

# Sveland Bilförsäkring



## Bilförsäkring

### DIN BIL SKA FÖRSÄKRAS FRÅN DAG ETT

När du köper bil ska du tänka på att teckna försäkring direkt, eftersom du enligt lag måste ha trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Ett vanligt missförstånd vid köp av en begagnad bil är att den gamla ägarens trafikförsäkring gäller för dig under de första dagarna. Så är det inte.

### VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska medelhavsländer. Exakt i vilka länder kan du se på Trafikförsäkringsföreningens hemsida, [www.tff.se](http://www.tff.se). Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

### VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen kan tecknas av dig som är ägare till en bil eller en lätt lastbil. Du kan inte registrera och försäkra bilen på en annan person för att exempelvis få lägre premie. Då gäller inte försäkringen.

### FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Din försäkring gäller under ett år om inte annat har avtalats. Vilken period din försäkring gäller för, framgår av ditt försäkringsbrev. Du kan enkelt förnya din försäkring genom att betala premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du säljer eller skrotar bilen.

### PREMIEN

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som ålder, var du bor, vilken bil du har, hur många mil du kör varje år, antal skador du haft samt hur många år du har haft körkort. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.

## Kort om bilförsäkringen

Här kan du se vad som ingår i bilförsäkringen, beroende på om du väljer att teckna Trafik-, Halv- eller Helförsäkring.

	Trafikförsäkring	Halvförsäkring	Helförsäkring
Trafikförsäkring	●		
Brand		●	
Glasruteskador		●	
Stöld		●	
Maskinskada		●	
Räddning		●	
Rättsskydd		●	
Vagnskada			●
Hyrbilsförsäkring		●	●
Självriskförsäkring		●	●
Vägassistans		●	●

● Ingår ● Tillägg

### VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER – OCH INTE

Här kan du se vad de olika försäkringsdelarna ersätter. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som inte ersätts. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret på vår hemsida, [www.sveland.se](http://www.sveland.se) eller beställer på telefon 0771-388 300.

### TRAFIKFÖRSÄKRING

Försäkringen ger ersättning till dig själv och dina passagerare om ni råkar ut för en trafikolycka. Skulle du crocka med någon ersätts även de skador du orsakar andra personer, fordon eller saker. Tanken är att alla personer som skadas i trafiken ska få ersättning oberoende av vems felet är. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring från den dag du köper bilen.

#### Försäkringen ersätter

- skador på personer i eller utanför bilen.
- skador på annans egendom (t ex någons annans bil) som du orsakar.

#### Försäkringen ersätter inte

- skador på din bil eller saker i din bil.

## HALVFÖRSÄKRING

Med en Halvförsäkring får du, förutom Trafikförsäkringen, även skydd för t ex stöld av bilen och tillbehör som extradäck, takräcke och cd-spelare. Den ger även ersättning för kostnader vid maskinskador, spräckta rutor, brand, bärgning och vid rättsliga tvister. Vid värdering tas hänsyn till vad bilen eller utrustningen har förlorat i värde beroende på hur många mil bilen har rullat, ålder och slitage.

### BRAND

Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare som orsakas av brand eller kortslutning i dessa.
- brandskador som orsakas av köld, väta eller korrosion.

### GLASRUTESKADOR

Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Försäkringen ersätter inte

- skador på lyktor.

### STÖLD

Försäkringen ersätter

- bil och biltillbehör som stjäls.
- skador på bilen och biltillbehör i samband med rån och inbrott.
- fastmonterad ljud- och bildutrustning (t ex cd-spelare) som stjäls ur bilen. Är utrustningen fabriksmonterad gäller försäkringen utan begränsningar. Är ljud- och bildutrustningen eftermonterad är ersättningen begränsad till 10 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- om någon i din familj eller någon annan som har tillgång till bilen stjäls eller använder bilen utan lov.
- cd-skivor, kassetband och utrustning/tillbehör som även kan användas utanför bilen.
- dina personliga tillhörigheter, exempelvis solglasögon. Personliga tillhörigheter kan ersättas av hemförsäkringen.

### MASKINSKADA

Försäkringen ersätter

- skador som berör motor, växellåda och kraftöverföring om bilen körts högst 12 000 mil och är högst 6 år.

Försäkringen ersätter inte

- skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- skador som beror på slitage eller fabrikationsfel.

### RÄDDNING

Vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp får du ersättning för bärgning.

Försäkringen ersätter

- bärgning till närmaste verkstad som kan reparera bilen.
- transport till hemorten för både bil och passagerare om bilen stjäls eller föraren skadas och inte kan köra hem bilen.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel.

## HELFÖRSÄKRING

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i Trafikförsäkringen och Halvförsäkringen, även en Vagnskadeförsäkring.

### VAGNSKADEFÖRSÄKRING

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på din bil om du krockar, råkar ut för skadegörelse eller skadar bilen av en ren olyckshändelse. När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören (se köpehandlingarna). Om det gör det, kan du vänta med att teckna vagnskadeförsäkringen.

### RÄTTSSKYDD

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 120 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Försäkringen ersätter

- skador på din bil vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

## Tilläggsförsäkringar

Du kanske är beroende av din bil och måste ha hyrbil vid skada, vill försäkra bort självrisk. Du kan då komplettera din bilförsäkring med någon eller några av följande tilläggsförsäkringar.

### HYRBILSFÖRSÄKRING

Det här är ett bra tillägg för dig som kör mycket och är beroende av din bil. Försäkringen hjälper dig om din bil blir stulen eller skadad och du behöver en hyrbil. Du får då 75 % av hyrbilskostnaden i upp till 45 dagar. Om du väljer att inte hyra bil får du istället 100 kronor per dag i ersättning. Du kan växla mellan hyrbil och kontantersättning.

#### Försäkringen ersätter

- hyrbil i Sverige och utomlands om din egen bil inte kan användas på grund av en ersättningsbar skada.

#### Försäkringen ersätter inte

- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.
- merkostnader om du hyr en bil som är större än din ordinarie bil.

### SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Med självriskförsäkring slipper du betala vagnskadesjälvrisk om du råkar ut för skadegörelse eller kolliderar med ett djur.

#### Försäkringen ersätter

- självrisk vid kollision med djur eller skadegörelse. Högsta ersättning är 6 000 kronor.

### VÄGASSISTANS

Assistansen ger dig kostnadsfri bärgning eller assistans inom en timme i Sverige och inom sex timmar utomlands.

Du får hyrbil i upp till tre dagar om driftsstopp som varar mer än två timmar inträffar på resa utanför brukarens hemort om resan är avsedd att vara minst 5 mil utan avbrott. Vägassistans gäller utan självrisk för högst tre händelser som inträffar inom en tolv månadersperiod.

#### Försäkringen ersätter

- kostnad för hyrbil om din bil blir obrukbar i över två timmar (gäller under den tid din bil är obrukbar och högst i tre dygn).
- din självrisk för bärgning.

#### Försäkringen ersätter inte

- driftstopp som beror på brist på drivmedel.
- kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder.

## Självrisker

Självrisk anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i försäkringen eller flera försäkringar i Sveland betalar du bara en självrisk – den högsta.

### TRAFIKFÖRSÄKRING

Grundsjälvrisk		Valbart 0 eller 2 000 kr
	Förare under 24 år	Ytterligare 1 000 kr
Brottssjälvrisk		2 000 kr
Förare saknar körkort kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt.		

### HALVFÖRSÄKRING

Ju högre självrisk desto mindre betalar du i premie. Du väljer självrisknivå.

Brand	Grundsjälvrisk	Valbart 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr.
Glasruteskador	Vid byte av ruta Vid reparation av ruta	Valbart 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr 200 kr
Stöld	Grundsjälvrisk	Valbart 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr
Maskinskada		
	om bilen är högst 5 år eller körts högst 8 000 mil	Valbart 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr
	Bilen är äldre än 5 år eller körts mer än 8 000 mil	Ytterligare 3 000 kr
Räddning	Grundsjälvrisk	Valbart 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr
Rättsskydd	Grundsjälvrisk	20 % av skadekostnaden, dock lägst vald självrisk 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr

### HELFÖRSÄKRING

Ju högre självrisk desto mindre betalar du i premie. Du väljer självrisknivå.

Vagnskada	Grundsjälvrisk	Valbart 3 000 kr, 6 000 kr eller 9 000 kr.
	Förare under 24 år	1 000 kr + vald självrisk

### TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Ingen självrisk

### FLERSKADESJÄLVRISK

Om du drabbas av flera stöld eller vagnskador under försäkringsåret

- dubblas grundsjälvrisk vid andra och tredje skadorna
- tredubblas grundsjälvrisk från och med den fjärde skadan.

## Vad du ska göra för att få rätt ersättning

Dina handlingar kan påverka ersättningen. För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Förvarar du t ex vinterdäcken i flerbilsgarage, där de lätt kan stjälas, kan du få 25 % nedsättning.

### Låskrav och förvaring av bilnycklar

Lås bilen när du lämnar den. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av bilen och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

### Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis vinter/sommardäck ska vara inlåst i bilen eller inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, till exempel din bostad, privat garage eller källarkontor.

### Om du kör på fruset vatten

Om skada inträffar under färd på fruset vatten ges ingen ersättning. Detta gäller inte om bilen körs på en vinterväg som Vägverket ansvarar för.

### Tävling och uppvisning

Om bilen används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning.

### Taxi och budbil

Försäkringen omfattar inte taxi, budbil eller vid yrkesmässig uthyrning.

### Krav på bilen

- Bilen får inte användas om den har körförbud.
- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Bilen eller bilens komponenters utförande får inte ändras (exempelvis genom trimning).
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Bilens maxmällast och dragvikt får inte överskridas.
- För att få ersättning för brandskador ska anordning som används för att ge starthjälp till, värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

### Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- om föraren själv orsakar skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- om föraren är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- om föraren kör utan giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning.

## Viktigt att komma ihåg

### Informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring.

Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är att du kör mer än vad du anmält, eller om du flyttar.

### Om bilen skadas – ring oss direkt

Vi har avtal med olika verkstäder och leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, bilhyra med mera. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon 0771-388 300 innan du anlitar någon. Då hjälper vi dig att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

### När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.



## Bra att veta

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0771-388 300. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Grönt kort – bra att ha på resan

Ett internationellt försäkringsbevis, ett så kallat Grönt kort, behövs för bilresa i vissa länder. Saknar du grönt kort när du kommer till något av dessa länder, blir du avkrävd en kostnad för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller. På Trafikförsäkringsföreningens hemsida [www.tff.se](http://www.tff.se) kan du se vilka länder som kräver grönt kort. Ta alltid med fordonets registreringsbevis då detta är obligatoriskt i vissa länder.



### Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst till exempel månad eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift.

### Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Svelands skadeprovningsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till svensk domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattas av Rättsskydds. Dina Rättsskyddsförsäkringar hos Sveland eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Sveland är motpart. Svensk lag tillämpas på avtalet.

### Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga Försäkringsvillkor gå in på [www.sveland.se](http://www.sveland.se) eller kontakta oss på telefonnummer 0771-388 300.



## INFORMATION ENLIGT PERSONUPPGIFTLAGEN

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Sveland Sakförsäkringar AB org. nr 516406-0229

Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring.

Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetspartner för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Sveland registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till vår kundservice på telefon 0771-388 300.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Sveland  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm



Sveland Sakförsäkringar AB  
Box 82, 351 03 VÄXJÖ  
Tel. 0771 388 300 • [www.sveland.se](http://www.sveland.se)  
Säte: Växjö • Org.nr 516406-0229