



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

AURO FÖRSÄKRING

MOTORFORDONSFÖRSÄKRING

2009-02-10

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ALLMÄNNA VILLKOR	4
Fordonsklasser	4
Försäkringstid.....	4
Betalningsvillkor.....	4
Upplysningsplikt.....	4
Personuppgiftslagen PuL.....	4
Pris- och villkorsändring	4
Säkerhetsföreskrifter	5
Undantag.....	5
Krig-, Terrorism-, Dammbrott-, Atomsador samt skada orsakad av Force Majeure	5
Nedsättning av försäkringsersättning.....	5
Uppsåt och grov vårdslöshet.....	5
Dubbförsäkring.....	6
Återkrav	6
Preskription	6
Lagstiftning	6
VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR, VAR OCH FÖR VILKEN EGENDOM?.....	7
SJÄLVRISKER	7
TRAFIKFÖRSÄKRING	7
EGENDOMSSKYDD	8
Brand.....	8
Stöld	8
Glas	9
Räddning för personbil, lätt lastbil och husbil.....	9
Rättsskydd.....	9
Maskinskada för personbil, lätt lastbil och husbil.....	10
VAGNSKADEFÖRSÄKRING.....	11
HYRBIL MEDMERA.....	11
Hyrbilsförsäkring	11
Självriskförsäkring.....	11
VÄGASSISTANS	12
SÄRSKILDA VILLKOR	12
Husvagn och husbil	12
Direktimporterade personbilar, lätta lastbilar och husbilar	13
HUSVAGNSPLUS.....	14
HUSBILSPLUS	14
AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING.....	14
ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER	15
Ersättningsregler	15
Allmänna värderingsregler.....	15
Nyvärdesersättning	15
Bärgning och hämtning.....	15
VID SKADA.....	16
Anmälan av skada	16
Utbetalning och dröjsmålsränta.....	16

OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS.....	16
DIN ÅNGERRÄTT	17
FÖRSÄKRINGSGIVARE	17

ALLMÄNNA VILLKOR

Fordonsklasser

Detta försäkringsvillkor omfattar följande fordonsklasser:

Personbil för privatbruk.

Lätt lastbil med totalvikt av högst 3 500 kg för privatbruk.

Husvagn som inte används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Registreringspliktig släpvagn till och med 1 999 kg, inte husvagn, som inte används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Husbil som inte används i yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning. Med husbil avses bil som permanent är försedd med karosseri inrättat som bostadsutrymme och som är inrättad för befordran av högst åtta personer utöver föraren.

Försäkringstid

Försäkringstiden löper från och med den dag som står på försäkringsbeskedet. Om du tecknar försäkring samma dag som den ska träda i kraft, gäller den först efter det klockslag då vi bekräftat detta. Vid förfallodag förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare en period om ingen uppsägning skett.

Försäkringen kan sägas upp på huvudförfallodagen eller under försäkringstiden om ditt försäkringsbehov har upphört. Uppsägning från vår sida kan endast ske om det finns sådana speciella skäl som anges i Försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104).

Betalningsvillkor

Premie för nytecknad försäkring eller utökad befintlig försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänt avi om premien.

Vid förnyelse skickar vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Vid förnyelse har du dock alltid en månad på dig från premieaviseringsdagen att betala.

Betalar du inte premien i rätt tid säger vi skriftligen upp försäkringen för att upphöra efter 14 dagar. Betalar du premien under dessa 14 dagar fortsätter dock försäkringen att gälla. Betalar du premien efter det att försäkringen upphört, anses du ha begärt en ny försäkring som gäller från dagen efter det att premien betalades.

Vi har rätt att överlåta fordran för en obetald Trafikförsäkring till Trafikförsäkringsföreningen.

Har du inte betalat premien i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten, inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller hindrats att betala premien på grund av annan liknande oväntad händelse, gäller försäkringen trots uppsägningen tills dess att premien betalas.

Upplyningsplikt

Upplyningsplikt innebär att du dels är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbeskedet är korrekta, dels att meddela oss om någon uppgift är fel och om något ändras. Om du bortser från upplyningsplikten riskerar du att din rätt till ersättning begränsas.

Personuppgiftslagen PuL

Vi behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att fullgöra våra åtagande.

Uppgifterna kommer normalt direkt från dig. Uppgifter kan lämnas ut till andra bolag som vi samarbetar med.

Uppgifterna används bl.a. för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter. Uppgifterna används också för att ge en helhetsbild av försäkring som du har och som underlag för att informera om och erbjuda våra olika tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Uppgifter om icke beviljade försäkringar sparas under begränsad tid. Information om avslutade försäkringar sparas under tio år. WL Insurance AB, 556629-5969, är personuppgiftsansvarig. Du kan alltid skriftligen vända dig till oss på adressen Box 3305, 103 66 Stockholm för information om vilka personuppgifter som finns angående Dig, rättelse av personuppgifter om dig som du har rätt till enligt personuppgiftslagen eller uppgift om att Du inte vill erhålla ytterligare erbjudanden.

Pris- och villkorsändring

Pris- och villkorsändring är försäkringsbolaget skyldig att meddela dig minst 14 dagar i förväg. Du måste före ändringsdagen meddela om du vill upphöra med försäkringen.

Säkerhetsföreskrifter

För att undvika alla typer av skadehändelser ska du vara aktsam, d.v.s. göra vad du kan för att förhindra att en skada uppstår. När en skada uppstått, ska du göra vad du kan för att begränsa den. Vi betalar rimliga kostnader för detta.

Vid skada där

- föraren saknar giltigt körkort eller förarbevis. Vid övningskörning, ska lärare och elev uppfylla kraven för tillåten övningskörning,
- föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid framförandet av fordonet eller
- fordonet framförts trots körförbud,

sätts ersättningen ned med hundra procent. Nedsättningen kan minskas om särskilda skäl föreligger. Ersättning kan lämnas om du kan visa att skadan uppkommit oberoende av ovanstående krav.

Speciella säkerhetsföreskrifter redovisas för respektive skadehändelse eller anges i ditt försäkringsbrev.

Undantag

Försäkringen gäller inte för skada på fordonet eller tillbehör när bilen används trots meddelat körförbud, under tävling eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former eller när fordonet tagits i anspråk för militär eller polisiär verksamhet.

Krig-, Terrorism-, Dammbrott-, Atomskador samt skada orsakad av Force Majeure

Försäkringen gäller inte skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig eller revolution. När Utrikesdepartementet avråder från att resa till ett land eller ett område, är detta att likställas med att ovanstående oroligheter råder i landet eller området. Vid skada som har inträffat genom ovan nämnda oroligheter utanför Sverige gäller dock försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott om du vistades i området vid utbrottet förutsatt att du inte deltagit i händelserna på något sätt.

Försäkringen gäller inte för skada om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess, dammgennombrott eller terrorhandling.

Försäkringen gäller inte för skada som kan uppstå p.g.a. Force majeure. Försäkringen gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande eller om skadan kan ersättas från annan försäkring.

Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas på grund av att du inte fullföljt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om det finns speciella nedsättningsregler redovisas de för respektive skadehändelse.

Har du i samband med skada lämnat oriktiga eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Flyttar du till annan ordinarie bostad måste du anmäla flyttningen till oss inom 14 dagar. Annars riskerar du avdrag på ersättningen vid skada om premien på den nya adressen är högre.

Avdragets storlek beror på de individuella omständigheterna i det enskilda fallet. När det gäller allvarlig eller upprepad försummelse kan du bli helt utan ersättning, är försummelsen däremot av mindre art blir nedsättning liten eller ingen alls.

Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som anges i villkoren, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Nedsättningens storlek beror på omständigheterna i det enskilda fallet, bl.a. försummelsens art och betydelse för skadan eller om egendomen varit särskilt begärlig eller värdefull.

Uppsåt och grov vårdslöshet

Om du med uppsåt orsakar ett försäkringsfall får du ingen ersättning. Om du genom grov vårdslöshet orsakar ett försäkringsfall kan ersättningen till dig utebli eller minskas med hänsyn till omständigheterna.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

Återkrav

När vi betalat ut ersättning övertar vi din rätt till återkrav från den som är ansvarig för skadehändelsen. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Lagstiftning

Försäkringsavtalslagen (FAL 2005:104) och övrig svensk lagstiftning tillämpas för detta avtal.

DEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR, VAR OCH FÖR VILKEN EGENDOM?

Försäkringen gäller endast försäkringstagarens intresse och endast om försäkringstagaren är fordonets verkliga ägare. Trafikförsäkringen gäller dock enligt Trafikskadelaagens regler och Rättsskyddsförsäkringen gäller för såväl ägare, förare som brukare. Vid avbetalningsköp eller leasing har vi rätt att antingen lämna ersättning till säljaren eller till ägaren.

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa. Trafikförsäkringen gäller dock alltid i hela världen enligt Trafikskadelaagens regler.

Försäkrad egendom är fordonet i dess standardutförande, tillbehör och tillfälligt avmonterad del inklusive en extra uppsättning hjul. **Högsta ersättningsbelopp för personbil, lätt lastbil och husbil är 1 000 000 kr, för husvagn 500 000 kr och för släpvagn 100 000 kr.** Med tillbehör menas utrustning i eller på fordonet som är normalt för ett sådant fordon och tillverkad som fordonstillbehör. Vid stöld eller stöldförsök av radio, navigator eller annan elektronisk utrustning är högsta ersättningsbelopp 5 000 kr (inklusive monteringskostnad). Vid stöld av hjul är högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

Undantagen egendom är alla typer av bärbar utrustning för ljud-, bild- eller textöverföring och tillbehör till sådana, till exempel telefoner, telefax, CD/DVD-spelare. Undantagen egendom är också alla typer av band, skivor och magasin till band- respektive skivspelare.

SJÄLVRISKER

Självrisk är din del av skadekostnaden. Grundsälvrisk framgår av ditt försäkringsbesked och eventuella avvikelser anges under respektive skadehändelse.

Om flera skador inträffar vid samma tillfälle och ersättning ska betalas från flera delar i försäkringen eller från andra privata sakförsäkringar hos Auro Försäkring, till exempel hemförsäkring, behöver du bara betala en självrisk, den högsta. Om trafikförsäkringen gäller med självrisk måste den alltid betalas utöver annan självrisk.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för personskada och skada på annans egendom utanför ditt fordon som uppkommit i följd av trafik med fordonet. Trafikskadelaagens regler gäller. För skada utomlands tillämpas motsvarande lag i aktuellt land. Det är inte bindande för oss om du utan tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, eller betalar ersättning.

Förhöjd självrisk. Om föraren var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsälvrisk med 1 000 kr. Om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år tillkommer en extra självrisk på 4 000 kr.

Försäkringen gäller med brottsjälvrisk 4 000 kr om föraren saknade körkort, var rattfull, påverkad av annat berusningsmedel eller orsakade olyckan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Flera självrisker: Om mer än en Trafiksälvrisk gäller vid samma skada läggs självriskbeloppen ihop men för en fysisk person aldrig mer än 10 % av Prisbasbeloppet.

Bonus på Trafikförsäkringen (gäller personbil och lätt lastbil) innebär att du får rabatt för skadefria år. Din inplacering framgår av försäkringsbeskedet. För varje skadefritt år höjs bonusklassen med ett steg. Vid varje skada med utbetalning sänks bonusklassen med tre steg. Ändringar registreras en gång per år. Andra chansen: Om du har mer än 10 skadefria år och tidigare varit helt skadefri i Auroförsäkring, slipper du bonussänkningen vid skada på Trafikförsäkringen.

EGENDOMSSKYDD

Brand

Försäkringen gäller för skada

- genom brand,
- genom blixtnedslag,
- genom explosion och
- på elektriska kablar genom kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.

Försäkringen gäller inte för skada

- på motor,
- på avgassystem,
- genom explosion i däck eller
- genom trafikolycka även om skadan uppkommit som en följd av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.

Säkerhetsföreskrifter:

- a) Anordning som används för att värma eller torka fordonet eller del av fordonet ska vara godkänd för detta ändamål av SP Sveriges Provnings- och forskningsinstitut, Sprängämnesinspektionen eller SEMKO. Fabrikantens anvisningar ska följas.
- b) Föreskrifter ska iakttas som myndighet utfärdat för att förhindra eller begränsa skada och som gäller för fordonet eller den lokal där fordonet i regel förvaras.
- c) Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

Stöld

Försäkringen gäller för skada genom stöld (att ta fordonet eller del av fordonet för att behålla det), tillgrepp av fortkaffningsmedel (att ta fordonet för att använda det) eller genom försök till sådana brott. Fordonet ersätts om det inte kommit till rätta inom en månad från det att både polisanmälan och anmälan till oss gjorts.

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av person som tillhör samma hushåll som du eller för skada vid olovligt brukande (att olovligen använda annan persons fordon som man har tillgång till). Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri eller försäkringsbrott.

Säkerhetsföreskrifter:

När fordonet lämnas ska det vara låst med godkänt stöldskydd. Nyckel får inte förvaras i eller nära fordonet. Tillbehör i fordonet ska vara inlåsta. Avmonterad del eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som bara disponeras av dig. När fordonet (gäller personbil, lätt lastbil och husbil) lämnas utanför Norden ska elektroniskt stöldskydd (immobilizer) finnas och vara i funktion.

Förhöjd självrisk för personbil, lätt lastbil och husbil:

- Var fordonet inte låst med godkänt stöldskydd är självrisken 20 % av kostnaden, lägst 5 000 kr.
- Var elektroniskt stöldskydd (immobilizer) inte i funktion utanför Norden höjs självrisken med 10 000 kr.
- Om du drabbas av flera stöldskador inom en tolv månadersperiod höjs grundsjälvrisken för den andra skadan med 2 000 kr och från och med den tredje skadan med 4 000 kr.

Förhöjd självrisk för husvagn och släpvagn:

När fordonet lämnas ska det vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås. Om fordonet inte var låst med godkänt lås gäller en extra självrisk på 2 000 kr vid stöld eller tillgrepp av fordonet.

Ovanstående förhöjda självrisker gäller inte när fordonet förvaras i

- allmänt garage med tjänstgörande garagevakt om föraren måste lämna ifrån sig nyckeln till stöldskyddet,
- låst garage som endast disponeras av dig eller
- verkstads- eller servicelokal för reparation eller service.

Om du drabbas av flera stöldskador inom en tolv månadersperiod höjs grundsjälvrisken för den andra skadan med 1 500 kr och från och med den tredje skadan med 3 000 kr.

Glas

Försäkringen gäller för skada på vind-, sido- eller bakruta som krossas, genombryts eller spräcks. Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit vid kollision, vältning, dikeskörning eller skadegörelse.

Räddning för personbil, lätt lastbil och husbil

Försäkringen gäller för nödvändiga person- och fordonstransporter om du på resa med fordonet råkar ut för driftstopp. Försäkringen gäller även för tillkopplad hus- eller släpvagn. Rese- och transportkostnader ska vara skäligena och göras med det transportmedel som är billigast med hänsyn till omständigheterna.

Persontransport till hemort i Sverige betalas för förare och passagerare om ditt fordon stulits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp. Fortsatt resa till bestämmelseorten kan istället betalas om det inte blir dyrare. För passagerare, som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbas av olycksfall eller sjukdom, betalas hemresa längst till fordonets hemort.

Transport av fordon betalas vid skada eller driftstopp. Bärgning ska ske till närmaste lämpliga verkstad. Reparation på skadeplatsen kan istället betalas om den inte blir dyrare än bärgning.

Hemtransport av fordonet betalas om skadan eller driftstoppet är så allvarligt att reparation inte kan ske i rimlig tid för den fortsatta resan eller om stulet fordon kommer till rätta sedan resan fortsatt på annat sätt. Hemtransport av fordonet betalas också om fordonet måste lämnas kvar på grund av olycksfall eller sjukdom.

Försäkringen gäller inte för driftstopp på grund av brist på drivmedel eller hemtransport av person som drabbas av olycksfall eller sjukdom. Försäkringen gäller inte heller för hemtransportkostnad av fordonet om den är högre än fordonets värde när transporten görs.

Säkerhetsföreskrifter:

- a) Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet.
- b) Fordonets maximilast får inte överskridas.
- c) Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren omedelbart före körning förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Rättsskydd

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare samt förare och betalar ombuds- och rättegångskostnader i tvistemål som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller för dig som privatperson i tvist där du själv är part. Med tvist förstås att ett framställt krav helt eller delvis avvisats. Den gäller även i brottmål om du misstänks eller åtalas för vårdslöshet i trafik, vållande till annans död eller vållande till kroppsskada/ sjukdom.

Försäkringen gäller inte för tvist som kan bli ett så kallat ”småmål” enligt rättegångsbalken, tvist som avser anspråk på grund av utlåning eller uthyrning, eller brottmål som till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar (t.ex. rattfylleri). Försäkringen gäller inte heller för person som brukat fordonet utan lov.

Försäkringen gäller endast om den händelse, som ligger till grund för tvisten, har inträffat under försäkringens giltighetstid.

För att försäkringen skall gälla, krävs att du ställer ut en rättegångsfullmakt för det ombud ska företräda dig i förhandlingar och en eventuell rättegång. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till tvistens beskaffenhet, omfattning, den ort där du är bosatt eller den ort där tvisten eller brottet är föremål för prövning. Ombudet ska vara advokat eller biträdande jurist på en advokatbyrå, eller vara godkänt av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd. Nämndens beslut är bindande för oss men endast rådgivande för ombudet. Ombudet ska ha godkänt våra krav på redovisning av arvode och kostnader enligt nedan, samt inneha F-skattesedel.

Ombud, som inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, ska begära godkännande hos Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd i samband med att arbetet påbörjas i det ärendet där försäkringen ska utnyttjas. Nämnden beslut är bindande för oss men endast rådgivande för ombudet. Ombud som inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå, ska förbinda sig att, i händelse av tvist om arvodets storlek, låta pröva arvodesfrågan hos Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd. Nämndens beslut är bindande för oss men endast rådgivande för ombudet. Vid oenighet om advokats eller biträdande jurists arvode och kostnader kan prövning ske hos Ombudskostnadsnämnden alternativt Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Prövning kan begäras av såväl oss som ombudet. I tvist som handläggs utomlands, måste du anlita ett ombud som är behörigt att företräda dig inför domstol i det aktuella landet.

När ska du ha haft försäkring för att få rättsskydd:

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Något uppehåll i försäkringsskyddet får inte finnas. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Auro Försäkring. Om du tidigare har haft samma slags försäkring, med rättsskydd, i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du hade försäkring i Auro Försäkring eller i annat bolag när det som ligger till grund för anspråket inträffade kan du ändå få rättsskydd om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det förutsätter dock att det inte varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

Kostnader som betalas ska vara nödvändiga och skäliga, och ska inte kunna fås betalda av annan part. Vi betalar ombudsarvode, ombudskostnader, kostnader för utredning som ombudet beställt, kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande, expeditjonskostnader i domstol, rättegångskostnader som du ålagts att betala och kostnader för medling enligt rättegångsbalken. Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

Kostnader som inte betalas är värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad, kostnader för verkställighet av dom, ersättning till skiljemän och merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 200 000 kr. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

Särskild självrisk. Självrisk är 20 % av kostnaden, men lägst grundsjälvrisk.

Maskinskada för personbil, lätt lastbil och husbil

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar fordonets funktion. Försäkringen gäller för

- motor, grenrör, generator, turboaggregat, laddluftkylare, tändsystem, kylsystem, värmesystem, startmotor, bränslesystem (utom filter och tank), kraftöverföring (utom lamellbelägg), styrväxel (utom styrleder), bromsservo, styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar, klimatanläggning, system för avgasrening och airbag.

Försäkringen gäller inte för fordon som inte är seriemässigt tillverkad eller för skada som är brand-, stöld-, eller vagnskada.

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som orsakas av

- uppenbart felaktig reparationsåtgärd,
- trimning,
- uteblivet underhåll,
- frysning,
- korrosion eller
- normalt slitage.

Försäkringen gäller inte för personbil och lätt lastbil som är äldre än 6 år eller körts mer än 10 000 mil.

Försäkringen gäller inte för husbil som är äldre än 4 år eller körts mer än 4 000 mil. Högsta ersättning för husbil är 10 000 kr.

Säkerhetsföreskrifter. Fabrikantens anvisningar om drivmedel, service och skötsel ska följas. Service och reparationer ska utföras fackmannamässigt.

Övriga krav. Ägaren är skyldig att styrka fordonets ålder och antal körda mil.

Förhöjd självrisk. Om personbil eller lätt lastbil är äldre än 5 år eller körts mer än 8 000 mil höjs grundsjälvrisk till 5 000 kr.

VAGNSKADEFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka,
- annan yttre olyckshändelse och
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

Försäkringen gäller inte för skada som

- består i slitage,
- har orsakats av bristfälligt underhåll
- orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel
- orsakats av korrosion, frätning, köld, väta eller fukt.

Säkerhetsföreskrifter. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning. Innan färd på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Förhöjd självrisk.

- Om föraren var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsjälvrisk med 1 000 kr.
- Om föraren var under 25 år vid skadetillfället och du har uppgivit att fordonet inte ska användas av förare under 25 år tillkommer en extra självrisk på 4 000 kr.
- Om du drabbas av flera skador genom uppsåtlig skadegörelse inom en tolv månadersperiod höjs grundsjälvrisk för den andra skadan med 2 000 kr och från och med den tredje skadan med 4 000 kr.

Flera självrisiker: Om mer än en Vagnskadesjälvrisk gäller vid samma skada läggs självrisikbeloppen ihop.

Bonus på Vagnskadeförsäkringen (gäller personbil och lätt lastbil) innebär att du får rabatt för skadefria år. Din inplacering framgår av ditt försäkringsbesked. För varje skadefritt år höjs bonusklassen med ett steg. Varje skada med utbetalning sänker bonusklassen med tre steg. Ändring sker en gång per år.

Andra chansen: Om du har mer än 10 skadefria år och tidigare varit helt skadefri i Auroförsäkring, slipper du bonussänkningen vid skada på Trafikförsäkringen.

HYRBIL MEDMERA

Tilläggsförsäkringen kan tecknas för personbil och lätt lastbil. Av försäkringsbeskedet framgår om försäkringen ingår.

Hyrbilsförsäkring

Försäkringen gäller för hyrbil om din bil inte kan användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för Egendomsskydd, Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti. Vid maskinskada gäller försäkringen även om angivna ålders- och milgränser passerats.

Hyrbil betalas från och med den dag avbrottet inträffar och i maximalt 45 dagar. Vi betalar 75 % av dygns- och milkostnaden för hyra av bil hos biluthyrningsföretag som vi anvisar. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara av samma storlek som den försäkrade bilen. Ersättning betalas under skälig reparationstid eller, om bilen inte ska repareras, i maximalt 14 dagar för anskaffande av annan bil. Vid skada utomlands ska återresan om möjligt anpassas så att din bil kan avhämtas om den är färdigreparerad.

Kontant ersättning betalas med 100 kr per dag om du avstår från att hyra bil som du har rätt till.

Försäkringen gäller inte för dröjsmål som du orsakar eller för stilleståndsersättning som betalas från Trafikförsäkring. Försäkringen gäller inte heller för drivmedel eller extra försäkringskostnader för hyrbilen.

Hyrbilsförsäkringen gäller utan självrisk.

Självriskförsäkring

Försäkringen betalar självrisken för skada på din bil vid kollision med djur som kommit ut på körbanan eller vid skadegörelse på din bil.

Ersättning lämnas även för bilar som saknar Vagnskadeförsäkring eller Vagnskadegaranti.

Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle är 6 000 kr.

Självriskförsäkringen gäller utan självrisk.

VÄGASSISTANS

Tilläggsförsäkringen kan tecknas för personbil och lätt lastbil. Av försäkringsbeskedet framgår om försäkringen ingår.

Försäkrade personer som har rätt till assistans är bilens ägare, förare som använder bilen med ägarens tillstånd och passagerare i bilen.

Försäkringen gäller vid stöld, trafikolycka eller annat driftstopp, som förhindrar fortsatt färd med bilen. Försäkringen gäller också för tillkopplad hus- eller släpvagn.

Försäkringen gäller inte för assistans som beställs på annat sätt än direkt genom oss, om det inte finns särskilda skäl till detta.

Begäran om assistans ska göras direkt till oss. Då ska också uppgifter om händelsen lämnas.

Servicegaranti. Vi åtar oss att tillhandahålla assistans dygnet runt. I Sverige får du normalt assistans inom en timme och utomlands inom sex timmar. I speciella situationer eller vid omständigheter som vi inte kan råda över, kan alternativa lösningar bli nödvändiga. Då kompenserar vi dig för de extra kostnader du eventuellt drabbats av.

Försäkringen betalar reparation på platsen om detta är möjligt och inte blir dyrare än bärgningskostnaden. Om bilens nycklar förlorats eller låsts in betalar vi låsöppning om det inte blir dyrare än bärgning. Vid brist på drivmedel betalar vi transport av nytt drivmedel, men inte kostnaden för drivmedel. Vid punktering betalar vi kostnaden för själva hjulbytet, men inga andra kostnader.

Bärgning betalas till närmaste lämpliga verkstad.

Hyrbil vid driftstopp, som varar längre än två timmar, gäller under färd med den försäkrade bilen på resa utanför brukarens hemort om resan är avsedd att vara minst 5 mil utan avbrott. Vi betalar då, i högst tre dygn hela dygns- och milkostnaden för en bil av samma storlek som din bil. Om en hyrbil inte kan ordnas fram, betalar vi transport på annat lämpligt sätt (normalt med tåg) till hemorten eller bestämmelseorten om det inte blir dyrare. Om vi under det dygn då händelsen anmäldes inte kan skaffa fram hyrbil eller annan transport, betalar vi en övernattning på hotell.

Hämtning av bil, som reparerats eller kommit till rätta efter stöld, ombesörjs av bilägaren. Vi betalar transport med billigaste transportmedel för en person från hemorten eller resmålet för att hämta bilen.

Vid händelse utomlands gäller att hemtransport av förare och passagerare betalas om bilen inte är reparerad vid den planerade tidpunkten för hemresan. Transport sker med transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

Självrisk. Vägassistans gäller utan självrisk för högst tre händelser som inträffar inom en tolv månadersperiod. Åtagandet inkluderar betalning av självrisk på din räddningsförsäkring. Från och med den fjärde händelsen är självrisk 2 000 kr.

SÄRSKILDA VILLKOR

De allmänna villkoren gäller i den mån de inte upphävs av dessa särskilda villkor.

Husvagn och husbil

För husvagn och minst halvförsäkrad husbil omfattar försäkringen även personlig lösegendom, som förvaras i fordonet och som tillhör dig, din make, maka, sambo eller dina hemmaboende barn upp till 40 000 kr.

Försäkringen omfattar inte pengar och värdehandlingar samt motordrivna fordon, båtar och delar till dessa.

Stölbegärlig egendom ersätts endast om skadan inträffat

- under resa eller vistelse utom hemorten
- när fordonet har lämnats obebott i högst ett dygn.

Stölbegärlig egendom ersätts med högst 10 000 kr.

Definitioner

Med stöldbegärlig egendom menar vi

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor, ädelstenar,
- antikviteter, konstverk, handknutna mattor,
- fick- och armbandsur,
- pälsar och pälsverk,
- samlingar,
- apparat/utrustning för ljud- eller bildåtergivning, kameror, videokameror, kikare, mobila telefoner, GPS och annan elektronisk kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa (även band, CD, kassetter, skivor och TV-spel)
- datorer, datorutrustning,
- musikinstrument,
- vapen med tillbehör, ammunition och
- alkoholhaltiga drycker,
- föremål med särskilt samlarvärde.

Med värdehandlingar menar vi

- Aktier, obligationer, skuldebrev, frimärken, biljetter och kuponger.

Säkerhetsföreskrifter: När fordonet lämnas ska personlig löseegendom som förvaras i fordonet vara inlåst i detta.

Reseavbrott

Om både dragbil och husvagn/husbil är försäkrade hos oss ersätts reseavbrott vid ersättningsbar skada enligt egendomsskydd eller vagnskadeförsäkring som medför avbrott i påbörjad resa. Ersättning lämnas för den tid som är skäligen för att reparera husvagnen/ husbilen, eller om den inte repareras, den tid som kan anses rimlig för att skaffa annan husvagn/husbil. Rimlig tid för att anskaffa nytt fordon är i normalfallet 14 dagar.

För husvagn ersätts 75 % av hyreskostnaden för hyra av husvagn som utrymmesmässigt är av samma storlek som den försäkrade hos hyrforetag som vi anvisar eller med 200 kr/dag.

För husbil ersätts 300 kr/dag. Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffat och i maximalt 4 veckor.

Du måste verka för att avbrottet blir så kortvarigt som möjligt.

Självrisk: Den självrisk som gäller för respektive försäkringsform (brand-, stöld- eller vagnskadeförsäkring) dras av från sammanlagd ersättning för skadan och avbrottet.

Vattenskada

Vagnskadeförsäkringen gäller om oberäknat läckage från boutrymmets tank- eller ledningssystem orsakar skada på egendom som omfattas av försäkring.

Ersättning lämnas inte för skada på tank och rörledning som orsakats av

- köld eller
- fukt.

Självrisk: Vid varje skada dras självrisken för vagnskadeförsäkringen av. Om fordonet var äldre än 5 år vid skadetillfället gäller försäkringen med en extra självrisk om 2 000 kr.

Högsta ersättning vid vattenskada är 20 000 kr.

Säkerhetsföreskrifter. Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

Direktimporterade personbilar, lätta lastbilar och husbilar

Stöldskada. Direktimporterad bil som varit inregistrerad i Sverige mindre än tre år ska vara utrustad med av oss godkänd elektronisk startspärr (immobilizer) och ha märkta rutor.

För dig som har bil med originalmonterad elektronisk startspärr (immobilizer), gäller att du ska visa intyg på att nyckel-/ stöldskyddskontroll är utförd. En auktoriserad verkstad ska radera de koder i bilens dator som ägaren inte har motsvarande nycklar till. Är stöldskyddet av sådan typ att intyg inte kan utfärdas ska, av oss godkänd, extra elektronisk startspärr (immobilizer) monteras.

Saknas någon av dessa skadeförebyggande åtgärder eller om den elektroniska startspärren (immobilizern) inte var i funktion vid skadetillfället, gäller en extra självrisk på 10 000 kr. Den extra självrisken tas inte ut om bilen importerats fabriksny.

Maskinskada. För direktimporterad bil, som varit inregistrerad i Sverige mindre än tre år gäller en extra självrisk på 10 000 kr. Den extra självrisken tas inte ut om bilen importerats fabriksny.

HUSVAGNSPLUS

Tilläggsförsäkringen kan tecknas för Husvagn. HusvagnsPlus kompletterar bestämmelserna för husvagn under ”Särskilda Villkor”. Av försäkringsbeskedet framgår om försäkringen ingår.

HusvagnsPlus ersätter följande:

- Utökad skydd för stöldbegärlig egendom som förvaras i husvagnen till högst 20 000 kr. Stöldbegärlig egendom ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om fordonet har lämnats obebott i högst sju dygn.
- Stöld av personlig löseegendom i förtält eller liknande ersätts med upp till 10 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning endast om stölden inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om löseegendomen har lämnats obebott i högst ett dygn. Stöldbegärlig egendom i förtält eller liknande ersätts inte.

HUSBILSPUS

Tilläggsförsäkringen kan tecknas för Husbil. HusbilsPlus kompletterar bestämmelserna för husbil under ”Särskilda Villkor”. Av försäkringsbeskedet framgår om försäkringen ingår.

HusbilsPlus ersätter följande:

- Utökad skydd för stöldbegärlig egendom till högst 20 000 kr. Stöldbegärlig egendom ersätts endast om skadan inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om fordonet har lämnats obebott i högst sju dygn.
- Stöld av personlig löseegendom i förtält eller liknande ersätts med upp till 10 000 kr. Försäkringen lämnar ersättning endast om stölden inträffat under resa eller vistelse utom hemorten samt om löseegendomen har lämnats obebott i högst ett dygn. Stöldbegärlig egendom i förtält eller liknande ersätts inte.
- Försäkringen betalar självrisken för skada på din husbil vid kollision med djur som kommit ut på körbanan. Ersättning lämnas även för husbilar som saknar Vagnskadeförsäkring. Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle är 6 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Avställningsförsäkring kan tecknas för personbil, lätt lastbil och husbil. Försäkringen gäller endast då fordonet är avställt i Vägtrafikregistret och inte brukas.

Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

Försäkringen gäller för skada genom egendomskyddets villkor för:

- brand,
- glas,
- stöld och
- rättsskydd.

Om fordonet var helförsäkrat vid avställningen ersätter försäkringen även skador på grund av:

- skadegörelse och
- annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte skada:

- när fordonet brukas,
- på grund av trafikolycka eller,
- som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakar skada på bilklädsel.

ERSÄTTNINGS- OCH VÄRDERINGSREGLER

Ersättningsregler

Vi har rätt att avgöra om skada ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller betalas kontant. Vi har också rätt att avgöra var reparation ska ske och var utrustning ska inköpas.

Vid reparation ska begagnad utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Vi övertar äganderätten till fordon och utrustning som ersatts.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts.

Allmänna värderingsregler

Kontant ersättning beräknas på fordonets värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället.

Utrustning värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning med avdrag för ålder och bruk.

Vid förlust av utrustning ska du kunna styrka äganderätt, ålder och värde på det stulna.

Vid skada på eller stöld av utrustning gör vi inget avdrag för första året. Därefter drar vi av 10 % för varje påbörjat år, dock högst 80 %. För däck är avdraget 20 % per år.

Nyvärdesersättning

För fordon innebär nyvärdesersättning att du vid skada, som ska ersättas genom Egendomsskydd eller Vagnskadeförsäkring, har rätt till nytt fordon av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell under följande förutsättningar: 1 - att fordonet är seriemässigt tillverkad, 2 - att du har ägt fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången, 3 - att skadan har hänt inom ett år från det att fordonet registrerades första gången, 4 - att fordonet har körts högst 2 000 mil och 5 - att skäligen reparationskostnad beräknas överstiga 50 % av det nya fordonets pris i allmänna handeln vid skadetillfället. Vid beräkningen ska mervärdesskatt ingå i reparationskostnaden. Om det finns särskilda skäl kan vi betala skadan kontant med ett belopp som motsvarar vad det skulle kosta oss att anskaffa ett nytt fordon.

Försäkringen ersätter inte kostnad för förbättring vid reparation, merkostnad på grund av att våra anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts, kostnad för lackering som inte motsvarar den som fordonet hade i sitt seriemässiga utförande, eventuell värdeminskning efter reparation, normalt slitage när fordonet använts i samband med stöld eller tillgrepp, eller mervärdesskatt om du är redovisningsskyldig för moms. Försäkringen ersätter inte heller merkostnader för reservdelar som transporterats på annat sätt än vad som är normalt, om inte detta godkänts i förväg.

Bärgning och hämtning

Om skada på fordonet ersätts, betalar vi också nödvändig bärgning till närmaste lämpliga verkstad. Har skadan skett utomlands betalar vi transport till närmaste verkstad i Sverige om vi anser att detta är nödvändigt. Om stulet fordon återfinns på annan ort än där den stulits ersätter vi dig för skäligen hämtningskostnader. Kostnad för hämtning och hemtransport av fordon ersätts högst med ett belopp, som motsvarar fordonets värde. För oreparerat fordon avses värdet i skadat skick. Hemtransport av oreparerat fordon ersätts endast om skadan skett utomlands.

VID SKADA

Anmälan av skada

Om en skada inträffar ska den snarast anmälas per telefon. Telefonnummer till kundservice hittar du på ditt försäkringsbesked. Vid samtalet får du besked om den fortsatta hanteringen av ditt ärende. Stöld, tillgrepp, skadegörelse och skada orsakad av okänt motorfordon ska också polisanmälas på den ort där skadan skett. Du är sedan skyldig att följa givna anvisningar och medverka till besiktning av skadan. Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådana fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan.

Utbetalning och dröjsmålsränta

Vi åtar oss att betala ut ersättning senast en månad efter det att du fullgjort dina skyldigheter enligt villkoren och enligt lag. Vid senare utbetalning har du rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen om räntan överstiger 100 kr. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt den referensränta som Riksbanken fastställer.

Om vi inte skulle komma överens

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå. Kontakta i första hand din handläggare som kan ge närmare förklaringar. Kanske finns ytterligare fakta i ärendet som vi inte känner till? De flesta oklarheter brukar kunna redas ut vid ett personligt samtal.

Om du trots ovan inte kan acceptera vårt beslut kan du kontakta handläggarens chef. Beroende på typ av ärende och frågeställning kan ditt ärende därefter komma att omprövas på olika sätt. Följande alternativ finns.

Gäller frågan den ekonomiska värderingen?

Om vi inte kommer överens om värdet på det som ska ersättas kan vi, eller du, begära ett utlåtande av en värderingsman som är förordnad av Svensk Handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Om värderingsmannen uppskattar värdet till ett högre belopp än det vi erbjudit dig betalar vi hela kostnaden för värderingen. Om så inte är fallet får du betala 1 000 kr plus 10 % av överskjutande kostnad.

Gäller frågan villkorstolkning eller andra försäkringsfrågor?

Om vi inte är överens om tolkningen av ett villkor kan detta komma att prövas av vår egen Klagomålsansvarig. Du kan även själv kontakta Klagomålsansvarig, tel 0771 – 84 84 84. Klagomålsansvarig prövar på begäran kostnadsfritt alla slags skade- och försäkringsärenden.

Du kan också begära att ärendet prövas i den klagopanel som Auro Försäkring har inrättat. Begäran till klagopanelen ska göras skriftligt till Auro Försäkring, Box 3305, 103 66 Stockholm.

Utomstående prövning

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna Reklamationsnämnden har en särskild avdelning för försäkringsfrågor. Som privatperson kan du vända dig till ARN för att få din sak prövad. Nämnden behandlar inte vållandefrågor vid trafikskador och tvister där värdet understiger 2 000 kronor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Tel 08-555 017 00. Hemsida: www.arn.se

Allmän domstol

Vidare finns möjlighet att få din sak slutligt prövad vid allmän domstol. Advokatkostnader kan i sådana fall – med undantag för självrisk – ersättas enligt rättsskyddsmomentet i din försäkring.

Vill du ha utomstående råd och upplysningar?

Råd och upplysningar i försäkringsfrågor kan du få hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Det är en opartisk och i förhållande till försäkringsbolagen fristående rådgivningsbyrå.

Adress: Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, tel 08-22 58 00. Hemsida:

www.konsumenternasforsakringsbyra.se

DIN ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås.

Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre.

Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kap. distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är det danska försäkringsbolaget Codan Forsikring A/S (reg.nr. i Danmark 1052 9638), som i Sverige representeras av WL Insurance AB, 556629-5969, Stockholm. Postadress WL Insurance AB, Box 3305, 103 66 Stockholm. Besöksadress Tegnérgatan 23. Telefon 08-522 33 600, Fax 08-522 33 699, hemsida www.whitelabel.se.

Codan Forsikring A/S står under Finansinspektionens tillsyn och WL Insurance ABs marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen (SFS 1995:450).