

# VILLAHEMFÖRSÄKRING



Ger ersättning för skador på lösöret, huset och andra byggnader på tomten. Du får även ett skydd om du blir sjuk eller råkar ut för en olycka på en resa, hamnar i en rättstvist eller krävs på ett skadestånd.



DU VET VÄL OM  
ATT VI ÄVEN HAR  
BILFÖRSÄKRINGAR.  
[WWW.SOLIDAB.SE](http://WWW.SOLIDAB.SE)

## VÄLKOMMEN SOM KUND HOS SOLID FÖRSÄKRINGAR. FÖRSÄKRINGSBOLAGET SOM ERBJUDER DIG OVANLIGT OKRÄNGLIGA FÖRSÄKRINGAR.

Du har valt att teckna en villahemförsäkring hos Solid. I informationen nedan beskriver vi kortfattat innehållet i din försäkring. Du har möjlighet att göra tillägg eller ändringar som passar dina behov och du har alltid 14 dagars ångerrätt. Kompletta försäkringsvillkor finns på [www.solidab.se](http://www.solidab.se). Det kan även beställas via e-post eller telefon. Villahemförsäkringen gäller för dig som privatperson, dina saker, och den fasta egendomen. Valbara tillägg är småbåtsförsäkring, golförsäkring och allriskförsäkring.

### ► VILLAHEMFÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Villahemförsäkringen gäller för dig som äger villan och dina hushållsmedlemmar. Geografiskt gäller försäkringen i och utanför bostaden inom Norden. Reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa.

### ► I VILLAHEMFÖRSÄKRINGEN INGÅR

- Egendomsskydd vid brand
- Egendomsskydd vid läckage
- Egendomsskydd vid stöld
- Egendomsskydd vid skadegörelse
- Egendomsskydd vid rån
- Egendomsskydd vid naturskada
- Egendomsskydd vid skada på glasruta
- Egendomsskydd vid vissa andra skadehändelser
- Egendomsskydd vid hyresbortfall
- Ansvarsskydd
- Rättsskydd
- Överfallsskydd
- Grundläggande reseskydd i 45 dagar
- Anticimex saneringsavtal

### ► VALBARA TILLÄGG

- Allriskförsäkring
- Småbåtsförsäkring
- Golförsäkring

### ► VAD FÖRSÄKRAS

Försäkrad egendom är villan och övriga byggnader på tomten. Även ledningar och installationer fram till kommunal eller samägd anläggning samt tomten omfattas. Byggnaderna är normalt fullvärdesförsäkrade. Begränsningar om åldersavdrag gäller enligt villkor. Har du en gammal byggnad, som du t ex efter en brand inte avser att återställa, kan du istället för fullvärde välja ett försäkringsbelopp. Detta är då det högsta ersättningsbelopp vi betalar. Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kronor. Villahemförsäkringen ger även ett skydd för din lösa egendom, d v s dina saker. I bostaden gäller det högsta ersättningsbelopp du väljer.

#### Högsta ersättningsbelopp är:

- Kontanter 5 000 kronor
- Cykel 7 000 kronor
- Trädgårdsredskap 15 000 kronor
- Trädgårdsmöbler 10 000 kronor
- Livsmedel 7 000 kronor
- Barnvagn 10 000 kronor
- Värdehandlingar 10 000 kronor
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamling 40 000 kronor
- Fast inredning/inglasad balkong 50 000 kronor
- Utanför bostaden 40 000 kronor

### ► EGENDOMSSKYDD

Egendomsskyddet gäller för skador på byggnaden vid brand, stöld, skadegörelse, läckage från ledningssystem, läckage genom våtrumisolering, naturskada (storm eller annat

naturfenomen) och vissa andra skadehändelser (maskiner, installationer och glas). Egendomsskyddet ersätter också det hyresbortfall du kan drabbas av om din bostad delvis är uthyrd.

Egendomsskyddet gäller inte för läckage från dränerings system, tak, utvändiga stuprör eller genom att vatten oberoende av orsak vid regn, snösmältning eller högvatten skadar villan. Vid läckage genom våtrumisolering gäller försäkringen inte heller för själva tätskiktet, det vill säga det skikt som orsakat läckageskadan.

Du är måste vidta åtgärder för att förhindra att lednings-systemet fryser. Du måste även vara uppmärksam på brister som kan uppkomma i våtrummens tätskikt eller infästningar och snarast åtgärda bristerna. Om du inte uppfyller aktsamhetskraven kan du få nedsatt ersättning vid skada.

Egendomsskyddet ger dig även ersättning för skador på dina saker som t ex tv, möbler och böcker. Egendomsskyddet för dina saker gäller i bostaden men även i källare, garage och transportmedel som t ex bil och båt om du har tagit med dig dina saker utanför din bostad. Blir du rånad får du också ersättning. Du får även ersättning för merkostnader om din bostad inte kan användas efter en skada som ersätts av försäkringen.

#### ► ANSVARSSKYDD

Ansvarskyddet innebär att du får hjälp om du skadar en person eller egendom så att du blir skadeståndsskyldig. Vi utreder om du behöver betala ett skadestånd, förhandlar med den som kräver skadestånd, för din talan vid en rättegång och betalar dina rättegångskostnader. Blir du skyldig att betala skadestånd ersätts detta också av försäkringen. Du får ersättning med upp till fem miljoner kronor. Ansvarsskyddet gäller inte vid yrkesutövning.

#### RÄTTSSKYDD

Rättsskyddet innebär att du får ekonomiskt skydd om du hamnar i en rättstvist som kan prövas i domstol. Tvisten kan handla om till exempel ett skadestånd. Du får även ersättning för ombuds- och advokatkostnader samt för rättegångskostnader med upp till 150 000 kronor.

#### ÖVERFALLSSKYDD

Överfallsskyddet innebär att du får skadestånd om du blir överfallen och skadas med upp till 500 000 kronor.

#### RESESKYDD

Reseskyddet gäller för resor i upp till 45 dagar och innebär att du och din familj får ett skydd om du eller en familje medlem t ex blir sjuk eller råkar ut för en olycka på resan. Ansvars- rätts- och överfallsskyddet gäller även under resan.

Du får ersättning för vårdkostnader utan någon beloppsgräns. Du kan även få ersättning för outnyttjade rese-kostnader om du inte kan genomföra planerad resa p g a sjukdom eller olycksfall.

I reseskyddet ingår även ett skydd vid stöld eller skada på bagage samt en olycksfallsförsäkring som gäller för invaliditet och vid dödsfall.

#### ► ANTICIMEX SANERINGSAVTAL

##### Anticimex skadedjursavtal

Avtalet omfattar sanering av angrepp inom försäkrat bostadshus av skadedjur och övriga insekter som vållar sanitär olägenhet, getingbon samt råttor och möss.

Avtalet omfattar inte: sanering av lösöre, sanering av lokal som används av rörelse av något slag eller kostnader för byggtekniska åtgärder, t ex upptagning av väggar eller golv eller direkt eller indirekt skada orsakad av skadedjur. För fullständig beskrivning av omfattning och begränsningar, se villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex.

Ansvarig utförare av saneringsåtagandet:

Anticimex AB

Box 47025

SE-100 74 Stockholm

Tel: 08-517 633 00 Fax: 08-517 634 42

www.anticimex.se, reg. nr: SE556032-9285

##### Försäkring mot husbock och övriga träskadeinsekter

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra och ett antal övriga träskadeinsekter. Anticimex utför erforderlig sanering samt utför reparation om så behövs, d v s utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angreppet. Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäcks efter att försäkringen trätt i kraft, svarar Anticimex för sanering men inte för reparation.

Försäkringen omfattar inte: byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård och inte heller reparation vid angrepp på rötskadat virke. Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande:

- för byggnader som vid tecknandet är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkringen från avtalsdagen.
- för byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast sex månader efter avtalsdagen för villor respektive nio månader för fritidshus - såvida Anticimex inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas.

För en fullständig beskrivning av omfattning och be-gränsningar, se villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex.

Försäkringsgivare:

Anticimex Försäkringar AB

Box 47025

SE-100 74 Stockholm

www.anticimex.se, reg. nr: SE502000-8958

##### Försäkring vid sent upptäckt dödsfall.

Försäkringen omfattar bland andra åtgärder insekts- och luktsanering till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit oupptäckt en längre tid. Försäkringen omfattar inte: skada på lösöre, borttransport av den avlidne eller indirekta skador och omkostnader, såsom t.ex. för tillfällig utflyttning från fastigheten, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings-, eller lagringskostnader.

För en fullständig beskrivning av omfattning och begränsningar, se villkoren. Anmäl skadehändelse till Anticimex.

Försäkringsgivare:

Anticimex Försäkringar AB

Box 47025

SE-100 74 Stockholm

www.anticimex.se, reg. nr: SE502000-8958"

## ▶ VALBARA TILLÄGG

### Allriskförsäkring

Allriskförsäkringen innebär att du får ersättning för oturs-skador eller förlust av dina ägodelar. Allriskförsäkringen gäller även när du reser. Du får ersättning med upp till 40 000 kronor.

### Småbåtsförsäkring

Småbåtsförsäkringen gäller för plötslig och oförutsedd händelse för båtar som är högst sex meter långa och drivs med segel eller motor på högst 15hk och ger ersättning med maximalt 40 000 kronor. Försäkringen innehåller dessutom en ansvarsförsäkring för det skadestånd du kan bli skyldig betala som båtägare. Skador som beror på köld, förslitning eller åldersförändringar ersätts dock inte. Inte heller får du ersättning om motorn tappas eller lossnar.

### Golfförsäkring

Tillägg för skada på eller förlust av golfutrustning upp till 30 000 kronor vid en plötslig och oförutsedd skadehändelse. Skador som beror på nötning, förslitning eller åldersförändring ersätts dock inte. Golfförsäkringen gäller också för hole-in-one, som ersätts med 1 000 kronor. Självrisken är 1 000 kronor, men ingen självrisk vid hole-in-one.

## ▶ SJÄLVRISKER

Grundsjälvrisk är 2 000 kronor. Du kan även välja en högre självrisk. Därutöver gäller följande:

- Vid läckage genom våtrumsisolering, från ledningssystem som är äldre än 15 år och på grund av frysning höjs självrisk med 3 000 kronor. Vid övriga läckageskador höjs självrisk med 1 000 kronor.
- Vid vissa naturskador (till exempel jordskred och över svämning) är självrisk 10 procent av skadekostnaden, men lägst 10 000 kronor.
- För rättsskydd är självrisk 20 procent av kostnaden, lägst den grundsjälvrisk du har valt.
- För reseskydd är självrisk 2 000 kronor men vissa moment har ingen självrisk. Läs mer om detta i de fullständiga försäkringsvillkoren.
- Anticimex Saneringsavtal gäller utan självrisk.

## ▶ VÄRDERINGS- OCH ERSÄTTNINGSGREGLER

Vi bedömer vad det kostar att återställa den skadade villan. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om skadan ska repareras eller ersättas kontant.

Vi bedömer marknadsvärdet på den skadade egendomen före skadetillfället. Vi gör avdrag för ålder och bruk och avgör om skadan ska repareras eller ersättas kontant. Om de saker som skadas är nya får du ersättning för att köpa nya om du gör detta inom 6 månader.

## ▶ FÖRSÄKRINGSPREMIEN

Vi försöker prissätta din försäkring så rättvist som möjligt utifrån risken. De faktorer vi använder oss av är din ålder, bostadsort, villans storlek, standard, geografiska belägenhet samt vald omfattning, valt försäkringsbelopp och vald självrisk.

## ▶ ANMÄL SKADA

Om du vill anmäla en skada kontakta oss på 042 – 623 61 70. Du kan även gå in på vår hemsida [www.solidab.se](http://www.solidab.se) och skriva ut en skadeanmälan.

## ▶ HAR DU FRÅGOR

Läs igenom ditt bifogade försäkringsbrev. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser. Kontrollera speciellt att betalningsvillkoren stämmer överens med dina önskemål. Kontakta gärna vår kundservice på 013 - 13 13 13 om du har frågor.

## ▶ OM DU INTE TYCKER SOM VI

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. I ett skade-ärend där vi inte kommer överens skickar du ett skriftligt klagomål till Solids försäkringsnämnd som tar upp ditt ärende för omprövning (Solid Försäkringar, Försäkringsnämnd, Box 22068, 250 22 Helsingborg), eller maila till [forsakringsnamnd@solidab.se](mailto:forsakringsnamnd@solidab.se).

Om du fortfarande är missnöjd har du möjlighet att få ärendet prövat externt genom följande institutioner:

- Konsumenternas försäkringsbyrå (självständig rådgivningsbyrå där rådgivning är kostnadsfri), Box 24215, 104 51 Stockholm, 08-22 58 00, [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)
- Allmänna reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm, 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)
- Allmän Domstol