

Kontakt:

Telefon: 010-490 09 99

E-post: info@watercircles.seHemsida: www.watercircles.se

Hemförsäkring

WaterCircles Försäkringar är till för dig som vill välja ett miljösmart försäkringsalternativ. För oss är det viktigt att påverka framtidens miljö och styra utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Det gör vi främst via vår skadereglering och genom att styra alla återköp och reparationer till metoder och material som är så miljösmarta som möjligt.

Nedan finner du en kortfattad information om vår hemförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret.

I Hemförsäkringen finns det skydd för din egendom och din bostad. Här finns dessutom skydd för dig och dina familjemedlemmar vid resa eller överfall samt om ni orsakar skada på annans egendom eller vid vissa tvister. Du kan även lägga till någon av våra utmärkta Tilläggförsäkringar om du vill ha ett extra bra försäkringsskydd.

Hemförsäkring

- **Stöld:** gäller vid stöld i bostad, gemensamhetsutrymme (t.ex. tvättstuga), förrådsutrymme, bilen, på arbetsplats eller egendom som du har med dig utanför bostaden.
- **Brand:** ersätter skador när eld kommit lös, vid kortslutning, nedsotning och blixtnedslag.
- **Läckage:** ersätter skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium och vattensäng.
- **Hushållsmaskiner:** ersätter skador på dina olika hushållsmaskiner t.ex. spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- **Livsmedel i frys och tvätt i maskin:** ersätter livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.
- **Reseskydd:** ersätter den egendom du tar med dig på resa samt, kostnader för sjukhus- och läkarvård, merkostnader samt outnyttjad resekostnad om resan inte kunnat fullföljas p.ga. exempelvis akut sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar.
- **Bostadsrätt:** ersätter skada på den fasta egendomen som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar.
- **Naturskador:** ersätter egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck och översvämning.
- **Trafikolycka:** ersätter egendom som skadats som du haft med dig vid trafikolycka med t.ex. bil, båt och flygplan.
- **Överfall:** om du har blivit utsatt för misshandel eller sexualbrott och gärningsmannen är okänd eller saknar betalningsförmåga kan du få ersättning för dina personskador enligt skadeståndslagen. Högsta ersättning är 1 000 000 kr.
- **Privatansvar:** om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.
- **Rättskydd:** försäkringen ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister. Självrisken är 25 % av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisk, och högsta ersättning är 200 000 kr.
- **Krishjälp:** om du råkat ut för överfall, våldtäkt samt brand eller inbrott i din bostad kan du få krishjälp av psykolog. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

Tilläggförsäkringar

- **Allrisk lösöre:** ersätter din egendom vid plötsliga och oförutsedda händelser. Högsta ersättning är 75 000 kr, och vid förlust utanför bostaden 20 000 kr. Självrisken är 1 500 kr.
- **Fritidsolycksfall:** gäller för dig och dina familjemedlemmar och ersätter personskador till följd av olycksfall som inträffat under fritiden. Högsta ersättning för medicinsk invaliditet är 20 prisbasbelopp (1 pbb år 2010 är 42 400 kr) och vid dödsfall 0,5 pbb. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk för invaliditets- och dödsfallsersättningen).
- **Resextra:** omfattar avbeställningsskydd för hela familjen och alla resor under 1 år, betalar ersättning vid försening samt ersättningsresa om mer än halva restiden har blivit förstörd av t.ex. sjukdom eller olycksfall. Resextra gäller utan självrisk och högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskydd och ersättningsresa är 25 000 kr per person och 75 000 kr sammanlagt.
- **Golf:** ersätter skada på eller stöld av golfutrustning. Högsta ersättningsbelopp för golfutrustning är 30 000 kr, kontanter 500 kr och stöldbegärlig egendom 2 000 kr. Du får också ersättning vid hole-in-one med 1 000 kr. Självrisken är 1 500 kr (ingen självrisk på hole-in-one).
- **Småbåt:** ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båt som är högst 6 m lång och 2 m bred, vars segelyta är högst 10 kvm och motorstyrka högst 10 hkr. Högsta ersättning är 25 000 kr och självrisk är 1 500 kr.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsälvrisk kan väljas och alternativen är 1 500 kr, 3 000 kr, 5 000 kr och 8 000 kr. Ju högre självrisk desto lägre blir priset på din försäkring. Vissa moment i försäkringen kan ibland ha en högre eller lägre självrisk än grundsälvrisk.

Högsta ersättningsbelopp	
• i bostaden	valt lösöresbelopp
• lösegendom utanför bostaden	50 000 kr varav stöldbegärlig egendom 30 000 kr
• kontanter	3 000 kr
• värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr
• stöld ur bil parkerad i anslutning till bostaden	2 000 kr
• stöldbegärlig egendom i låst förvaringsskåp	2 000 kr
• barnvagn med tillbehör	8 000 kr
• cykel med tillbehör	30 000 kr
• tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr
• matvaror i kyl och frys	3 000 kr
• roddbåt, kanot och surfingbräda	10 000 kr
• garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
• lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr
• av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
• trädgårdsmöbler	20 000 kr
• skada på djur	3 000 kr
• motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
• golfutrustning	10 000 kr
• fast inredning som du själv bekostat i hyreslägenhet	75 000 kr
• fast inredning i bostadsrättslägenhet	300 000 kr

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig såsom miljömedveten privatperson och dina familjemedlemmar som du delar hushåll med och som har samma folkbokföringsadress som du. Försäkringen gäller inom Norden och resa utanför Norden under resans första 45 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i hemförsäkringen

- Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom ur källar- och vindsutrymme.
- Försäkringen gäller inte om stöld utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.
- Försäkringen ersätter inte kontanter och värdehandlingar vid ficktjuveri.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bil parkerad i anslutning till den försäkrade bostaden. Medförs denna egendom i bil utanför bostaden kan du få ersättning om de är inlåsta i bilen och förvarade på ett insynsskyddat sätt och du har lämnat egendomen tillfälligt (i regel högst en timme).
- På arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar.
- I hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska och dörrar ska vara låsta.
- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och inget som har med ditt yrkesliv att göra. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som kan leda till fängelse.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för annat boende i upp till 12 månader.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp. Försäkringen lämnar ingen ersättning för vårdnadstvister, vid skilsmässa samt vid bodelning.
- Överfallsskyddet ersätter inte skada som du tillfogats av annan person som du bor med, om du var påverkad av alkohol eller narkotika samt i samband med brottslig handling.
- Reseskyddet gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade, kostnader som har samband med graviditet eller förlossning som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten eller skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig handling.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kommer att välja det miljömedvetna bästa ersättningsalternativet. Egendomen värderas och ersätts med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Är egendomens värde 2/3 eller mer av priset för ett nytt likvärdigt föremål gör vi inget värdeminskningsskadeavdrag utan du får ersättning med nypriset om du återanskaffar föremålet inom sex månader. För viss egendom gäller inte huvudregeln. I stället används särskilda värderingsregler som framgår av det fullständiga försäkringsvillkoret.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ålder, bostadsort och boendeform m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. köper egendom som gör att värdet ökar och påverkar försäkringsbeloppet.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter du lämnar till oss behandlas enligt Personuppgiftslagen. Uppgifterna hämtar vi direkt från dig, från arbetsgivare eller annan. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom WaterCircles Försäkring men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag.

Personuppgifter används bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om ditt försäkringsinnehav kan lämnas ut till personer som du har hushållsgemenskap med. Du har rätt att kostnadsfritt begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig eller anmäla att dina personuppgifter inte ska användas till direktmarknadsföring.

Din ångerrätt

Detta avsnitt gäller endast dig som konsument och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du har köpt din försäkring på vårt kontor eller när vi besökt dig är det inte ett distansavtal. När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du, enligt Distans- och hemförsäljningslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till WaterCircles Försäkring. Du kan ångra dig muntligt eller skriftligen. Om du väljer att utöva din ångerrätt har vi rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring som ska gälla en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtal.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. WaterCircles Försäkring, Prövningsnämnden, Box 1014, 164 21 Stockholm, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.