), organisationsnummer 516401-6700. Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 08 - 452 37 00. Vår verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Svenska Konsumentförsäkringar tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid hemförsäljning fått information om ångerrätt med ångerblankett. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande samt ersättning för skäliga kostnader.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Reglerna om uppsägning hittar du i avsnittet ”Avtalet och premien” i de allmänna bestämmelserna i slutet av häftet.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbrev och premiefaktura. På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat oss. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat försäkringsbelopp och din ålder. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” i de allmänna bestämmelserna i slutet av häftet.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbrevet

Av naturliga skäl måste en översiktlig information bli kortfattad. Vi vill därför understryka, att det alltid är försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren som bestämmer innehållet i ditt försäkringsskydd. I försäkringsbrevet finns också uppgift om försäkringstidens längd,

premie, särskilda villkor med mera. Det är försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren som tillsammans utgör avtalet mellan dig och oss.

Omfattning

Du kan försäkra din båt med helförsäkring eller med enbart ansvarsförsäkring. I helförsäkring ingår sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brand, stöld och skadegörelse, ansvarsförsäkring och rättsskydds-försäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden och i de nordiska ländernas territorialvatten. Den gäller också i Östersjön med angränsande hav och vikar samt på internationella vatten enligt särskild skiss. Giltighetsområdet kan utökas mot tilläggspremie. Se punkt 2 i villkoren.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den försäkrade fritidsbåten. Försäkringen gäller också om annan med ditt tillstånd använder båten. Se punkt 3 i villkoren.

Självrisker

Grundsjälvrisker är 2 000 kronor. Särskilda självrisker gäller i vissa fall. Se punkt 5 i villkoren.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet för båt, utrustning och tillbehör inklusive släpplöje. Om det vid skada visar sig att försäkringsbeloppet är för lågt kan det påverka din ersättning. Se punkt 6 och punkt 20 i villkoren.

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för den fritidsbåt som anges i försäkringsbrevet samt för utrustning, tillbehör och släpplöje. Bockar, vagnar, trailer, släpvagn, täcknings- och ställningsmateriel omfattas då det används för sitt ändamål under uppläggnings-tiden och ersätts med högst 15 000 kronor. Dessutom omfattar försäkringen personligt lösöre upp till 5 000 kronor. Se punkt 8 i villkoren.

Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte vid träning för eller vid deltagande i hastighetstävling för motorbåtar och inte heller då båten är rekvisiterad av myndighet eller har övergått till ny ägare. Se punkt 7 i villkoren.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för skador både till sjöss och på land. De skadehändelser som omfattas är sjöskada, uppläggnings- och transportskada, brand, stöld och skadegörelse, ansvarsförsäkring och rättsskydds-försäkring. Se punkterna 9–15 och 22–33.

Begränsningar i egendomsskyddet

Här nedan anger vi några viktiga begränsningar. Det finns fler begränsningar än de vi nämner här. Vi betonar att det är vad som står i den egentliga villkorstexten som gäller.

Försäkringen gäller inte för registreringspliktig trailer eller släpvagn, fasta förtöjningsanordningar eller drivmedel. Inte heller omfattas vin, sprit, smycken, djur, pengar eller värdehandlingar. Se punkt 8 i villkoret.

Vid sjö-, uppläggnings- och transportskada ersätter vi inte skada som helt eller delvis orsakats eller förvärrats av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel och inte heller skada som består i självförstörelse till exempel självsprickor eller korrosion. Se punkt 11 i villkoren.

Stöld ersätts inte om någon som tillhör ditt hushåll tar båten och använder den utan lov, eller om någon annan som har tillgång till båten använder den utan lov. Se punkt 13 i villkoren.

Aktsamhetskrav

På några ställen i häftet finns regler om vad du ska göra för att om möjligt förhindra skador. Vi kallar det aktsamhetskrav. Du gör klokt i att gå igenom dessa, eftersom du kan få avdrag på skadeersättningen eller ingen ersättning alls om du bryter mot kraven. Vid aktsamhetskraven finns också bestämmelser om avdrag på ersättningen om du inte följer kraven

Hur egendomen värderas och ersätts

Vi ersätter din ekonomiska förlust och alltså inte affektionsvärde. Ersättning för att du inte kunnat använda båten betalas inte. Båt, utrustning, tillbehör och personligt lösöre värderas till marknadsvärdet (vad det i den allmänna handeln i Sverige kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället). För viss utrustning och tillbehör finns särskilda värderingsregler. Se punkterna 16–21 i villkoret.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen gäller om du, i egen-skap av ägare till den försäkrade båten, krävs på skadestånd för person- eller sakskada. Då utreder vi skadeståndsskyldigheten och betalar det skadestånd som du kan bli skyldig att betala. Försäkringen gäller också för annan person som använder båten med ditt tillstånd. Se punkt 22 i villkoren.

Begränsningar i ansvarsförsäkringen

Ansvarsförsäkringen gäller inte för skada som drabbar någon av de försäkrade eller någon i ditt hushåll. Försäkringen gäller inte heller för skada på hyrd eller lånad egendom. Det finns fler begränsningar, se punkt 23 i villkoren.

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter dina nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader om du i egenskap av ägare till den försäkrade båten råkar i tvist som kan leda till rättegång eller som kan prövas av dispaschör, som är en lagfaren person om utses av regeringen. Försäkringen gäller även för annan person som använder båten med ditt tillstånd. Se punkt 24 i villkoren.

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen

Försäkringen gäller inte för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål (värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp).

Försäkringen gäller inte heller för brottmål, där misstanken eller åtalet till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel sjöfylleri eller grovt sjöfylleri.

Ytterligare begränsningar finns, se punkt 26 i villkoren.

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd eller oenigheter kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt, till exempel genom ett telefonsamtal. Sist i villkorshäftet hittar du adresser och telefonnummer om du vill framföra klagomål.

Försäkringsvillkor

1. Båtförsäkringen är avsedd för dig som ägare till privat fritidsbåt med hemmahamn i Sverige.

Båten får inte användas i förvärvsverksamhet eller hyras ut yrkesmässigt.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden och i de nordiska ländernas territorialvatten. Den gäller också i Östersjön med angränsande hav och vikar samt på internationellt vatten enligt särskild kartskiss.

Du kan teckna tilläggsförsäkring för utökad giltighetsområde.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringsstagare och ägare av den försäkrade fritidsbåten. Du kan också nyttja försäkringen om skada inträffar då annan person med ditt tillstånd använder båten. Beträffande rättsskydds- och ansvarsförsäkring – se punkt 22 och 24.

4. Omfattning

Du kan försäkra din båt med helförsäkring eller med enbart ansvarsförsäkring.

I helförsäkring ingår:

- sjöskada
- uppläggnings- och transportskada
- brand
- stöld och skadegörelse
- ansvarsförsäkring
- rättsskyddsförsäkring

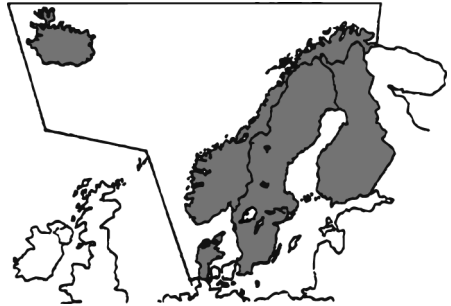
5. Självrisiker

Grundsjälvrisk

Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk på 2 000 kronor vid varje skadetillfälle.

Särskilda självrisiker

Har du valt en högre självrisk, 5 000, 10 000 eller 20 000 kronor, är det den som gäller vid varje skadetillfälle. Av försäkringsbrevet framgår vilken självrisk som gäller för din



försäkring. Har skadan inträffat då båten ligger kvar i sjön under perioden 1 november – 31 mars gäller dubbel självrisk. Har du valt en högre självrisk är det den som dubbleras.

Vid skada enbart på personligt lösöre är självrisken alltid 2 000 kronor. Detsamma gäller vid enbart ansvarsskada.

För rättsskydd är självrisken 20 procent av kostnaden, dock lägst 2 000 kronor.

6. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet för din båt inklusive utrustning, tillbehör och släpplöje med eventuell motor (max 4 m, högst 10 m² segel och/eller max 10 hk – 7,36 kW). Med marknadsvärde menar vi vad det i den allmänna handeln i Sverige kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Försäkringsbeloppet (marknadsvärdet) bör du kontrollera en gång om året, exempelvis vid huvudförfallodagen.

Om det vid skada visar sig att ditt försäkringsbelopp är för lågt, kan det påverka din ersättning. Se punkt 21.

I vissa fall kan ersättning för bland annat bärgning, vrakröjning eller provisorisk reparation betalas utöver försäkringsbeloppet. Se punkt 20.

7. Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- a) då båten övergått till ny ägare
- b) vid träning för eller vid deltagande i hastighetstävling för motorbåtar
- c) då båten är rekvirerad av civil eller militär myndighet eller då skadan är direkt eller indirekt orsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet.

Aktsamhetskrav

Du ska se till att båten inte framförs av förare som gör sig skyldig till sjöfylleri eller grovt sjöfylleri. Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 14.

Egendomsskydd

8. Vilken egendom som är försäkrad

- a) Försäkringen gäller för den båt som anges i försäkringsbrevet samt för utrustning och tillbehör som hör till båten och som normalt behövs för att använda båten i sjön. Utrustning och tillbehör är exempelvis kompass, brandsläckare, gps och flytvästar.
- b) Försäkringen omfattar också en släpjolle max 4 meter, högst 10 kvadratmeter segel och/eller max 10 hästkrafter (7,36 kilowatt).
- c) Bockar, vaggor, trailer, släpvagn (registreringspliktig ingår inte), täcknings- och ställningsmateriel omfattas av försäkringen bara då de under uppläggningsperioden används för att palla upp eller täcka båten, samt 48 timmar före och efter täckning eller avtäckning.

Annars är det endast försäkrat mot brand. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kronor.

- d) Försäkringen gäller också för personligt lösöre som finns ombord och som tillhör dig eller medlemmar av ditt hushåll. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor om inte högre summa valts och anges i försäkringsbrevet. Som personligt lösöre räknas till exempel fiskeutrustning, dykutrustning, kläder, kamera, och liknande.

Försäkringen omfattar inte

- a) smycken, konstverk, pälsverk, levande djur, mynt, sedlar, värdehandlingar, vin, sprit eller vapen.
- b) registreringspliktig trailer eller släpvagn, fasta förtöjningsanordningar eller drivmedel.

Vilka skadehändelser försäkringen gäller för

9. Sjöskada

När båten ligger i sjön ersätter vi skada direkt orsakad av

- a) grundstötning, kollision, strandning eller kantring
- b) annan plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse
- c) masthanteri

Aksamhetskrav

Förtöjning eller förankring ska utföras så att den motstår det väder och den sjögång som med hänsyn till platsen och årstiden kan förekomma.

Båten ska hållas länsad och stå under normal tillsyn. Båten ska vara i sjövärdigt skick och föra skeppsljus enligt gällande föreskrifter.

Om du brutit mot något av aksamhetskraven, se punkt 15.

10. Uppläggnings och transportskada

Vi ersätter

- a) skada direkt uppkommen genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse då båten står på land, vid sjö- och torrsättning och vid transporter på land
- b) skada på båt, mast eller rigg som uppstår vid av- eller påmastning

Aksamhetskrav

När båten är uppställd på land ska den vara ordentligt uppallad, stöttad och täckt och stå under normal tillsyn.

Under transport ska båten vara ordentligt stöttad och surrad.

Om du brutit mot något av aksamhetskraven, se punkt 15.

11. Undantag vid sjöskada, uppläggnings och transportskada

Vi ersätter inte

- a) skada som helt eller delvis orsakats eller förvärrats av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- b) skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor eller korrosion
- c) skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i ytskikt
- d) motor och drivlina på grund av tekniskt fel, så kallat maskinhaveri eller på grund av explosion i motor eller avgassystem

Aksamhetskrav

Du ska se till att skada inte orsakas av nederbörd, is, snö, frost, mögel eller djur och att skada annars inte uppkommer på grund av vanvård eller dåligt underhåll.

Du ska se till att skada inte uppkommer genom att batterisyra rinner ut.

Om båten är försedd med utombordsmotor ska du se till att den är så säkert fastsatt att den inte skadas eller förloras genom att den tappas eller lossnar från båten.

Du ska se till att skada inte orsakas på motor genom att vattenintag eller ledningar sätts igen eller täcks av något föremål.

Du ska se till att det inte uppstår maskinhaveri på motor, drev eller backslag till följd av felaktigt bränsle, bristande smörjning eller överhettning.

Om du brutit mot något av aksamhetskraven, se punkt 15.

12. Brand

Vi ersätter skada direkt uppkommen genom brand, blix, kortslutning eller explosion.

Aktsamhetskrav

Om båten har en motor större än 20 hk (14,71 kW), och/eller någon anordning där öppen låga förekommer, ska den vara försedd med SIS-märkt handbrandsläckare (minst 2 kg) av minst effektivitetsklass 1 med typbeteckning AB eller ABE. Är båten längre än 10 meter ska det finnas minst två handbrandsläckare.

Lösa bränslekärl får inte fyllas på inomboards. Är bränsletanken fast monterad ska den ha påfyllnadsbeslaget monterat på däck eller i separat dränerat utrymme. Förbindelser till tanken ska vara gastäta och jordade.

Evakueringsrör för bränsletank ska finnas och mynna utombords.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

13. Stöld och skadegörelse

Vi ersätter

- a) stöld eller andra tillgreppsbrott
- b) skada som uppstått genom försök till dessa brott eller genom uppsåtlig skadegörelse.

14. Undantag vid stöldskada

Vi ersätter inte

- a) om någon i ditt hushåll tar båten och använder den utan lov, eller om någon annan som har tillgång till båten använder den utan lov
 - b) om föremålen* förvarats i en låst lokal som fler än du har nyckel till. Vi ersätter dock om tjuven brutit sig in i lokalen
 - c) bedrägeri och/eller försakingringsbrott
- * *Gäller inte mast och bom.*

Aktsamhetskrav

Om personligt lösöre förvaras i båten ska du se till att detta är inlåst i båten.

Om lös eller avmonterad utrustning eller tillbehör (gäller inte mast och bom) förvaras i båten ska du se till att dessa föremål förvaras i låst utrymme. Tillbehör som är monterade med bygel eller i kassett i olåst utrymme anses inte vara fast monterade.

Utombordsmotor som är monterad på båten ska vara fastbultad eller fastlåst med ett lås som är godkänt av oss.

Motorbåt med utombordsmotor måste låsas fast med av oss godkänd utrustning som stävögla, kätting eller hänglås av klass 3. Låskravet gäller när båten ligger i hemmahamnen.

Vid vinterförvaring eller när båten är uppställd på land får följande egendom inte finnas kvar i eller på båten

- lös utrustning eller tillbehör
- personligt lösöre
- radiosändare, radiomottagare
- elektroniska instrument
- utombordsmotor.

Fastbultad utombordsmotor får sitta kvar på båten vid vinterförvaring om den är försedd med ett bultlås som är godkänt av oss.

När båten förvaras på ett släpfordon ska detta vara låst med ett lås som är godkänt av oss. Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 14.

15. Om du brutit mot något av aktsamhetskraven

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

Hur vi värderar och ersätter skadad egendom

16. Allmänna regler

- a) Vi ersätter din ekonomiska förlust och alltså inte affektionsvärde. Ersättning för att du inte kunnat använda båten betalas inte.
- b) Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas
 - genom reparation
 - med likadan eller närmast motsvarande egendom eller
 - genom kontantersättning.
- c) Vi har rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller vem som ska reparera. Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi ersatt. Kommer föremål som vi ersatt tillrätta ska du genast lämna tillbaka det till oss.
- d) Vid vår värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. När vi talar om marknadsvärdet menar vi vad det i den allmänna handeln i Sverige kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Med likvärdig egendom menar vi likadan egendom eller egendom som till pris, kvalitet och prestanda är så lik den skadade som möjligt.
- e) Vid stöld av båt eller motor betalar vi ersättning om det stulna inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter det att du anmält stölden och inkommit med de uppgifter och handlingar vi behöver för att handlägga skadan.

17. Värdering av personligt lösöre

Personligt lösöre värderas till marknadsvärdet.

Om marknadsvärdet inte kan fastställas, är utgångspunkten för värderingen i stället

vad det kostar att återanskaffa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden görs avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Är värdet minst 70 procent av priset för ett nytt likvärdigt föremål, värderas föremålet till nypriset. Men då måste föremålet återanskaffas inom sex månader från skadetillfället.

Om återanskaffning inte sker, värderas föremålet till marknadsvärdet.

18. Värdering av båt, utrustning och tillbehör

Båt, utrustning och tillbehör värderas till marknadsvärdet. Vad som avses med marknadsvärdet framgår av punkt 16 d.

För viss utrustning och tillbehör finns särskilda värderingsregler. Utgångspunkten är priset i den allmänna handeln i Sverige för ny likvärdig egendom. Från det beloppet görs åldersavdrag enligt tabell, se sidan 12.

Reglerna tillämpas inte för föremål som inte var funktionsdugliga vid skadetillfället. Sådana föremål ersätts med marknadsvärdet. Inte heller tillämpas reglerna om de skulle leda till ett oskäligt resultat.

19. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte

- a) kostnad för förbättring, förändring eller förstärkning av båten
- b) merkostnad som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköps- eller reparationsställe
- c) eventuell värdeminskning efter reparation, kvarstående skönhetsfel, exempelvis färgavvikelse eller strukturförändring i plast eller trätytor

- d) kostnad för ytbehandling som inte motsvarar seriemässigt utförande
- e) merkostnad genom reparationsarbete på övertid om vi inte godkänner det
- f) merkostnad om reservdelar, båtillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört
- g) merkostnad för specialtillverkning därför att tillverkningen av reservdel eller annan produkt upphört
- h) kostnad för tidsförlust eller annan indirekt skada
- i) kostnad som uppstått på grund av att reservdel fraktats på annat sätt än vad som är normalt.

Ersättningstabell Avdrag i procent av nypriset

Föremål	Föremålets ålder						Därefter per påbörjat år	Maximal avskrivning
	0 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år		
Motorer, drev och delar till dessa (ej raka axlar)	0 %	5 %	10 %	15 %	20 %	25 %	5 %	60 %*
Mast och rigg	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	4 %	50 %
Segel av normalkvalitet	0 %	0 %	0 %	10 %	20 %	30 %	5 %	80 %
Segel av mylar, kevlar och liknande	0 %	15 %	30 %	50 %	80 %	80 %	—	80 %
Kapell, sprayhood	0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	10 %	80 %
Batteri	0 %	20 %	40 %	60 %	80 %	80 %	—	80 %
Elektronisk utrustning, till exempel gps, radio, radar	0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	10 %	80 %
Dynor, stolar och säten	0 %	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	10 %	80 %

* Motorer som är 20 år och äldre ersätts med marknadsvärdet.

Tabellen tillämpas inte vid totalskada.

20. Merkostnader vid skada på båt

Vi ersätter

- a) kostnad för provisorisk reparation som varit nödvändig för att rädda båten ur ett uppenbart nödläge
- b) kostnad för bärgning och förflyttning av båten från skadeplatsen till av oss godkänd plats, under förutsättning att det inträffat en ersättningsbar skada
- c) kostnad för sådan röjning och bortfraktning av vrak som du enligt lag är skyldig att utföra. Denna kostnad betalas bara då vi ersatt totalförlust av båten.
- d) resa till hemorten i Sverige om du råkat ut för en ersättningsbar skada på båten och reparationen beräknas ta längre tid än tre arbetsdagar. Ersättning lämnas med högst 500 kronor per familjemedlem ombord. Alternativt betalar vi merkostnad för logi på platsen under längst tre arbetsdagar. Ersättning betalas med 300 kronor per familjemedlem/dag. Sammanlagt betalas högst 5 000 kronor vid varje skadetillfälle.
- Ovanstående kostnader ersätts även om försäkringsbeloppet överskrids. Kostnaderna måste vara nödvändiga och skäliga. Du måste också kunna styrka dina utlägg.

21. Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara det sammanlagda värdet av den försäkrade egendomen. Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätts endast så stor del av skadan som försäkringsbeloppet utgör av värdet.

Om vi begär det, är du skyldig att lämna en förteckning över det som är oskadat, så att vi kan bedöma om underförsäkring förelåg.

Särskilt villkor

Om särskilt villkor gäller för din försäkring anges den särskilda villkorstexten på försäkringsbrevet.

Utökat giltighetsområde

Försäkringen gäller för fart i

- Zon 02

Farvattnen vid Tyskland, Holland, Belgien och Frankrikes västkust intill Brest samt i farvattnen i Nordsjön och Atlanten kring Storbritannien och Irland

- Zon 03

Sjöar, kanaler och vattendrag på den europeiska kontinenten

- Zon 04

Farvattnen i Atlanten utanför Frankrikes västkust söder om Brest, utanför Portugal och utanför Spaniens nord- och sydkust intill Gibraltar

- Zon 05

Medelhavet öster om Gibraltar intill linjen Cap Bon i Tunisien och Marsala på Sicilien

- Zon 06

Medelhavet öster om linjen Cap Bon – Marsala.

Ansvarsförsäkring

22. Vad försäkringen gäller för

- a) Ansvarsförsäkringen gäller för den försäkrade båtens ägare och annan som använder båten med ägarens tillstånd – de försäkrade – i denna deras egenskap.
- b) Försäkringen gäller för person- eller sakskada som du under försäkringstiden orsakar genom vårdslöshet eller på annat sätt blir ersättningsskyldig för enligt skadeståndsrättsliga regler. Försäkringen gäller på motsvarande sätt för kränkning som uppkommit i samband med personskada. Skada orsakad med uppsåt ersätts inte och inte heller skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt lag kan leda till fängelse.

Om du krävs på skadestånd för en skada som omfattas av ansvarsförsäkringen utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Det skadestånd som du blir skyldig att utge betalar vi i ditt ställe. Vid rättegång för vi din talan och svarar även för rättegångskostnaderna.

Vi är inte bundna av att du, utan vårt samtycke, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Barn upp till fyra års ålder blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Men om ett sådant barn orsakar skada, bedömer vi barnets ansvar, och betalar ersättning som om barnet uppnått fyra års ålder.

- c) Vi betalar vid samma skadetillfälle, oavsett om en eller flera försäkrade är ansvariga, sammanlagt högst 5 miljoner kronor.

23. Vad försäkringen inte gäller för

Ansvarsförsäkringen gäller inte

- a) för skada som drabbar någon av dem som försäkringen gäller för och inte heller för skada som drabbar medlem av ägarens hushåll
- b) för skada på egendom som du eller någon annan som försäkringen gäller för har hyrt eller lånat
- c) för skada på egendom som du eller någon annan som försäkringen gäller för har förvarat, transporterat, reparerat, bearbetat eller tagit mer än helt tillfällig befattning med. Vid bedömningen om din befattning med egendomen varit mer än helt tillfällig tar vi inte bara hänsyn till befattningens varaktighet utan också till om befattningen har varit av kvalificerat slag eller avsett stora värden
- d) då båten övergått till ny ägare
- e) för skadestånd eller annan ersättningskyldighet till följd av underlåtenhet att röja och bortförskaffa vrak.

Se även ”Allmänna begränsningar” i punkt 7.

Rättsskyddsförsäkring

24. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för den försäkrade båtens ägare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Rättsskyddet gäller inte för den som använt båten utan lov.

25. Vad försäkringen gäller för

- Rättsskyddet gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Rättsskyddet gäller alltså inte för tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse, länsrätt, kammarrätt eller Regeringsrätten. Inte heller för kostnader för prövning i Ansvarsförsäkringens personskadenämnd.
- Rättsskyddet gäller även i tvist som kan prövas av dispaschör, som är en lagfaren person som utses av regeringen. Vad som sägs om kostnader i rättegång ska också tillämpas på kostnader vid dispasch.
- Rättsskyddet gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för en vårdslös gärning som inte be-tecknats som grov.

26. Vad försäkringen inte gäller för

Från rättsskyddet undantas

- tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt pris-basbelopp. Beloppsbegränsningen gäller

även för tvister utomlands. Tvist med Svenska Konsumentförsäkringar om försäkringsavtalet omfattas dock

- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av båten.
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel sjöfylleri eller grovt sjöfylleri. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att du begått eller misstänks ha begått sådana gärningar
- tvister om gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring.

27. När försäkringen gäller

a) Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år.

Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

b) Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund

för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

c) Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Beträffande preskription se punkt 55.

28. Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 2.

29. Ombud eller försvarare

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

30. Arvode och kostnader

Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Försäk-

ringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

31. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan betalas även i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol. Vi ersätter

- a) ombuds och försvarares arvode och kostnader
- b) kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- c) kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- d) kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- e) expeditionskostnader i domstol
- f) rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- g) rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Svenska Konsumentförsäkringar. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

32. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte

- a) värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra omkostnader som du har haft
- b) kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- c) merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- d) ersättning till skiljemän
- e) kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

33. Självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självrisken är 20 procent av kostnaderna dock lägst 2 000 kronor.

Vi betalar vid varje tvist eller brottmål högst 225 000 kronor.

Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan *en* tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Allmänna bestämmelser

För båtförsäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Behandling av personuppgifter

Vår verksamhet är försäkringar. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Svenska Konsumentförsäkringar. Uppgifterna används för förvaltning av ditt avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, såsom till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till Svenska Konsumentförsäkringar. För utdrag ur vårt register skriver du till: Registerutdrag, Svenska Konsumentförsäkringar, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är Sveriges Försäkringsförbund, Box 24043, 104 50 Stockholm.

När en skada anmäls till bolaget, anmäls denna (skadetyp, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för

registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos något annat försäkringsbolag.

34. Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Avtalet och premien

35. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades.

36. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsbolag förnyas försäkringen inte.

37. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss. Om försäkringen sags upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

38. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat försäkringsbelopp och din ålder.

39. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

40. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

41. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

42. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten

betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

43. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

44. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Dubbelförsäkring

45. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Aktsamhetskrav, grov vårdslöshet, uppsåt

46. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste

följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt. Vi kan göra avdrag även om det är någon annan som varit oaktsam om denne handlat med ditt samtycke. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit, eller dess följder förvärrats, genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Ansvarsförsäkringen gäller utan avdrag vid grov vårdslöshet eller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Vi är dock skyldiga att lämna ersättning bara om du inte själv kan betala. Har aktsamhetskrav åsidosatts eller skadan orsakats med uppsåt av någon som var allvarligt psykiskt störd eller var under tolv år gör vi inget avdrag.

Räddningsåtgärder

47. När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller

inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Kostnader för räddningsåtgärder ersätts även om försäkringsbeloppet inte räcker till i den mån åtgärderna kan anses försvarliga.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Vid ansvarsförsäkring tillämpas dock inte dessa bestämmelser om nedsättning av ersättningen i förhållande till den skadelidande. Vi är dock skyldiga att lämna ersättning bara om du inte själv kan betala. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Dröjsmålsränta

48. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6§ räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 100 kronor.

Force majeure

49. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Återkrav

50. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Lag, garanti, annan försäkring

51. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta. Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din båtförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Krigsskador

52. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Om skadan inträffat utanför Sverige, tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att båten fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. En annan förutsättning är att du inte tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av båt som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering.

Atomskador med mera

53. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

54. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

55. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning om du inte väcker talan mot oss inom tre år från det du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

Om skada inträffar

56. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.

57. Stöld, inbrott och skadegörelse ska anmälas till polisen. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

58. Skada som har skett under transport ska också anmälas till transportföretaget.

Om din båt skadats vid sammanstötning under kappsegling måste du avge protest och fullfölja den under föreskriven tid.

59. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver, till exempel inköpshandlingar.

60. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada.

61. Reparation ska godkännas i förväg av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Vi äger företräda dig i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

Vid frågor om försäkring eller skador

62. Kontakta Salus Ansvar. Tel 0200-87 60 00.

I försäkringsfrågor kan du också ringa Kundservice 0200- 87 50 00, vardagar 08.00-20.00, lördagar och söndagar 10.00-16.00.

E-post: kundcenter@salusansvar.se

Om du behöver omedelbar hjälp

63. Kontakta oss eller Salus Ansvar Jour om du har behov av omedelbar hjälp.

Salus Ansvar 0200 – 87 60 00

Salus Ansvar Jour

Inom Sverige 020-21 66 10

Inom Norden + 46 771 21 66 10

Vi vill att du ska vara nöjd

64. Vänd dig först till oss på

Salus Ansvar

Om du har frågor, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Adress och telefonnummer finns på brevet från din handläggare samt ditt försäkringsbesked. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat.

Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din lösa egendom. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kronor. Av den överskjutande delen betalar du bara 10 procent.

Värdering av fast egendom

Om värdet av den skadade eller förlorade fasta egendomen understiger ett basbelopp kan saken avgöras av tingsrätten. Gäller det större belopp får du välja om du vill ha saken avgjord genom skiljedom eller i domstol. Blir det ett skiljedomsförfarande utses du och vi varsin skiljeman, som ska vara sakkunnig och opartisk. Den tredje skiljemannen utses av handelskammaren i länet. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor. Om alla tre skiljemännen sätter olika värden gäller det mellersta värdet. Betalningen till skiljemännen står vi för, om minst två av dem sätter högre värde än vad vi i förväg erbjudit dig. I annat fall får du betala 1 200 kronor plus 10 procent av återstoden. Resten betalar vi.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen

Svenska Konsumentförsäkringar

prövar kostnadsfritt de flesta försäkringsärenden. Det är en fristående och opartisk instans. Anmälan måste göras inom ett år från det att Svenska Konsumentförsäkringar lämnat slutligt besked.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53, 08-772 84 30

E-post:

kundombudsmannen@salusansvar-sk.com

Allmänna reklamationsnämnden ARN

prövar kostnadsfritt de flesta tvister om privatpersoners försäkringar. Undantag är tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor samt medicinska bedömningar och vållande-frågor vid trafikolyckor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Svenska Konsumentförsäkringar eller Kundombudsmannen har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Tingsrätten

kan pröva din tvist med Svenska Konsumentförsäkringar. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ofta ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud, som kan godkännas av förbundets nämnd för rättsskyddsfrågor. www.dom.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

ger kostnadsfri information och råd, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon 08-22 58 00

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Kommunal konsumentvägledning

finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning. Fordringen preskriberas därmed. För att undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste detta ske inom tre år från det att du fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast kunde göras gällande.

Om du som privatperson anmält ett försäkringsfall före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Svenska Konsumentförsäkringar eller från Kundombudsmannen Svenska Konsumentförsäkringar.

Om skada inträffar

Kontakta SalusAnsvar så snart som möjligt

Postadress: c/o Svenska Konsumentförsäkringar AB
106 60 Stockholm

Telefon: 0200-87 60 00

Vid akut skadehändelse

Jourtelefon: 020-21 66 10

Inom Norden: +46 771 21 66 10

Försäkringsfrågor

SalusAnsvar Kundcenter

Telefon: 0200-87 50 00

E-post: kundcenter@salusansvar.se

Hemsida: salusansvar.se

SalusAnsvar – En del av **DnB NOR**