

# Bilförsäkring

*Gäller från 2011-01-01*



# Bilförsäkring

*Med vår bilförsäkring får du ett bra skydd för dig och din bil. Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det bästa skyddet för din bil. Till halv- och helförsäkringen kan du också välja tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din bil har gått sönder.*

Denna information innehåller en sammanfattning av de försäkringsvillkor som gäller för personbil. Tänk på att det kan finnas aktsamhetskrav i de olika försäkringsmomenten i det fullständiga villkoret.

## TRAFIKFÖRSÄKRING

Din bil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade gröna kortsystemet och vid transport mellan dessa länder.

## Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett om han eller hon haft skuld till olyckan eller inte.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan händer vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare och cyklister som skadas av bil eller annat motorfordon får ersättning från bilens trafikförsäkring.

## Skydd vid skador på saker

Om du krockar med en annan bil kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din bil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din bil eller på sakerna i bilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på motpartens fordon eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din bil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

FÖRSÄKRING EFTER DINA BEHOV		
	Tilläggförsäkring MER (Valfri)	Tilläggförsäkring MER (Valfri)
	Allrisk	Vagnskada
	Maskinskada	Allrisk
	Rättsskydd	Maskinskada
	Räddning	Rättsskydd
	Stöld	Räddning
	Glas	Stöld
	Brand	Glas
	Trafikförsäkring	Brand
Trafikförsäkring	Trafikförsäkring	Trafikförsäkring
<b>Trafikförsäkring</b>	<b>Halvförsäkring</b>	<b>Helförsäkring</b>

## VÄLJ DEN FÖRSÄKRING SOM PASSAR DINA BEHOV

Så här kan du sätta samman de olika delarna i bilförsäkringen till det skydd som passar dig och din bil.

### Självrisker

- För trafikskada är självrisk 1 000 kronor för fysisk person och 3 500 kronor för juridisk person. Du som har bonusklass 7 och minst 20 skadefria år kan få en extra chans om oturen skulle vara framme. Det innebär att du inte behöver betala någon trafiksjälvrisk och du slipper bonussänkning.
- Är du yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor.
- I vissa fall förekommer även brottsjälvrisk.

### HALVFÖRSÄKRING

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, räddning, rättsskydd, maskinskada och allrisk. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din bil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara bilradio, bilbarnstolar och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterhjul. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i bilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom Hem- eller Villahemförsäkringen. För privatimporterade bilar kan särskilda villkor och självrisker gälla. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

### Vem försäkringen gäller för

Observera att försäkringen avser endast ditt eget ekonomiska intresse i din egenskap av civilrättslig ägare och huvudsaklig brukare av bilen. Det betyder att du kan bli utan ersättning om du registrerar din bil på någon annan person.

### Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd för detta ändamål av SP, Sveriges Provnings- och



forskningsinstitut, Sprängämnesinspektionen eller SEMKO och användas enligt fabrikantens anvisningar. Om aktsamhetskraven inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller sättas ned helt. Självrisk 1 800 kronor.

### Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenslott eller skadegörelse.

Självrisk 35 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Om du väljer att reparera i stället för att byta ruta är självrisk 200 kronor. Glasskador vid trafikolycka ersätts inte ur glasförsäkringen.

### Stöld

Om din bil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna bilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din bil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisk vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor.

När bilen lämnas ska den vara låst med ratt- eller växelpakslås och nyckeln ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall gäller en nedsättning av ersättningen med tio procent, lägst 6 000 kronor vid stöld eller tillgrepp av bilen.

Viktiga begränsningar för stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel bilradio, band- och skivspelare och kommunikationsutrustning. Dessa ersätts med högst 1/4 prisbasbelopp och självrisk 30 procent av skadestoden, dock lägst grundsjälvrisk på 1 800 kronor.

Däcken och fälgarna ersätts med högst 10 000 kronor om hjullås saknas (gäller inte vid helstöld). Självrisken är 1 800 kronor. För direktimporterade bilar finns speciella krav på stöldskydd och en extra självrisk vid stöld.

Halv självrisk eller ingen självrisk alls

Om du har larm betalar du halv stöldsjälvrisk vid ersättningsbart inbrott som drabbar bilen. Larmet måste vara godkänt av oss, fackmannamässigt monterat och aktiverat när skadan händer. Med godkänt och fungerande larm kan du också få ut större ersättning för sådan stöldbegärlig utrustning som vi nämnde ovan. Då är ersättningen ända upp till 1/2 prisbasbelopp.

Om bilen stjäls och varit utrustad med av oss godkänd spårningsutrustning slipper du stöldsjälvrisken. Det gäller om stöldskyddet varit aktiverat vid skadetillfället.

### **Räddning**

Du får betalt för bärgning eller bogsering om bilen råkar ut för driftstopp. I vissa fall kan du också få betalt för hemtransport av förare/passagerare. Du får också betalt för transport av tillkopplat släp eller husvagn. Självrisken är 1 500 kronor.

Ersättning lämnas inte om driftstoppet till exempel beror på att drivmedlet är slut eller att det händer under en tävling.

### **Rättsskydd**

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få betalt för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor.

Ersättningen är högst 150 000 kronor. Brottmål på grund av grov vårdslöshet, rattfylleri och olovlig körning är undantagna.

### **Maskinskada**

Den här delen av försäkringen gäller för personbil som är högst åtta år gammal och/eller har körts högst 100 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör maskinskadeförsäkringen. Uppfyller din bil förutsättningarna ovan får du betalt för sådan skada som påverkar bilens funktion. Motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring är några av de delar som maskinskadeförsäkringen omfattar.

Försäkringen gäller inte vid skada under tävling. För direktimporterad personbil gäller en extra självrisk på 5 000 kronor. Den extra självrisken tas inte ut om bilen importerats fabriksny. Självrisken i maskinskadeförsäkringen är 3 000 kronor om bilen körts max 60 000 kilometer. Självrisken är 5 000 kronor om bilen körts mer än 60 000 kilometer.

### **Allrisk**

Gäller för personbil som är högst åtta år gammal. Försäkringen betalar vissa plötsliga och oförutsedda skador. Till exempel om du råkar skada inredningen i bilen. Tankar du fel drivmedel kan du få ersättning med upp till 6 000 kronor. Samma ersättning gäller också för borttappad eller skadad bilnyckel. Självrisken är 1 000 kronor.

### **Viktiga begränsningar för Allrisk**

Fast monterad utrustning som till exempel bilradio, band- och skivspelare och kommunikationsutrustning ersätts med högst 1/4-dels prisbasbelopp. Begränsningen gäller inte för fabriksmonterad originalutrustning.

### **HELFÖRSÄKRING**

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig möjlighet att få en hyrbil om din egen bil går sönder.

### **Vagnskada**

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen bil vid en trafikolycka, även om felet är ditt, vid annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när bilen transporteras på tåg eller båt.

Däremot får du inte betalt om skadan skett under en tävling och har bilen körförbud får den inte användas. Följs inte detta sättts ersättningen vid skada i normalfallet ned med hundra procent.

För vagnskadeförsäkring kan du välja mellan två olika självrisiker, 3 000 kronor eller 5 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir premien. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med

övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

### Vagnskadegaranti

Vissa nya personbilar säljs med en treårig vagnskadegaranti och den motsvarar i stora delar vårt vagnskadeskydd. När garantin upphör har bilen i allmänhet ett så högt värde att du bör teckna en helförsäkring där vagnskadeskyddet ingår. För de flesta bilfabrikat vet vi när vagnskadegarantin upphör och till ägarna av dessa bilar skickar vi ett förslag om komplettering av försäkringen. Det är förstås bra om du även själv kontrollerar när garantin upphör så att du inte blir utan försäkringsskydd.

### TILLÄGGSFÖRSÄKRINGEN MER

Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till bil. Om din bil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil.

Du får behålla hyrbilen under rimlig reparationstid men högst 45 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 100 kronor per dag. Det går också att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra en bil över en helg.

### HUR BERÄKNAS ERSÄTTNINGEN VID SKADA?

När du har fått en skada på din bil brukar vi för det mesta besiktiga den. Tycker vi att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som bilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera bilen får du ersättning med vad bilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Vid skada på personbil får du en ny bil under fyra förutsättningar:

- Bilen får inte vara äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer.
- Du måste vara första ägare.
- Reparation av skadan måste överstiga hälften av bilens inköpspris.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till bilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få ersättning.

Skador vid krock med till exempel älg eller rådjur

Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat bilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor. Sådana här skador betalas i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskade-

### VAD PÅVERKAR PRISET OCH SJÄLVRIKEN?

Varje bilägare som har sin försäkring hos oss ska ha en så rättvis premie som möjligt. Därför tar vi hänsyn till följande faktorer:

- Fabrikat, typ och årsmodell – eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika bilar och årsmodeller.
- Ålder och kön – vår erfarenhet visar att ungdomar utgör en större risk i trafiken men att den risken sjunker med stigande ålder och mognad. Premien kan därför påverkas av hur gammal du är och om du är man eller kvinna.
- Var du bor – eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet. Det är till exempel billigare försäkring om du bor i glesbygd än om du bor i en större stad.
- Hur långt du kör under ett år – därför att risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, då riskerar du att få minskad ersättning vid skada.
- Antalet skadefria år – dessa ligger till grund för den bonusrabatt du får på trafik-, delkasko- och vagnskadepremien. Ju fler skadefria år du har, desto mer rabatt. För nya försäkringar används din körkortsålder för inplacering i rätt antal skadefria år (högst 15).
- Bonus – det finns sju bonusklasser och som ny kund får du bonus baserad på det antal år du haft körkort. För varje skada som leder till ersättning från din trafikförsäkring, sänks din bonus. Därefter höjs bonusen för varje skadefritt år.
- Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning).

I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som din premie är beräknad utifrån. Du måste meddela oss om dessa uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg ska detta snarast anmälas så att rätt ersättning betalas vid skada. Oriktiga uppgifter kan leda till nedsättning av ersättningen eller i allvarigare fall att ersättningen helt uteblir.

Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). En förutsättning för detta är att du följt aktsamhetskraven. Bryter du mot aktsamhetskraven kan det leda till högre självrisk eller till nedsättning av ersättningen.

garanti, men i båda fallen är självriskan högre och du har heller ingen rätt till hyrbil.

För att få teckna MER-försäkring krävs att du har en personbil som är minst halvförsäkrad hos oss och att bilen inte är äldre än 15 år.

#### **AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING**

Försäkringen gäller endast när fordonet är avställt i vägtrafikregistret och inte brukas. Kaskoförsäkringens villkor och självrisker tillämpas. Vagnskadeskyddet ingår, exklusive trafikolycka. Självriskan är 3 000 kronor.

Maskinskade- och räddningsförsäkring ingår inte under avställningstiden.

#### **BEGRENSNINGAR I DIN FÖRSÄKRING**

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

#### **FÖRSÄKRINGSTIDEN**

Försäkringen tecknas på ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då försäkringen tecknades.

#### **VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?**

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

#### **BETALNING AV FÖRSÄKRING**

Vid nytecknad försäkring ska premien för försäkringen betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänt premieavi till dig.

#### **FÖRNYELSE**

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

#### **FÖLJDER AV OBETALD FÖRSÄKRING**

Om försäkringen inte betalas i tid får vi säga upp försäkringen 14 dagar efter den dag då skriftlig uppsägning sänts. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

#### **RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET**

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov upphört eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller försäkringsavtalslagen.

#### **VILLKOR**

Det är alltid det fullständiga villkorets text som ligger till grund för avtalet. Villkoret hittar du på vår webbplats eller kontakta oss så skickar vi det till dig. Det framgår av villkoret och försäkringsbrevet/offerten vilka delar och självrisker som ingår i avtalet.

#### **OM VI INTE KOMMER ÖVERENS**

Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära omprövning. Enklast är att kontakta ansvarig person hos oss. Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden är ett statligt organ där skadeärenden som rör privatpersoner kan prövas. Tel: 08-508 860 00 [www.arn.se](http://www.arn.se) Som näringsidkare har du inte denna möjlighet.

Har du frågor som gäller trafikskadeersättning för personsador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i försäkringsfrågor. Telefon 08-22 58 00 [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd. All ovanstående rådgivning och prövning är kostnadsfri. Är du ändå inte nöjd kan du vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

## DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter du lämnar till oss behandlas enligt Personuppgiftslagen. Uppgifterna hämtar vi direkt från dig, från något länsförsäkringsbolag, från arbetsgivare eller annan. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgifter används bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav kan lämnas ut till personer som du har hushållsgemenskap med. Du har rätt att kostnadsfritt begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig eller anmäla att dina personuppgifter inte ska användas till direktmarknadsföring.

För mer information kontakta oss eller gå in på vår webbplats.

## DIN ÅNGERRÄTT

Nedanstående gäller endast dig som konsument och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal. När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du, enligt Distans- och hemförsäljningslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Länsförsäkringar. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har vi rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring som ska gälla en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtal.



Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

---

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäddede 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00