

HEM- & VILLAFÖRSÄKRING

Här finner du en kortfattad information om våra hem- och villaförsäkringar.

INFORMATION



Välkommen till Gjensidige Försäkring

Här finner du en kortfattad information om våra hem- och villaförsäkringar. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se, där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din löseegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, reseskydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

Villaförsäkringen

gäller för dig som fastighetsägare och för den fasta egendomen – villan. Försäkringen omfattar alltid egendomsskydd, hyresbortfall, Anticimex skadedjursförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (tex skada på hushållsmaskiner och glasrutor).

Försäkringen gäller

för dig som villaägare under förutsättning att du äger villan som privatperson.

Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa
- Villaförsäkringen gäller inom villafastigheten.

Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din löseegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 40 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.
- Villaförsäkringen är villan och övriga byggnader på tomten. Försäkringen gäller också för ledningar och installationer fram till kommunal eller samägd anläggning och för tomten. Byggnaderna är fullvärdesförsäkrade, det innebär att vi vid skada ersätter återställande utan någon beloppsgrens men med de begränsningar om åldersavdrag som gäller enligt villkoren. Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kr.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment läskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse. Andra viktiga aktsamhetskrav i Villaförsäkringens egendomsskydd innebär att du är skyldig att dels vidta åtgärder för att förhindra att vattenledningssystemet fryser, dels vara uppmärksam på brister som kan uppkomma i våtrummens tätskikt eller infästningar. Uppmärksam på sådana brister, ska du snarast åtgärda bristerna. Vi har rätt att göra avdrag på ersättningen vid en läckageskada om aktsamhetskraven åsidosatts. Egendomsskyddet i Villaförsäkringen gäller inte vid läckage från dräneringssystem, tak, stuprör eller genom att vatten vid tex regn, snösmältning eller högvatten skadar villan. Vid läckageskada genom vätumsisolering gäller försäkringen inte heller för själva tätskiktet, det vill säga det bristfälliga skikt, som är orsaken till läckageskadan.

Reseskyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Reseskyddet gäller i upp till 45 dagar vid privat-resor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
 - Inbrott i bostaden.
 - Brand och explosion i bostaden.
 - Överfall
 - Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.
- Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson eller villaägare. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

Anticimex skadedjursbekämpning

Du får hjälp med sanering om du får in skadedjur i huset, t ex råttor, möss eller bostadsinsekter som utgör sanitär olägenhet. Saneringen görs av Anticimex. Skulle husbock eller andra träskadeinsekter angripa virket i huset ersätts även dessa skador.

Se separat information.

Tilläggsförsäkringar till hemförsäkringen

Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 40 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Viktiga undantag

Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning
- orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring
- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömmts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivet fordon

Allrisk special för specifika föremål

Med denna tilläggsförsäkring skyddar du specifika föremål som är värda mer än 40 000 kr, till exempel klockor, musikinstrument, smycken eller kameror. När du tecknar allrisk special ska du ange exakt vilket eller vilka föremål det gäller och hur mycket dom är värda.

Försäkringen gäller i hela världen utan någon tidsbestämning.

Försäkringen gäller för

Plötsliga och oförutsedda händelser, som orsakar skada eller förlust på det försäkrade föremålet.

Försäkringen gäller inte för

- Förlust av egendom som förvaras i oläst utrymme eller i källar- eller vindstutrymme i flerfamiljshus.
- Skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor, vittring, färg- eller formförändring, slitage eller förbrukning.
- Skada på egendom vid felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- Skada som orsakats av djur eller insekter.
- Skada eller förlust av föremål som lämnats till rörelseidkare för försäljning eller beläning.
- Skada eller förlust av egendom som kvarglömts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet.
- Om försäkringen avser dator eller datortillbehör ersätts inte utredning eller annan förlust av lagrad information.

Högsta ersättningsbelopp

Värdet av de föremålen du försäkrar bestämmer vilket försäkringsbelopp som gäller, dvs det högsta belopp som utbetalas vid en skada. Att tänka på är att beloppet inte ändras i takt med penningvärdet, utan du måste själv anmäla ändringar i takt med att värdet ändras på föremålet.

Självrisk

Försäkring gäller med vald grundsjälvrisk.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Utökad skydd på resa

gäller om du tvingas avbeställa en resa p g a olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 25000 kr per person. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammanhängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

Bostadsrättsförsäkringen

gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrättsförsäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr och för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt. Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För segelbråda gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

Golfförsäkringen

gäller upp till 40 000 kr för skada på eller förlust av golfutrustning. Golfförsäkringen gäller också vid "hole-in-one", som ersätts med 2 000 kr.

Tilläggsförsäkring till villaförsäkringen

Anticimex Trygghetsavtal Plus

ingår i din försäkring och omfattar bl a följande:

- En fackmannamässig besiktning av ditt hus vart fjärde år
- Självriskebefrielse vid vatten-, brand och inbrottsskador (högst grundsjälvrisk)
- Hussvampförsäkring (gäller först efter besiktning),
- Tillgång till rådgivare och byggnadsexperten via telefon 020-120 02 02.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera – hittar du i försäkringsvillkoren i dess helhet, se www.anticimex.se.

Försäkringsgivare: Anticimex Försäkringar AB, 502000-8958.

Allriskförsäkring byggnad

Försäkringen gäller för skador som uppstår genom en plötslig och oförutsedd händelse på försäkrad byggnad och tomtmark i den mån skadan inte omfattas av grundförsäkringen.

Vid läckage i våtrum genom yt- och tätskicket ersätts även yt- och tätskicket om skadan orsakats genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Aktsamhetskrav

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas.

Försäkringen gäller inte för:

- ytliga skador/skönhetsfel
 - skada genom röta, svamp, rost, frätning eller annan långtidspåverkan.
 - skada till följd av trafik med trafikförsäkringspliktigt fordon
 - skada på annan byggnad än bostadshuset orsakad av naturkrafter så som snö, is, vågor eller vind
 - skada orsakad av husdjur
 - skada orsakad av slitage, nötning, bristande underhåll, åldersförändring, självförstörelse t ex vittring eller självsprickor eller annan långtidspåverkan
 - skada orsakad av felaktig bearbetning, reparation eller rengöring
- Högsta ersättningsbelopp per skada uppgår till 100 000 kr. För annan försäkrad byggnad och tomtmark är högsta ersättningsbelopp 50 000 kr. Maximalt åldersavdrag per skada är 15 000 kr.

Självrisker

Självrisker är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsjälvrisker är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisker till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisker 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsjälvrisk.
- Vid läckageskada på Villaförsäkringen är självrisker normalt 3000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisker 10 procent av skadebeloppet, lägst 3 000 kr men högst 10000 kr.
- För rättskydd är självrisker 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisker.
- Krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, utökad skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallsskyddet och golfförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- **Hemförsäkringen:** din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.
- **Villaförsäkringen:** villans storlek, standard, ålder, antal badrum, uppvärmnings-sätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

Larmrabatt

Installerat larm som är kopplat till larmcentral och som är godkänd av Svenska Stöldskyddsforeningen ger 10% rabatt på hemförsäkringens lösöre.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Kom ihåg att läsa igenom försäkringsbrevet som du får när du tecknat din försäkring. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella tillägg eller ändringar. Kontrollera speciellt att försäkringstid och betalningsvillkor stämmer överens med dina önskemål.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från försäkringstagaren, men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa av uppgifterna måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering.

I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

I övriga fall behandlas uppgifterna med sekretess i enlighet med Gjensidiges etiska regler.

Personuppgiftsansvarig är din försäkringsgivare. Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig ansökan, en gång om året, kostnadsfritt begära att få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har också rätt att skriftligen begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig.

Har du frågor?

Har du frågor kan du kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå i Stockholm eller till kommunens konsumentvägledning. I ett skadeärende – där vi inte kommer överens – bör du i första hand kontakta oss för omprövning, i andra hand vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden i Stockholm och i tredje hand vända dig till domstol.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för produkten är Gjensidige Sverige Försäkrings AB, org.nr 516401-6809.



FÖLJANDE OMFATTNINGSMÖJLIGHETER FINNS FÖR HEM- OCH VILLAFÖRSÄKRINGEN

Grundförsäkring Hem	Möjliga tillägg till Hemförsäkringen	Grundförsäkring Villa	Möjliga tillägg till Villaförsäkringen
Egendomsskydd	Allriskförsäkring	Egendomsskydd	Allriskförsäkring byggnad
Merutgifter	Utökad skydd på resa	Hysesbortfall p g a skada	Anticimex Trygghetsavtal Plus
Reseskydd	Olycksfallsförsäkring på fritid	Anticimex skadedjursförsäkring	
Överfallsskydd	Bostadsrättsförsäkring	Ansvarsförsäkring	
Krisförsäkring	Småbåtsförsäkring	Rättsskydd	
Ansvarsförsäkring	Golfförsäkring		
Rättsskydd	Allrisk Special		